

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N., Govindarajan, Vijay, (2005) “Sistem Pengendalian Manajemen, Edisi Kesembilan”, Salemba Empat.
- Atkinson, Anthony A., Banker, Rajiv D., Kaplan, Robert S., S. Young, Mark, (1997), “*Management Accounting*, Edisi Kedua”, Prentice Hall, Inc, New Jersey.
- Kaplan, Robert S., Norton , David P., (2000),”*Balanced Scorecard:Menetapkan Strategi Menjadi Aksi*”, Erlangga, Jakarta.
- Mulyadi, (2001), “*Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*”, Salemba Empat,Jakarta.
- Niven, Paul R., (2003),”*Balanced Scorecard Step-By-Step For Government And Non Profit Agencies*”, John Wney & Sons, Inc.
- Sony Yuwono, Edy Sukarno, Muhamad Ichsan, (2004),” Petunjuk Praktis Penyusunan *Balanced Scorecard*: “Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi”, P.T. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Vincent Gasperez, (2005),” *Balanced Scorecard Dengan Six Sigma*”, P.T. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Balanced Scorecard Collaborative*, <http://www.bscol.com>
- The Balanced Scorecard Institute*, <http://www.balancedscorecard.org>
- Strategy Map*, <http://www.valuebasedmanagement.net>