

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Dorothea Wahyu. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta: Andi
- Assauri, Sofjan. 2004. *Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Revisi. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Besterfield, D.H. 2003. *Quality Control*, 5th Edition. Singapore: Prentice Hall, Inc
- Carter, William K., Milton F. Usry. 2004. *Akuntansi Biaya*, Edisi 13. Jakarta: Salemba Empat
- Dwiningsih, Nurhidayati, SE., MM. 2006. *Desain Produk dan Manajemen Kualitas*. STEKPI
- Fryman, Mark A. 2002. *Quality and Process Improvement*. New York: Delmar-Thomson Learning
- Gaspersz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*, Cetakan keempat. Jakarta: Gramedia
- Hansen, Don R., Maryanne M. Mowen. 2005. *Akuntansi Manajemen*, Edisi 7, Buku 2. Jakarta: Salemba Empat
- Horngren, Foster, Datar. 2003. *Cost Accounting: A Managerial Emphasis*, 11th Edition. New Jersey: Prentice Hall International, Inc
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2002. *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat
- Mardiasmo, MBA., Ak. 2002. *Akuntansi Sektor Publik*, Edisi 1. Yogyakarta: Andi

Mulyadi. 2005. *Akuntansi Biaya*, Edisi 5. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada

Render, Barry, Jay Heizer. 2001. *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*, Edisi 1.

Jakarta: Salemba Empat

Sabihaini. Jurnal Ekonomi (Analisis Ilmiah Ekonomi, Manajemen, Keuangan, dan

Pembangunan), Vol XIV No. 36, September/Oktobre 2004

Zulfadhli, Total Quality Management, <http://a.domaindx.com/batamjobs/TQM/>

TQM-2.htm, 2004