

ABSTRAK

Biaya kualitas adalah biaya yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan pengendalian kualitas ditambah dengan biaya yang timbul ketika terjadi kegagalan akibat adanya kesalahan pengendalian kualitas. Biaya kualitas dibagi menjadi empat kategori yaitu biaya pencegahan(*prevention cost*), biaya penilaian(*appraisal cost*), biaya kegagalan internal (*internal failure cost*), dan biaya kegagalan eksternal(*external failure cost*). Penting bagi perusahaan membuat dan menganalisa laporan biaya kualitas karena umumnya pada beberapa perusahaan biaya kualitas timbul karena memproduksi produk yang berkualitas buruk. Dimana biaya ini timbul ketika membuat kesalahan, pengerjaan ulang, perbaikan dan lain-lain.

Metode penelitian ini adalah metode deskriptif analitis. Objek penelitian dilakukan pada PT.Dirgantara Indonesia yang berlokasi di Jln.Padajajaran No.154 Bandung. Data penelitian diambil dari biaya proyek MH-3 pada tahun ke-I. Teknik analisis dilakukan dengan:

- Mengklasifikasikan biaya kualitas yang ada dalam masing-masing kategori biaya kualitas.
- Menganalisis biaya kualitas dengan mencari permasalahan, menyusun program perbaikan dan melakukan perkiraan penghematan dari pelaksanaan program perbaikan.

Setelah penulis melakukan analisis biaya kualitas, penulis menemukan permasalahan utama proyek MH-3 adalah pada biaya scrap, biaya lembur dan biaya produk cacat yaitu berturut-turut sebesar Rp 200.555.965(11,3%), Rp 98.000.000(5,39%) dan Rp100.950.000(5,56%). Dan program perbaikan terbaik yang sebaiknya dilakukan adalah dengan meningkatkan kegiatan pendidikan dan pengembangan serta pemeliharaan. Dimana program tersebut diperkirakan dapat menghemat biaya kualitas sebesar Rp 162.264.089 pada tahun berikutnya.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, penulis menyarankan perusahaan melakukan pencatatan dan penganalisisan terhadap biaya kualitas. Karena dengan hal tersebut perusahaan dapat melakukan permasalahan yang ada dan segera melakukan program perbaikan.

Kata kunci :Laporan biaya kualitas, pengendalian kualitas, informasi manajer.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Kerangka Pemikiran	6
1.6 Metodologi Penelitian	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Akuntansi Manajemen.....	11
2.1.1 Tujuan Akuntansi Manajemen.....	12
2.1.2 <i>Trend</i> Perubahan Akuntansi Manajemen.....	12
2.1.3 Tipe-tipe Informasi Akuntansi Manajemen.....	13

2.2	Biaya.....	15
2.2.1	Pengertian Biaya.....	15
2.2.2	Klasifikasi Biaya.....	16
2.2.3	Penentuan Biaya.....	18
2.2.4	Manfaat Data Biaya bagi Manajemen.....	19
2.2.5	Kualitas.....	19
2.2.6	Pengertian Kualitas.....	20
2.2.7	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	21
2.2.8	Ukuran Kualitas.....	22
	2.2.8.1 Ukuran Finansial atas Kualitas.....	24
	2.2.8.2 Ukuran Nonfinansial atas Kualitas.....	25
2.3	Biaya Kualitas.....	26
2.3.1	Pengertian Biaya Kualitas.....	27
2.3.2	Rumus Biaya Kualitas.....	27
2.3.3	Penggolongan Biaya Kualitas.....	28
2.3.4	Pengukuran Biaya Kualitas.....	31
2.3.5	Pelaporan Informasi Biaya Kualitas	34
2.3.6	Analisis Biaya Kualitas.....	37
2.3.7	Teknik-teknik Analisis Biaya Kualitas.....	37
2.4	Pengendalian Kualitas.....	38
2.4.1	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	39
2.4.2	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	39
2.4.3	Teknik Pengendalian Kualitas.....	40

2.4.4	Alat Pengendalian Kualitas.....	41
2.4.4.1	<i>Flowchart</i>	42
2.4.4.2	<i>Runchart</i>	42
2.4.4.3	<i>Process Control Chart</i>	43
2.4.4.4	<i>Check Sheet</i>	44
2.4.4.5	<i>Pareto Diagram</i>	45
2.4.4.6	<i>Cause and Effect Diagram</i>	46
2.4.4.7	<i>Scatter Diagram</i>	47
2.5	Manfaat Analisis Biaya Kualitas bagi Manajemen.....	47

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	49
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan Dan Perkembangan Perusahaan.....	49
3.1.2.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	54
3.1.3.	Struktur Organisasi <i>Quality Assuran</i> (QA).....	54
3.1.4	ProsesProduksi Perusahaan.....	54
3.2	Metode Penelitian.....	54
3.2.1	Langkah-langkah Analisis Data.....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	62
4.1.1.	Kebijakan kualitas di PT. Dirgantara Indonesia.....	63
4.1.2	Prosedur Pengendalian Kualitas.....	64

4.1.3	Pelaksanaan Pengendalian kualitas.....	65
4.1.3.1.	<i>Procuring Control</i>	65
4.1.3.2	<i>Product Control</i>	67
4.1.3.3	<i>Preserving, Packing and Shipping Control</i> ...	67
4.2	Pembahasan	
4.2.1.	Unsur-unsur Biaya Kualitas PT. Dirgantara Indonesia di Proyek MH-3.....	68
4.2.2.	Penggolongan Biaya Kualitas.....	73
4.2.3	Analisis Biaya Kualitas.....	75
4.2.3.1.	Analisis Pareto.....	75
4.2.4.	Manfaat Analisis Biaya Kualitas bagi Manajemen.....	77
4.2.4.1..	Biaya Kualitas sebagai Alat Pengukuran.....	78
4.2.4.2	Analisis Biaya Kualitas sebagai Alat Analisis Proses Pengendalian Kualitas.....	79
4.2.4.3	Analisis Biaya Kualitas sebagai Alat Pemrograman.....	80
4.2.4.4	Analisis Biaya Kualitas sebagai Alat Penganggaran.....	81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	86
5.2	Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....	10
Tabel 2.1 Bentuk Umum Laporan Biaya Kualitas.....	36
Tabel 2.2 Check Sheet.....	44
Tabel 3.1 Bentuk Umum Laporan Biaya Kualitas.....	57
Tabel 3.2 Langkah-langkah Analisis Data.....	58
Tabel 4.1 Biaya Kualitas Proyek SH-07.....	74
Tabel 4.2 Persentase Komponen Cacat	76
Tabel 4.3 Persentase Jenis Kecacatan.....	76
Tabel 4.4. Biaya Program Pengendalian Kualita.....	79
Tabel 4.5 Biaya Kegagalan.....	80
Tabel 4.6 Kenaikan dan Penurunan Biaya Kualitas.....	82
Tabel 4.7 Taksiran Biaya Kualitas Proyek MH-3 tahun ke-XXX.....	83
Tabel 4.8 Kenaikan atau Penurunan Biaya Pada Kategori-Kategori Biaya Kualitas.....	84
Tabel 5.1 Biaya Kegagalan.....	87
Tabel 5.2 Kenaikan dan Penurunan Biaya Kualitas Setelah Mengalami Tindakan perbaikan.....	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	8
Gambar 2.1 Akuntansi Manajemen sebagai Salah Satu Tipe Informasi.....	14
Gambar 2.2 Fungsi Rugi Mutu Taguchi.....	33
Gambar 2.3 <i>Run Chart</i>	43
Gambar 2.4 <i>Process Control Chart</i>	44
Gambar 2.5 <i>Pareto Diagram</i>	45
Gambar 2.6 <i>Cause and Effect Diagram</i>	46
Gambar 2.7 <i>Scatter Diagram</i>	47
Gambar 4.1 Kebijakan dan Prosedur Pengendalian Kualitas.....	63
Gambar 4.1 Diagram Pareto.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Struktur Organisasi Perusahaan

Lampiran 2

Struktur Organisasi Quality Assurance

Lampiran 3

Proses Produksi Pesawat Terbang

Lampiran 5

1. Surat Penelitian untuk Penyusunan Skripsi
2. Surat Pernyataan
3. Riwayat Hidup Penulis

ABSTRAK

Biaya kualitas adalah biaya yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan pengendalian kualitas ditambah dengan biaya yang timbul ketika terjadi kegagalan akibat adanya kesalahan pengendalian kualitas. Biaya kualitas dibagi menjadi empat kategori yaitu biaya pencegahan(*prevention cost*), biaya penilaian(*appraisal cost*), biaya kegagalan internal (*internal failure cost*), dan biaya kegagalan eksternal(*external failure cost*). Penting bagi perusahaan membuat dan menganalisa laporan biaya kualitas karena umumnya pada beberapa perusahaan biaya kualitas timbul karena memproduksi produk yang berkualitas buruk. Dimana biaya ini timbul ketika membuat kesalahan, pengerjaan ulang, perbaikan dan lain-lain.

Metode penelitian ini adalah metode deskriptif analitis. Objek penelitian dilakukan pada PT.Dirgantara Indonesia yang berlokasi di Jln.Padajajaran No.154 Bandung. Data penelitian diambil dari biaya proyek MH-3 pada tahun ke-I. Teknik analisis dilakukan dengan:

- Mengklasifikasikan biaya kualitas yang ada dalam masing-masing kategori biaya kualitas.
- Menganalisis biaya kualitas dengan mencari permasalahan, menyusun program perbaikan dan melakukan perkiraan penghematan dari pelaksanaan program perbaikan.

Setelah penulis melakukan analisis biaya kualitas, penulis menemukan permasalahan utama proyek MH-3 adalah pada biaya scrap, biaya lembur dan biaya produk cacat yaitu berturut-turut sebesar Rp 200.555.965(11,3%), Rp 98.000.000(5,39%) dan Rp100.950.000(5,56%). Dan program perbaikan terbaik yang sebaiknya dilakukan adalah dengan meningkatkan kegiatan pendidikan dan pengembangan serta pemeliharaan. Dimana program tersebut diperkirakan dapat menghemat biaya kualitas sebesar Rp 162.264.089 pada tahun berikutnya.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, penulis menyarankan perusahaan melakukan pencatatan dan penganalisisan terhadap biaya kualitas. Karena dengan hal tersebut perusahaan dapat melakukan permasalahan yang ada dan segera melakukan program perbaikan.

Kata kunci :Laporan biaya kualitas, pengendalian kualitas, informasi manajer.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Kerangka Pemikiran	6
1.6 Metodologi Penelitian	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Akuntansi Manajemen.....	11
2.1.1 Tujuan Akuntansi Manajemen.....	12
2.1.2 <i>Trend</i> Perubahan Akuntansi Manajemen.....	12
2.1.3 Tipe-tipe Informasi Akuntansi Manajemen.....	13

2.2	Biaya.....	15
2.2.1	Pengertian Biaya.....	15
2.2.2	Klasifikasi Biaya.....	16
2.2.3	Penentuan Biaya.....	18
2.2.4	Manfaat Data Biaya bagi Manajemen.....	19
2.2.5	Kualitas.....	19
2.2.6	Pengertian Kualitas.....	20
2.2.7	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	21
2.2.8	Ukuran Kualitas.....	22
2.2.8.1	Ukuran Finansial atas Kualitas.....	24
2.2.8.2	Ukuran Nonfinansial atas Kualitas.....	25
2.3	Biaya Kualitas.....	26
2.3.1	Pengertian Biaya Kualitas.....	27
2.3.2	Rumus Biaya Kualitas.....	27
2.3.3	Penggolongan Biaya Kualitas.....	28
2.3.4	Pengukuran Biaya Kualitas.....	31
2.3.5	Pelaporan Informasi Biaya Kualitas	34
2.3.6	Analisis Biaya Kualitas.....	37
2.3.7	Teknik-teknik Analisis Biaya Kualitas.....	37
2.4	Pengendalian Kualitas.....	38
2.4.1	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	39
2.4.2	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	39
2.4.3	Teknik Pengendalian Kualitas.....	40

2.4.4	Alat Pengendalian Kualitas.....	41
2.4.4.1	<i>Flowchart</i>	42
2.4.4.2	<i>Runchart</i>	42
2.4.4.3	<i>Process Control Chart</i>	43
2.4.4.4	<i>Check Sheet</i>	44
2.4.4.5	<i>Pareto Diagram</i>	45
2.4.4.6	<i>Cause and Effect Diagram</i>	46
2.4.4.7	<i>Scatter Diagram</i>	47
2.5	Manfaat Analisis Biaya Kualitas bagi Manajemen.....	47

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	49
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan Dan Perkembangan Perusahaan.....	49
3.1.2.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	54
3.1.3.	Struktur Organisasi <i>Quality Assuran</i> (QA).....	54
3.1.4	ProsesProduksi Perusahaan.....	54
3.2	Metode Penelitian.....	54
3.2.1	Langkah-langkah Analisis Data.....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	62
4.1.1.	Kebijakan kualitas di PT. Dirgantara Indonesia.....	63
4.1.2	Prosedur Pengendalian Kualitas.....	64

4.1.3	Pelaksanaan Pengendalian kualitas.....	65
4.1.3.1.	<i>Procuring Control</i>	65
4.1.3.2	<i>Product Control</i>	67
4.1.3.3	<i>Preserving, Packing and ShippingControl</i> ...	67
4.2	Pembahasan	
4.2.1.	Unsur-unsur Biaya Kualitas PT. Dirgantara Indonesia di Proyek MH-3.....	68
4.2.2.	Penggolongan Biaya Kualitas.....	73
4.2.3	Analisis Biaya Kualitas.....	75
4.2.3.1.	Analisis Pareto.....	75
4.2.4.	Manfaat Analisis Biaya Kualitas bagi Manajemen.....	77
4.2.4.1..	Biaya Kualitas sebagai Alat Pengukuran.....	78
4.2.4.2	Analisis Biaya Kualitas sebagai Alat Analisis Proses Pengendalian Kualitas.....	79
4.2.4.3	Analisis Biaya Kualitas sebagai Alat Pemrograman.....	80
4.2.4.4	Analisis Biaya Kualitas sebagai Alat Penganggaran.....	81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	86
5.2	Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....	10
Tabel 2.1 Bentuk Umum Laporan Biaya Kualitas.....	36
Tabel 2.2 Check Sheet.....	44
Tabel 3.1 Bentuk Umum Laporan Biaya Kualitas.....	57
Tabel 3.2 Langkah-langkah Analisis Data.....	58
Tabel 4.1 Biaya Kualitas Proyek SH-07.....	74
Tabel 4.2 Persentase Komponen Cacat	76
Tabel 4.3 Persentase Jenis Kecacatan.....	76
Tabel 4.4. Biaya Program Pengendalian Kualita.....	79
Tabel 4.5 Biaya Kegagalan.....	80
Tabel 4.6 Kenaikan dan Penurunan Biaya Kualitas.....	82
Tabel 4.7 Taksiran Biaya Kualitas Proyek MH-3 tahun ke-XXX.....	83
Tabel 4.8 Kenaikan atau Penurunan Biaya Pada Kategori-Kategori Biaya Kualitas.....	84
Tabel 5.1 Biaya Kegagalan.....	87
Tabel 5.2 Kenaikan dan Penurunan Biaya Kualitas Setelah Mengalami Tindakan perbaikan.....	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	8
Gambar 2.1 Akuntansi Manajemen sebagai Salah Satu Tipe Informasi.....	14
Gambar 2.2 Fungsi Rugi Mutu Taguchi.....	33
Gambar 2.3 <i>Run Chart</i>	43
Gambar 2.4 <i>Process Control Chart</i>	44
Gambar 2.5 <i>Pareto Diagram</i>	45
Gambar 2.6 <i>Cause and Effect Diagram</i>	46
Gambar 2.7 <i>Scatter Diagram</i>	47
Gambar 4.1 Kebijakan dan Prosedur Pengendalian Kualitas.....	63
Gambar 4.1 Diagram Pareto.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Struktur Organisasi Perusahaan

Lampiran 2

Struktur Organisasi Quality Assurance

Lampiran 3

Proses Produksi Pesawat Terbang

Lampiran 5

1. Surat Penelitian untuk Penyusunan Skripsi
2. Surat Pernyataan
3. Riwayat Hidup Penulis