

ABSTRAK

“Pengaruh Tindak Lanjut Rekomendasi Audit Internal Bidang Kredit Investasi Terhadap Tingkat *Non Performing Loans* (NPL)

Permasalahan kredit bermasalah merupakan masalah serius yang masih menghantui perbankan di Indonesia. Oleh karena itu penanggulangan begitu juga pengelolaan terhadap kredit bermasalah perlu mendapatkan perhatian yang lebih serius dari manajemen bank. Dalam hal ini manajemen bank harus mempunyai suatu sistem pengawasan dini atau pengendalian agar kredit berjalan dengan baik. Dan untuk memastikan berfungsinya sistem pengendalian dalam kegiatan perkreditan tersebut dapat berjalan dengan efektif maka diperlukan pemeriksaan oleh unit yang independen dalam bank yaitu unit satuan kinerja audit intern disingkat (SKAI).

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris apakah ada pengaruh yang signifikan antara tindak lanjut rekomendasi audit internal bidang kredit investasi terhadap tingkat *non performing loans*. Dalam penelitian ini, tindak lanjut rekomendasi audit internal bidang kredit investasi diukur dengan menggunakan persentase jumlah rekomendasi audit internal bidang kredit yang ditindaklanjuti, sedangkan tingkat *non performing loans* diukur dari rasio *non performing loans* (NPL).

Penelitian dilakukan pada Bank X yang berkantor cabang di Bandung. Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analitis dengan pendekatan studi kasus, pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan regresi linier sederhana.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa tindak lanjut rekomendasi audit internal bidang kredit investasi memiliki pengaruh secara signifikan terhadap tingkat *non performing loans* yaitu peningkatan tindak lanjut rekomendasi audit internal bidang kredit investasi akan menyebabkan penurunan pada tingkat *non performing loans* (NPL).

ABSTRACT

“The Influence of Internal Auditor Recommendation’s Follow Up On Credit Investation Activities To The Non Performing Loans (NPL) At Bank X”

The problem of non performing loans (NPL) is a serious issue on banking sector in Indonesia and still exist until now. Therefore, bank management must have preventive action and also can manage the non performing loans (NPL). In this case, bank management needs an early warning system or control so that credit activities on bank works effectively, bank needs an internal auditor by independence until called SKAI.

The research is intended to prove empirically wether there is a significant influence between internal auditor recommendation’s follow up on credit activities to the non performing loans (NPL). In this research, internal auditor recommendation’s follow up credit activities measured by using percentage of internal auditor recommendation’s on credit activities that has been followed up and non performing loans measured by using non performing loans (NPL) ratio.

This research was conducted at Bank X which the headquarters is in Bandung. The research method used in this research in descriptive analytical with case study approach, and the hypotesis testing is done by using simple linear regression.

The result shows that internal auditor recommendation's follow up on credit activities has a significant influence to the non performing loans (NPL). This means that the better following up of internal audit recommendation's on credit activities can make decreases on non performing loans (NPL).

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i	
ABSTRACT	ii	
Kata Pengantar	v	
Daftar Isi	viii	
Daftar Gambar	xii	
Daftar Tabel	xiii	
Daftar Lampiran	xiv	
BAB I	PENDAHULUAN	
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Identifikasi Masalah	15
1.3	Batasan Penelitian	15
1.4	Maksud dan Tujuan Penelitian	16
1.5	Kegunaan Penelitian	16
1.6	Kerangka Pemikiran	17
1.7	Metedologi Penelitian	25
1.7.1	Metode Yang di Gunakan	25
1.7.2	Operasional Variabel	26
1.7.3	Pengujian Hipotesis	27
1.7.4	Pengumpulan Data	28
1.8	Lokasi dan Waktu Penelitian	28
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
2.1	Bank	30
2.1.1	Pengertian Bank	30

2.1.2	Klasifikasi Bank	31
2.2	Audit Intern Bank	34
2.2.1	Pengertian Audit Internal	34
2.2.2	Pengertian Audit Internal Bank	36
2.2.3	Misi Audit Intern Bank	36
2.2.4	SKAI Sebagai Pelaksana Fungsi Audit Intern Bank	37
2.2.4.1	Kedudukan SKAI dalam Organisasi Bank	38
2.2.4.2	Fungsi SKAI	38
2.2.4.3	Ruang Lingkup Pekerjaan Audit Intern Bank	39
2.2.4.4	Pelaksanaan Audit Intern Bank	45
2.2.4.4.1	Persiapan Audit	45
2.2.4.4.2	Penyusunan Program Audit	46
2.2.4.4.3	Pelaksanaan Penugasan Audit	47
2.2.4.4.4	Pelaporan Hasil Audit	48
2.2.4.4.5	Tindak Lanjut Hasil Audit	49
2.3	Audit Intern Aktiva Produktif – Kredit	53
2.3.1	Pengertian Kredit	54
2.3.2	Fungsi Kredit	55
2.3.3	Jenis-Jenis Kredit	56
2.3.4	Kredit Investasi	57
2.3.5	Kolektibilitas Kredit	58
2.3.6	Aspek Pengendalian Intern Perkreditan	64
2.3.7	Tujuan dan Pelaksanaan Audit Intern Kegiatan Perkreditan	66
2.3.7.1	Tujuan Audit Intern Kegiatan Perkreditan	66
2.3.7.2	Pelaksanaan Audit Intern Kegiatan Perkreditan	67
2.4	Tingkat <i>Non Performing Loans</i>	68

2.4.1	Sebab dan Akibat Adanya Kredit Bermasalah	70
2.4.2	Pengamanan Kredit	74
2.4.3	Upaya-Upaya Penyelesaian Kredit Bermasalah	80
2.4.4	Pengaruh Tindak Lanjut Rekomendasi Audit Internal Bidang Kredit Investasi	83
BAB III	OBJEK DAN METEDOLOGI PENELITIAN	
3.1	Objek Penelitian	85
3.2	Metedologi Penelitian	85
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	86
3.2.2	Variabel Penelitian	88
3.2.3	Pemilihan Populasi dan Sampel	89
3.2.4	Teknik dan Pengumpulan Data	89
3.2.5	Rancangan Uji Hipotesis	90
	3.2.5.1 Penetapan Hipotesis	90
	3.2.5.2 Pemilihan Tes Statistik	91
	3.2.5.3 Pemilihan Tingkat Signifikansi	98
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	100
4.2	Gambaran Umum Audit Internal Pada Bank X	102
4.3	Pelaksanaan Audit Internal Bank X	110
4.4	Pelaksanaan Audit Internal Bidang Kredit	112
4.5	Pelaksanaan Tindak Lanjut Rekomendasi Atas Temuan Audit Internal Bidang Kredit Investasi Oleh SKAI Pada Bank X	118
4.6	Hasil Analisa Data	119
4.6.1	Pengolahan Data Tindak Lanjut Rekomendasi Audit Internal Dalam Bidang Kredit	120

4.6.2	Tingkat <i>Non Performing Loans</i> (NPL)	123
4.6.3	Pengujian Hipotesis	124
4.6.3.1	Model Regresi	124
4.6.3.2	Pengujian Koefisien Regresi Secara Keseluruhan (Uji Model)	127
4.6.3.3	Pengujian Koefisien Regresi Secara Individual	129
4.6.3.4	Koefisien Determinasi	131
4.6.3.5	Koefisien Korelasi	132
4.7	Pembahasan	133
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	135
5.2	Saran	140
	DAFTAR PUSTAKA	xv
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Bagan Kerangka Pemikiran	14
Gambar 4.1	Grafik Normalitas	127
Gambar 4.2	Diagram Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Pada Pengujian Simultan	129
Gambar 4.3	Diagram Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Pada Pengujian Individual (Pengaruh X terhadap Y)	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data tingkat <i>Non Performing Loans</i> selama periode 2001-2005	24
Tabel 2.1	Penggolongan Kualitas Kredit	60
Tabel 2.2	Pengendalian Manajemen dalam Proses Kredit	65
Tabel 3.1	ANAVA	94
Tabel 3.2	Interprestasi terhadap Koefisien Korelasi	97
Tabel 4.1	Tabel Jumlah Rekomendasi Audit Internal Bidang Kredit Investasi	120
Tabel 4.2	Tabel Jumlah Rekomendasi Audit Internal Bidang Kredit Yang Di Tindaklanjuti	121
Tabel 4.3	Tabel Persentase Tindak Lanjut Rekomendasi Audit Internal Bidang Kredit Investasi	122
Tabel 4.4	Tabel Tingkat <i>Non Performing Loans</i> Bidang Kredit Investasi	123
Tabel 4.5	Koefisien Regresi dan Uji Signifikansi	124
Tabel 4.6	Uji Normalitas	126
Tabel 4.7	Pengujian Koefisien Regresi Secara Keseluruhan	128

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Perusahaan
- Lampiran 2 Struktur Organisasi Bank X
- Lampiran 3 Struktur Organisasi Satuan Kinerja Audit Intern (SKAI) Bank X
- Lampiran 4 Surat Keterangan Permohonan Pinjaman
- Lampiran 5 Surat Laporan Kunjungan Nasabah
- Lampiran 6 Hasil Kunjungan Nasabah
- Lampiran 7 Formulir *Review* Dokumen
- Lampiran 8 Surat Penawaran Putusan Kredit (*Offering Letter*)
- Lampiran 9 Putusan Penolakan Kredit
- Lampiran 10 Memorandum Analisis dan Putusan Kredit Ritel Komersial
- Lampiran 11 Contoh *Spreadsheet*
- Lampiran 12 Surat Permohonan Parate Eksekusi
- Lampiran 13 Register Penyelesaian Piutang Macet Ke Pengadilan Negeri
- Lampiran 14 *Critical Values For Lilliefors Test*
- Lampiran 15 Tabel Distribusi F
- Lampiran 16 Tabel Distribusi *Student “t”*