

ABSTRAK

Dalam meningkatkan laba, perusahaan dapat melalui dua cara yaitu; peningkatan penjualan dan penurunan biaya produksi. Salah satu faktor yang sangat berpengaruh dalam meningkatkan laba adalah masalah kepuasan konsumen. Kepuasan konsumen berada pada tingkat kesesuaian kualitas produk yang dihasilkan perusahaan dengan harapan konsumen. Biaya kualitas adalah biaya yang timbul untuk mencegah muncul produk yang tidak sesuai standar dan biaya akibat adanya produk yang tidak sesuai standar. Melalui analisis biaya kualitas diharapkan tidak saja mampu menekan biaya tetapi juga meningkatkan kualitas produk melalui kebijakan pengalokasian biaya kualitas pada keempat golongan biaya kualitas yaitu; *Prevention Cost*, *Appraisal Cost*, *Internal Failure Cost*, *Internal Failure Cost*.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analitis. Objek dalam penelitian ini adalah PT. S yaitu perusahaan perseorangan yang bergerak pada industri textile interior. PT. S berlokasi di Jl. Raya Rancaekek No. 168 Km. 24,5 Bandung. Produk yang dihasilkan PT. S adalah kain interior untuk meubel rumah, meubel kantor, kain jok mobil dll. Pengendalian kualitas yang dilakukan PT. S telah berjalan dengan cukup baik, hanya saja belum dilengkapi dengan pembuatan Laporan Analisis Biaya Kualitas.

Dari hasil penelitian diperoleh bahwa terjadi peningkatan yang signifikan pada jumlah produk cacat jenis Pakan Tak Sampai pada periode 16 Januari–12 Februari 2007. Setelah Tim Kerja Gugus Kendali Mutu melakukan analisis ternyata ditemukan penyebab utamanya adalah pada faktor mesin dan manusia. Nilai pada golongan biaya kualitas sebelum dan sesudah penanggulangan masalah adalah sebagai berikut: *Total Prevention Cost* 0,88% dan 1,06%, *Appraisal Cost* 1,12 % dan 1,02%, *Internal Failure Cost* 0,53% dan 0,29%, *Internal Failure Cost* 0,002% dan 0,002% yang dihubungkan dengan nilai pendapatan.

Dengan hasil penelitian ini diharapkan perusahaan dapat menerapkan analisis biaya kualitas untuk menghasilkan informasi bagi keputusan manajemen dan dapat memperbaiki pembagian tugas dan tanggung-jawab karyawannya agar lebih efektif.

Kata kunci: analisis biaya kualitas, meningkatkan laba

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1-3
1.2 Identifikasi Masalah	3-4
1.3 Tujuan Penelitian	4-5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Rerangka Pemikiran	6-9
1.6 Metodologi Penelitian	9-11
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Akuntansi Manajemen.....	12
2.2 Biaya.....	13
2.2.1 Pengertian Biaya dan Beban.....	13

2.2.2	Klasifikasi Biaya.....	16
2.3	Kualitas.....	18
2.3.1	Pengertian Kualitas.....	19
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas...	20
2.3.3	Ukuran Kualitas.....	21
2.3.3.1	Ukuran Finansial atas Kualitas.....	23
2.3.3.2	Ukuran Nonfinansial atas Kualitas....	24
2.4	Pengendalian Kualitas.....	25
2.4.1	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	26
2.4.2	Proses Pengendalian Kualitas.....	27
2.4.3	Teknik Pengendalian Kualitas.....	29
2.4.4	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	29
2.5	Biaya Kualitas.....	30
2.5.1	Pengertian Biaya Kualitas.....	30
2.5.2	Penggolongan Biaya Kualitas.....	31
2.5.3	Pengukuran Biaya Kualitas.....	33
2.5.4	Pelaporan Informasi Biaya Kualitas.....	37
2.6	Analisis Biaya Kualitas.....	39
2.6.1	Teknik-teknik Analisis Biaya Kualitas....	39
2.6.2	Manfaat Analisis Biaya Kualitas.....	43

2.7 Laba.....	45
2.7.1 Pengertian Laba.....	45

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	47
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
3.1.2 Struktur Organisasi dan Job Description.....	48
3.1.3 Alur Proses Produksi Perusahaan.....	52
3.2 Metode Penelitian.....	54
3.2.1 Variabel dalam Penelitian.....	54
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Pelaksanaan Pengendalian Kualitas Pada Perusahaan.....	61
4.1.1.1 Pengendalian Kualitas Terhadap Bahan Baku.....	62
4.1.1.2 Pengendalian Kualitas Terhadap Proses Produksi.....	62

4.1.1.2.1 Pengendalian Pada Tahap	
Proses <i>Warping</i>	63
4.1.1.2.2 Pengendalian Pada Tahap	
Proses <i>Weaving</i>	63
4.1.1.2.3 Pengendalian Pada Tahap	
Proses <i>Finishing</i>	64
4.1.1.3 Data Hasil Inspeksi (Pemeriksaan).....	65
4.1.1.3.1 Data Hasil Inspeksi Kain Greige...	66
4.1.1.3.2 Data Hasil Inspeksi Kain Jadi.....	68
4.1.1.4 Laporan Biaya Kualitas.....	70
4.2 Pembahasan.....	73
4.2.1 Langkah Penanggulangan atas Permasalahan...	75
4.2.2 Perhitungan Laba Setelah Diambil Langkah	
Penanggulangan atas Permasalahan.....	80

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	81
5.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jumlah Produksi Kain Greige.....	66
Tabel 4.2	Data Jenis Cacat Kain Greige Periode 16 Januari 2007 – 12 Februari 2007.....	67
Tabel 4.3	Data Jenis Cacat Kain Greige Periode 6 Juni 2006 – 3 Juli 2006.....	67
Tabel 4.4	Jumlah Produksi Kain Jadi.....	68
Tabel 4.5	Data Jenis Cacat Kain Jadi Periode 2 Januari 2007 – 29 Januari 2007.....	69
Tabel 4.6	Data Jenis Cacat Kain Jadi Periode 6 Juni 2006 – 3 Juli 2006.....	69
Tabel 4.7	Laporan Perhitungan Biaya Kualitas PT. S Periode Juni – Desember 2006.....	72
Tabel 4.8	Data Jenis Cacat Kain Greige Periode 16 Januari 2007 – 12 Februari 2007.....	73
Tabel 4.9	Diagram Pareto Kain Greige Periode 16 Januari 2007 – 12 Februari 2007.....	74

Tabel 4.10 Laporan Perhitungan Biaya Kualitas PT. S

Setelah Penanggulangan

Masalah Pakan Tak Sampai..... 79

Tabel 4.11 Selisih Laba Sebelum dan

Setelah Langkah Penanggulangan..... 80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	6
Gambar 2.1 Dua Aspek Dasar Kualitas.....	23
Gambar 2.2 Bentuk Laporan Biaya Kualitas.....	38
Gambar 2.3 Statistical Quality Control Chart.....	40
Gambar 2.4 Pareto Diagrams.....	41
Gambar 2.5 Cause-and-Effect Diagrams.....	43
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. S.....	48
Gambar 3.2 Proses Produksi PT. S.....	52
Gambar 3.3 Sistem/Prosedur Kerja PT. S.....	53
Gambar 4.1 Bentuk Sistem Manajemen Mutu PT. S.....	61
Gambar 4.2 PT. S <i>Cause and Defect Diagram</i> Pakan Tak Sampai.....	77