

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai peranan pengendalian penjualan dalam menunjang efektivitas penjualan yang dilakukan penulis pada PT. T di Bandung, penulis mengambil simpulan sebagai berikut:

- a. Perusahaan telah menetapkan prosedur dan kebijakan penjualan dengan baik. Aktivitas pengendalian penjualan dilaksanakan dengan proses pengendalian yang jelas, yaitu menetapkan standar penjualan, membandingkan standar dengan aktual, mencari penyebab terjadinya penyimpangan, dan mengambil tindakan koreksi. Namun standar penjualan yang ditetapkan tidak dikomunikasikan secara menyeluruh kepada setiap sehingga terjadi penyimpangan terhadap standar yang telah ditetapkan.
- b. Berdasarkan informasi mengenai target dan realisasi penjualan, penulis menyimpulkan bahwa penjualan belum terlaksana secara efektif. Penjualan dikatakan belum efektif karena terdapat selisih antara target penjualan dengan realisasinya yang bersifat tidak menguntungkan.
- c. Pengendalian Penjualan berperan dalam menunjang efektivitas penjualan. Tujuan pengendalian berupa keandalan pelaporan keuangan, efisiensi dan efektivitas

operasi, serta ketaatan pada peraturan secara keseluruhan telah tercapai oleh pihak dalam perusahaan dengan baik.

5.2 Saran

Setelah mengadakan penelitian mengenai peranan pengendalian penjualan dalam menunjang efektivitas penjualan, penulis menemukan beberapa kekurangan dan menyusun saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak dalam perusahaan sebagai berikut:

- a. Pihak *Accounting* dan Bagian Penjualan sebaiknya mengkomunikasikan target penjualan yang telah disusun dengan semua pihak dalam perusahaan, sehingga selanjutnya dapat disusun rencana dan strategi pencapaian target penjualan tersebut.
- b. Perlu adanya peningkatan atas pengendalian penjualan untuk menghindari terjadinya penyimpangan yang mungkin terjadi.
- c. Bagian pemasaran perlu memperhatikan upaya promosi yang terbaik untuk meningkatkan hasil penjualan diikuti dengan peningkatan kualitas produk.