

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisa kompetensi yang disesuaikan dengan visi, misi, motto, tujuan, falsafah Rumah Sakit “X” serta *job description* perawat pelaksana, melalui wawancara dengan kepala perawat, diperoleh 10 kompetensi yang dibutuhkan oleh perawat pelaksana ruang rawat inap penyakit dalam di Rumah Sakit “X”, Jakarta Pusat, yaitu: kompetensi *Team Work, Expertise, Team Leadership, Concern for Order, Quality and Accuracy, Developing Others, Analytical Thinking, Interpersonal Understanding, Customer Service Orientation, Initiative, dan Self Confidence*.
2. Kompetensi *Interpersonal Understanding* merupakan kompetensi yang masih perlu dikembangkan, mengingat kompetensi ini sangat dibutuhkan untuk dapat mencapai tujuan Rumah Sakit “X”, yaitu pemulihan (rehabilitatif).
3. Kompetensi *Customer Service Orientation* merupakan kompetensi yang masih perlu dikembangkan, mengingat kompetensi ini sangat dibutuhkan untuk dapat mencapai visi, misi, motto, tujuan dan falsafah Rumah Sakit “X”.

4. Kompetensi *Initiative* dan kompetensi *Self Confidence* merupakan kompetensi yang masih perlu dikembangkan, mengingat kompetensi ini sangat dibutuhkan agar perawat pelaksana dapat melakukan *job descriptionnya* dengan baik, khususnya dalam hal serah terima pasien, mengkonsultasikan asuhan keperawatan, serta mengawas/menilai hasil tindakan asuhan keperawatan yang sudah diberikan kepada pasien.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian di atas dan dengan menyadari adanya keterbatasan yang terdapat pada hasil penelitian yang diperoleh, maka disarankan:

5.2.1 Bagi Kegunaan Praktis:

1. Bagi pihak Rumah Sakit “X”, khususnya bidang keperawatan, agar dapat menerapkan model kompetensi yang telah disusun dalam melakukan pengembangan sumber daya manusia (perawat pelaksana) seperti *recruitmen*, sistem kompensasi, penilaian terhadap hasil kerja, penempatan dan pengembangan karir bagi perawat pelaksana ruang rawat inap penyakit dalam.
2. Bagi bidang keperawatan agar melakukan pelatihan dan pengembangan kompetensi *Interpersonal Understanding*, *Customer Service Orinetation*, *Initiative*, dan kompetensi *Self Confidence* agar performansi kinerja perawat pelaksana dapat mencapai visi, misi, serta tujuan Rumah Sakit “X”, Jakarta Pusat.

3. Bagi profesi psikolog untuk lebih aktif dalam memberikan informasi mengenai manfaat *CBHRM (Competency Based Human Resources Management)* kepada perawat pelaksana ruang rawat inap penyakit dalam Rumah Sakit “X” Jakarta Pusat, dalam rangka memperbaiki, mempertahankan, atau meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan.

5.2.2 Bagi Penelitian Lanjutan :

1. Bagi penelitian lain disarankan untuk melengkapi penyusunan model kompetensi ini dengan metode *assesment centre* dan juga dengan alat tes psikologi lain yang bisa mendukung.
2. Dilakukan penelitian mengenai model kompetensi pada seluruh jabatan di Rumah Sakit “X” Jakarta Pusat.