

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai model kompetensi pada perawat pelaksana ruang rawat inap penyakit dalam di Rumah Sakit “X”, Jakarta Pusat. Model kompetensi merupakan suatu set faktor-faktor kesuksesan (kompetensi) yang di dalamnya tercakup key behaviors yang diperlukan untuk mencapai excellent performance pada suatu peran ataupun jabatan tertentu. Model kompetensi ini bertujuan agar rumah sakit dapat memfokuskan proses seleksi, pelatihan dan pengembangan, performance appraisal, dan sistem succession planning pada perilaku-perilaku yang sangat relevan dengan excellent performance perawat pelaksana.

Variabel penelitian ini adalah model kompetensi dengan menggunakan metode studi survey. Penelitian ini menggunakan seluruh populasi perawat pelaksana ruang rawat inap penyakit dalam di Rumah Sakit “X”, yaitu sebanyak 50 orang. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner kompetensi yang disusun oleh peneliti, observasi, wawancara dan melakukan validasi melalui wawancara dengan para expert.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah terdapat 10 kompetensi yang dibutuhkan oleh perawat pelaksana ruang rawat inap penyakit dalam, yaitu Team Work, Expertise, Team Leadership, Concern for Order, Quality and Accuracy, Developing Others, Analytical Thinking, Interpersonal Understanding, Customer Service Orientation, Initiative, Self Confidence.

Peneliti menyarankan kepada pihak Rumah Sakit “X”, khususnya bidang keperawatan, agar dapat menerapkan model kompetensi yang telah disusun dalam melakukan pengembangan perawat pelaksana, seperti recruitmen, training, sistem kompensasi, penilaian terhadap hasil kerja, penempatan dan pengembangan karir bagi perawat pelaksana ruang rawat inap penyakit dalam. Bagi perawat pelaksana hasil penelitian ini dapat menjadi informasi untuk mengembangkan kompetensi yang masih perlu untuk dikembangkan.

DAFTAR ISI

Lembar Judul	
Lembar Pengesahan	
Abstrak	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Bagan.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latarbelakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
1.5 Kerangka Pemikiran.....	12
1.6 Asumsi.....	20

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kompetensi

2.1.1 Definisi Kompetensi	21
2.1.2 Karakteristik Kompetensi	22
2.1.3 Hubungan Kompetensi dengan Kinerja	24
2.1.4 Model Kompetensi	25
2.1.5 Manfaat Kompetensi	35

2.2 Perawat Pelaksana

2.2.1 Definisi Perawat Pelaksana	36
2.2.2 Peran dan Fungsi Perawat Pelaksana	37
2.2.3 Gambaran Umum Tugas-Tugas Perawat Pelaksana	40
2.2.4 Standar Kerja Perawat Pelaksana	41

2.3 Rumah Sakit “X”

2.3.1 Visi, Misi, Motto, Tujuan dan Falsafah	42
2.3.2 Perawat Pelaksana di Rumah Sakit “X”	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	44
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
3.2.1 Variabel Penelitian	44
3.2.2 Definisi Operasional	45
3.3 Alat Ukur	
3.3.1 Kuesioner	47

3.3.2	Prosedur Pengisian.....	63
3.3.3	Sistem Penilaian	64
3.3.4	Uji Coba Alat Ukur	
3.3.4.1	Validitas Alat Ukur	65
3.3.4.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	67
3.4	Populasi Sasaran dan Teknik Sampling	
3.4.1	Populasi Sasaran	68
3.4.2	Teknik Sampling.....	68
3.5	Teknik Analisis Data	69
3.6	Uji Validasi Kompetensi	70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Responden	
4.1.1	Berdasarkan usia.....	71
4.1.2	Berdasarkan lama bekerja	73
4.1.3	Berdasarkan pendidikan.....	74
4.2	Hasil Penelitian	
4.2.1	Analisa Kompetensi Berdasarkan Kuesioner “Model Kompetensi pada Perawat Pelaksana”	76
4.2.2	Uji Validasi Kompetensi melalui Wawancara pada Para <i>Expert</i>	77
4.3	Pembahasan Penelitian	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 80

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Kegunaan Praktis..... 81

5.2.2 Bagi Penelitian Lanjutan..... 82

DAFTAR PUSTAKA 83

DAFTAR RUJUKAN..... 84

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5	Bagan Kerangka Pikir.....	19
Bagan 3.1	Bagan Rancangan Penelitian.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.1	Aspek Alat Ukur <i>Competency Perawat</i>	47
Tabel 4.1.1.1	Tabulasi silang antara usia dengan kompetensi untuk kategori frekuensi pada perawat pelaksana ruang rawat inap penyakit dalam di Rumah Sakit "X", Jakarta Pusat.....	71
Tabel 4.1.1.2	Tabulasi silang antara usia dengan kompetensi untuk kategori tingkat kepentingan pada perawat pelaksana ruang rawat inap penyakit dalam di Rumah Sakit "X", Jakarta Pusat.....	72
Tabel 4.1.2.1	Tabulasi silang antara lama bekerja dengan kompetensi untuk kategori frekuensi pada perawat pelaksana ruang rawat inap penyakit dalam di Rumah Sakit "X", Jakarta Pusat.....	73
Tabel 4.1.2.2	Tabulasi silang antara lama bekerja dengan kompetensi untuk kategori tingkat kepentingan pada perawat pelaksana ruang rawat inap penyakit dalam di Rumah Sakit "X", Jakarta Pusat.....	73
Tabel 4.1.3.1	Tabulasi silang antara pendidikan dengan kompetensi untuk kategori frekuensi pada perawat pelaksana ruang rawat inap penyakit dalam di Rumah Sakit "X", Jakarta Pusat.....	74

Tabel 4.1.3.2	Tabulasi silang antara pendidikan dengan kompetensi untuk kategori tingkat kepentingan pada perawat pelaksana ruang rawat inap penyakit dalam di Rumah Sakit "X", Jakarta Pusat.....	75
Tabel 4.2.1.1	Model Kompetensi pada perawat pelaksana di ruang rawat inap penyakit dalam Rumah Sakit "X", Jakarta Pusat.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 :** Alat Ukur “Kuesioner Model Kompetensi Perawat Pelaksana Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam”
- Lampiran 2 :** Hasil Skoring Model Kompetensi Perawat Pelaksana Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam
- Lampiran 3 :** Gambaran Hasil Penelitian per Apek Kompetensi
- Lampiran 4 :** Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Model Kompetensi Perawat Pelaksana Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam
- Lampiran 5 :** Data Kompetensi dan *key behavior*