

## **LAMPIRAN**

## LAMPIRAN A

### VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR

#### Validitas Aspek Menolong

No item	Validitas	Keterangan
1	0.413	Diterima
2	0.495	Diterima
3	0.327	Diterima
4	0.605	Diterima
5	0.500	Diterima
6	0.701	Diterima
7	0.621	Diterima
9	0.682	Diterima

Keterangan :

Item diterima : 8 item

### Validitas Aspek Kerjasama

No item	Validitas	Keterangan
10	0.536	Diterima
11	0.661	Diterima
12	0.671	Diterima
13	0.581	Diterima
14	0.515	Diterima
15	0.675	Diterima
16	0.814	Diterima
17	0.742	Diterima
18	0.592	Diterima

Keterangan :

Item diterima : 9 item

### Validitas Aspek Simpati

No item	Validitas	Keterangan
19	0.653	Diterima
20	0.686	Diterima
21	0.654	Diterima
22	0.541	Diterima
23	0.470	Diterima
24	0.471	Diterima
25	0.755	Diterima
26	0.700	Diterima
27	0.582	Diterima

Keterangan :

Item diterima : 9 item

### Validitas Aspek Menyumbang

No item	Validitas	Keterangan
28	0.338	Diterima
29	0.618	Diterima
30	0.513	Diterima
31	0.719	Diterima
32	0.589	Diterima
33	0.754	Diterima
34	0.817	Diterima
35	0.608	Diterima
36	0.586	Diterima

Keterangan :

Item diterima : 9 item

### Validitas Aspek Berbagi

No item	Validitas	Keterangan
37	0.478	Diterima
39	0.358	Diterima
40	0.637	Diterima
42	0.438	Diterima
43	0.755	Diterima
44	0.639	Diterima
45	0.526	Diterima

Keterangan :

Item diterima : 7 item

## **LAMPIRAN B**

### **DATA PENUNJANG DAN KUESIONER TINGKAH LAKU PROSOSIAL**

#### **KATA PENGANTAR**

Dalam rangka memenuhi tugas akhir sebagai prasyarat dalam menempuh sidang sarjana, maka saya bermaksud mengadakan penelitian mengenai TINGKAH LAKU PROSOSIAL PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT “X” PRABUMULIH, SUMATERA SELATAN.

Dalam lampiran berikut terdapat kuesioner mengenai tingkah laku prososial yang berhubungan dengan penelitian tersebut. Sehubungan dengan itu, saya meminta kesediaan Saudara untuk menjadi responden dan meluangkan waktu guna mengisi kuesioner tingkah laku prososial yang telah tersedia.

Informasi yang Saudara berikan akan sangat bermanfaat untuk penelitian ini. Oleh karena itu, saya mohon Saudara mengisi kuesioner ini dengan sungguh-sungguh dan sejujur-jujurnya. Saudara tidak perlu khawatir atau takut karena saya akan menjamin kerahaasiaan identitas ataupun jawaban yang telah Saudara berikan.

Atas kesediaan dan kerja sama yang Saudara berikan saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

## **IDENTITAS PRIBADI**

Di bawah ini terdapat beberapa pertanyaan tentang data yang berhubungan dengan penelitian saya. Saudara diharapkan untuk mengisi data yang telah diberikan dengan tulisan yang jelas. :

1. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan\*
2. Usia :
3. Pendidikan Terakhir :
4. Lama Bekerja :

***\*Coret yang tidak perlu***

## PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang menurut Saudara paling sesuai dengan Saudara. Untuk pertanyaan isian, jawablah pertanyaan dengan singkat dan jelas. Apabila sudah selesai, periksalah kembali agar tidak ada jawaban yang terlewatkan.

## PERTANYAAN

1. Apa alasan Saudara pertama kali memutuskan untuk menjadi seorang perawat?
  - a. Ingin cepat lulus dan langsung bekerja
  - b. Hanya ikut-ikutan teman
  - c. Disuruh orang tua
  - d. Tidak lulus ujian SPMB
  - e. Memang ingin membantu orang lain
2. Apakah Saudara memiliki panutan sebelum Saudara memutuskan untuk menjadi seorang perawat ?
  - a. Ya, siapa .....
  - b. Tidak
3. Mengapa orang tersebut menjadi panutan bagi Saudara ?  
.....  
.....
4. Apabila ada perawat yang membantu orang lain di luar jam kerjanya sebagai seorang perawat di rumah sakit, apakah Saudara akan melakukan hal yang sama ?
  - a. Ya, alasan .....
  - b. Tidak, alasan .....
5. Ketika Saudara melihat dokter yang dengan semangat mau menolong orang yang terkena bencana di daerah lain dan harus meninggalkan rumah sakit, bagaimana hal tersebut mempengaruhi Saudara dalam menjalankan tugas sebagai perawat ?
  - a. Saya juga akan pergi untuk menolong korban bencana alam tersebut
  - b. Saya merasa hal tersebut memang wajar dilakukan oleh dokter dan perawat sebagai tugas untuk menolong pasien

c. Saya tetap bertugas di rumah sakit karena dengan bekerja di rumah sakit saya juga sudah bisa menolong orang

d. Jawaban lain : .....

6. Saudara akan pergi ke rumah sakit untuk bekerja dan pada saat yang bersamaan tetangga Saudara datang ke rumah dan meminta Saudara untuk menolongnya karena ada anggota keluarganya ada yang terjatuh dari tangga. Saudara menyediakan waktu untuk menolongnya padahal saat itu Saudara sedang terburu-buru karena sudah hampir telat pergi ke rumah sakit.

Saudara membantu karena .....

- a. Agar saya dianggap sebagai tetangga yang baik
- b. Kasihan kalau ia terlalu lama kesakitan
- c. Sebagai manusia kita harus menolong orang yang sedang membutuhkan kita

7. Ketika Saudara sedang tidak bertugas dan pada saat di jalan Saudara melihat ada kecelakaan. Banyak orang yang melihat kejadian tersebut namun tidak ada satu orang pun yang menolong. Saudara akhirnya menolong korban kecelakaan tersebut.

Saudara membantu karena .....

- a. Agar tidak terjadi hal-hal yang lebih membahayakan keselamatannya
- b. Agar dipandang sebagai orang yang berjasa
- c. Sebagai perawat, saya akan membantu korban tersebut karena tidak ada orang lain yang bisa menolongnya

8. Ketika Saudara hendak pulang dari rumah sakit setelah bertugas, Saudara mendengar ada perawat lain yang tidak bisa masuk kerja karena ada anggota keluarganya yang terkena musibah dan belum ada yang bisa menggantikan. Saudara bersedia menggantikan perawat tersebut walaupun saat itu Saudara sudah akan pulang dan berencana untuk pergi ke luar kota karena besoknya Saudara sedang libur.

Saudara membantu karena .....

- a. Siapa tahu kalau saya nanti tidak bisa masuk kerja dia bisa menggantikan saya

- b. Memang diminta oleh pihak rumah sakit
  - c. Saya bisa merasakan bagaimana kalau ada keluarga saya yang terkena musibah
9. Pada saat *shift* Saudara sudah habis dan sudah ada perawat lain yang menggantikan ternyata perawat tersebut sedang tidak berada di tempat karena sedang dipanggil oleh dokter. Saudara melihat ada seorang pasien yang sedang membutuhkan sesuatu dan memanggil perawat tersebut. Saudara menghampiri pasien tersebut dan menanyakan apa yang dibutuhkannya.
- Saudara membantu karena .....
- a. Sebagai perawat saya memang harus membantu setiap pasien
  - b. Hanya ada saya yang berada di ruangan tersebut
  - c. Agar pasien dapat dengan segera mendapatkan pertolongan, kasihan kalau pasien tersebut dibiarkan saja

## KUESIONER TINGKAH LAKU PROSOSIAL

### **Petunjuk Pengisian :**

Bacalah dengan seksama pertanyaan-pertanyaan di bawah ini. Saudara diminta untuk menjawab setiap pertanyaan sesuai dengan keadaan diri Saudara yang sebenarnya.

Saudara diminta untuk memilih salah satu dari keempat pilihan jawaban yang sudah tersedia dengan memberi tanda check list (√) pada kotak yang telah tersedia. Pilihan jawabannya sebagai berikut :

- Pilihlah “Sering Sekali” jika Saudara sering sekali melakukan hal tersebut
- Pilihlah “Sering” jika Saudara sering melakukan hal tersebut
- Pilihlah “Jarang” jika Saudara jarang melakukan hal tersebut
- Pilihlah “Jarang Sekali” jika Saudara jarang sekali melakukan hal tersebut

Semua jawaban yang Saudara berikan tidak akan dinilai benar atau salah sehingga semua jawaban Saudara adalah benar. Saya mengharapkan keterbukaan dan kejujuran Saudara. Jika sudah selesai periksalah kembali agar tidak ada yang terlewatkan. Terima kasih atas bantuan dan kerja samanya.

**Selamat Bekerja**

Item	Pilihan			
	Sering sekali	Sering	Jarang	Jarang sekali
1. Saya memberikan penjelasan tentang manfaat tindakan yang diberikan kepada pasien agar mereka merasa aman dan nyaman pada saat menjalani perawatan				
2. Saya siap membantu pasien dalam keadaan apapun walaupun pada saat itu saya sedang tidak bertugas				
3. Saya mencari cara lain untuk membujuk pasien agar mau minum obat secara teratur				
4. Saya bersedia apabila ada perawat lain mau berdiskusi dengan saya tentang tindakan keperawatan di luar jam kerja				
5. Saya membantu perawat lain dalam menghadapi pasien yang banyak mengeluh walaupun jam kerja saya sudah habis				
6. Saya memberikan informasi kepada perawat lain tentang bagaimana cara menghadapi pasien yang sulit diatur				
7. Saya menyampaikan pendapat saya kepada dokter bagaimana cara menghadapi pasien yang tidak mau melakukan terapi				
8. Saya mengungkapkan pendapat kepada dokter tentang tindakan apa yang tepat diberikan kepada pasien				
9. Saya memotivasi pasien untuk semangat menjalankan perawatan				
10. Saya mengajak pasien untuk mau bekerja sama melakukan proses perawatan secara teratur agar pemeriksaan berjalan lancar				
11. Saya memberikan informasi kepada pasien agar mereka dapat meningkatkan pengetahuan mereka tentang penyakit yang diderita dan penanganannya				
12. Saya bersedia menggantikan tugas perawat lain apabila mereka berhalangan hadir sesuai jadwal mereka				
13. Saya mau menggantikan perawat lain untuk mengganti infus pasien yang hampir habis walau saat itu <i>shift</i> saya sudah habis				
14. Saya bersama dengan perawat lain merencanakan tindakan keperawatan yang akan diberikan kepada pasien di luar jam kerja				
15. Saya dan dokter bersama-sama memberikan informasi untuk menambah pengetahuan pasien tentang manfaat tindakan perawatan yang bisa digunakan pasien				

16. Saya menyempatkan waktu untuk membantu dokter dalam memberikan penjelasan kepada pasien walaupun <i>shift saya</i> saya sudah habis				
17. Saya berkonsultasi dengan dokter tentang kondisi perkembangan pasien di luar jam kerja saya				
18. Saya bisa merasakan betapa sedihnya pasien dengan keadaan mereka dan berusaha untuk menghibur mereka				
19. Saya bersedia mendengarkan atau memperhatikan setiap keluhan pasien meskipun pada saat itu saya dalam keadaan lelah				
20. Saya memberikan perhatian kepada pasien agar mereka merasa nyaman berada di lingkungan rumah sakit				
21. Saya memberi dukungan kepada perawat lain agar tetap semangat membantu pasien menjalani pengobatan apabila perawat tersebut merasa lelah dengan pekerjaannya.				
22. Saya mendengarkan keluhan perawat lain yang mendapat teguran dari pihak rumah sakit				
23. Saya mau mendengarkan masalah yang sedang dihadapi oleh perawat lain baik masalah di rumah sakit maupun masalah pribadi				
24. Saya mendengarkan cerita dokter mengenai pasien yang tidak mau menjalani proses perawatan				
25. Saya ikut merasa sedih apabila dokter sedang sakit namun harus tetap bekerja				
26. Saya bisa ikut merasakan apa yang sedang dialami oleh dokter ketika dokter tersebut sedang mengalami masalah				
27. Saya akan membantu menyuapi pasien apabila mereka tidak mau makan				
28. Saya memberikan informasi tentang perkembangan kondisi kesehatan pasien agar pasien bersemangat mengikuti terapi				
29. Saya memberi penjelasan kepada pasien tentang manfaat dari obat-obatan yang diberikan				
30. Saya memberikan semangat kepada perawat lain agar tidak mudah putus asa dalam menghadapi pasien yang sulit diatur				
31. Saya mau menyisihkan waktu apabila ada perawat lain yang ingin berbagi cerita mengenai masalah pasien walaupun saya dalam keadaan lelah				
32. Saya memberikan saran kepada perawat lain yang kesulitan menangani pasien yang sulit diatur				

33. Saya memberikan pendapat kepada dokter yang mungkin berguna untuk proses pengobatan pasien				
34. Saya bersama dokter membujuk dan mengarahkan pasien yang merasa takut untuk menjalani operasi				
35. Saya memberikan pendapat kepada dokter tentang bagaimana menghadapi pasien yang menolak menjalankan perawatan				
36. Saya mau memberikan informasi kepada pasien mengenai manfaat dari perawatan yang diberikan agar pasien mau menjalankannya				
37. Saya membantu apa saja yang dibutuhkan pasien walaupun pada saat itu saya tidak sedang bertugas				
38. Saya berkonsultasi dengan perawat lain mengenai tindakan apa yang harus saya lakukan terhadap pasien di luar jam kerja				
39. Saya berbagi pengalaman dengan perawat lain tentang bagaimana menangani pasien yang kurang kooperatif				
40. Saya bersama dengan dokter bertukar pikiran untuk mencari cara agar pasien tidak takut untuk mengikuti proses pengobatan secara keseluruhan				
41. Saya berkonsultasi dengan dokter apakah proses pengobatan yang telah diberikan kepada pasien sudah tepat				
42. Saya berbagi informasi dengan dokter tentang hal-hal yang dibutuhkan pasien dalam menjalankan proses perawatan di luar jam kerja				

## LAMPIRAN C

### DATA MENTAH SKOR KUESIONER

Resp/Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3
2	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
3	3	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2
4	4	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	3
5	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	3	3	2	3
6	3	2	4	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	1	1	1	1	2
7	3	2	3	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	1	1	1	1	2
8	3	2	3	2	2	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	2	2	2
9	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	2
10	2	3	2	2	3	2	3	4	2	2	2	3	4	2	3	2	2	3
11	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	1	2
12	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
13	4	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4
14	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3
15	4	2	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3
16	3	2	4	3	2	3	2	1	4	3	3	2	3	1	2	1	2	1
17	4	2	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	2	3	2	2	4
18	4	2	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	2	3	3	2	3
19	3	3	4	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4
20	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3
21	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3
22	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2
23	3	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2
24	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3
25	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2
26	4	2	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3
27	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	1	4
28	4	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2
29	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
30	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3

Resp/Item	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
1	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	3	2	3
2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3
3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2
4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3
6	3	3	2	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2
7	3	3	2	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2
8	1	3	2	3	3	2	1	1	2	1	3	2	3	2	1	3
9	3	3	2	3	3	2	1	1	2	2	3	1	2	1	2	3
10	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3
11	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2
12	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2
13	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2
14	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3
15	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4
16	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	4	2	1	2	2	3
17	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3
18	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3
19	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3
20	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
22	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3
23	4	3	3	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	2	1	1
24	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
25	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3
26	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2
27	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2
28	2	1	3	2	1	1	1	2	2	3	3	1	2	2	1	1
29	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
30	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4

Resp/Item	35	36	37	38	39	40	41	42	Skor	Kategori
1	2	3	2	2	3	3	2	2	116	Tinggi
2	2	3	2	2	3	3	2	3	114	Tinggi
3	1	2	2	2	2	2	2	1	97	Rendah
4	2	3	2	2	3	3	2	2	123	Tinggi
5	3	3	1	2	3	3	3	2	127	Tinggi
6	3	3	1	1	3	1	2	1	95	Rendah
7	3	3	1	1	3	1	2	1	95	Rendah
8	1	2	2	1	3	2	2	3	106	Rendah
9	2	2	2	2	3	2	2	3	101	Rendah
10	2	2	2	2	2	3	3	2	114	Rendah
11	3	3	2	2	3	2	2	2	123	Tinggi
12	2	3	2	3	3	3	3	2	120	Tinggi
13	2	3	2	2	4	3	2	2	127	Tinggi
14	2	3	2	2	3	2	3	2	125	Tinggi
15	4	4	1	2	3	3	3	2	155	Tinggi
16	2	3	2	2	2	2	2	1	115	Rendah
17	3	4	1	2	3	2	3	2	138	Tinggi
18	3	4	1	2	3	3	3	2	144	Tinggi
19	3	3	3	3	3	3	3	3	148	Tinggi
20	3	3	3	3	3	2	2	2	144	Tinggi
21	3	3	3	3	3	3	3	3	136	Tinggi
22	2	3	2	2	3	3	2	2	126	Rendah
23	3	3	2	1	2	1	2	1	114	Rendah
24	3	3	3	2	3	3	2	2	140	Tinggi
25	3	3	2	2	3	2	2	2	129	Rendah
26	2	3	1	2	3	2	2	1	128	Rendah
27	2	3	2	1	4	2	1	2	130	Rendah
28	2	3	1	2	3	2	2	3	109	Rendah
29	2	3	2	2	2	2	2	2	131	Rendah
30	4	4	2	2	4	4	4	2	174	Tinggi

## LAMPIRAN D

### DERAJAT TINGGI RENDAH RESPONDEN UNTUK ASPEK

### MENOLONG

Resp/Item	1	2	3	4	5	6	7	8	Total	Kategori
1	3	2	4	3	3	3	2	3	23	Tinggi
2	3	3	3	2	3	4	2	2	22	Tinggi
3	3	2	3	2	2	2	1	2	17	Rendah
4	4	3	3	4	2	2	2	3	23	Tinggi
5	4	3	4	3	3	3	3	3	26	Tinggi
6	3	2	4	2	2	2	1	2	18	Rendah
7	3	2	3	2	2	2	1	2	17	Rendah
8	3	2	3	2	2	3	4	4	23	Tinggi
9	3	2	3	2	2	2	2	2	18	Rendah
10	2	3	2	2	3	2	3	4	21	Tinggi
11	4	3	3	2	2	3	2	3	22	Tinggi
12	3	2	2	3	3	2	3	2	20	Rendah
13	4	2	3	2	3	3	2	2	21	Tinggi
14	3	2	3	2	2	2	2	3	19	Rendah
15	4	2	3	3	2	4	4	3	25	Tinggi
16	3	2	4	3	2	3	2	1	20	Rendah
17	4	2	3	3	3	3	3	2	23	Tinggi
18	4	2	4	3	3	3	2	3	24	Tinggi
19	3	3	4	2	4	3	2	3	24	Tinggi
20	4	3	4	3	4	3	2	3	26	Tinggi
21	3	2	3	3	2	2	2	2	19	Rendah
22	3	2	3	2	3	2	2	2	19	Rendah
23	3	3	3	3	3	2	1	1	19	Rendah
24	3	3	3	3	2	2	3	3	22	Tinggi
25	3	2	3	2	2	2	2	2	18	Rendah
26	4	2	4	2	2	3	2	2	21	Tinggi
27	4	3	3	3	3	3	2	2	23	Tinggi
28	4	2	3	2	1	2	2	2	18	Rendah
29	3	2	2	2	3	2	2	2	18	Rendah
30	4	3	3	4	4	4	3	3	18	Rendah

**DERAJAT TINGGI RENDAH RESPONDEN UNTUK ASPEK  
KERJASAMA**

<b>Resp/Item</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>Total</b>	<b>Kategori</b>
1	3	3	2	2	3	2	2	2	2	21	Rendah
2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	24	Tinggi
3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	21	Rendah
4	3	3	3	3	3	2	4	2	2	25	Tinggi
5	4	3	3	2	4	2	3	3	2	26	Tinggi
6	3	3	2	3	3	1	1	1	1	18	Rendah
7	3	3	2	3	3	1	1	1	1	18	Rendah
8	3	3	2	3	4	2	3	2	2	24	Tinggi
9	3	3	2	2	3	1	2	2	2	20	Rendah
10	2	2	2	3	4	2	3	2	2	22	Rendah
11	3	3	3	2	2	2	3	2	1	21	Rendah
12	3	3	3	3	3	2	3	2	2	24	Tinggi
13	3	3	3	3	3	2	3	2	2	24	Tinggi
14	4	3	3	3	3	2	3	2	2	25	Tinggi
15	4	4	4	4	4	3	4	2	2	31	Tinggi
16	4	3	3	2	3	1	2	1	2	21	Rendah
17	4	4	4	3	4	2	3	2	2	28	Tinggi
18	4	4	4	3	4	2	3	3	2	29	Tinggi
19	3	4	3	3	3	3	4	3	2	28	Tinggi
20	3	3	3	3	4	2	2	2	3	25	Tinggi
21	3	3	2	3	2	3	2	2	3	23	Rendah
22	3	3	3	2	3	2	2	2	2	22	Rendah
23	3	3	3	3	3	2	2	1	1	21	Rendah
24	3	3	3	3	2	3	3	2	2	24	Tinggi
25	3	3	3	2	2	2	3	3	2	23	Rendah
26	3	3	3	3	3	2	2	1	2	22	Rendah
27	3	3	3	2	2	2	2	1	1	19	Rendah
28	3	2	2	1	1	1	2	1	2	15	Rendah
29	3	2	3	2	3	2	2	2	2	21	Rendah
30	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	Tinggi

## DERAJAT TINGGI RENDAH RESPONDEN UNTUK ASPEK SIMPATI

Resp/Item	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Total	Kategori
1	3	3	4	3	3	4	3	2	2	27	Tinggi
2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	25	Tinggi
3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	23	Rendah
4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	27	Tinggi
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tinggi
6	2	3	3	2	2	3	2	2	1	20	Rendah
7	2	3	3	2	2	3	2	2	1	20	Rendah
8	2	1	3	2	3	3	2	1	1	18	Rendah
9	2	3	3	2	3	3	2	1	1	20	Rendah
10	3	2	2	2	3	3	3	2	2	22	Rendah
11	2	3	3	2	3	4	4	3	3	27	Tinggi
12	3	3	3	2	2	3	3	3	2	24	Tinggi
13	4	4	4	3	2	3	3	3	2	28	Tinggi
14	3	4	3	3	3	3	3	3	2	27	Tinggi
15	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34	Tinggi
16	1	3	3	3	3	3	3	3	2	24	Tinggi
17	4	4	4	3	3	3	3	3	2	30	Tinggi
18	3	4	4	3	3	3	3	3	3	29	Tinggi
19	4	4	4	3	3	3	3	2	2	28	Tinggi
20	3	3	3	3	3	4	3	3	2	27	Tinggi
21	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26	Tinggi
22	2	3	3	3	3	2	2	3	3	24	Tinggi
23	2	4	3	3	2	3	2	1	1	21	Rendah
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tinggi
25	2	2	2	3	3	3	3	2	2	22	Rendah
26	3	3	3	2	3	3	2	2	2	23	Rendah
27	4	3	4	2	2	2	2	2	2	23	Rendah
28	2	2	1	3	2	1	1	1	2	15	Rendah
29	2	3	3	2	3	3	3	3	3	25	Tinggi
30	3	3	3	3	3	3	3	4	2	27	Tinggi

**DERAJAT TINGGI RENDAH RESPONDEN UNTUK ASPEK  
MENYUMBANG**

Resp/Item	27	28	29	30	31	32	33	34	35	Total	Kategori
1	3	4	3	4	3	3	2	3	2	27	Tinggi
2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	23	Rendah
3	2	3	3	2	3	2	2	2	1	20	Rendah
4	3	4	4	2	3	3	3	3	2	27	Tinggi
5	2	3	4	3	2	3	3	3	3	26	Tinggi
6	2	3	3	2	2	2	2	2	3	21	Rendah
7	2	3	3	2	2	2	2	2	3	21	Rendah
8	2	1	3	2	3	2	1	3	1	18	Rendah
9	2	2	3	1	2	1	2	3	2	18	Rendah
10	2	3	3	2	3	2	3	3	2	23	Rendah
11	3	3	4	3	3	2	3	2	3	26	Tinggi
12	2	3	3	2	2	2	3	2	2	21	Rendah
13	3	3	3	2	3	3	2	2	2	23	Rendah
14	3	3	3	3	2	2	2	3	2	23	Rendah
15	2	4	4	3	4	3	4	4	4	32	Tinggi
16	1	3	4	2	1	2	2	3	2	20	Rendah
17	2	3	3	2	3	2	3	3	3	24	Tinggi
18	2	3	4	2	3	3	3	3	3	26	Tinggi
19	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28	Tinggi
20	2	4	4	3	3	3	3	3	3	28	Tinggi
21	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26	Tinggi
22	2	3	3	3	2	2	2	3	2	22	Rendah
23	2	3	2	2	2	2	1	1	3	18	Rendah
24	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25	Tinggi
25	2	3	3	3	2	3	3	3	3	25	Tinggi
26	3	3	3	2	2	3	2	2	2	22	Rendah
27	3	3	3	3	2	3	2	2	2	23	Rendah
28	2	3	3	1	2	2	1	1	2	17	Rendah
29	3	3	3	2	3	2	2	3	2	23	Rendah
30	2	3	4	4	4	4	4	4	4	33	Tinggi

## DERAJAT TINGGI RENDAH RESPONDEN UNTUK ASPEK BERBAGI

Resp/Item	36	37	38	39	40	41	42	Total	Kategori
1	3	2	2	3	3	2	2	17	Rendah
2	3	2	2	3	3	2	3	18	Rendah
3	2	2	2	2	2	2	1	13	Rendah
4	3	2	2	3	3	2	2	16	Rendah
5	3	1	2	3	3	3	2	17	Rendah
6	3	1	1	3	1	2	1	12	Rendah
7	3	1	1	3	1	2	1	12	Rendah
8	2	2	1	3	2	2	3	15	Rendah
9	2	2	2	3	2	2	3	16	Rendah
10	2	2	2	2	3	3	2	16	Rendah
11	3	2	2	3	2	2	2	16	Rendah
12	3	2	3	3	3	3	2	19	Tinggi
13	3	2	2	4	3	2	2	18	Rendah
14	3	2	2	3	2	3	2	17	Rendah
15	4	1	2	3	3	3	2	18	Rendah
16	3	2	2	2	2	2	1	14	Rendah
17	4	1	2	3	2	3	2	17	Rendah
18	4	1	2	3	3	3	2	18	Rendah
19	3	3	3	3	3	3	3	21	Tinggi
20	3	3	3	3	2	2	2	18	Rendah
21	3	3	3	3	3	3	3	21	Tinggi
22	3	2	2	3	3	2	2	17	Rendah
23	3	2	1	2	1	2	1	12	Rendah
24	3	3	2	3	3	2	2	18	Rendah
25	3	2	2	3	2	2	2	16	Rendah
26	3	1	2	3	2	2	1	14	Rendah
27	3	2	1	4	2	1	2	16	Rendah
28	3	1	2	3	2	2	3	16	Rendah
29	3	2	2	2	2	2	2	15	Rendah
30	4	2	2	4	4	4	2	22	Tinggi

## LAMPIRAN E

### TABULASI SILANG ANTARA DATA PRIMER DAN DATA PENUNJANG

Tabel 1. Tabulasi silang antara Jenis Kelamin dengan Derajat Tingkah Laku Prososial

Jenis Kelamin	tingkah laku prososial				Total	
	Tinggi		Rendah			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
P	14	66.67	7	33.33	21	100
L	2	22.22	7	77.78	9	100

Tabel 2. Tabulasi silang antara Usia dengan Derajat Tingkah Laku Prososial

Usia	tingkah laku prososial				Total	
	Tinggi		Rendah			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
20-40	14	50	14	50	28	100
41-50	2	100	0	0	2	100

Tabel 3. Tabulasi silang antara Pendidikan dengan Derajat Tingkah Laku Prososial

Pendidikan	tingkah laku prososial				Total	
	Tinggi		Rendah			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
D I	0	0	1	100	1	100
D III	14	51.85	13	48.15	27	100
S 1	2	100	0	0	2	100

Tabel 4. Tabulasi silang antara Lama Bekerja dengan Derajat Tingkah Laku Prososial

Lama Kerja	tingkah laku prososial				Total	
	Tinggi		Rendah			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
1-10 tahun	12	46.15	14	53.85	26	100
11-20 tahun	2	100	0	0	2	100
21-30 tahun	2	100	0	0	2	100

Tabel 5. Tabulasi silang antara Panutan awal dalam memilih pekerjaan sebagai perawat dengan Derajat Tingkah Laku Prososial

Panutan	tingkah laku prososial				Total	
	Tinggi		Rendah			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Ya	14	46.66	11	36.67	25	83.33
Tidak	2	6.67	3	10	5	16.67
Total	16	53.33	14	46.67	30	100

Tabel 6. Tabulasi silang antara Panutan dalam lingkungan/teman sebaya dengan Derajat Tingkah Laku Prososial

Panutan	tingkah laku prososial				Total	
	Tinggi		Rendah			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Ya	16	53.33	13	43.33	29	96.67
Tidak	0	0	1	3.33	1	3.33
Total	16	53.33	14	46.67	30	100

Tabel 7. Tabulasi silang antara Panutan dalam lingkungan/teman sebaya dengan Derajat Tingkah

Panutan	tingkah laku prososial				Total	
	Tinggi		Rendah			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Merasa wajar	2	6.67	6	20	8	26.67
Tetap bertugas	13	43.33	7	23.33	20	66.66
Jawaban lain	1	3.33	1	3.33	2	6.67
Total	16	53.33	14	46.67	30	100

Tabel 8. Tabulasi silang antara Motif dengan Derajat Tingkah Laku Prososial

Motif	tingkah laku prososial				Total	
	Tinggi		Rendah			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Norma	6	20	5	16.67	11	36.67
Kemanusiaan	7	23.33	7	23.33	14	46.67
Norma-kemanusiaan	3	10	2	6.66	5	16.66
Total	16	53.33	14	46.67	30	100

Tabel 9. Tabulasi silang antara Alasan menjadi perawat dengan Derajat Tingkah Laku Prososial

Alasan	tingkah laku prososial				Total	
	Tinggi		Rendah			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Ingin cepat lulus	4	13.33	10	33.33	14	46.66
Hanya ikut teman	0	0	1	3.33	1	3.33
Disuruh OT	2	6.67	2	6.67	4	13.34
Tidak lulus SPMB	1	3.33	0	0	1	3.33
Memang ingin bantu	9	30	1	3.33	10	33.33
Total	16	53.33	14	46.67	30	100

Tabel 10. Frekuensi alasan pertama kali memutuskan menjadi perawat

Alasan	Total
Ingin cepat lulus dan langsung bekerja	14
Memang ingin membantu	10
Disuruh orang tua	4
Tidak lulus SPMB	1
Hanya ikut-ikutan teman	1
Total	30

## **LAMPIRAN F**

### **PROFIL RUMAH SAKIT**

#### **PROFIL RUMAH SAKIT “X” PRABUMULIH**

##### **1. Sejarah Singkat Rumah Sakit**

Pertama kali minyak bumi ditemukan di Sumatera Selatan oleh bangsa Belanda pada tahun 1870. Berbagai kemajuan dan kemampuan telah dilakukan Perusahaan “X” Prabumulih dengan menghasilkan dana dan daya untuk sebesar-besarnya kemakmuran rakyat Indonesia. Keberhasilan-keberhasilan itu tentunya melalui proses perjalanan panjang yang penuh liku dan pasang surut serta berbagai perubahan-perubahan.

Untuk menunjang kesejahteraan dan kesehatan karyawan Perusahaan “X” Prabumulih dan keluarga maka diberikan fasilitas berupa rumah sakit. Lebih kurang tahun 1940-an rumah sakit “X” Prabumulih didirikan untuk bidang kesehatan dimana waktu itu kegiatan perminyakan di Indonesia masih dikelola oleh perusahaan Belanda dengan nama Betaafsche Petroleum Mij atau yang dikenal dengan nama BPM kemudian dikelola PT. Shell yang mana pada era tahun 1960-an mengalami masa kejayaan di Prabumulih. Pada tahun 1962 pengelolaan lapangan Prabumulih dialihkan ke PN. Permina dan pada tahun 1965 Pemerintah RI membeli seluruh aset Shell dengan harga US \$ 110 juta dalam jangka waktu 5 tahun terhitung mulai Januari 1966. Pada maret 1966 Dirjen Migas menetapkan 5 daerah Eksplorasi dan Produksi PN. Permina antara lain : Unit II meliputi daerah Sumatera Selatan, (lapangan Prabumulih) dan Jambi, kantor pusat di Plaju. Hingga sekarang menjadi Perusahaan “X” Prabumulih.

Perusahaan “X” melakukan restrukturisasi pada tanggal 1 April 1995. Restrukturisasi ini bertujuan agar terciptanya peningkatan usaha yang sehat, pengembangan niaga, meningkatkan rentabilitas dan nilai tambah, meningkatkan efisiensi, efektifitas, dan produktibilitas serta pembinaan sumber daya manusia. Untuk negara peningkatan penerimaan negara dan peningkatan kemampuan pengadaan BBM dalam negeri. Untuk masyarakat pembinaan lingkungan di sekitar daerah operasi.

Rumah sakit “X” Prabumulih sendiri telah beberapa kali mengalami perubahan pengelolaan walaupun tetap dalam lingkungan Perusahaan “X” yang identik dengan rumah sakit perusahaan. Rumah sakit ini pernah dibawah pengelolaan rumah sakit “X” Plaju sebagai rumah sakit induk dan sekitar tahun 1995 rumah sakit “X” Prabumulih dan rumah sakit “X” Pendopo digabungkan namun rumah sakit “X” Pendopo diubah statusnya sebagai Poliklinik Plus yang dikelola oleh Perusahaan “X” Operasi Eksplorasi dan Produksi (OEP) Prabumulih, Sumatera Bagian Selatan.

Pada tahun 1999 rumah sakit “X” Prabumulih karena dianggap mampu mandiri untuk berkembang maka rumah sakit “X” Prabumulih diserahkan oleh Perusahaan OEP Prabumulih ke PT. Rumah Sakit “X” Pusat Jakarta dan diberi kewenangan untuk melayani masyarakat umum.

Baru pada tanggal 8 Agustus 2002 nama perusahaan berubah dari PT. Rumah Sakit “X” Pusat menjadi PT. X (PERTAMEDIKA). Oleh karenanya mulai saat itu status karyawan rumah sakitnya bukan karyawan Perusahaan “X” lagi.

## 2. Visi dan Misi Rumah Sakit

- **Visi** : menjadi perusahaan jasa layanan kesehatan yang mandiri dan berkualitas prima di Sumatera Selatan
- **Misi** : mengelola rumah sakit dan layanan kesehatan secara mandiri, efektif, dan efisien. Memberikan jasa layanan kesehatan bagi pekerja perminyakan/pensiunan dan keluarganya serta masyarakat luas yang berorientasi kepada kepuasan stakeholder (pelanggan, mitra kerja, pekerja, dan pemegang saham). Turut serta dalam program peningkatan taraf kesehatan masyarakat luas.
- **Motto** : *we care and we cure*
- **Corporate culture** : pelayanan prima (La Prima) yang meliputi nilai profesional, ramah, ikhlas, mutu, dan antusias ; secara berkesinambungan SDM RS “X” Prabumulih diharapkan dapat mewujudkan jaminan mutu (*quality assurance*) dari proses sampai produk pelayanan kesehatan.
- **Tata nilai** :
  1. Menjunjung tinggi etika profesi
  2. Melaksanakan tugas secara profesional dan bermutu
  3. Mengutamakan kepuasan pelanggan dengan sikap ramah, ikhlas, dan antusias

## 3. Persyaratan Perawat Rumah Sakit

- Perawat Unit Gawat Darurat (UGD)
  - a. Pendidikan : D3 Keperawatan
  - b. Kursus dan Latihan Kerja :

- PPGD
  - ACLS
  - Kursus penyegaran bidang keperawatan
  - Customer Service
  - c. Pengalaman : minimal 4 tahun bekerja di rumah sakit
  - d. Persyaratan Fisik : tidak cacat fisik
  - e. Persyaratan Mental : tenang, ulet, tabah, teliti, dan komunikatif
- 
- Perawat Rawat Inap
    - a. Pendidikan : D3 Keperawatan
    - b. Kursus dan Latihan Kerja :
      - Customer Service
      - Professional Keperawatan
      - Basic Life Support
      - Pengendalian Infeksi Nosokomial
    - c. Pengalaman : minimal 6 tahun di rumah sakit/keperawatan
    - d. Persyaratan Fisik : tidak cacat fisik
    - e. Persyaratan Mental : tenang, ulet, tabah, dan komunikatif
- 
- Perawat Poliklinik Umum
    - a. Pendidikan : D3 Akademi Keperawatan
    - b. Kursus dan Latihan Kerja :
      - Customer Service
      - Professional Keperawatan

- Basic Life Support
- Penyuluhan Kesehatan
- c. Pengalaman : minimal 4 tahun di bidang kesehatan/rumah sakit
- d. Persyaratan Fisik : tidak cacat fisik
- e. Persyaratan Mental : ulet, tabah, teliti, dan komunikatif

#### **4. Unggulan Rumah Sakit**

Keunggulan fasilitas yang diberikan oleh rumah sakit “X” Prabumulih adalah :

- Unit Gawat Darurat (UGD)
- Laboratorium
- Kamar Bedah

#### **5. Kegiatan-Kegiatan Yang Dilakukan Perawat di Rumah Sakit**

- Memenuhi kebutuhan O<sub>2</sub>
- Memenuhi kebutuhan nutrisi
- Memenuhi kebutuhan integritas jaringan
- Memenuhi kebutuhan cairan dan elektrolit
- Memenuhi kebutuhan eliminasi buang air besar
- Memenuhi kebutuhan eliminasi urin
- Memenuhi kebutuhan kebersihan diri dan lingkungan
- Memenuhi kebutuhan istirahat dan tidur
- Memenuhi kebutuhan obat-obatan
- Memenuhi kebutuhan sirkulasi

- Memenuhi kebutuhan keamanan dan keselamatan
- Memenuhi kebutuhan manajemen nyeri
- Memenuhi kebutuhan aktivitas dan exercise
- Memenuhi kebutuhan psikososial/spiritual
- Memenuhi kebutuhan interaksi sosial
- Memenuhi kebutuhan perasaan kehilangan, menghadapi kematian
- Memenuhi kebutuhan seksual
- Memenuhi kebutuhan lingkungan sosial
- Memenuhi kebutuhan ibu hamil
- Memenuhi kebutuhan ibu melahirkan
- Memenuhi kebutuhan bayi baru lahir
- Memenuhi kebutuhan post partum
- Memenuhi kebutuhan remaja putri dan pra nikah
- Memenuhi kebutuhan ibu menopause