

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Profil kompetensi pada level jabatan *first line manager* bidang proyek industri Perum X Jawa Barat terdiri dari sembilan kompetensi yaitu kompetensi *organizational vision*, kompetensi *control*, kompetensi *planning and organizing*, kompetensi *communication*, kompetensi *team work*, kompetensi *tolerance for stress*, kompetensi *leadership*. Kompetensi *customers service orientation* dan kompetensi *analysis*.
2. Kompetensi yang mayoritas dimiliki oleh *first line manager* Bidang Proyek Industri Perum X Jawa Barat dengan kategori tinggi adalah kompetensi *organizational vision*, kompetensi *control*, kompetensi *planning and organizing*, kompetensi *communication*, kompetensi *team work* dan kompetensi *tolerance for stress*.
3. Kompetensi yang dimiliki *first line manager* Bidang Proyek Industri Perum X Jawa Barat dengan kategori rendah adalah kompetensi *customers service orientation* dan kompetensi *analysis*.
4. Masa kerja dan pengalaman yang dimiliki oleh *first line manager* Bidang Proyek Industri Perum X Jawa Barat merupakan faktor yang

mempengaruhi kompetensi *organizational vision*, kompetensi *control* dan kompetensi *leadership*.

5. Tingkat pendidikan yang dimiliki oleh *first line manager* merupakan faktor yang mempengaruhi kompetensi *planning and organizing*.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat diajukan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

5.2.1 Penelitian Lanjutan

1. Disarankan untuk melakukan penelitian lanjutan mengenai profil kompetensi *first line manager* Bidang Proyek Industri Perum X Jawa Barat dengan menggunakan metode observasi dan wawancara.
2. Disarankan untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh program pengembangan kompetensi terhadap profil kompetensi *first line manager* Bidang Proyek Industri Perum X Jawa Barat.

5.2.2 Guna Laksana

1. Bagi *first line manager* Bidang Proyek Industri Perum X Jawa Barat yang memiliki kompetensi dengan kategori tinggi untuk dapat mempertahankan perilaku kerja efektifnya agar dapat menjadi acuan bagi *first line manager* lain. Bagi *first line manager* Bidang Proyek

Industri Perum X Jawa Barat yang memiliki kompetensi dengan kategori rendah disarankan untuk dapat meningkatkan dan mengembangkan kompetensinya melalui konseling dan program *training*.

2. Bagi Perusahaan diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan informasi mengenai profil kompetensi *first line manager* Bidang Proyek Industri yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk mengadakan program *training* guna meningkatkan kompetensi yang masih rendah. Selain itu diharapkan pula agar dapat memanfaatkan profil kompetensi individual untuk pengembangan dan peningkatan kompetensi *first line manager* secara lebih spesifik.