

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Profil Kompetensi pada First Line Manager Bidang Proyek Industri Perum X Divisi Regional Jawa Barat.

Teori yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah teori Competency dari Lyle M. spencer and Signe M. spencer (1993).

Alat ukur yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah modifikasi dari generic managerial model competency dari Lyle M. Spencer and Signe M. Spencer yang telah disesuaikan dengan visi, misi, tugas dan tanggung jawab seorang First Line Manager pada Bidang Proyek Industri Perum X Divisi Regional Jawa Barat. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik purposive sampling yaitu pemilihan subjek berdasarkan karakteristik tertentu sesuai dengan tujuan penelitian yaitu karyawan Perum X yang memiliki jabatan sebagai First Line Manager Bidang Proyek Industri pada Perum X Divisi Regional Jawa Barat.

Berdasarkan pengolahan data diperoleh Profil Kompetensi pada level jabatan First Line Manager Bidang Proyek Industri Perum X Divisi Regional Jawa Barat yaitu kompetensi Organizational Vision, kompetensi Control, kompetensi Leadership, kompetensi Tolerance for Stress, kompetensi Planning and Organizing, kompetensi Communication, kompetensi Team Work, kompetensi Customers Service Orientation dan kompetensi Analysis. kompetensi yang mayoritas dimiliki oleh First Line Manager dengan kategori tinggi adalah kompetensi Organizational Vision (75%), kompetensi Control (75%), kompetensi Planning and Organizing (70%), kompetensi Communication (65%), kompetensi Team Work (60%) dan kompetensi Tolerance for Stress (55%). Sedangkan kompetensi-kompetensi yang masih berada dalam kategori rendah yaitu kompetensi Customers Service Orientation (45%) dan kompetensi Analysis (40%).

Saran bagi penelitian selanjutnya mengenai Profil Kompetensi First Line Manager Bidang Proyek Industri Perum X Jawa Barat dengan menggunakan metode observasi dan wawancara. Disarankan pula untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh program pelatihan dan pengembangan kompetensi terhadap Profil Kompetensi First Line Manager Bidang Proyek Industri Perum X Divisi Regional Jawa Barat.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR BAGAN xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 5

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.3.1 Kegunaan Teoritis..... 5

1.3.2 Kegunaan Praktis..... 6

1.5 Kerangka Pemikiran 6

1.6 Asumsi Penelitian..... 18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kompetensi

2.1.1 Definisi Kompetensi	19
2.1.2 Karakteristik Manusia yang Mendasari Kompetensi	22
2.1.3 Criterion Reference	24
2.1.4 Kategori Kompetensi	24
2.1.5 Model Kompetensi	25
2.1.6 Kriteria Model Kompetensi	27
2.1.7 Aplikasi Model Kompetensi	29
2.1.8 Manfaat Model Kompetensi	32

2.2 Manager

2.2.1 Definisi Manager	32
2.2.2 Fungsi Manajemen	33
2.2.3 Peran Manajemen	34
2.2.4 Keterampilan dalam Manajemen	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Variabel Penelitian, Definisi Konseptual dan Operasional	
3.2.1 Variabel Penelitian	41
3.2.2 Definisi Konseptual	42
3.2.3 Definisi Operasional	42
3.3 Alat Ukur	

3.3.1	Kuesioner Kompetensi.....	44
3.3.2	Prosedur Pengisian.....	53
3.3.3	Sistem Penilaian	53
3.3.4	Data Pribadi dan Data Penunjang.....	54
3.3.5	Uji Coba Alat Ukur.....	54
3.3.5.1	Validitas Alat Ukur	54
3.3.5.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	54
3.4	Populasi Sasaran dan Teknik Sampling	
3.4.1	Populasi Sasaran.....	55
3.4.2	Teknik Sampling.....	55
3.4.3	Karakteristik Populasi.....	55
3.5	Teknik Analisis Data	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Responden.....	57
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	57
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
4.2	Hasil Penelitian	
4.2.1	Kompetensi Organizational Vision.....	58
4.2.2	Kompetensi Kontrol.....	59
4.2.3	Kompetensi Planning and Organizing	59
4.2.4	Kompetensi Communication.....	60
4.2.5	Kompetensi Team Work	60

4.2.6	Kompetensi Tolerance for stress	61
4.2.7	Kompetensi Leadership.....	61
4.2.8	Kompetensi Customers Service Orientation	62
4.2.9	Kompetensi Analysis	62
4.3	Pembahasan.....	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran.....	74
5.2.1	Penelitian Lanjutan	74
5.2.2	Guna Laksana	74

DAFTAR PUSTAKA	76
----------------------	----

DAFTAR RUJUKAN.....	77
---------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.1	Aspek Alat Ukur Kompetensi <i>first line manager</i>
Tabel 3.3.3	Sistem Penilaian
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja
Tabel 4.3	Kompetensi <i>Organizational Vision</i>
Tabel 4.4	Kompetensi <i>Control</i>
Tabel 4.5	Komperensi <i>Planning and organizing</i>
Tabel 4.6	Kompetensi <i>Communication</i>
Tabel 4.7	Kompetensi <i>Team Work</i>
Tabel 4.8	Kompetensi <i>Tolerance for Stress</i>
Tabel 4.9	Kompetensi <i>Leadership</i>
Tabel 4.10	Kompetensi <i>Customers Service Orientation</i>
Tabel 4.11	Kompetensi <i>Analysis</i>

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran

Bagan 3.1 Rancangan Penelitian

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran-A : Kuesioner Profil Kompetensi *first line manager* Bidang Proyek Industri Perum X Divisi Regional Jawa Barat.
- Lampiran-B : Gambaran Profil Kompetensi *first line manager* Bidang Proyek Industri Divisi Regional Jawa Barat
- Lampiran-C : Data Kompetensi dan *Key Behavior*
- Lampiran-D : Tabulasi Silang Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi *first line manager* Bidang Proyek Industri Perum X Divisi Regional Jawa Barat
- Lampiran E : Profil Kompetensi Masing-masing *First line manager* Bidang Proyek Industri Perum X Divisi Regional Jawa Barat
- Lampiran-F : Skoring Kompetensi *first line manager* Bidang Proyek Industri Perum X Divisi Regional Jawa Barat
- Lampiran-G ; Gambaran Perum X