

DAFTAR PUSTAKA

- Bamar, Eska. 2001. *Rahasia Keberhasilan Salesman, Cetakan Pertama*. Surabaya: Putera Pelajar.
- Boutler, Nick. 2003. *People and Competencies: The Route To Competitive Advantage*. Jakarta: Terjemahan Gramedia.
- Gulo W., 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Grasindo.
- Nazir, Moh. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Singarimbun, Masri & Effendi, Sofian, 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: PT Pustaka LP3ES.
- Spencer, Lyle M.; Signe M. Spencer. 1993. *Competence At Work: Models For Superior Performance*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Whiddett, Steve.; Sarah Hollyforde. 1999. *The Competencies Handbook*. London: Action Publishing Technology Ltd., Gloucester.

DAFTAR RUJUKAN

- Pelatihan Perancangan Model Kompetensi*. 2005. Bina Potensia Indonesia.
- Christiana, Zuzanne Heroe. 2004. *Suatu Penelitian Mengenai Hubungan Antara Social Nature dan Aspek-aspeknya Dengan Produktivitas Kerja Pada Sales Agent di PT. Asuransi "X" Bandung*. Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Diana, Paulina Laurentia. 2008. *Survey Mengenai Model Kompetensi Pada Perawat Pelaksana Bagian Interne Rumah Sakit "X" Jakarta Timur*. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Eko, Septiriadi. 2008. *Studi Deskriptif Mengenai Model Kompetensi Pada Sales Agent Di PT. "X" Kota Bandung*. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Benny, Punjul Wicaksono. 2009. *Studi Deskriptif Mengenai Model Kompetensi Pada Manajer Unit Usaha PT. Perkebunan Nusantara (PERSERO) "X" Di Medan*. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.