

DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, J.R. 2000. *Learning and Memory, an integrated approach*. New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Gulo, W. 2003. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : PT. Grasindo.
- Hersey, P & Blanchard, K. 1983. *Management of Organizational Behavior, Utilizing Human Resources (4th ed)*. New Delhi : Prentice-Hall.
- Hersey, P & Blanchard, K. 1986. *Manajemen Perilaku Organisasi, Pendayagunaan Sumber Daya Manusia (Edisi Keempat)*. Jakarta : Erlangga.
- Klausmeier & Goodwin. 1977 *Learning and Human abilities Educational Psychology (4th ed)*. New York : Harper and Row, Publishers.
- Munandar, AS. 2004. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Nazir, M. 1999. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Robbins, S. P. 1996. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi (Jilid 2)*. Jakarta : Prenhallindo.
- Siegel, S. 1997. *Statistik Nonparametrik untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta : PT. Gramedia.

DAFTAR RUJUKAN

http://en.wikipedia.org/wiki/Situational_leadership_theory.

<http://www.12manage.com>.

<http://www.republika.co.id>. 8 Agustus 2005.

<http://www.kereta-api.com>

Pikiran Rakyat, 8 April 2006.

Pikiran Rakyat, 12 Januari 2007.

Rizki, W. 2006. *Survey mengenai Motivasi Kerja pada Operator Departemen Weaving PT."X" Kota Bandung*. (Outline Penelitian Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, 2006).

Sawitri, D.R. 2005. *Suatu Survey mengenai tingkat kepuasan pengguna jasa Kereta Api Argo Gede terhadap kualitas pelayanan PT. KAI Bandung*. (Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, 2005).

Suara Merdeka, 22 September 2005

_____. 2006. *Laporan Akhir survey KA P Ekspres dan KA C Ekspres*. Bandung : PT. "X".

_____. 2005. *Organisasi dan Tata Laksana PT. "X"*. Bandung : PT. "X".

_____. 2005. *Rencana Kerja Anggaran Perusahaan Tahun 2005*. Bandung : PT. "X".