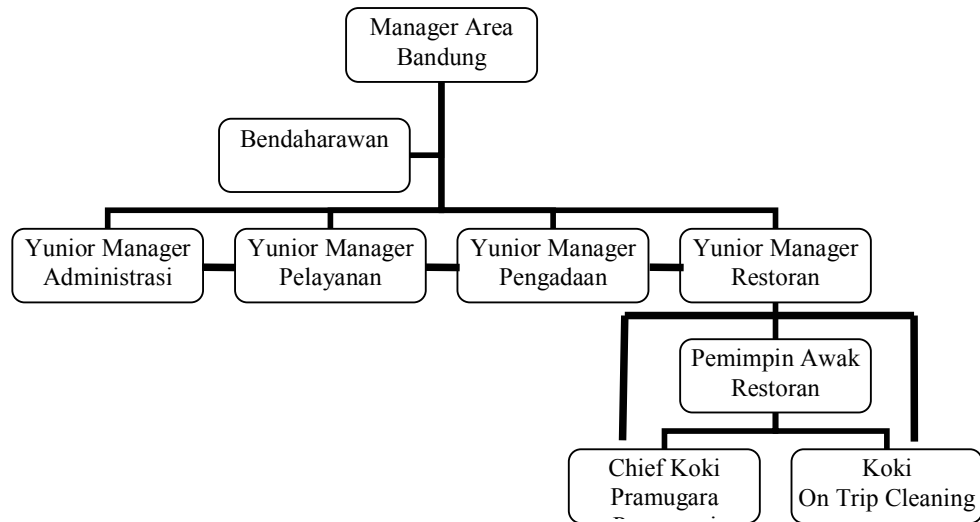


LAMPIRAN

LAMPIRAN A : Gambaran Perusahaan

PT. X merupakan salah satu Badan Usaha Milik Pemerintah (BUMN) yang bergerak di bidang jasa restorasi dengan jaringan perusahaan di Jakarta, Bandung, Surabaya, Purwokerto, dan Semarang.

1. Struktur Jabatan



Struktur Jabatan PT "X"

2. Sifat Usaha

Sifat usaha PT. "X" adalah *profit oriented* dengan tidak mengabaikan tanggung jawab sosial kepada lingkungannya. Dalam menjalankan usahanya, manajemen PT."X" juga mengacu kepada prinsip efisiensi, efektivitas dan taat asas itikad baik, asas kepatutan dan asas kepatutan.

3. Tugas Pokok

Tugas pokok PT. X adalah merumuskan, merencanakan, memprogram, melaksanakan, mengendalikan, dan mengevaluasi kinerja perusahaan restoran Kereta Api dan Usaha pendukung Restoran Kereta Api. PT. "X" juga mengoptimalkan perusahaan

fasilitas Kereta Makan dan peluang bisnis baik yang ada di stasiun, di luar stasiun, maupun di atas Kereta Api yang berkaitan dengan keperluan penumpang Kereta Api dan Jasa Boga.

4. Visi & Misi

Visi Perusahaan : “Kepuasan pelanggan di atas harapan adalah dambaan kami”

Misi Perusahaan : - Pelayanan semakin baik

- Penyedia produk berkualitas prima
- Manajemen perusahaan yang efisien dengan akuntabilitas yang jelas.
- Keuangan perusahaan sehat, karyawan bangga dan sejahtera.

5. Budaya Perusahaan

Budaya perusahaan merupakan ciri khas dan sifat perusahaan yang diikuti setiap orang dan diperkuat antara satu dengan yang lainnya tanpa memperdulikan kedudukan dan tingkat.

Budaya PT. X adalah SATU , yang artinya : bekerja merupakan amanah dari yang satu, seluruh pegawai bertekad mewujudkan PT. X menjadi “The Number One” (Nomor satu), dan “All for One” seluruh Sumber Daya Manusia dan Sumber Daya Perusahaan diarahkan untuk satu, yaitu PT. X. SATU juga merupakan penjabaran dari :

S = Senyum, Sopan. Yaitu langkah awal karena senyum dan sopan adalah penarik simpati dalam pelayanan.

A = Aktif. Yaitu aktif pada setiap kesempatan, karena aktif merupakan tuntutan sikap dan perilaku dalam pelayanan.

T = Terampil. Terampil merupakan syarat utama dalam bekerja karena terampil merupakan kemampuan dalam menuju keprofesionalan pelayanan.

U = Utuh, yaitu *solid* di dalam maupun di luar, karena keutuhan merupakan wujud dari kekompakan tim dalam pelayanan.

6. Definisi-definisi dalam PT."X"

- a. Pelayanan di atas kereta api adalah upaya untuk memberikan kepuasan kepada penumpang kereta api berupa pemberian kemudahan, kelancaran, kenyamanan, serta keamanan mulai dari saat naik kereta api sampai dengan turun dari kereta api.
- b. Penumpang adalah orang yang menggunakan jasa kereta api sebagai sarana bepergian (transportasi) mulai dari stasiun pemberangkatan sampai dengan stasiun tujuan.
- c. Restoran adalah fasilitas pemberian pelayanan makan dan minum serta kenyamanan lainnya kepada penumpang selama dalam perjalanan.
- d. Pemimpin Awak Restoran (PAR) adalah petugas awak restoran yang ditunjuk oleh Manajer Area untuk menjadi pimpinan awak restoran yang bertanggung jawab terhadap kelancaran pelayanan restoran di atas kereta api.
- e. Pramugara (Prama) dan pramugari (Prami) adalah petugas restoran yang melayani langsung kepada penumpang dalam pelayanan makan dan minum.
- f. *Standard Operating Procedure* (SOP) adalah urutan-urutan kegiatan yang harus dilaksanakan dalam suatu jenis pekerjaan agar dicapai hasil kerja yang memuaskan.

7. Pramugara

Pramugara mempunyai tugas melaksanakan pelayanan makan dan minum kepada penumpang kereta api. Untuk melaksanakan tugas tersebut, pramugara mempunyai fungsi :

- a. Menaikkan bahan baku dan menempatkan di dapur kereta makan

- b. Melaksanakan persiapan, pembagian dan penarikan kembali pelayanan *tuslah all in* (barang yang diperoleh penumpang karena sudah termasuk dalam harga karcis) atau *free sale* (penjualan bebas).
- c. Melaksanakan penagihan kepada penumpang atas pelayanan *free sale* dengan menggunakan bon.
- d. Melaksanakan tugas *announcer* saat Kereta Api baru berangkat, menjelang sampai di stasiun antara tertentu dan atau di stasiun tujuan akhir.
- e. *Boarding Position* di stasiun pemberangkatan, stasiun antara dan stasiun tujuan akhir.

Untuk menjadi pramugara, diperlukan kualifikasi sebagai berikut :

- Ijasah Minimal : Sekolah Menengah Pariwisata
- Umur minimal : 18 tahun
- Umur maksimal : 36 tahun
- Tinggi badan : 165 cm
- Berat badan : 55 – 65 kg
- Pengalaman Kerja : Sudah pernah mengikuti kursus atau pendidikan keterampilan pelayanan bidang *cleaning service*.

Sebagai awak restoran, pramugara memperoleh training dengan rincian sebagai berikut :

- Pendidikan atau kursus penyegaran dilaksanakan setiap 6 bulan sekali
- Lama pendidikan atau kursus penyegaran adalah 2 hari
- Materi pendidikan/ kursus penyegaran : 30% teori, 70% praktek.
- Kurikulum : Etika pelayanan, Psikologi Pelayanan, Penataan makanan, Praktek lapangan (termasuk *public speaking*, kepribadian, dan cara berpakaian).

Dalam bekerja, pramugara berpegang pada etika pelayanan yaitu :

- Bersikap sopan dan murah senyum
- Cepat dan tepat waktu dalam melaksanakan tugas pelayanan
- Terampil dalam bidang tugasnya
- Tanggap terhadap keluhan pelanggan dan sesama rekan kerja
- Senantiasa mengucapkan salam kepada penumpang maupun rekan sekerja
- Dalam melayani penumpang tidak boleh menyajikan makanan dan minuman tanpa menggunakan baki

Rincian pekerjaan yang dilakukan seorang pramugara yaitu :

a. Pra Perjalanan :

- Datang di kantor area 120 menit sebelum kereta api berangkat dan sudah menandatangani daftar hadir
- Berbenah dan berhias diri mengenakan pakaian seragam.
- Menaikkan bahan baku (bahan mentah, bahan olahan, dan barang jadi) dan menempatkannya di dapur kereta makan.
- Untuk KA beruslah menempatkan makanan dan minuman kedalam troli.
- Mengantar makmin untuk masinis dan asisten masinis
- Bersiap untuk *boarding position*.

b. Dalam perjalanan :

- Menempatkan troli
- Bersiap untuk melaksanakan pelayanan *all in* minuman (*tuslah all in*) dengan menggunakan troli untuk kereta api eksekutif.
- Pengambilan peralatan bekas makanan minuman dengan sopan dan langsung membawa ke dapur dengan menggunakan troli.
- Penyiapan dan pelaksanaan penyampaian selimut atau bantal kepada penumpang dengan sopan dan menggunakan troli
- Penyiapan dan pelaksanaan *free sale* didahului dengan *announcer*
- Penarikan peralatan makmin bekas *free sale*

- Tidur istirahat selama 120 menit kecuali yang ditugaskan piket, untuk kereta api malam yang waktu tempuhnya diatas 5 jam.
 - Bangun, bebenah dan berhias diri, mengenakan pakaian seragam 120 menit sebelum kereta api sampai ditempat tujuan akhir, untuk KA-KA yang waktu tempuhnya lebih dari 5 jam; dan 30 menit untuk KA-KA yang waktu tempuhnya kurang dari 5 jam
 - Penyiapan untuk sarapan/roti makan pagi
 - Melaksanakan pemberian roti makan pagi dan minuman hangat
 - Melaksanakan penarikan peralatan roti makan pagi dan minuman.
 - Menyiapkan makmin dan mengambil peralatan bekas makmin di stasiun dimana terjadi penggantian masinis dan asisten masinis.
 - Persiapan *boarding position*.
- c. Purna Perjalanan :
- *Boarding position* di stasiun tujuan akhir
 - Sekali lagi mengecek kemungkinan masih adanya inventaris pelayanan restoran di seluruh rangkaian kereta, membereskan peralatan atau bahan baku dan logistik lainnya di kereta makan.
 - Menurunkan bahan baku dan peralatan ke darat.

LAMPIRAN B : Kuesioner

Kata Pengantar

Pada kesempatan ini saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha hendak melakukan suatu penelitian sosial. Sehubungan dengan keperluan tersebut, saya mengajukan dua macam kuesioner yang perlu saudara isi sesuai dengan keadaan dan pendapat pribadi saudara.

Peneliti sangat mengharapkan kerjasama dari saudara untuk mengisi semua pernyataan dengan sejujur-jujurnya sesuai dengan apa yang saudara rasakan atau alami. Kerahasiaan dari data yang telah saudara isi akan dijaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini. Data yang diperoleh dari penelitian ini tidak mempengaruhi status dan penilaian karyawan dalam perusahaan.

Kuesioner ini bukanlah suatu test, jadi tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban adalah benar sepanjang jawaban tersebut benar-benar merupakan pendapat pribadi saudara. Saya sangat menghargai setiap jawaban yang saudara berikan.

Isilah sebaik mungkin dan usahakan jangan ada nomor pernyataan yang terlewat. Bacalah petunjuk-petunjuk dan cara pengisiannya terlebih dahulu sebelum saudara mulai mengisi.

Saya mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan kerjasama yang telah saudara berikan.

Peneliti

Identitas

Petunjuk : di bawah ini terdapat sejumlah pertanyaan yang harus saudara isi dengan sejujurnya. Jawablah pertanyaan tersebut pada tempat yang telah disediakan.

Nama (Inisial) :

Usia : tahun

Status pernikahan :

Jumlah tanggungan : orang

Pendidikan terakhir :

- Pengalaman bekerja :

(seperti bekerja di perusahaan lain dengan masa kerja..... bulan/tahun, ditegur konsumen, bekerja di kereta api dengan trayek yang lebih panjang, dll).

Apakah pengalaman tersebut pernah/tidak pernah atau jarang/sering bapak alami?

.....
.....
.....

- Pelatihan bekerja :

(seperti pelatihan di, diberi petunjuk kerja, bertanya pada rekan, dll).

Apakah bapak merasa pelatihan tersebut pernah/tidak pernah atau jarang/sering bapak ikuti?

.....
.....
.....

1. Bagaimana penghayatan pribadi saudara mengenai tanggung jawab yang dibebankan kepada saudara dalam bekerja? Apakah saudara merasa tanggung jawab yang dibebankan besar/kecil?

.....
.....

2. Bagaimana penghayatan pribadi saudara mengenai kemungkinan saudara untuk dapat maju dalam pekerjaan saudara? Apakah saudara merasa kemungkinan untuk dapat maju besar/kecil?

.....
.....

3. Bagaimana penghayatan pribadi saudara mengenai tantangan dalam bekerja? Apakah saudara merasa tantangan dalam bekerja termasuk besar/kecil?

.....
.....

4. Bagaimana penghayatan pribadi saudara mengenai kemungkinan saudara untuk mencapai prestasi kerja yang tinggi? Apakah saudara merasa kemungkinan untuk mencapai prestasi besar/kecil?

.....

5. Bagaimana penghayatan pribadi saudara mengenai pengakuan dari perusahaan yang diberikan kepada saudara atas kinerja saudara? Apakah saudara merasa pengakuan yang diberikan kepada saudara besar/kecil?

.....

6. Menurut saudara seberapa sesuaikah administrasi dan kebijakan perusahaan dengan diri saudara?

.....

7. Menurut saudara seberapa wajarkah penyeliaan/supervisi yang saudara terima dalam bekerja?

.....

8. Menurut saudara seberapa wajarkah gaji yang saudara terima sebagai imbalan dari unjuk kerja saudara?

.....

9. Menurut saudara seberapa sesuaikah interaksi antar karyawan dalam perusahaan dengan diri saudara?

.....

10. Menurut saudara seberapa sesuaikah kondisi kerja dengan proses pelaksanaan pekerjaan saudara?

.....

Kuesioner Tingkat Kematangan

Pada Kuesioner ini terdapat pernyataan-pernyataan mengenai hal-hal yang berhubungan dengan diri anda dalam bekerja. Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama. Tugas anda adalah memberi tanda silang (X) pada salah satu dari 4 pilihan jawaban yang tersedia. Keempat alternatif jawaban itu adalah :

1. Sangat setuju (SS)
2. Setuju (S)
3. Tidak Setuju (TS)
4. Sangat Tidak Setuju (STS)

Jawablah setiap pernyataan dengan jujur sesuai dengan apa yang anda rasakan. Kuesioner ini bukanlah suatu tes, oleh karena itu tidak ada jawaban yang salah. Setelah anda mengerjakan semua pernyataan, harap saudara memeriksa kembali dan jangan ada pernyataan yang terlewat.

Selamat Bekerja

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya tahu cara menyusun makanan agar lebih teratur dalam dapur kereta api.				
2	Selama ini saya berhasil menyusun makanan agar lebih teratur dalam dapur kereta api.				
3	Saya bersedia menyusun makanan agar lebih teratur dalam dapur kereta api				
4	Saya bersungguh-sungguh dalam menyusun makanan agar lebih teratur dalam dapur kereta api.				
5	Saya ingin lebih baik lagi dalam menyusun makanan agar lebih teratur dalam dapur kereta api.				
6	Saya tahu bagaimana cara menyusun sebanyak-banyaknya piring berisi makanan dan juga gelas minuman kedalam baki.				
7	Selama ini saya berhasil menyusun sebanyak-banyaknya piring berisi makanan dan juga gelas minuman kedalam baki.				
8	Saya bersedia menyusun sebanyak-banyaknya piring berisi makanan dan juga gelas minuman kedalam baki.				
9	Saya bersungguh-sungguh dalam menyusun sebanyak-banyaknya piring berisi makanan dan juga gelas minuman kedalam baki.				
10	Saya ingin lebih baik lagi dalam menyusun sebanyak-banyaknya piring berisi makanan dan juga gelas minuman kedalam baki.				
11	Saya tahu cara mengingat penumpang yang sudah dan belum menerima makanan atau minuman.				
12	Selama ini saya berhasil mengingat penumpang yang sudah dan belum menerima makanan atau minuman.				
13	Saya bersedia mengingat penumpang yang sudah dan belum menerima makanan atau minuman.				
14	Saya bersungguh-sungguh dalam mengingat penumpang yang sudah dan belum menerima makanan atau minuman.				
15	Saya ingin lebih baik lagi dalam mengingat penumpang yang sudah dan belum menerima makanan atau minuman.				
16	Saya tidak tahu cara menjaga keseimbangan saat membawa baki yang berisi makanan (ketika kereta api berjalan).				
17	Selama ini saya tidak berhasil menjaga keseimbangan saat membawa baki yang berisi makanan (ketika kereta api berjalan).				
18	Saya tidak bersedia menjaga keseimbangan saat membawa baki yang berisi makanan (ketika kereta api berjalan).				
19	Saya tidak bersungguh-sungguh dalam menjaga keseimbangan saat membawa baki yang berisi makanan (ketika kereta api berjalan).				
20	Saya tidak ingin lebih baik lagi dalam menjaga keseimbangan saat membawa baki yang berisi makanan (ketika kereta api berjalan).				

21	Saya tidak tahu cara menawarkan barang <i>free sale</i> pada penumpang.				
22	Selama ini saya tidak berhasil menawarkan barang <i>free sale</i> pada penumpang.				
23	Saya tidak bersedia menawarkan barang <i>free sale</i> pada penumpang.				
24	Saya tidak bersungguh-sungguh dalam menawarkan barang <i>free sale</i> pada penumpang.				
25	Saya tidak ingin lebih baik lagi dalam menawarkan barang <i>free sale</i> pada penumpang.				
26	Saya tahu cara untuk menagih pembayaran makanan dan minuman pada penumpang.				
27	Selama ini saya berhasil untuk menagih pembayaran makanan dan minuman pada penumpang.				
28	Saya bersedia untuk menagih pembayaran makanan dan minuman pada penumpang.				
29	Saya bersungguh-sungguh dalam menagih pembayaran makanan dan minuman pada penumpang.				
30	Saya ingin lebih baik lagi dalam menagih pembayaran makanan dan minuman pada penumpang.				
31	Saya tidak tahu cara menghitung dan mencatat pendapatan harian (yang saya peroleh dari hasil penjualan <i>free sale</i>) untuk dilaporkan kepada atasan.				
32	Selama ini saya tidak berhasil menghitung dan mencatat pendapatan harian (yang saya peroleh dari hasil penjualan <i>free sale</i>) untuk dilaporkan kepada atasan.				
33	Saya tidak bersedia untuk menghitung dan mencatat pendapatan harian (yang saya peroleh dari hasil penjualan <i>free sale</i>) untuk dilaporkan kepada atasan.				
34	Saya tidak bersungguh-sungguh dalam menghitung dan mencatat pendapatan harian (yang saya peroleh dari hasil penjualan <i>free sale</i>) untuk dilaporkan kepada atasan.				
35	Saya tidak ingin lebih baik lagi dalam menghitung dan mencatat pendapatan harian (yang saya peroleh dari hasil penjualan <i>free sale</i>) untuk dilaporkan kepada atasan.				
36	Saya tahu cara bekerja sama dengan koki dan prama atau prami lain.				
37	Selama ini saya berhasil bekerja sama dengan koki dan prama atau prami lain.				
38	Saya bersedia untuk bekerja sama dengan koki dan prama atau prami lain.				
39	Saya bersungguh-sungguh dalam bekerja sama dengan koki dan prama atau prami.				
40	Saya ingin lebih baik lagi dalam bekerja sama dengan koki dan prama atau prami lain.				

41	Saya tidak tahu cara meminta izin pada penumpang untuk mengambil peralatan bekas makan dan minum yang ada di meja penumpang tersebut.				
42	Selama ini saya tidak berhasil meminta izin pada penumpang untuk mengambil peralatan bekas makan dan minum yang ada di meja penumpang tersebut.				
43	Saya tidak bersedia untuk meminta izin pada penumpang untuk mengambil peralatan bekas makan dan minum yang ada di meja penumpang tersebut.				
44	Saya tidak bersungguh-sungguh dalam meminta izin pada penumpang untuk mengambil peralatan bekas makan dan minum yang ada di meja penumpang tersebut.				
45	Saya tidak ingin lebih baik lagi dalam meminta izin pada penumpang untuk mengambil peralatan bekas makan dan minum yang ada di meja penumpang tersebut.				
46	Saya tidak tahu cara mengatur perlengkapan bekas makan/minum yang telah digunakan konsumen ke dalam dapur kereta api.				
47	Selama ini saya tidak berhasil mengatur perlengkapan bekas makan/minum yang telah digunakan konsumen ke dalam dapur kereta api.				
48	Saya tidak bersedia mengatur perlengkapan bekas makan/minum yang telah digunakan konsumen ke dalam dapur kereta api.				
49	Saya tidak bersungguh-sungguh dalam mengatur perlengkapan bekas makan/minum yang telah digunakan konsumen ke dalam dapur kereta api.				
50	Saya tidak ingin lebih baik lagi dalam mengatur perlengkapan bekas makan/minum yang telah digunakan konsumen ke dalam dapur kereta api.				

Harap periksa kembali jawaban saudara, jangan sampai ada yang terlewat

LAMPIRAN C : Validitas dan Reliabilitas alat ukur

Tingkat Kematangan

1. Validitas alat ukur Tingkat Kematangan :

No Item	Validitas	Keterangan	No item	Validitas	Keterangan
1	0,446	Diterima	26	0,458	Diterima
2	0,469	Diterima	27	0,364	Diterima
3	0,407	Diterima	28	0,430	Diterima
4	0,430	Diterima	29	0,498	Diterima
5	0,509	Diterima	30	0,509	Diterima
6	0,609	Diterima	31	0,442	Diterima
7	0,388	Diterima	32	0,608	Diterima
8	0,504	Diterima	33	0,479	Diterima
9	0,498	Diterima	34	0,507	Diterima
10	0,490	Diterima	35	0,507	Diterima
11	0,469	Diterima	36	0,494	Diterima
12	0,444	Diterima	37	0,407	Diterima
13	0,379	Diterima	38	0,466	Diterima
14	0,466	Diterima	39	0,509	Diterima
15	0,498	Diterima	40	0,509	Diterima
16	0,585	Diterima	41	0,315	Diterima
17	0,407	Diterima	42	0,494	Diterima
18	0,365	Diterima	43	0,430	Diterima
19	0,466	Diterima	44	0,479	Diterima
20	0,507	Diterima	45	0,466	Diterima
21	0,428	Diterima	46	0,513	Diterima
22	0,375	Diterima	47	0,513	Diterima
23	0,507	Diterima	48	0,450	Diterima
24	0,507	Diterima	49	0,346	Diterima
25	0,490	Diterima	50	0,466	Diterima

Keterangan :

Item yang diterima : 50 item

Item yang ditolak : 0 item

a. Reliabilitas Alat Ukur Tingkat Kematangan:

Dengan menggunakan SPSS versi 13.00, diperoleh reliabilitas alat ukur sebesar 0,893.

LAMPIRAN D : Tabel hasil data dan tabulasi silang antara tingkat kematangan dan data penunjang

- **Tabel Lampiran D1** : Tabulasi silang tingkat kematangan dengan indikator pengetahuan mengenai syarat pekerjaan

Tabulasi Silang Tingkat kematangan * Indikator pengetahuan

			Indikator pengetahuan		Total
			sedikit	banyak	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan % dari total	5 20,0%	0 ,0%	5 20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan % dari total	5 20,0%	0 ,0%	5 20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan % dari total	0 ,0%	9 36,0%	9 36,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	0 ,0%	6 24,0%	6 24,0%
Total		Perhitungan % dari total	10 40,0%	15 60,0%	25 100%

- **Tabel Lampiran D2** : Tabulasi silang tingkat kematangan dengan indikator pengalaman dalam bekerja

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Indikator pengalaman

			Indikator pengalaman		Total
			sedikit	banyak	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan % dari total	5 20,0%	0 ,0%	5 20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan % dari total	5 20,0%	0 ,0%	5 20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan % dari total	0 ,0%	9 36,0%	9 36,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	1 4,0%	5 20,0%	6 24,0%
Total		Perhitungan % dari total	11 44,0%	14 56,0%	25 100%

- **Tabel Lampiran D3** : Tabulasi silang tingkat kematangan dengan indikator kesediaan bertanggung jawab.

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Indikator kesediaan bertanggung jawab

			Indikator kesediaan bertanggung jawab		Total
			rendah	tinggi	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan % dari total	5 20,0%	0 ,0%	5 20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan % dari total	0 ,0%	5 20,0%	5 20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan % dari total	9 36,0%	0 ,0%	9 36,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	1 4,0%	5 20,0%	6 24,0%
Total		Perhitungan % dari total	15 60,0%	10 40,0%	25 100,0%

- **Tabel Lampiran D4** : Tabulasi silang tingkat kematangan dengan indikator komitmen dalam bekerja

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Indikator komitmen

			Indikator komitmen		Total
			rendah	tinggi	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan % dari total	5 20,0%	0 ,0%	5 20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan % dari total	0 ,0%	5 20,0%	5 20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan % dari total	9 36,0%	0 ,0%	9 36,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	0 ,0%	6 24,0%	6 24,0%
Total		Perhitungan % dari total	14 56,0%	11 44,0%	25 100,0%

- **Tabel Lampiran D5** : Tabulasi silang tingkat kematangan dengan indikator motif berprestasi

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Indikator motif berprestasi

			Indikator motif berprestasi		Total
			rendah	tinggi	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan % dari total	5 20,0%	0 ,0%	5 20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan % dari total	0 ,0%	5 20,0%	5 20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan % dari total	9 36,0%	0 ,0%	9 36,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	1 4,0%	5 20,0%	6 24,0%
Total		Perhitungan % dari total	15 60,0%	10 40,0%	25 100%

- **Tabel Lampiran D6** : Pengalaman bekerja pramugara (ditegur konsumen)

Pengalaman bekerja pramugara (ditegur konsumen)	Jumlah	Persentase
Jarang sekali	1 orang	4 %
Jarang	9 orang	36 %
Sering	10 orang	40 %
Sering sekali	5 orang	20 %
Jumlah	25 orang	100 %

- **Tabel Lampiran D7** : Tabulasi silang tingkat kematangan dengan pengalaman bekerja pramugara (ditegur konsumen)

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Ditegur konsumen

			Ditegur konsumen				Total
			sangat jarang	jarang	sering	sangat sering	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan % dari Total	1 4,0%	4 16,0%	0 ,0%	0 ,0%	5 20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan % dari Total	0 ,0%	5 20,0%	0 ,0%	0 ,0%	5 20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan % dari Total	0 ,0%	0 ,0%	6 24,0%	3 12,0%	9 36,0%
	tinggi	Perhitungan % dari Total	0 ,0%	0 ,0%	4 16,0%	2 8,0%	6 24,0%
Total		Perhitungan % dari Total	1 4,0%	9 36,0%	10 40,0%	5 20,0%	25 100,0%

- **Tabel Lampiran D8 : Pengalaman bekerja pramugara (bekerja di KA lain)**

Pengalaman bekerja pramugara (bekerja di KA lain)	Jumlah	Persentase
Jarang	7 orang	28 %
Sering	8 orang	32 %
Sering sekali	10 orang	40 %
Jumlah	25 orang	100 %

- **Tabel Lampiran D9 : Tabulasi silang tingkat kematangan dengan pengalaman bekerja pramugara (bekerja di KA lain)**

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Bekerja di KA lain

			Bekerja di KA lain			Total
			jarang	sering	sangat sering	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan	3	1	1	5
		% dari Total	12,0%	4,0%	4,0%	20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan	4	1	0	5
		% dari Total	16,0%	4,0%	,0%	20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan	0	2	7	9
		% dari Total	,0%	8,0%	28,0%	36,0%
	tinggi	Perhitungan	0	4	2	6
		% dari Total	,0%	16,0%	8,0%	24,0%
Total		Perhitungan	7	8	10	25
		% dari Total	28,0%	32,0%	40,0%	100%

- **Tabel Lampiran D10 : Pelatihan kerja pramugara (diberi petunjuk cara kerja)**

Pelatihan kerja pramugara (diberi petunjuk cara kerja)	Jumlah	Persentase
Jarang sekali	1 orang	4 %
Jarang	1 orang	4 %
Sering	17 orang	68 %
Sering sekali	6 orang	24 %
Jumlah	25 orang	100 %

- **Tabel Lampiran D11 : Tabulasi silang tingkat kematangan dengan pelatihan kerja pramugara (diberi petunjuk cara kerja)**

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Diberi petunjuk kerja

			Diberi petunjuk kerja				Total
			sangat jarang	jarang	sering	sangat sering	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan	1	0	4	0	5
		% dari Total	4,0%	,0%	16,0%	,0%	20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan	0	1	4	0	5
		% dari Total	,0%	4,0%	16,0%	,0%	20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan	0	0	4	5	9
		% dari Total	,0%	,0%	16,0%	20,0%	36,0%
	tinggi	Perhitungan	0	0	5	1	6
		% dari Total	,0%	,0%	20,0%	4,0%	24,0%
Total		Perhitungan	1	1	17	6	25
		% dari Total	4,0%	4,0%	68,0%	24,0%	100,0%

- **Tabel Lampiran D12 : Pelatihan kerja pramugara (bertanya pada rekan)**

Pelatihan kerja pramugara (bertanya pada rekan)	Jumlah	Persentase
Jarang sekali	4 orang	16 %
Jarang	5 orang	20 %
Sering	10 orang	40 %
Sering sekali	6 orang	24 %
Jumlah	25 orang	100 %

- **Tabel Lampiran D13 : Tabulasi silang tingkat kematangan dengan pelatihan kerja pramugara (bertanya pada rekan)**

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Tanya rekan

			Tanya rekan				Total
			sangat jarang	jarang	sering	sangat sering	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan	1	3	0	1	5
		% dari Total	4,0%	12,0%	,0%	4,0%	20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan	3	2	0	0	5
		% dari Total	12,0%	8,0%	,0%	,0%	20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan	0	0	8	1	9
		% dari Total	,0%	,0%	32,0%	4,0%	36,0%
	tinggi	Perhitungan	0	0	2	4	6
		% dari Total	,0%	,0%	8,0%	16,0%	24,0%
Total	Perhitungan	4	5	10	6	25	
	% dari Total	16,0%	20,0%	40,0%	24,0%	100,0%	

- **Tabel Lampiran D14 : Penghayatan akan kesesuaian administrasi dan kebijakan perusahaan dengan diri**

Penghayatan akan kesesuaian administrasi & kebijakan perusahaan dengan diri	Jumlah	Persentase
Sesuai	25 orang	100 %
Jumlah	25 orang	100 %

- **Tabel Lampiran D15 : Tabulasi silang antara tingkat kematangan dengan penghayatan akan kesesuaian administrasi dan kebijakan perusahaan dengan diri.**

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Kesesuaian administrasi&kebijakan PT dengan diri

			Kesesuaian administrasi&kebijakan PT dengan diri		Total
			sesuai		
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan	5		5
		% dari Total	20,0%		20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan	5		5
		% dari Total	20,0%		20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan	9		9
		% dari Total	36,0%		36,0%
	tinggi	Perhitungan	6		6
		% dari Total	24,0%		24,0%
Total	Perhitungan	25		25	
	% dari Total	100,0%		100%	

- **Tabel Lampiran D16: Kewajaran gaji**

Kewajaran gaji	Jumlah	Persentase
Tidak wajar	24 orang	96 %
Wajar	1 orang	4 %
Jumlah	25 orang	100 %

- **Tabel Lampiran D17 : Tabulasi silang antara tingkat kematangan dengan kewajaran gaji**

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Kewajaran gaji

			Kewajaran gaji		Total
			tidak wajar	wajar	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan % dari total	5 20,0%	0 ,0%	5 20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan % dari total	4 16,0%	1 4,0%	5 20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan % dari total	9 36,0%	0 ,0%	9 36,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	6 24,0%	0 ,0%	6 24,0%
Total		Perhitungan % dari total	24 96,0%	1 4,0%	25 100%

- **Tabel Lampiran D18 : Penghayatan mengenai kesesuaian interaksi antar karyawan dengan diri pramugara**

Penghayatan mengenai kesesuaian interaksi antar karyawan dengan diri pramugara	Jumlah	Persentase
Sesuai	25 orang	100%
Jumlah	25 orang	100 %

- **Tabel Lampiran D19 : Tabulasi silang antara tingkat kematangan dengan kesesuaian interaksi antar karyawan dengan diri**

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Kesesuaian interaksi antar karyawan dengan diri

			Kesesuaian interaksi antar karyawan dengan diri		Total
			sesuai		
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan % dari total	5 20,0%		5 20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan % dari total	5 20,0%		5 20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan % dari total	9 36,0%		9 36,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	6 24,0%		6 24,0%
Total		Perhitungan % dari total	25 100,0%		25 100,0%

- **Tabel Lampiran D20** : Penghayatan tentang kesesuaian kondisi kerja dengan proses pelaksanaan kerja

Kesesuaian kondisi kerja dengan proses pelaksanaan kerja	Jumlah	Persentase
Tidak sesuai	1 orang	4 %
Sesuai	23 orang	92%
Sangat sesuai	1 orang	4 %
Jumlah	25 orang	100%

- **Tabel Lampiran D21** : Tabulasi silang antara tingkat kematangan dengan penghayatan tentang kesesuaian kondisi kerja dengan proses pelaksanaan kerja

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Kesesuaian kondisi kerja dengan proses kerja

			Kesesuaian kondisi kerja dengan proses kerja			Total
			tidak sesuai	sesuai	sangat sesuai	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan	1	4	0	5
		% dari Total	4,0%	16,0%	,0%	20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan	0	4	1	5
		% dari Total	,0%	16,0%	4,0%	20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan	0	9	0	9
		% dari Total	,0%	36,0%	,0%	36,0%
	tinggi	Perhitungan	0	6	0	6
		% dari Total	,0%	24,0%	,0%	24,0%
Total		Perhitungan	1	23	1	25
		% dari Total	4,0%	92,0%	4,0%	100%

- **Tabel Lampiran D22** : Penghayatan terhadap tanggung jawab yang diberikan perusahaan

Penghayatan tanggung jawab	Jumlah	Persentase
Besar	12 orang	48%
Sangat besar	13 orang	52%
Jumlah	25 orang	100%

- **Tabel Lampiran D23** : Tabulasi silang tingkat kematangan dan penghayatan terhadap tanggung jawab yang diberikan

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Penghayatan thd tanggung jawab

			Penghayatan thd tanggung jawab		Total
			besar	sangat besar	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan % dari total	0 ,0%	5 20,0%	5 20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan % dari total	4 16,0%	1 4,0%	5 20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan % dari total	2 8,0%	7 28,0%	9 36,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	6 24,0%	0 ,0%	6 24,0%
Total		Perhitungan % dari total	12 48,0%	13 52,0%	25 100%

- **Tabel Lampiran D24** : Penghayatan terhadap kemungkinan untuk dapat maju

Penghayatan terhadap kemungkinan untuk dapat maju	Jumlah	Persentase
Sangat kecil	3 orang	12%
Kecil	9 orang	36%
Besar	4 orang	16%
Sangat besar	9 orang	36%
Jumlah	25 orang	100%

- **Tabel Lampiran D25** : Tabulasi silang antara tingkat kematangan dengan penghayatan terhadap kemungkinan untuk dapat maju

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Penghayatan ttg kemungkinan untuk dapat maju

			Penghayatan ttg kemungkinan untuk dapat maju				Total
			sangat kecil	kecil	besar	sangat besar	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan % dari Total	1 4.0%	3 12.0%	1 4.0%	0 .0%	5 20.0%
	cenderung rendah	Perhitungan % dari Total	0 .0%	0 .0%	1 4.0%	4 16.0%	5 20.0%
	cenderung tinggi	Perhitungan % dari Total	1 4.0%	6 24.0%	2 8.0%	0 .0%	9 36.0%
	tinggi	Perhitungan % dari Total	1 4.0%	0 .0%	0 .0%	5 20.0%	6 24.0%
Total		Perhitungan % dari Total	3 12.0%	9 36.0%	4 16.0%	9 36.0%	25 100%

- **Tabel Lampiran D26** : Penghayatan tentang tantangan dalam bekerja

Penghayatan tentang tantangan dalam bekerja	Jumlah	Persentase
Besar	12 orang	48%
Sangat besar	13 orang	52%
Jumlah	25 orang	100%

- **Tabel Lampiran D27** : Tabulasi silang antara tingkat kematangan dengan penghayatan terhadap tantangan dalam bekerja

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Penghayatan thd tantangan bekerja

			Penghayatan thd tantangan bekerja		Total
			besar	sangat besar	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan	1	4	5
		% dari Total	4,0%	16,0%	20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan	3	2	5
		% dari Total	12,0%	8,0%	20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan	3	6	9
		% dari Total	12,0%	24,0%	36,0%
	tinggi	Perhitungan	5	1	6
		% dari Total	20,0%	4,0%	24,0%
Total		Perhitungan	12	13	25
		% dari Total	48,0%	52,0%	100%

- **Tabel Lampiran D28** : Penghayatan terhadap kemungkinan untuk mencapai prestasi kerja

Penghayatan tentang kemungkinan mencapai prestasi	Jumlah	Persentase
Kecil	5 orang	20%
Besar	10 orang	40%
Sangat besar	10 orang	40%
Jumlah	25 orang	100%

- **Tabel Lampiran D29** : Tabulasi silang antara tingkat kematangan dengan penghayatan terhadap kemungkinan untuk mencapai prestasi kerja

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Penghayatan ttg kemungkinan mencapai prestasi kerja

			Penghayatan ttg kemungkinan mencapai prestasi kerja			Total
			kecil	besar	sangat besar	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan	3	1	1	5
		% dari Total	12,0%	4,0%	4,0%	20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan	1	2	2	5
		% dari Total	4,0%	8,0%	8,0%	20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan	1	6	2	9
		% dari Total	4,0%	24,0%	8,0%	36,0%
	tinggi	Perhitungan	0	1	5	6
		% dari Total	,0%	4,0%	20,0%	24,0%
Total		Perhitungan	5	10	10	25
		% dari Total	20,0%	40,0%	40,0%	100%

- **Tabel Lampiran D30** : Penghayatan mengenai pengakuan yang diberikan perusahaan

Penghayatan mengenai pengakuan yang diberikan	Jumlah	Persentase
Besar	12 orang	48%
Sangat besar	13 orang	52%
Jumlah	25 orang	100%

- **Tabel Lampiran D31** : Tabulasi silang antara tingkat kematangan dengan penghayatan mengenai pengakuan yang diberi perusahaan

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Penghayatan thd pengakuan dari perusahaan

			Penghayatan thd pengakuan dari perusahaan		Total
			besar	sangat besar	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan % dari total	4 16,0%	1 4,0%	5 20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan % dari total	1 4,0%	4 16,0%	5 20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan % dari total	7 28,0%	2 8,0%	9 36,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	0 .0%	6 24,0%	6 24,0%
Total		Perhitungan % dari total	12 48,0%	13 52,0%	25 100%

- **Tabel Lampiran D32** : Kewajaran penyeliaan

Kewajaran penyeliaan	Jumlah	Persentase
Sangat tidak wajar	1 orang	4%
Tidak wajar	15 orang	60 %
Wajar	8 orang	32 %
Sangat wajar	1 orang	4 %
Jumlah	25 orang	100 %

- **Tabel Lampiran D33** : Tabulasi silang antara tingkat kematangan dengan kewajaran penyeliaan

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Kewajaran penyeliaan yang diterima

			Kewajaran penyeliaan yang diterima				Total
			sangat tidak wajar	tidak wajar	wajar	sangat wajar	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan	1	3	1	0	5
		% dari Total	4.0%	12.0%	4.0%	.0%	20.0%
	cenderung rendah	Perhitungan	0	2	3	0	5
		% dari Total	.0%	8.0%	12.0%	.0%	20.0%
	cenderung tinggi	Perhitungan	0	9	0	0	9
		% dari Total	.0%	36.0%	.0%	.0%	36.0%
	tinggi	Perhitungan	0	1	4	1	6
		% dari Total	.0%	4.0%	16.0%	4.0%	24.0%
Total	Perhitungan	1	15	8	1	25	
	% dari Total	4.0%	60.0%	32.0%	4.0%	100%	

LAMPIRAN E : Tabel hasil data tingkat kemampuan dan kemauan serta hasil tabulasi silang nya dengan data penunjang

- **Tabel Lampiran E1 : Tingkat kemampuan pramugara**

Tingkat Kemampuan	Jumlah	Persentase
Rendah	10 orang	40%
Tinggi	15 orang	60%
Jumlah	25 orang	100%

- **Tabel Lampiran E2 : Tabulasi silang antara tingkat kemampuan dan indikator pengetahuan mengenai syarat pekerjaan**

Tabulasi silang Kemampuan * Indikator pengetahuan

			Indikator pengetahuan		Total
			sedikit	banyak	
Kemampuan	rendah	Perhitungan % dari total	10 40,0%	0 ,0%	10 40,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	0 ,0%	15 60,0%	15 60,0%
Total		Perhitungan % dari total	10 40,0%	15 60,0%	25 100,0%

- **Tabel Lampiran E3 : Tabulasi silang antara tingkat kemampuan dan indikator pengalaman**

Tabulasi silang Kemampuan * Indikator pengalaman

			Indikator pengalaman		Total
			sedikit	banyak	
Kemampuan	rendah	Perhitungan % dari total	10 40,0%	0 ,0%	10 40,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	1 4,0%	14 56,0%	15 60,0%
Total		Perhitungan % dari total	11 44,0%	14 56,0%	25 100,0%

- **Tabel Lampiran E4 : Tabulasi silang antara tingkat kemampuan dengan masa kerja**

Tabulasi silang Kemampuan * Masa kerja

			Masa kerja					Total
			6-9	10-13	14-17	18-21	22-25	
Kemampuan	rendah	Perhitungan % dari Total	8 32,0%	2 8,0%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	10 40,0%
	tinggi	Perhitungan % dari Total	1 4,0%	5 20,0%	4 16,0%	3 12,0%	2 8,0%	15 60,0%
Total		Perhitungan % dari Total	9 36,0%	7 28,0%	4 16,0%	3 12,0%	2 8,0%	25 100,0%

- **Tabel Lampiran E5** : Tabulasi silang antara tingkat kemampuan dengan pengalaman (ditegur konsumen)

Tabulasi silang Kemampuan * Ditegur konsumen

			Ditegur konsumen				Total
			sgt jarang	jarang	sering	sangat sering	
Kemampuan rendah	Perhitungan		1	9	0	0	10
	% dari Total		4,0%	36,0%	,0%	,0%	40,0%
tinggi	Perhitungan		0	0	10	5	15
	% dari Total		,0%	,0%	40,0%	20,0%	60,0%
Total		Perhitungan	1	9	10	5	25
		% dari Total	4,0%	36,0%	40,0%	20,0%	100,0%

- **Tabel Lampiran E6** : Tabulasi silang antara tingkat kemampuan dengan pengalaman (bekerja di KA lain)

Tabulasi silang Kemampuan * Bekerja di KA lain

			Bekerja di KA lain			Total
			jarang	sering	sangat sering	
Kemampuan rendah	Perhitungan % dari total		7	2	1	10
			28,0%	8,0%	4,0%	40,0%
tinggi	Perhitungan % dari total		0	6	9	15
			,0%	24,0%	36,0%	60,0%
Total		Perhitungan % dari total	7	8	10	25
			28,0%	32,0%	40,0%	100%

- **Tabel Lampiran E7** : Tabulasi silang antara tingkat kemampuan dengan pelatihan kerja (diberi petunjuk kerja)

Tabulasi silang Kemampuan * Diberi petunjuk kerja

			Diberi petunjuk kerja				Total
			sgt jarang	jarang	sering	sangat sering	
Kemampuan rendah	Perhitungan		1	1	8	0	10
	% dari Total		4,0%	4,0%	32,0%	,0%	40,0%
tinggi	Perhitungan		0	0	9	6	15
	% dari Total		,0%	,0%	36,0%	24,0%	60,0%
Total		Perhitungan	1	1	17	6	25
		% dari Total	4,0%	4,0%	68,0%	24,0%	100,0%

- **Tabel Lampiran E8** : Tabulasi silang antara tingkat kemampuan dengan pelatihan kerja (tanya rekan)

Tabulasi silang Kemampuan * Tanya rekan

			Tanya rekan				Total
			sangat jarang	jarang	sering	sangat sering	
Kemampuan rendah	Perhitungan		4	5	0	1	10
	% dari Total		16,0%	20,0%	,0%	4,0%	40,0%
tinggi	Perhitungan		0	0	10	5	15
	% dari Total		,0%	,0%	40,0%	20,0%	60,0%
Total	Perhitungan		4	5	10	6	25
	% dari Total		16,0%	20,0%	40,0%	24,0%	100%

- **Tabel Lampiran E9** : Tabulasi silang antara tingkat kemampuan dengan penghayatan terhadap tanggung jawab yang dibebankan

Tabulasi silang Kemampuan * Penghayatan thd tanggung jawab

			Penghayatan thd tanggung jawab		Total
			besar	sangat besar	
Kemampuan rendah	Perhitungan		4	6	10
	% dari total		16,0%	24,0%	40,0%
tinggi	Perhitungan		8	7	15
	% dari total		32,0%	28,0%	60,0%
Total	Perhitungan		12	13	25
	% dari total		48,0%	52,0%	100%

- **Tabel Lampiran E10** : Tabulasi silang antara tingkat kemampuan dengan penghayatan tentang kemungkinan untuk dapat maju

Tabulasi silang Kemampuan * Penghayatan ttg kemungkinan untuk dapat maju

			Penghayatan ttg kemungkinan untuk dapat maju				Total
			sangat kecil	kecil	besar	sangat besar	
Kemampuan rendah	Perhitungan		2	4	1	3	10
	% dari Total		8,0%	16,0%	4,0%	12,0%	40,0%
tinggi	Perhitungan		1	5	3	6	15
	% dari Total		4,0%	20,0%	12,0%	24,0%	60,0%
Total	Perhitungan		3	9	4	9	25
	% dari Total		12,0%	36,0%	16,0%	36,0%	100,0%

- **Tabel Lampiran E11** : Tabulasi silang antara tingkat kemampuan dengan penghayatan terhadap tantangan dalam bekerja

Tabulasi silang Kemampuan * Penghayatan thd tantangan bekerja

			Penghayatan thd tantangan bekerja		Total
			besar	sangat besar	
Kemampuan	rendah	Perhitungan % dari total	4 16,0%	6 24,0%	10 40,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	8 32,0%	7 28,0%	15 60,0%
Total		Perhitungan % dari total	12 48,0%	13 52,0%	25 100%

- **Tabel Lampiran E12** : Tabulasi silang antara tingkat kemampuan dengan penghayatan mengenai kemungkinan untuk mencapai prestasi kerja

Tabulasi silang Kemampuan * Penghayatan ttg kemungkinan mencapai prestasi kerja

			Penghayatan ttg kemungkinan mencapai prestasi kerja			Total
			kecil	besar	sangat besar	
Kemampuan	rendah	Perhitungan % dari Total	4 16,0%	3 12,0%	3 12,0%	10 40,0%
	tinggi	Perhitungan % dari Total	1 4,0%	7 28,0%	7 28,0%	15 60,0%
Total		Perhitungan % dari Total	5 20,0%	10 40,0%	10 40,0%	25 100,0%

- **Tabel Lampiran E13** : Tabulasi silang antara tingkat kemampuan dengan penghayatan terhadap pengakuan yang diberikan perusahaan

Tabulasi Silang Kemampuan * Penghayatan thd pengakuan dari perusahaan

			Penghayatan thd pengakuan dari perusahaan		Total
			besar	sangat besar	
Kemampuan	rendah	Perhitungan % dari total	5 20,0%	5 20,0%	10 40,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	7 28,0%	8 32,0%	15 60,0%
Total		Perhitungan % dari total	12 48,0%	13 52,0%	25 100,0%

- **Tabel Lampiran E14** : Tingkat kemauan pramugara

Tingkat Kemauan	Jumlah	Persentase
Rendah	10 orang	40%
Tinggi	15 orang	60%
Jumlah	25 orang	100%

- **Tabel Lampiran E15:** Tabulasi silang antara tingkat kemauan dengan indikator kesediaan untuk bertanggung jawab

Tabulasi silang Kemauan * Indikator kesediaan bertanggung jawab

			Indikator kesediaan bertanggung jawab		Total
			rendah	tinggi	
Kemauan	rendah	Perhitungan	14	0	14
		% dari Total	56,0%	,0%	56,0%
	tinggi	Perhitungan	1	10	11
		% dari Total	4,0%	40,0%	44,0%
Total		Perhitungan	15	10	25
		% dari Total	60,0%	40,0%	100%

- **Tabel Lampiran E16:** Tabulasi silang antara tingkat kemauan dengan indikator komitmen

Tabulasi silang Kemauan * Indikator komitmen

			Indikator komitmen		Total
			rendah	tinggi	
Kemauan	rendah	Perhitungan	14	0	14
		% dari Total	56,0%	,0%	56,0%
	tinggi	Perhitungan	0	11	11
		% dari Total	,0%	44,0%	44,0%
Total		Perhitungan	14	11	25
		% dari Total	56,0%	44,0%	100,0%

- **Tabel Lampiran E17 :** Tabulasi silang antara tingkat kemauan dengan indikator motif berprestasi

Tabulasi silang Kemauan * Indikator motif berprestasi

			Indikator motif berprestasi		Total
			rendah	tinggi	
Kemauan	rendah	Perhitungan % dari total	14	0	14
			56,0%	,0%	56,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	1	10	11
			4,0%	40,0%	44,0%
Total		Perhitungan % dari total	15	10	25
			60,0%	40,0%	100,0%

- **Tabel Lampiran E18** : Tabulasi silang antara tingkat kemauan dengan kesesuaian administrasi dan kebijakan perusahaan dengan diri pegawai

Tabulasi silang Kemauan * Kesesuaian administrasi&kebijakan PT dengan diri

			Kesesuaian administrasi&kebijakan PT dengan diri		Total
			sesuai		
Kemauan	rendah	Perhitungan % dari total	14	56,0%	14
	tinggi	Perhitungan % dari total	11	44,0%	11
Total		Perhitungan % dari total	25	100,0%	25

- **Tabel Lampiran E19** : Tabulasi silang antara tingkat kemauan dengan kewajaran gaji

Tabulasi silang Kemauan * Kewajaran gaji

			Kewajaran gaji		Total
			tidak wajar	wajar	
Kemauan	rendah	Perhitungan % dari Total	14	0	14
	tinggi	Perhitungan % dari Total	10	1	11
Total		Perhitungan % dari Total	24	1	25

- **Tabel Lampiran E20** : Tabulasi silang antara tingkat kemauan dengan kesesuaian interaksi antar karyawan dengan diri pegawai

Tabulasi silang Kemauan * Kesesuaian interaksi antar karyawan dengan diri

			Kesesuaian interaksi antar karyawan dengan diri		Total
			sesuai		
Kemauan	rendah	Perhitungan % dari Total	14	56,0%	14
	tinggi	Perhitungan % dari Total	11	44,0%	11
Total		Perhitungan % dari Total	25	100,0%	25

- **Tabel Lampiran E21** : Tabulasi silang antara tingkat kemauan dengan penghayatan terhadap kesesuaian kondisi kerja dengan proses pelaksanaan kerja

Tabulasi silang Kemauan * Kesesuaian kondisi kerja dengan proses kerja

			Kesesuaian kondisi kerja dengan proses kerja			Total
			tidak sesuai	sesuai	sangat sesuai	
Kemauan	rendah	Perhitungan	1	13	0	14
		% dari Total	4,0%	52,0%	,0%	56,0%
	tinggi	Perhitungan	0	10	1	11
		% dari Total	,0%	40,0%	4,0%	44,0%
Total		Perhitungan	1	23	1	25
		% dari Total	4,0%	92,0%	4,0%	100%

- **Tabel Lampiran E22** : Tabulasi silang antara tingkat kemauan dengan kewajaran penyeliaan yang diterima

Tabulasi silang Kemauan * Kewajaran penyeliaan yang diterima

			Kewajaran penyeliaan yang diterima				Total
			sangat tidak wajar	tidak wajar	wajar	sangat wajar	
Kemauan	rendah	Perhitungan	1	12	1	0	14
		% dari Total	4,0%	48,0%	4,0%	,0%	56,0%
	tinggi	Perhitungan	0	3	7	1	11
		% dari Total	,0%	12,0%	28,0%	4,0%	44,0%
Total		Perhitungan	1	15	8	1	25
		% dari Total	4,0%	60,0%	32,0%	4,0%	100,0%

LAMPIRAN F : Tabel tabulasi silang antara indikator dengan data penunjang

- **Tabel Lampiran F1 : Tabulasi silang indikator pengetahuan dengan diberi petunjuk kerja**

Tabulasi silang Indikator pengetahuan * Diberi petunjuk kerja

			Diberi petunjuk kerja				Total
			sgt jarang	jarang	sering	sangat sering	
Indikator pengetahuan	rendah	Perhitungan	1	1	8	0	10
		% dari Total	4,0%	4,0%	32,0%	,0%	40,0%
	tinggi	Perhitungan	0	0	9	6	15
		% dari Total	,0%	,0%	36,0%	24,0%	60,0%
Total		Perhitungan	1	1	17	6	25
		% dari Total	4,0%	4,0%	68,0%	24,0%	100,0%

- **Tabel Lampiran F2 : Tabulasi silang indikator pengetahuan dengan bertanya pada rekan kerja**

Tabulasi silang Indikator pengetahuan * Tanya rekan

			Tanya rekan				Total
			sgt jarang	jarang	sering	sangat sering	
Indikator pengetahuan	rendah	Perhitungan	4	5	0	1	10
		% dari Total	16,0%	20,0%	,0%	4,0%	40,0%
	tinggi	Perhitungan	0	0	10	5	15
		% dari Total	,0%	,0%	40,0%	20,0%	60,0%
Total		Perhitungan	4	5	10	6	25
		% dari Total	16,0%	20,0%	40,0%	24,0%	100%

- **Tabel Lampiran F3 : Tabulasi silang indikator pengalaman dengan ditegur konsumen**

Tabulasi silang Indikator pengalaman * Ditegur konsumen

			Ditegur konsumen				Total
			sgt jarang	jarang	sering	sangat sering	
Indikator pengalaman	rendah	Perhitungan	1	9	1	0	11
		% dari Total	4,0%	36,0%	4,0%	,0%	44,0%
	tinggi	Perhitungan	0	0	9	5	14
		% dari Total	,0%	,0%	36,0%	20,0%	56,0%
Total		Perhitungan	1	9	10	5	25
		% dari Total	4,0%	36,0%	40,0%	20,0%	100%

- **Tabel Lampiran F4** : Tabulasi silang indikator pengalaman dengan bekerja di KA dengan trayek lain.

Indikator pengalaman * Bekerja di KA lain Crosstabulation

			Bekerja di KA lain			Total
			jarang	sering	sangat sering	
Indikator pengalaman	rendah	Perhitungan	7	3	1	11
		% dari Total	28,0%	12,0%	4,0%	44,0%
	tinggi	Perhitungan	0	5	9	14
		% dari Total	,0%	20,0%	36,0%	56,0%
Total		Perhitungan	7	8	10	25
		% dari Total	28,0%	32,0%	40,0%	100,0%

- **Tabel Lampiran F5** : Tabulasi silang indikator pengalaman dengan masa kerja

Indikator pengalaman * Masa kerja Crosstabulation

			Masa kerja					Total
			6-9	10-13	14-17	18-21	22-25	
Indikator pengalaman	rendah	Perhitungan	8	2	1	0	0	11
		% dari Total	32,0%	8,0%	4,0%	,0%	,0%	44,0%
	tinggi	Perhitungan	1	5	3	3	2	14
		% dari Total	4,0%	20,0%	12,0%	12,0%	8,0%	56,0%
Total		Perhitungan	9	7	4	3	2	25
		% dari Total	36,0%	28,0%	16,0%	12,0%	8,0%	100%

Lampiran G : Tabel tabulasi silang antara tingkat kematangan dan identitas

- **Tabel Lampiran G1** : Tabulasi silang antara tingkat kematangan dengan usia

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Usia

			Usia					Total
			29-33	34-38	38-43	44-47	48-52	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan	2	2	1	0	0	5
		% dari Total	8,0%	8,0%	4,0%	,0%	,0%	20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan	2	0	1	2	0	5
		% dari Total	8,0%	,0%	4,0%	8,0%	,0%	20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan	0	3	3	2	1	9
		% dari Total	,0%	12,0%	12,0%	8,0%	4,0%	36,0%
	tinggi	Perhitungan	2	2	2	0	0	6
		% dari Total	8,0%	8,0%	8,0%	,0%	,0%	24,0%
Total		Perhitungan	6	7	7	4	1	25
		% dari Total	24,0%	28,0%	28,0%	16,0%	4,0%	100,0%

- **Tabel Lampiran G2** : Tabulasi silang antara tingkat kematangan dengan status pernikahan

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Status pernikahan

			Status pernikahan	Total
			kawin	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan % dari total	5	5
			20,0%	20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan % dari total	5	5
			20,0%	20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan % dari total	9	9
			36,0%	36,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	6	6
			24,0%	24,0%
Total		Perhitungan % dari total	25	25
			100,0%	100,0%

- **Tabel Lampiran G3** : Tabulasi silang antara tingkat kematangan dengan jumlah tanggungan

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Jumlah tanggungan

			Jumlah tanggungan		Total
			<3	3-5	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan % dari total	5 20,0%	0 ,0%	5 20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan % dari total	4 16,0%	1 4,0%	5 20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan % dari total	6 24,0%	3 12,0%	9 36,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	5 20,0%	1 4,0%	6 24,0%
Total		Perhitungan % dari total	20 80,0%	5 20,0%	25 100%

- **Tabel Lampiran G4** : Tabulasi silang antara tingkat kematangan dengan pendidikan terakhir

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Pendidikan terakhir

			Pendidikan terakhir		Total
			SMP	SMA	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan % dari total	2 8,0%	3 12,0%	5 20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan % dari total	0 ,0%	5 20,0%	5 20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan % dari total	2 8,0%	7 28,0%	9 36,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	0 ,0%	6 24,0%	6 24,0%
Total		Perhitungan % dari total	4 16,0%	21 84,0%	25 100%

- **Tabel Lampiran G5** : Tabulasi silang antara tingkat kematangan dengan masa kerja

Tabulasi silang Tingkat kematangan * Masa kerja

			Masa kerja					Total
			6-9	10-13	14-17	18-21	22-25	
Tingkat kematangan	rendah	Perhitungan % dari total	4 16,0%	1 4,0%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	5 20,0%
	cenderung rendah	Perhitungan % dari total	4 16,0%	1 4,0%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	5 20,0%
	cenderung tinggi	Perhitungan % dari total	1 4,0%	2 8,0%	3 12,0%	1 4,0%	2 8,0%	9 36,0%
	tinggi	Perhitungan % dari total	0 ,0%	3 12,0%	1 4,0%	2 8,0%	0 ,0%	6 24,0%
Total		Perhitungan % dari total	9 36,0%	7 28,0%	4 16,0%	3 12,0%	2 8,0%	25 100%

Lampiran H : Identitas dan Data Penunjang

No	In	Usia	S.Nikah	Tgg	Pddkn	Masa kerja	Pengalaman		Kursus/Training	
						tahun	Ditegur konsumen	Bekerja di KA lain	Diberi petunjuk kerja	Tanya rekan
1	Hdr	38	Kawin	2	SMA	9	Sering	Sering	Sering	Sering
2	Dd	32	Kawin	1	SMP	6	Jarang	Sering	Sgt jarang	Jarang
3	Rm	38	Kawin	2	SMP	16	Sering	Sgt sering	Sering	Sering
4	Rw	33	Kawin	2	SMP	11	Jarang	Sgt sering	Sering	sgt sering
5	As	38	kawin	2	SMA	6	Jarang	Jarang	Sering	Sgt jarang
6	Al	31	kawin	1	SMP	13	Sgt sering	Sering	Sering	sgt sering
7	Uj	30	kawin	2	SMA	9	Jarang	Jarang	Sering	Sgt jarang
8	Yy	34	kawin	2	SMP	18	Sgt sering	Sering	Sering	sgt sering
9	Ed	36	kawin	2	SMA	10	Sering	Sgt sering	Sering	Sering
10	Sug	45	kawin	2	SMA	10	Jarang	Jarang	Jarang	Jarang
11	Ud	40	kawin	2	SMA	17	Sering	Sering	Sgt sering	sgt sering
12	Ak	41	kawin	2	SMA	17	Sering	Sgt sering	Sgt sering	Sering
13	Pi	34	kawin	2	SMA	19	Sgt sering	Sgt sering	Sgt sering	Sering
14	Do	39	kawin	3	SMA	25	Sgt sering	Sgt sering	Sering	Sering
15	Ce	39	kawin	2	SMA	6	Jarang	Jarang	Sering	Jarang
16	Du	29	kawin	1	SMA	8	Jarang	Jarang	Sering	Jarang
17	Spn	44	kawin	3	SMA	7	Jarang	Jarang	Sering	Sgt jarang
18	Ddg	34	kawin	2	SMA	6	Sgt jarang	Jarang	Sering	Jarang
19	Hmn	40	kawin	2	SMA	11	Sering	Sering	Sering	Sering
20	Nn	32	kawin	2	SMA	18	Sering	Sgt sering	Sering	Sering
21	Dj	44	kawin	2	SMA	24	Sgt sering	Sgt sering	Sgt sering	sgt sering
22	At	42	kawin	2	SMA	8	Jarang	Sering	Sering	Sgt jarang
23	End	49	kawin	4	SMA	13	Sering	Sgt sering	Sgt sering	Sering
24	Ag	46	Kawin	3	SMP	17	Sering	Sgt sering	Sgt sering	Sering
25	Yd	39	Kawin	3	SMA	12	Sering	Sering	Sering	sgt sering

No	In Hdr	Tanggung Jawab	Kemungkinan maju	tantangan	prestasi kerja	pengakuan	peraturan	penyeliaan	gaji	interaksi karyawan	kondisi kerja
			Besar		besar						besar
1	Hdr	sgt besar	Besar	sgt besar	besar	besar	sesuai	tidak wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
2	Dd	sgt besar	sgt kecil	sgt besar	sgt besar	besar	sesuai	tidak wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
3	Rm	sgt besar	Kecil	besar	besar	besar	sesuai	tidak wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
4	Rw	sgt besar	Kecil	sgt besar	kecil	sgt besar	sesuai	tidak wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
5	As	sgt besar	Kecil	sgt besar	kecil	sgt besar	sesuai	tidak wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
6	Al	besar	sgt besar	besar	sgt besar	sgt besar	sesuai	wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
7	Uj	besar	sgt besar	sgt besar	sgt besar	sgt besar	sesuai	wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
8	Yy	besar	sgt besar	besar	sgt besar	sgt besar	sesuai	wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
9	Ed	besar	sgt besar	besar	sgt besar	sgt besar	sesuai	wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
10	Sug	sgt besar	Besar	besar	besar	sgt besar	sesuai	wajar	wajar	sesuai	sesuai
11	Ud	besar	sgt besar	besar	sgt besar	sgt besar	sesuai	tidak wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
12	Ak	besar	Kecil	besar	besar	besar	sesuai	tidak wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
13	Pi	sgt besar	Kecil	sgt besar	besar	besar	sesuai	tidak wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
14	Do	sgt besar	Kecil	besar	besar	besar	sesuai	tidak wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
15	Ce	sgt besar	Kecil	sgt besar	besar	besar	sesuai	sgt tdk wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
16	Du	besar	sgt besar	besar	sgt besar	sgt besar	sesuai	tidak wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
17	Spn	besar	sgt besar	besar	besar	sgt besar	sesuai	tidak wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
18	Ddg	sgt besar	sgt kecil	besar	kecil	besar	sesuai	wajar	tidak wajar	sesuai	tdk
19	Hmn	besar	Kecil	sgt besar	besar	sgt besar	sesuai	tidak wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
20	Nn	besar	sgt besar	sgt besar	sgt besar	sgt besar	sesuai	wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
21	Dj	sgt besar	Besar	sgt besar	sgt besar	besar	sesuai	tidak wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
22	At	besar	Kecil	sgt besar	kecil	besar	sesuai	wajar	tidak wajar	sesuai	sgt sesuai
23	End	sgt besar	sgt kecil	sgt besar	kecil	besar	sesuai	tidak wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
24	Ag	sgt besar	Besar	sgt besar	sgt besar	sgt besar	sesuai	tidak wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai
25	Yd	besar	sgt besar	besar	besar	sgt besar	sesuai	sgt wajar	tidak wajar	sesuai	sesuai

Lampiran I : Data Kuesioner

Tingkat Kematangan Pramugara

		No Item																																																								
R	1	6	11	16	21	26	31	36	41	46	2	7	12	17	22	27	32	37	42	47	3	8	13	18	23	28	33	38	43	48	4	9	14	19	24	29	34	39	44	49	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50								
1	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
6	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
8	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
9	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
10	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
11	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3				
12	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
13	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
14	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
16	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
17	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4				
18	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
19	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
20	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
21	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
23	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
24	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
25	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Tingkat kematangan pramugara

No	Responden	Kemampuan	Kemauan	Kematangan
1	Hdr	Tinggi	Rendah	Cenderung tinggi
2	Dd	Rendah	Rendah	Rendah
3	Rm	Tinggi	Rendah	Cenderung tinggi
4	Rw	Rendah	Rendah	Rendah
5	As	Rendah	Rendah	Rendah
6	Al	Tinggi	Tinggi	Tinggi
7	Uj	Rendah	Tinggi	Cenderung rendah
8	Yy	Tinggi	Tinggi	Tinggi
9	Ed	Tinggi	Tinggi	Tinggi
10	Sug	Rendah	Tinggi	Cenderung rendah
11	Ud	Tinggi	Tinggi	Tinggi
12	Ak	Tinggi	Rendah	Cenderung tinggi
13	Pi	Tinggi	Rendah	Cenderung tinggi
14	Do	Tinggi	Rendah	Cenderung tinggi
15	Ce	Rendah	Rendah	Rendah
16	Du	Rendah	Tinggi	Cenderung rendah
17	Spn	Rendah	Tinggi	Cenderung rendah
18	Ddg	Rendah	Rendah	Rendah
19	Hmn	Tinggi	Rendah	Cenderung tinggi
20	Nn	Tinggi	Tinggi	Tinggi
21	Dj	Tinggi	Rendah	Cenderung tinggi
22	At	Rendah	Tinggi	Cenderung rendah
23	End	Tinggi	Rendah	Cenderung tinggi
24	Ag	Tinggi	Rendah	Cenderung tinggi
25	Yd	Tinggi	Tinggi	Tinggi