

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Studi deskriptif mengenai tingkat kematangan bawahan pada pramugara PT “X” Bandung”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kematangan bawahan dan untuk memperoleh gambaran mengenai faktor-faktor yang berpengaruh pada kematangan tersebut pada Pramugara PT. “X” Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan menggunakan teknik survei. Populasi dalam penelitian ini adalah 25 pramugara PT “X” Bandung yang bekerja di atas kereta api “Y”.

Alat ukur yang digunakan untuk menjangkau informasi mengenai tingkat kematangan bawahan merupakan alat ukur yang disusun peneliti berdasarkan situational leadership theory dari Paul Hersey dan Kenneth Blanchard yang disusun pada tahun 1983. Alat ukur ini terdiri dari 50 item pernyataan yang menggali aspek kemampuan dan kemauan kerja. Data yang diperoleh diolah menggunakan distribusi frekuensi dan tabulasi silang.

Penelitian ini menunjukkan bahwa mayoritas pramugara PT “X” memiliki tingkat kematangan cenderung tinggi. Pramugara PT “X” yang memiliki tingkat kematangan cenderung tinggi sebanyak 36% pramugara, dan sisanya terdapat 24% pramugara memiliki tingkat kematangan tinggi, 20% memiliki tingkat kematangan rendah, dan 20% pramugara memiliki tingkat kematangan cenderung rendah.

Saran bagi penelitian selanjutnya, diharapkan meneliti keselarasan antara tingkat kematangan bawahan dengan persepsi terhadap gaya kepemimpinan atasan, hubungan antara tingkat kematangan bawahan dengan prestasi kerja, dan hubungan antara tingkat kematangan bawahan dengan kepuasan kerja.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Maksud Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Kegunaan Penelitian	9
1.6. Kerangka Pemikiran	10
1.7. Asumsi	17
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. Motivasi dan perilaku	19
2.1.1. Perilaku	19
2.1.2. Motif	19
2.1.3. Kategori Aktivitas	22
2.1.4. Situasi Motivasi	23

2.1.5. Harapan dan Ketersediaan	24
2.1.6. Perkembangan Kepribadian	24
2.1.7. Hirarki Kebutuhan	25
2.1.8. Penelitian Motivasi	26
2.1.9. Hal-hal yang diinginkan karyawan dari pekerjaan mereka	27
2.2. Maturitas	28
2.1.1. Definisi	28
2.1.2. Kriteria Maturitas	29
2.1.3. Kematangan bawahan	33
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	 42
3.1. Rancangan Penelitian	42
3.2. Variabel Penelitian, Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	42
3.3. Alat ukur dan Kisi-kisi alat ukur	43
3.3.1. Alat Ukur	43
3.3.2. Kisi-kisi Alat Ukur	43
3.3.3. Prosedur Pengisian	44
3.3.4. Sistem Penilaian	44
3.3.5. Data Pribadi dan Data Penunjang	46
3.3.3. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	46
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.4.1. Populasi Sasaran	48
3.4.2. Karakteristik Populasi	48

3.4.3. Teknik Penarikan Sampel	49
3.5. Teknik Analisis	49
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	 50
4.1. Gambaran Responden	50
4.1.1. Usia	50
4.1.2. Status Pernikahan	50
4.1.3. Jumlah tanggungan	51
4.1.4. Pendidikan terakhir	51
4.1.5. Masa Kerja	52
4.2 Hasil	52
4.2.1. Tingkat Kematangan Pramugara	52
4.2.2. Tabulasi silang antara tingkat kemampuan dengan tingkat kemauan pramugara	53
4.2.3. Tabulasi silang antara tingkat kematangan dengan tingkat kemampuan pramugara	54
4.2.4. Tabulasi silang antara tingkat kematangan dengan tingkat kemauan pramugara	54
4.3. Pembahasan	55
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	 66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Saran	67

5.2.1. Saran Praktis	68
5.2.2. Saran Teoritis	68

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Bagan Kerangka Pikir

Bagan 3.1. Rancangan Penelitian

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 : Hal-hal yang diinginkan karyawan dari pekerjaan
- Tabel 2.2 : Konfigurasi Tingkat Kematangan dan Gaya Kepemimpinan Atasan
- Tabel 3.1 : Kisi-kisi Alat Ukur
- Tabel 3.2 : Penilaian skor item
- Tabel 3.3 : Skala model tingkat kematangan
- Tabel 4.1.1 : Gambaran usia responden
- Tabel 4.1.2 : Gambaran status pernikahan responden
- Tabel 4.1.3 : Gambaran jumlah tanggungan responden
- Tabel 4.1.4 : Gambaran pendidikan terakhir responden
- Tabel 4.1.5 : Gambaran masa kerja responden
- Tabel 4.2.1 : Gambaran tingkat kematangan pramugara
- Tabel 4.2.2 : Tabulasi silang tingkat kematangan dengan tingkat kemampuan pramugara
- Tabel 4.2.3 : Tabulasi silang tingkat kematangan dengan tingkat kemauan pramugara
- Tabel 4.2.4 : Tabulasi silang tingkat kemampuan dengan tingkat kemauan pramugara

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A : Gambaran Perusahaan
- Lampiran B : Kuesioner
- Lampiran C : Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur
- Lampiran D : Tabel hasil data dan tabulasi silang antara tingkat kematangan dan data penunjang
- Lampiran E : Tabel hasil data tingkat kemampuan dan kemauan serta hasil tabulasi silang nya dengan data penunjang
- Lampiran F : Tabel tabulasi silang antara indikator dengan data penunjang
- Lampiran G : Tabel tabulasi silang antara tingkat kematangan dan identitas
- Lampiran H : Identitas dan Data Penunjang
- Lampiran I : Data Kuesioner