

LAMPIRAN

LAMPIRAN A

VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR

1. Validitas Aspek Pilihan yang Dibuat

No. Item	Validitas	Keterangan
1	0.569	Dipakai
5	0.583	Dipakai
9	0.613	Dipakai
13	0.556	Dipakai
27	0.476	Dipakai
21	0.564	Dipakai
25	0.377	Dipakai
29	0.257	Dibuang
33	0.459	Dipakai
37	0.709	Dipakai
41	0.715	Dipakai
45	0.601	Dipakai
49	0.495	Dipakai
53	0.239	Dibuang
57	0.323	Dipakai

Keterangan:

Item dipakai : 13 item

Item dibuang : 2 item

Reliabilitas:

0.856 → Reliabilitas tinggi

2. Validitas Aspek Usaha yang Dikeluarkan

No. Item	Validitas	Keterangan
2	0.570	Dipakai
6	0.569	Dipakai
10	0.309	Dipakai
14	0.636	Dipakai
18	0.680	Dipakai
22	0.564	Dipakai
26	0.535	Dipakai
30	0.209	Dibuang
34	0.435	Dipakai
38	0.701	Dipakai
42	0.688	Dipakai
46	0.564	Dipakai
50	0.536	Dipakai
54	0.121	Dibuang
58	0.530	Dipakai

Keterangan:

Item dipakai : 13 item

Item dibuang : 2 item

Reliabilitas:

0.857 → Reliabilitas tinggi

3. Validitas Aspek Daya Tahan

No. Item	Validitas	Keterangan
3	0.486	Dipakai
7	0.411	Dipakai
11	-0.081	Dibuang
15	0.619	Dipakai
19	0.417	Dipakai
23	0.447	Dipakai
27	0.550	Dipakai
31	0.454	Dibuang
35	0.632	Dipakai
39	0.477	Dipakai
43	0.567	Dipakai
47	0.564	Dipakai
51	0.313	Dipakai
55	0.302	Dipakai
59	0.454	Dipakai

Keterangan:

Item dipakai : 14 item

Item dibuang : 1 item

Reliabilitas:

0.800 → Reliabilitas tinggi

4. Validitas Aspek Penghayatan Perasaan

No. Item	Validitas	Keterangan
4	0.536	Dipakai
8	0.545	Dipakai
12	0.802	Dipakai
16	0.721	Dipakai
20	0.749	Dipakai
24	0.620	Dipakai
28	0.486	Dipakai
32	0.758	Dipakai
36	0.759	Dipakai
40	0.260	Dibuang
44	0.688	Dipakai
48	0.752	Dipakai
52	0.497	Dipakai
56	0.610	Dipakai
60	0.539	Dipakai

Keterangan:

Item dipakai : 14 item

Item dibuang : 1 item

Reliabilitas:

0.912 → Reliabilitas tinggi sekali

LAMPIRAN B

DATA PENUNJANG DAN KUESIONER SELF-EFFICACY

Kata Pengantar

Dalam kesibukan saudara sehari-hari, saya mohon saudara berkenan menyediakan waktu untuk mengisi kuesioner yang bersama ini saya lampirkan. Kuesioner ini disusun dalam rangka pengambilan data yang diperlukan untuk menyusun skripsi saya. Adapun judul penelitian yang saya lakukan adalah “Studi Deskriptif Mengenai *Self-efficacy* pada *Financial Consultant* Perusahaan Pialang Berjangka PT. X Bandung.”

Untuk maksud tersebut, saya ajukan kuesioner yang perlu saudara isi sesuai dengan keadaan diri saudara dan bukan berdasarkan keadaan yang seharusnya. Dalam hal ini, tidak ada jawaban yang salah. Kami mengharapkan kesedian saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan jujur dan sungguh-sungguh. Data yang diterima nanti akan tetap terjaga kerahasiaannya. Isilah sebaik mungkin dan mohon jangan ada nomor yang terlewat.

Atas segala bantuan yang saudara berikan dalam pengisian kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Peneliti

IDENTITAS

Nama (Inisial) : (L / P) *
Usia :
Pendidikan Terakhir :
Lama Bekerja di Perusahaan ini :
*coret yang tidak perlu

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri saudara. Jika saudara memilih jawaban “Lain- lain”, mohon dituliskan jawaban saudara disampingnya. Untuk pertanyaan isian, isilah pertanyaan-pertanyaan tersebut sesuai dengan keadaan diri saudara secara jelas dan singkat.
Jika sudah selesai periksalah kembali supaya tidak ada yang terlewatkan.

PERTANYAAN

1. Selama masa kerja saudara sebagai *Financial Consultant* di perusahaan ini, berapa jumlah investor yang sudah berhasil saudara rekrut?.....
.....
2. Berapa lama waktu (rata-rata) yang saudara butuhkan untuk mendapatkan seorang investor?.....
3. Hambatan utama yang saudara hadapi selama menjalankan pekerjaan sebagai *Financial Consultant*?
a.
b.
c.
4. Seberapa sering saudara mengalami hambatan tersebut?
a. Sering sekali
b. Sering
c. Jarang
d. Tidak pernah

5. Bagaimana cara saudara mengatasi hambatan tersebut?
.....
.....
.....
6. Bagaimana penghayatan saudara ketika sedang mengalami hambatan tersebut?
- a. Merasa tertantang
 - b. Stres
 - c. Biasa saja
 - d. Lain- lain
7. Seberapa sering saudara berhasil mengatasi hambatan tersebut?
- a. Sering sekali teratasi dengan baik
 - b. Sering teratasi
 - c. Jarang teratasi
 - d. Jarang sekali teratasi
8. Bagaimana penghayatan saudara saat dapat mengatasi hambatan dalam menjalankan pekerjaan?
- a. Merasa lebih bersemangat untuk bekerja
 - b. Puas
 - c. Biasa saja
 - d. Lain- lain
9. Apakah saudara memiliki rekan sesama FC atau atasan yang menjadi panutan saudara dalam menjalankan pekerjaan?
- a. Ya. Sebutkan
 - b. Tidak
10. Keberhasilan rekan.....
- a. Merupakan suatu tantangan bagi saya untuk lebih giat berusaha lagi
 - b. Merupakan suatu ancaman bagi saya
 - c. Biasa-biasa saja, tidak berpengaruh sama sekali
11. Kegagalan rekan.....
- a. Mempengaruhi saya untuk lebih giat berusaha lagi
 - b. Wajar-wajar saja, tidak berpengaruh sama sekali

12. Seberapa sering saudara menerima pujian atas keberhasilan yang dicapai?
- a. Sering sekali
 - b. Sering
 - c. Jarang
 - d. Jarang sekali
13. Siapakah yang sering memberi pujian kepada saudara dalam menjalankan pekerjaan sebagai FC? (jawaban boleh lebih dari satu)
- a. Keluarga
 - b. Rekan sesama FC
 - c. Sahabat
 - d. Atasan (BM)
 - e. Lain-lain.....
14. Bagaimana pujian orang tersebut mempengaruhi saudara dalam bekerja?
- a. Meningkatkan kinerja
 - b. Menurunkan kinerja
 - c. Biasa saja
 - d. Lain- lain
15. Seberapa sering saudara menerima kritikan atas kegagalan yang dialami?
- a. Sering sekali
 - b. Sering
 - c. Jarang
 - d. Jarang sekali
16. Siapakah yang sering memberi kritikan kepada saudara dalam menjalankan pekerjaan sebagai FC? (jawaban boleh lebih dari satu)
- a. Keluarga
 - b. Rekan sesama FC
 - c. Sahabat
 - d. Atasan (BM)
 - e. Lain-lain.....

17. Bagaimana kritikan orang tersebut mempengaruhi saudara dalam bekerja?
 - a. Meningkatkan kinerja
 - b. Menurunkan kinerja
 - c. Biasa saja
 - d. Lain- lain.....
18. Bagaimana kondisi fisik saudara secara keseluruhan?
 - a. Sehat
 - b. Sakit
19. Sejauh mana kondisi fisik yang sehat mempengaruhi saudara dalam bekerja?
 - a. Meningkatkan semangat kerja dan kinerja
 - b. Meningkatkan semangat kerja namun tidak berpengaruh pada kinerja
 - c. Tidak berpengaruh apapun
 - d. Lain-lain
20. Sejauh mana kondisi fisik yang sakit mempengaruhi saudara dalam bekerja?
 - a. Menghambat semangat kerja dan kinerja
 - b. Menurunkan semangat kerja namun tidak menurunkan kinerja
 - c. Tidak berpengaruh apapun
 - d. Lain- lain
21. Dalam bekerja, apakah saudara termasuk orang yang dipengaruhi oleh suasana hati (*mood*)?
 - a. Mempengaruhi proses bekerja.
 Cara saudara mengatasinya
 - b. Tidak mempengaruhi proses bekerja.
22. Apabila saudara mengalami keberhasilan, bagaimana *mood* mempengaruhi proses bekerja?.....
23. Apabila saudara mengalami kegagalan, bagaimana *mood* mempengaruhi proses bekerja?.....

PETUNJUK PENGISIAN

Bacalah baik-baik pernyataan-pernyataan di bawah ini, lalu tentukan pilihan jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri saudara dengan memberi **tanda silang (X)** pada setiap kolom yang menjadi pilihan saudara.

- Pilihlah “**sering sekali**” jika pernyataan sering sekali sesuai dengan diri saudara.
- Pilihlah “**sering**” jika pernyataan sering sesuai dengan diri saudara.
- Pilihlah “**jarang**” jika pernyataan jarang sesuai dengan diri saudara.
- Pilihlah “**jarang sekali**” jika pernyataan jarang sekali sesuai dengan diri saudara.

Kerjakan menurut **respon pertama** saudara, jika sudah selesai periksalah kembali jangan sampai ada nomor yang terlewatkan.

Selamat bekerja!

NAME LIST

No	PERNYATAAN	Sering Sekali	Sering	Jarang	Jarang Sekali
1.	Saya yakin bahwa sumber yang saya pilih memberikan <i>name list</i> yang terdiri dari orang-orang yang potensial menjadi calon investor .				
2.	Saya berusaha dengan kuat mencari informasi mengenai orang-orang yang potensial menjadi calon investor dari sumber yang terpercaya.				
3.	Walaupun sumber yang memiliki informasi tentang orang-orang yang potensial menjadi calon investor menolak untuk memberikan <i>name list</i> , saya tetap berusaha mencari sumber lain yang bersedia memberikannya.				
4.	Saya tidak mudah merasa stres walaupun saya kesulitan mendapatkan <i>name list</i> .				
5.	Saya yakin dapat mempunyai <i>name list</i> yang potensial menjadi calon investor.				
6.	Saya berusaha dengan kuat dalam mempersuasi sumber yang memiliki informasi tentang orang-orang yang potensial menjadi calon investor untuk memberikan <i>name list</i> -nya kepada saya.				
7.	Walaupun dari sejumlah <i>name list</i> yang telah dihubungi tidak ada seorang pun yang tertarik menjadi investor, saya tetap berusaha mencari <i>name list</i> yang lain.				
8.	Saya tidak mudah merasa stres walaupun sumber yang mempunyai informasi tentang calon investor menolak untuk memberikan <i>name list</i> .				
9.	Saya yakin <i>name list</i> yang diberikan sumber yang saya pilih adalah orang-orang yang potensial menjadi calon investor.				
10.	Saya yakin bila terus berusaha untuk memperluas relasi, saya akan mendapat banyak informasi mengenai orang-orang yang potensial menjadi calon investor.				
11.	Saya tidak merasa tertekan walaupun sedang tidak mempunyai <i>name list</i> .				

CONTACTING

No	PERNYATAAN	Sering Sekali	Sering	Jarang	Jarang Sekali
12.	Saya yakin dapat menghubungi nomor telepon setiap orang yang tertera dalam <i>name list</i> .				
13.	Saya berusaha dengan sungguh-sungguh menghubungi setiap orang yang ada dalam <i>name list</i> untuk membuat <i>appointment</i>				
14.	Walaupun calon investor sulit dihubungi, saya berusaha untuk terus menelepon sampai akhirnya berhasil dihubungi.				
15.	Saya tidak mudah merasa stres walaupun calon investor sulit untuk dihubungi.				
16.	Saya yakin dapat menentukan waktu yang tepat untuk menghubungi calon investor.				
17.	Saya berusaha menelepon kembali calon investor yang saat saya hubungi mereka sedang sibuk.				
18.	Jika calon investor yang saya hubungi sedang sibuk, saya berusaha untuk menghubungi kembali sampai mendapatkan waktu luang mereka untuk mengadakan pertemuan.				
19.	Saya tidak mudah merasa stres jika mengalami kesulitan dalam membuat <i>appointment</i> dengan calon investor.				
20.	Saya yakin dapat menggunakan komunikasi yang singkat, padat, dan jelas ketika menghubungi calon investor.				
21.	Saya berusaha dengan sungguh-sungguh untuk menghubungi calon investor yang belum berhasil ditemui untuk mengatur kembali waktu pertemuan.				
22.	Walaupun calon investor berkali-kali meminta saya menghubunginya di lain waktu untuk menentukan waktu pertemuan, saya tetap berusaha untuk terus menghubunginya.				
23.	Saya tidak mudah merasa stres walaupun calon investor secara tiba-tiba membatalkan pertemuan yang telah disepakati sebelumnya.				

PRESENTATION

No	PERNYATAAN	Sering Sekali	Sering	Jarang	Jarang Sekali
24.	Saya yakin dapat mempresentasikan sendiri produk perusahaan kepada calon investor dengan baik.				
25.	Saya berusaha dengan sungguh-sungguh untuk menguasai <i>product knowledge</i> agar dapat mempresentasikannya dengan baik.				
26.	Walaupun merasa tegang, saya tetap berusaha mempresentasikan produk perusahaan sebaik mungkin.				
27.	Saya tidak mudah merasa cemas saat melakukan presentasi di depan calon investor.				
28.	Walaupun calon investor terlihat kurang tertarik mendengarkan presentasi saya, saya tetap berusaha untuk presentasi sebaik mungkin.				
29.	Saya tidak merasa tertekan jika calon investor mengajukan banyak pertanyaan yang menyulitkan pada saat presentasi.				
30.	Saya yakin dapat menetapkan cara mempresentasikan produk perusahaan yang mudah dimengerti oleh calon investor				
31.	Saya berusaha mempersiapkan jawaban dari berbagai pertanyaan yang mungkin ditanyakan calon investor saat presentasi.				
32.	Walaupun ketika mempresentasikan produk perusahaan calon investor sering memotong dan mengajukan pertanyaan, saya berusaha untuk tetap fokus presentasi.				
33.	Saya tidak mudah merasa stres walaupun terdapat rintangan ketika mempersiapkan diri untuk menguasai materi yang akan dipresentasikan.				

FOLLOW-UP

No	PERNYATAAN	Sering Sekali	Sering	Jarang	Jarang Sekali
34.	Saya yakin dapat menentukan waktu yang tepat untuk <i>follow-up</i> kepada calon investor setelah melakukan presentasi.				
35.	Saya berusaha menghubungi calon investor untuk <i>follow up</i> sesegera mungkin setelah presentasi.				
36.	Walaupun saat melakukan <i>follow up</i> calon investor sering mengulur-ulur waktu untuk dihubungi atau ditemui, saya tetap berusaha untuk terus menghubunginya.				
37.	Saya tidak mudah merasa stres jika saat melakukan <i>follow up</i> calon investor sulit untuk dihubungi.				
38.	Saya yakin dapat menentukan target calon investor yang dapat berhasil direkrut dari beberapa <i>prospect</i> yang di- <i>follow up</i>				
39.	Saya berusaha menghubungi calon investor secara berkala untuk <i>follow up</i> jika calon investor belum dapat dihubungi.				
40.	Jika setelah melakukan <i>follow up</i> untuk waktu yang lama calon investor belum juga memutuskan untuk menjadi investor, saya tetap menghubunginya dan menunggu keputusan mereka.				
41.	Saya yakin dapat menentukan calon investor mana yang akan terus di <i>follow up</i>				
42.	Saya berusaha dengan kuat dalam mempersuasi calon investor yang belum dapat mengambil keputusan untuk meyakinkan mereka agar berinvestasi.				
43.	Saya tetap bertahan melakukan <i>follow up</i> walaupun calon investor yang bersangkutan memberi harapan yang kecil untuk berinvestasi.				
44.	Saya tidak mudah merasa stres walaupun dalam melakukan <i>follow up</i> calon investor sering mengulur-ulur waktu untuk dihubungi atau ditemui.				

TRADING

No	PERNYATAAN	Sering Sekali	Sering	Jarang	Jarang Sekali
45.	Saya yakin dapat menentukan keputusan sendiri tanpa meminta masukan dari FC yang lebih berpengalaman dalam melakukan <i>trading</i> .				
46.	Saya berusaha dengan sungguh-sungguh mempelajari dan memahami analisis sebelum melakukan <i>trading</i> .				
47.	Saya bertahan mengatasi rintangan-rintangan yang muncul dalam mencapai target <i>profit</i> yang harus diperoleh saat melakukan <i>trading</i> .				
48.	Saya tidak mudah merasa stres saat menghadapi kegagalan (<i>loss</i>) dalam melakukan <i>trading</i> .				
49.	Jika terdapat hal-hal yang belum dipahami dalam melakukan <i>trading</i> , saya terus berusaha meminta <i>financial consultant</i> yang lebih berpengalaman untuk menerangkannya.				
50.	Saya tidak merasa tertekan walaupun banyak mendapatkan <i>complaint</i> dari investor atas kerugian dalam melakukan <i>trading</i> .				
51.	Saya menentukan target <i>profit</i> yang harus diperoleh setiap kali melakukan <i>trading</i> .				
52.	Saya berusaha mengikuti perkembangan berita untuk mengetahui hal-hal yang dapat mempengaruhi keadaan pasar.				
53.	Walaupun saya sering mengalami <i>loss</i> saat melakukan <i>trading</i> , saya tetap bertahan menjadi <i>trader</i> sampai akhirnya berhasil memperoleh <i>profit</i> .				
54.	Saya tidak mudah merasa stres walaupun mengalami kesulitan dalam mempelajari analisis dan metode <i>trading</i> .				

-- Terima Kasih --

LAMPIRAN C

DATA MENTAH SKOR KUESIONER

Resp./Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2
3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2
5	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
6	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2
7	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
8	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4
9	2	3	3	1	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3
10	2	3	3	1	3	3	3	1	3	2	1	2	3	3	1
11	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2
12	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
13	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
14	2	3	3	2	4	4	4	2	4	4	2	3	3	3	3
15	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2
16	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
17	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3
18	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
19	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3
20	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
21	2	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	2	4	4	3
22	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	4	1	1	1	4
23	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
24	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	2	2	3	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4
27	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
28	2	1	2	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	2	3
29	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
30	1	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3

Resp./Item	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2
4	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3
5	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
6	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
9	2	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2
10	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3
13	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
15	2	3	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
17	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
19	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3
20	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
21	2	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
22	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4
23	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
25	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
27	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
30	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4

Resp./Item	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2
4	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3
5	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
6	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
9	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3
10	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
12	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3
13	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
14	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
15	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2
16	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
19	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
22	4	4	4	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	4	1
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
25	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
26	2	4	4	4	4	1	4	4	2	1	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2
29	2	4	4	4	2	4	3	2	2	1	4	2	2	3	4
30	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3

Resp./Item	46	47	48	49	50	51	52	53	54	SKOR	KATEGORI
1	3	3	4	3	4	4	3	3	4	181	Tinggi
2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	147	Tinggi
3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	145	Tinggi
4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	134	Rendah
5	3	3	2	2	2	3	3	3	3	149	Tinggi
6	3	2	2	2	3	2	3	2	2	133	Rendah
7	4	4	4	1	4	4	4	1	4	204	Tinggi
8	3	3	2	3	3	3	3	3	3	170	Tinggi
9	3	3	2	3	2	3	3	3	2	152	Tinggi
10	3	3	4	4	3	2	3	3	3	148	Tinggi
11	4	4	4	1	3	4	4	4	4	161	Tinggi
12	3	2	2	3	2	3	3	2	2	134	Rendah
13	3	3	1	3	3	3	3	3	3	151	Tinggi
14	3	3	2	3	1	3	3	3	3	166	Tinggi
15	2	3	2	3	2	3	3	3	3	132	Rendah
16	3	3	2	3	2	3	3	3	3	155	Tinggi
17	3	2	2	4	2	3	3	2	2	174	Tinggi
18	3	3	2	3	2	3	3	3	2	154	Tinggi
19	3	4	1	3	1	2	3	4	4	145	Tinggi
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	204	Tinggi
21	4	4	2	2	2	3	4	4	4	182	Tinggi
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	148	Tinggi
23	3	3	3	3	2	3	3	3	3	164	Tinggi
24	3	3	3	3	2	3	3	3	3	155	Tinggi
25	3	3	3	2	3	4	4	4	4	195	Tinggi
26	4	4	4	2	3	4	4	4	4	192	Tinggi
27	3	3	3	3	3	2	3	2	3	157	Tinggi
28	2	2	2	4	2	2	2	4	2	125	Rendah
29	4	4	3	2	3	4	4	2	4	187	Tinggi
30	3	3	3	3	3	3	4	4	3	175	Tinggi

LAMPIRAN D

TABULASI SILANG ANTARA DATA PRIMER DAN DATA PENUNJANG

Tabel 4.1 Tabulasi silang antara Jenis Kelamin dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Jenis Kelamin	L	15 50.0%	2 6.7%	17 56.7%
	P	10 33.3%	3 10%	13 43.3%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.2 Tabulasi silang antara Usia dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Usia	21-25	8 26.7%	4 13.3%	12 40.0%
	26-30	13 43.3%	0 .0%	13 43.3%
	31-35	4 13.3%	1 3.3%	5 16.7%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.3 Tabulasi silang antara Pendidikan dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Pendidikan	Mahasiswa	1 3.3%	0 .0%	1 3.3%
	D3	5 16.7%	0 .0%	5 16.7%
	S1	17 56.7%	5 16.7%	22 73.3%
	S2	2 6.7%	0 .0%	2 6.7%
	Total	25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.4 Tabulasi silang antara Masa Kerja dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Masa Kerja	< 1 Tahun	8 26.7%	1 3.3%	9 30.0%
	1-2 Tahun	16 53.3%	4 13.3%	20 66.7%
	> 2 Tahun	1 3.3%	0 .0%	1 3.3%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.5 Tabulasi silang antara Jumlah Investor dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Jumlah Investor	1-4	12 40.0%	4 13.3%	16 53.3%
	5-8	7 23.3%	1 3.3%	8 26.7%
	9-12	6 20.0%	0 .0%	6 20.0%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.6 Tabulasi silang antara Waktu (rata-rata) Untuk Dapat 1 Investor dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Waktu	1-2 Bulan	16 53.3%	0 0.0%	16 53.3%
	3-4 Bulan	5 16.7%	2 6.7%	7 23.3%
	5-6 Bulan	4 13.3%	3 10.0%	7 23.3%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.7 Tabulasi silang antara Hambatan Utama Sebagai *Financial Consultant* dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Hambatan Utama	Hambatan dari dalam diri	7 23.3%	1 3.3%	8 26.7%
	Hambatan dari luar diri	18 60.0%	4 13.3%	22 73.3%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.8 Tabulasi silang antara Frekuensi Mengalami Hambatan dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Frekuensi Hambatan	Sering sekali	3 10.0%	2 6.7%	5 16.7%
	Sering	18 60.0%	3 10.0%	21 70.0%
	Jarang	4 13.3%	0 .0%	4 13.3%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.9 Tabulasi silang antara Cara Mengatasi Hambatan dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Atasi Hambatan	Berusaha mengatasi sendiri	21 70.0%	3 10.0%	24 80.0%
	Meminta bantuan orang lain	4 13.3%	1 3.3%	5 16.7%
	Menghindar	0 .0%	1 3.3%	1 3.3%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.10 Tabulasi silang antara Penghayatan Ketika Mengalami Hambatan dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Penghayatan	Merasa tertantang	13 43.3%	0 .0%	13 43.3%
	Biasa saja	12 40.0%	0 .0%	12 40.0%
	Stres	0 .0%	4 13.3%	4 13.3%
	Berat	0 .0%	1 3.3%	1 3.3%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.11 Tabulasi silang antara Frekuensi Keberhasilan Mengatasi Hambatan dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Frekuensi Keberhasilan	Sering sekali teratasi	2 6.7%	0 .0%	2 6.7%
	Sering teratasi	22 73.3%	1 3.3%	23 76.7%
	Jarang teratasi	1 3.3%	3 10.0%	4 13.3%
	Jarang sekali teratasi	0 .0%	1 3.3%	1 3.3%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.12 Tabulasi silang antara Penghayatan Saat Dapat Mengatasi Hambatan dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Penghayatan Dapat Atasi Hambatan	Merasa lebih bersemangat untuk bekerja	6 20.0%	1 3.3%	7 23.3%
	Puas	9 30.0%	0 .0%	9 30.0%
	Biasa saja	10 33.3%	4 13.3%	14 46.7%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.13 Tabulasi silang antara Panutan dalam Menjalankan Pekerjaan dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Panutan	Punya	13 43.3%	3 10.0%	16 53.3%
	Tidak punya	12 40.0%	2 6.7%	14 46.7%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.14 Tabulasi silang antara Keberhasilan Rekan dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Keberhasilan Rekan	Merupakan suatu tantangan bagi saya untuk lebih giat berusaha	19 63.3%	3 10.0%	22 73.3%
	Biasa-biasa saja, tidak berpengaruh sama sekali	6 20.0%	1 3.3%	7 23.3%
	Merupakan suatu ancaman bagi saya	0 .0%	1 3.3%	1 3.3%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.15 Tabulasi silang antara Kegagalan Rekan dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Kegagalan Rekan	Mempengaruhi saya untuk lebih giat berusaha lagi	10 33.3%	4 13.3%	14 46.7%
	Wajar-wajar saja, tidak berpengaruh sama sekali	15 50.0%	1 3.3%	16 53.3%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.16 Tabulasi silang antara Frekuensi Menerima Pujian atas Keberhasilan dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Frekuensi Pujian	Sering sekali	2 6.7%	0 .0%	2 6.7%
	Sering	7 23.3%	0 .0%	7 23.3%
	Jarang	16 53.3%	1 3.3%	17 56.7%
	Jarang sekali	0 .0%	4 13.3%	4 13.3%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.17 Tabulasi silang antara Figur yang Sering Memberi Pujian dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Figur Pemberi Pujian	Atasan	4 13.3%	0 .0%	4 13.3%
	Rekan sesama FC	10 33.3%	4 13.3%	14 46.7%
	Nasabah	1 3.3%	0 .0%	1 3.3%
	Keluarga	4 13.3%	1 3.3%	5 16.7%
	Sahabat	4 13.3%	0 .0%	4 13.3%
	Diri sendiri	2 6.7%	0 .0%	2 6.7%
	Total	25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.18 Tabulasi silang antara Pengaruh Pujian dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Pengaruh Pujian	Meningkatkan kinerja	16 53.3%	3 10.0%	19 63.3%
	Biasa saja	9 30.0%	2 6.7%	11 36.7%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.19 Tabulasi silang antara Frekuensi Menerima Kritikan atas Kegagalan dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Frekuensi Kritikan	Sering sekali	1 3.3%	3 10.0%	4 13.3%
	Sering	9 30.0%	2 6.7%	11 36.7%
	Jarang	15 50.0%	0 .0%	15 50.0%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.20 Tabulasi silang antara Figur yang Sering Memberi Kritikan dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Figur Pemberi Kritikan	Atasan	6 20.0%	2 6.7%	8 26.7%
	Rekan sesama FC	6 20.0%	2 6.7%	8 26.7%
	Nasabah	3 10.0%	0 .0%	3 10.0%
	Keluarga	5 16.7%	1 3.3%	6 20.0%
	Sahabat	3 10.0%	0 .0%	3 10.0%
	Diri sendiri	2 6.7%	0 .0%	2 6.7%
	Total	25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.21 Tabulasi silang antara Pengaruh Kritikan dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Pengaruh Kritikan	Meningkatkan kinerja	16 53.3%	1 3.3%	17 56.7%
	Biasa saja	9 30.0%	2 6.7%	11 36.7%
	Menurunkan kinerja	0 .0%	2 6.7%	2 6.7%
Total	25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%	

Tabel 4.22 Tabulasi silang antara Pengaruh Kondisi Fisik Sehat dalam Bekerja dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Pengaruh Fisik Sehat	Meningkatkan semangat kerja dan kinerja	17 56.7%	5 16.7%	22 73.3%
	Meningkatkan semangat kerja namun tidak berpengaruh pada kinerja	1 3.3%	0 .0%	1 3.3%
	Tidak berpengaruh apapun	7 23.3%	0 .0%	7 23.3%
Total	25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%	

Tabel 4.23 Tabulasi silang antara Pengaruh Kondisi Fisik Sakit dalam Bekerja dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Pengaruh Fisik Sakit	Menurunkan semangat kerja dan kinerja	10 33.3%	4 13.3%	14 46.7%
	Menurunkan semangat kerja namun tidak menurunkan kinerja	9 30.3%	1 3.3%	10 33.3%
	Tidak berpengaruh apapun	6 20.0%	0 .0%	6 20.0%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.24 Tabulasi silang antara Pengaruh *Mood* terhadap Proses Bekerja dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Pengaruh <i>Mood</i>	Mempengaruhi proses bekerja	18 60.0%	5 16.7%	23 76.7%
	Tidak mempengaruhi proses bekerja	7 23.3%	0 .0%	7 23.3%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.25 Tabulasi silang antara Cara Mengatasi Pengaruh *Mood* dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Atasi Pengaruh <i>Mood</i>	Berusaha mengatasi sendiri	16 53.3%	1 3.3%	17 56.7%
	Memerlukan bantuan orang lain	2 6.7%	1 3.3%	3 10.0%
	Menghindari hal-hal yang dapat merusak <i>mood</i>	0 .0%	3 10.0%	3 10.0%
	<i>Mood</i> tidak mempengaruhi proses bekerja	7 23.3%	0 .0%	7 23.3%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.26 Tabulasi silang antara Keberhasilan terhadap Pengaruh Mood dalam Proses bekerja dalam Bekerja dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Keberhasilan terhadap Mood	Meningkatkan semangat kerja dan kinerja	21 70.0%	4 13.3%	25 83.3%
	Biasa saja	4 13.3%	1 3.3%	5 16.7%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

Tabel 4.27 Tabulasi silang antara Kegagalan terhadap Pengaruh Mood dalam Proses bekerja dalam Bekerja dengan Derajat *Self-Efficacy*

		Derajat <i>Self-Efficacy</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
Kegagalan terhadap Mood	Berusaha tetap fokus bekerja	4 13.3%	0 .0%	4 13.3%
	Biasa saja	2 6.7%	0 .0%	2 6.7%
	Menurunkan semangat kerja	18 60.0%	4 13.3%	22 73.3%
	Stres	1 3.3%	1 3.3%	2 6.7%
Total		25 83.3%	5 16.7%	30 100.0%

LAMPIRAN E

PERUSAHAAN PIALANG BERJANGKA PT. X BANDUNG

Profil Perusahaan

PT. X adalah salah satu perusahaan keuangan terkemuka dengan lingkup operasional luas di Indonesia. PT. X menyediakan layanan jasa keuangan yang dapat diakses secara mudah dan dari mana saja selama 24 jam non stop. PT. X didirikan untuk menjadi spesialis di bidang transaksi Valuta Asing (*Foreign Exchange*), Indeks Saham (*Stock Index*), dan Komoditi Emas/KIE (*Gold*). PT. X memiliki legalitas di bawah pengawasan BAPPEBTI (Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi) dan merupakan anggota BBJ (Bursa Berjangka Jakarta) sekaligus anggota KBI (Kliring Berjangka Indonesia).

Visi dan Misi

Visi

Menjadi perusahaan jasa keuangan terkemuka dan profesional di Indonesia dengan mitra utama dalam berinvestasi dan bertransaksi di pasar bursa berjangka sesuai moto kami untuk menjadi “*Your No. 1 Financial Partner*”.

Misi

- Memberikan solusi pelayanan terbaik kepada seluruh nasabah untuk memenuhi kebutuhan berinvestasi dan bertransaksi di Pasar Berjangka secara aman, lengkap, sistematis, nyaman, dan terpercaya.
- Meningkatkan pemahaman dan pengertian kepada seluruh masyarakat melalui proses sosialisasi dan edukasi mengenai pengetahuan dan kemampuan

berinvestasi dan bertransaksi di Pasar Berjangka, sehingga industri komoditi berjangka dapat menjadi sarana investasi terbaik bagi masyarakat.

- Turut berperan serta secara aktif dalam mewujudkan kondisi Pasar Berjangka Indonesia yang teratur, wajar, efisien, dan efektif di dalam suasana persaingan yang sehat.

Financial Consultant PT. X Bandung

Financial Consultant adalah orang yang memberikan jasa perantara perdagangan bagi para investor dalam membeli saham-saham perusahaan publik. *Financial Consultant* PT. X memiliki dua tugas utama, yaitu *marketing* dan *trading*. Tugas yang harus ditempuh dalam *marketing* adalah mendapatkan nasabah yang bersedia menginvestasikan uangnya pada perusahaan sejumlah minimal tiga puluh juta rupiah apabila nasabah tertarik berinvestasi di bidang transaksi Valuta Asing (*Foreign Exchange*), sedangkan untuk Indeks Saham (*Stock Index*) dan Komoditi Emas/KIE (*Gold*) jumlah uang yang diinvestasikan minimal lima puluh juta rupiah.

Langkah-langkah yang harus mereka tempuh dalam mendapatkan investor (*prospecting*) adalah mencari daftar nama (*name list*) calon investor, kemudian menghubungi calon investor untuk membuat janji pertemuan (*appointment*), mengadakan pertemuan dimana dalam pertemuan tersebut mereka harus mempresentasikan produk perusahaan kepada calon investor yang terdiri dari *Foreign Exchange (FOREX)*, *Stock Index*, dan *Commodity (Gold)*, beberapa hari kemudian mereka menghubungi kembali calon investor untuk *follow up*,

dan jika calon investor tertarik untuk berinvestasi, mereka diminta datang ke PT. X untuk mengikuti simulasi, terakhir apabila calon investor menyetujui dan memenuhi semua persyaratan administrasi, maka dilakukan *closing*.

Setelah itu, *Financial Consultant* PT. X akan melakukan *trading*. *Trading* adalah transaksi jual beli saham. Sebelum melakukan transaksi, *financial consultant* harus terlebih dahulu melakukan analisis pasar agar mereka dapat mengambil keputusan dengan tepat mengenai waktu pembelian dan penjualan sesuai dengan prinsip transaksi, yaitu *buy on low–sell on high*, sehingga transaksi tersebut memperoleh keuntungan. Saat melakukan *trading*, *financial consultant* dapat mengambil keputusan sendiri apabila investor memberikan tanggung jawab penuh (*full authority*) kepada mereka, namun jika investor tidak memberi tanggung jawab penuh, sebelum mengambil keputusan *financial consultant* harus menghubungi investor terlebih dahulu untuk meminta persetujuan supaya apabila transaksi yang dilakukan mengakibatkan kerugian (*loss*), *financial consultant* tidak sepenuhnya disalahkan. Selain itu, *Financial Consultant* juga harus memberikan laporan keuangan secara rutin sebagai bentuk pertanggungjawaban mereka terhadap investor.