

ABSTRAK

PERANAN *CONTROLLER* DALAM PENGELOLAAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU GUNA MENUNJANG KELANCARAN PROSES PRODUKSI (STUDI KASUS PADA PT.UNIVERSAL ABRASIVINDO INDUSTRIAL)

Setiap perusahaan baik perusahaan besar atau kecil membutuhkan sistem pengendalian manajemen yang baik. Dalam perusahaan yang volume kegiatannya masih relatif sedikit, pimpinan perusahaan dapat mengawasi dan mengendalikan secara langsung seluruh aktivitas perusahaan. Lain halnya dengan perusahaan yang volume kegiatannya relatif besar atau berkembang, pimpinan perusahaan tidak dapat mengawasi serta mengendalikan secara langsung seluruh aktivitas mengingat keterbatasan kemampuan pimpinan perusahaan.

Pada awalnya, *controller* seorang yang hanya berkecimpung dalam bidang akuntansi dan keuangan, tetapi seiring dengan berkembangnya waktu, *controller* dituntut untuk pengetahuan yang lebih luas mengenai kegiatan perusahaan. *Controller* berperan untuk merencanakan, mendesain, mengawasi, mengkoordinasikan, menyediakan laporan dan membantu dalam memberikan masukan yang dapat mempengaruhi pengambilan keputusan pimpinan perusahaan.

Seorang *controller* sangat penting dalam suatu perusahaan karena selain melakukan kegiatan akuntansi, *controller* juga dapat memperluas fungsi akuntansi kepada aplikasi manajemennya. Keberhasilan setiap sistem manajemen persediaan tergantung dari bagaimana informasi dan data dikomunikasikan dan dipergunakan.

Persediaan merupakan harta yang sensitif terhadap kecurangan, pencurian, pemborosan, kerusakan, dan penurunan harga pasar, oleh karena itu persediaan bahan baku harus lebih diperhatikan oleh perusahaan. Persediaan yang terlalu tinggi menyebabkan risiko kerusakan, kehilangan, penurunan harga dan pemborosan, karena dana yang tertanam dalam persediaan terlalu tinggi. Persediaan yang terlalu rendah menyebabkan perusahaan mengalami kerugian akibat kekurangan persediaan bahan baku sehingga menghambat proses produksi, selain itu juga dapat menghambat aktivitas penjualan yang mengakibatkan perusahaan tidak dapat beroperasi dalam kapasitas normal.

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah metodologi deskriptif analitis (pendekatan kualitatif). Metodologi deskriptif analitis adalah metode yang menggambarkan suatu gejala yang ada pada waktu penelitian dilakukan dengan jalan mengumpulkan, menjelaskan dan menganalisis data yang diperoleh pada lokasi penelitian. Setelah data yang diperlukan terkumpul, pada tahap selanjutnya dilakukan kesimpulan secara keseluruhan.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, *controller* pada PT UNIVERSAL memperoleh kesimpulan berdasarkan hasil penelitian dan kuesioner menunjukkan hasil sebesar 93,658 % (*Variabel Independent*), yaitu peranan *controller* dalam pengelolaan persediaan bahan baku, serta 100 % (*Variabel Dependent*), yaitu kelancaran proses produksi. Dengan demikian “Peranan *Controller* Dalam Pengelolaan Persediaan Bahan Baku Guna Menunjang Kelancaran Proses Produksi” dapat diterima.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	3
1.5 Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	6
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Tentang Peranan.....	9
2.2 <i>Controller</i> Sebagai Suatu Fungsi.....	9
2.2.1 Pengertian <i>Controller</i> dan <i>Controllershship</i>	9
2.2.2 Fungsi <i>Controller</i>	11
2.2.3 Kualifikasi <i>Controller</i>	13

2.2.4 Tugas dan Tanggung jawab <i>Controller</i>	16
2.3 Persediaan.....	17
2.3.1 Pengertian Persediaan.....	17
2.3.2 Klasifikasi Persediaan.....	20
2.3.3 Pengertian Persediaan Bahan Baku.....	22
2.3.4 Sistem Pencatatan Persediaan Bahan Baku.....	22
2.3.5 Metode penilaian persediaan.....	23
2.3.6 Manfaat Perusahaan Mengadakan Persediaan.....	24
2.4 Pengelolaan Persediaan.....	25
2.4.1 Perencanaan Persediaan.....	25
2.4.2 Pengendalian Persediaan.....	27
2.4.3 Prasyarat Pengelolaan Persediaan Yang Efektif.....	34
2.4.4 Manfaat Pengelolaan Persediaan Yang Efektif.....	36
2.5 Proses Produksi.....	36
2.5.1 Pengertian Proses Produksi.....	37
2.5.2 Jenis dan Proses Produksi.....	37
2.5.3 Kelancaran Proses Produksi.....	37
2.6 Kontribusi <i>Controller</i> Dalam Pengelolaan Persediaan Bahan Baku.....	38

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	41
3.2 Metodologi Penelitian.....	41
3.2.1 Penentuan atau Kriteria Responden.....	42
3.2.2 Tehnik dan Metode Pengumpulan Data.....	42
3.2.3 Opsionalisasi Variabel.....	43

3.2.4. Variabel dan Skala Pengukuran.....	44
3.3 Teknik Pengembangan Instrumen.....	49
3.4 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	53
4.1.1 Visi, Misi dan Strategi Perusahaan.....	53
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	54
4.2 Bidang Usaha dan Aktivitas Kegiatan PT UNIVERSAL.....	60
4.2.1 Bahan Baku yang digunakan.....	61
4.2.2 Mesin dan peralatan yang digunakan.....	62
4.2.3 Proses Produksi.....	63
4.2.4 Hasil Produksi.....	65
4.3 Kedudukan <i>Controller</i> dalam Perusahaan.....	66
4.4 Pelaksanaan Pengelolaan Persediaan Bahan Baku dalam Perusahaan.....	66
4.4.1 Perencanaan kebutuhan Bahan Baku.....	67
4.4.2 Kebijakan dan Prosedur Pengendalian Bahan Baku.....	71
4.4.2.1 Proses Permintaan, Pembelian, Penerimaan, dan Penyimpanan dan Pengeluaran Bahan Baku.....	71
4.4.2.2 Penilaian Persediaan Bahan Baku.....	73
4.4.2.3 Pencatatan Persediaan Bahan Baku.....	73
4.4.2.4 Teknik Pengendalian Akuntansi.....	73
4.5 Karakteristik <i>Controller</i>	77
4.5.1 Kualitas Personal (<i>Personal Qualities</i>).....	77
4.5.2 Kemampuan Teknik (<i>Technical Competence</i>).....	77

4.5.3 Pertimbangan Bisnis (<i>Bussines Judgement</i>).....	78
4.5.4 Kemampuan Berkomunikasi (<i>Communication Skill</i>).....	78
4.5.5 Kemampuan Interpersonal (<i>Interpersonal Skill</i>).....	79
4.5.6 Mengatur Pertanggungjawaban Ganda.....	79
4.6 Fungsi <i>Controller</i>	80
4.6.1 Fungsi Perencanaan (<i>Planning</i>).....	80
4.6.2 Fungsi Pengendalian (<i>Controlling</i>).....	80
4.6.3 Fungsi Pelaporan (<i>Reporting</i>).....	81
4.6.4 Fungsi Akuntansi (<i>Accounting</i>).....	82
4.6.5 Tanggung Jawab Utama Lainnya (<i>Other Responsibilities</i>).....	82
4.7 Kontribusi <i>Controller</i> dalam Pengelolaan Persediaan Bahan Baku.....	83
4.7.1 Mambantu Menetapkan Kebijakan Persediaan Bahan Baku.....	83
4.7.2 Koordinator dari Rencana Usaha, Memastikan bahwa telah dikembangkan Tingkat Persediaan Bahan Baku dan Investasi yang Realistis.....	84
4.7.3 Menyelenggarakan Pencatatan Persediaan.....	84
4.7.4 Menyiapkan dan Menerapkan Prosedur pengendalian.....	85
4.7.5 Menetapkan Pengendalian Intern.....	86
4.7.6 Mengawasi Opname Fisik Persediaan.....	87
4.7.7 Menetapkan Metode Perhitungan Harga Pokok Persediaan dan Arus Bahan.....	87
4.7.8 Memastikan Ketaatan Perlakuan pengungkapan Metode Penilaian Persediaan.....	88
4.8 Kelancaran Proses Produksi.....	88
4.9 Penetapan <i>Controller</i> dalam Pengelolaan Persediaan Bahan Baku.....	99

4.10 Pengujian Hipotesis.....	100
4.10.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	100
4.11.2 Analisa Statistik.....	102
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	105
5.2 Saran.....	109
 DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Characteristic of Strong Controller</i>	14
Tabel 3.1 Indikator Variabel bebas dan pengukurannya serta indikator variabel tidak Bebas dan pengukurannya.....	45
Tabel 4.1 Rencana produksi amplas tahun 2004.....	68
Tabel 4.2 Rencana produksi amplas tahun 2005.....	69
Tabel 4.3 Rencana produksi amplas tahun 2006.....	70
Tabel 4.4 Perbandingan anggaran pembelian dan realisasi pembelian amplas.....	76
Tabel 4.5 Rencana produksi <i>Waterproof Abrasive Paper</i> dan realisasi tahun 2004.....	90
Tabel 4.6 Rencana produksi <i>Waterproof Abrasive Paper</i> dan realisasi tahun 2005.....	91
Tabel 4.7 Rencana produksi <i>Waterproof Abrasive Paper</i> dan realisasi tahun 2006.....	92
Tabel 4.8 Rencana produksi <i>Zinc Sterate Alumunium</i> dan realisasi tahun 2004.....	93
Tabel 4.9 Rencana produksi <i>Zinc Sterate Alumunium</i> dan realisasi tahun 2005.....	94
Tabel 4.10 Rencana produksi <i>Zinc Sterate Alumunium</i> dan realisasi tahun 2006.....	95
Tabel 4.11 Rencana produksi <i>Zinc Sterate Silicone Carbide</i> dan realisasi tahun 2004.....	96
Tabel 4.12 Rencana produksi <i>Zinc Sterate Silicone Carbide</i> dan realisasi tahun 2005.....	97
Tabel 4.13 Rencana produksi <i>Zinc Sterate Silicone Carbide</i> dan realisasi tahun 2006.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kontribusi <i>Controller</i> Dalam Pengelolaan Persediaan Bahan	
Baku Guna Menunjang Kelancaran Proses Produksi.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Flowchart</i> (Prosedur Permintaan, Pembelian, dan penerimaan Bahan Baku PT UNIVERSAL).....	112
Lampiran 2 Kuesioner.....	113
Lampiran 3 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	124