

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis pada sekolah *Town for Kids*, serta didukung oleh data yang diperoleh melalui observasi, kuesioner, dan teori yang ada, maka penulis menarik kesimpulan dari judul “Peranan Pemeriksaan Operasional Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan” adalah sebagai berikut:

1. Kinerja staf pengajar pada sekolah Internasional *Town for Kids* sudah efektif dan memadai, kesimpulan ini didukung dari:

- a. Perspektif Keuangan :

Bahwa gaji yang diberikan sudah cukup untuk menghidupi kehidupan sehari-hari, sistem yang diterapkan untuk perhitungan gaji sudah mantap dan diterapkan dengan baik, pengajar yang tetap sudah mendapatkan asuransi kesehatan, tidak ada pemberian uang lembur dikarenakan adanya kewajiban untuk ikut dalam setiap kegiatan sekolah termasuk pelatihan yang diberikan, serta adanya bonus tahunan yang diberikan oleh perusahaan bagi mereka yang masa kerjanya minimal 1 tahun.

b. Perspektif Pelanggan :

Tidak ada larangan tertulis untuk penerimaan barang dari siswa untuk pengajar, terdapat kemajuan siswa-siswi Town for Kids secara signifikan, waktu untuk penyampaian pelajaran sudah cukup memadai, dan jalannya proses belajar mengajar sudah sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

c. Perpektif Internal :

Lingkungan kerja antar pengajar telah sangat mendukung untuk adanya interaksi positif antar pengajar, adanya kualifikasi tertentu untuk dapat menjadi pengajar di Town for Kids, untuk melakukan penyaluran pendapat dapat dilakukan kapan saja dengan mudah, pembagian kerja sudah cukup jelas, dan penempatan posisi kerja sudah tepat.

d. Pembelajaran dan Berkembang :

Terdapat pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan kemampuan pengajar, dan training yang diberikan sudah sesuai dengan masing-masing bidang pekerjaan dan sangat berguna bagi pelaksanaannya dalam keseharian.

2. Penerapan pemeriksaan operasional yang dilakukan oleh perusahaan sudah memadai, hal ini dapat dilihat dari :

- a. Dalam jangka waktu tertentu ada *review* kinerja yang dilakukan perusahaan guna meningkatkan kinerja pengajar yang lebih baik dimasa depan.

- b. Pemeriksaan operasional dilakukan oleh manajer yang memiliki pengetahuan tentang pemeriksaan operasional dan dilakukan secara objektif, jujur, dan berpengalaman.
 - c. Segala bentuk informasi baik tentang kurikulum, pengajar, perusahaan saingan, dan pencatatan prestasi disimpan dengan baik dan dijamin kerahasiaannya.
3. Dari perhitungan SPSS dengan metode Spearman, menunjukkan bahwa ada peran yang signifikan antara pemeriksaan operasional dengan efektifitas kinerja pengajar. Analisa perhitungan distribusi tersebut dihasilkan angka sig. (2-tailed) dari spearman hitung sebesar 0.005 berada dalam daerah penerimaan H_1 .

Yang memiliki hubungan yang bersifat positif yang berarti bahwa semakin tinggi pemeriksaan operasional maka semakin tinggi kinerja pengajar, begitu juga sebaliknya semakin rendah pemeriksaan operasional pada sekolah *Town for Kids* maka semakin rendah tingkat kinerja pengajar pada sekolah *Town for Kids*.

Berdasarkan simpulan diatas dan hasil perhitungan statistik dengan spearman, penulis menyimpulkan bahwa pemeriksaan operasional *Town for Kids* telah diterapkan dengan benar, tepat serta bermanfaat untuk menemukan kelemahan-kelemahan yang ada sehingga bisa diberikannya saran perbaikan untuk kemajuan perusahaan

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan diatas, penulis mengajukan beberapa saran:

- a. Pengajar harus dapat meningkatkan kinerjanya dengan saling berbagi pengalaman setiap jangka waktu tertentu baik secara internal maupun kepada perusahaan pusat di singapura, dengan melakukan konsultasi maka diharapkan pengajar tidak hanya mengandalkan pengalaman pribadi, sehingga pengajar tetap termotivasi untuk terus berusaha menggapai yang lebih baik.
- b. Adanya kebijakan mengenai larangan dan sanksi dalam bentuk tertulis dan lisan yang dibuat tertulis dan didokumentasikan.
- c. Perusahaan diharapkan terus membuka peluang bagi para pengajar untuk terus belajar dan berkembang contohnya melalui pendidikan atau pelatihan-pelatihan.