

LAMPIRAN

Bandung, 27 July 2007

Kepada Yth,
Sdr. Ketua Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha
Jl. Surya Sumantri No. 65
Bandung

Perihal : Surat Keterangan

Dengan Hormat,

1. Sesuai permohonan dari mahasiswa yang melakukan penelitian di TOWN FOR KIDS International pre school and kindergarten, bahwa sebagai salah satu syarat penyusunan skripsi di Universitas Kristen Maranatha diperlukan Surat Keterangan dari Instansi tempat mahasiswa mengambil data.
2. Sehubungan dengan hal tersebut, kami menerangkan bahwa :

Nama : Iin Rahayu
NRP : 0351219
Lembaga : Universitas Kristen Maranatha
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Benar-benar telah melaksanakan penelitian di Town for Kids Bandung, Jl. Cimanuk no. 8-10 Bandung dengan mengambil judul : “PERANAN PEMERIKSAAN OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA PENGAJAR”.

3. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,

Ms. Faye
Operational Officer

BIODATA RESPONDEN
(Mohon di isi)

Tingkat pendidikan Terakhir

- D3
- S1
- S2
- S3
- Lainnya..... (mohon di isi)

Latar Belakang pendidikan/ Jurusan(Mohon di isi)

Apakah Bapak/ Ibu bersertifikasi Pengajar?

- Ya
- Tidak
- Lainnya

Berapa lama Bapak/ Ibu bekerja sebagai pengajar:

- Dibawah 5 tahun
- 6 sampai 10 tahun
- 11 sampai 15 tahun
- 16 sampai 20 tahun
- Diatas 20 tahun

Berapa lama Bapak/ Ibu bekerja pada posisi sekarang?

- Kurang dari 1 tahun
- 2-3 tahun
- 4-5 tahun
- Diatas 5 tahun

Jabatan Bapak/ Ibu sekarang sebagai Pengajar?

- Lead Teacher
- Assisten
- Lainnya.....(mohon di isi)

DAFTAR PERNYATAAN

Berikut ini adalah pernyataan-pernyataan yang dirancang sedemikian rupa sesuai dengan tujuan penelitian. Oleh karena itu, mohon diperhatikan istilah yang belum dipahami dan letak jawaban yang paling Bapak/ Ibu yakini.

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- KS : Kurang Setuju
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

➤ Indikator Pemeriksaan Operasional

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Perusahaan menggunakan sistem penilaian kinerja terpusat, karena dengan sistem penilaian terpusat dapat dilakukan pengendalian terhadap kinerja.					
2	Sering terjadi keterlambatan pengajar untuk hadir di sekolah.					
3	Adanya <i>review</i> kinerja yang dilakukan perusahaan dalam jangka waktu tertentu.					
4	Adanya sistem pencatatan kehadiran yang memudahkan pengambilan laporan apabila waktunya untuk penilaian kinerja tiba.					
5	Perusahaan dapat mengetahui perkembangan anak sudah sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai.					
6	Adanya pemantauan kegiatan belajar tentang apa yang dilaksanakan untuk menjamin bahwa kegiatan tersebut dilakukan					

	dengan efektif dan efisien.					
7	Adanya interaksi positif berbagai komponen bagian seperti: manajer, bagian administrasi, bagian marketing, bagian keuangan, dan bagian pengajar.					
8	Adanya jaminan rahasia perusahaan terhadap keselamatan dan keamanan kurikulum terutama yang berhubungan dengan pengembangan kurikulum dan program baru.					
9	Manager mempunyai pengetahuan tentang pemeriksaan operasional.					
10	Seringnya perusahaan mengumpulkan informasi tentang perusahaan saingan yang sejenis.					
11	Terdapat sasaran dalam mengajar yang jelas.					
12	Adanya pengkajian ulang sistem mengajar dalam jangka waktu tertentu oleh perusahaan.					
13	Ada dokumen pencatatan prestasi kerja yang baik.					
14	Pemeriksaan kehadiran pengajar dilakukan oleh pegawai yang berwenang.					
15	Adanya pemisahan tanggung jawab yang jelas antar pengajar.					
16	Penilaian kinerja dilakukan oleh orang yang dapat melakukannya secara objektif, jujur, dan berpengalaman.					
17	Informasi yang diperoleh tentang pengajar tidak dapat digunakan untuk kepentingan pribadi yang dapat melanggar hukum dan etika perusahaan.					
18	Adanya program untuk menyeleksi dan mengembangkan sumber daya manusia pada pengajar.					

- **Indikator Kinerja Pengajar dengan menggunakan Perspektif *Balanced Scorecard*.**

1. Kuesioner Perspektif Keuangan

<i>No.</i>	<i>Pernyataan</i>	SS	S	KS	TS	STS
1	Gaji yang diberikan perusahaan sudah sangat mencukupi kebutuhan sehari-hari.					
2	Sistem perhitungan gaji yang diterapkan sudah baik.					
3	Seluruh pengajar telah mendapatkan asuransi kesehatan dari perusahaan, baik pengajar tetap maupun pengajar tidak tetap.					
4	Pemberian uang lembur telah sesuai dengan jam lembur yang dilakukan.					
5	Terdapat bonus tahunan yang diberikan perusahaan kepada pengajar yang masa kerjanya minimal 1 tahun.					

2. Kuesioner perspektif Pelanggan

<i>No.</i>	<i>Pernyataan</i>	SS	S	KS	TS	STS
1	Adanya larangan dan sanksi tertulis mengenai penerimaan hadiah yang diberikan oleh siswa kepada pengajar.					
2	Terdapat kemajuan pada siswa-siswi Town for Kids.					
3	Waktu yang dibutuhkan untuk mengajar sudah cukup.					
4	Jalannya proses belajar mengajar sudah sesuai dengan jadwal yang ditentukan.					

3. Kuesioner Perspektif Internal

<i>No.</i>	<i>Pernyataan</i>	SS	S	KS	TS	STS
1	Lingkungan kerja antar pengajar sudah cukup kooperatif.					
2	Adanya kualifikasi tertentu untuk dapat menjadi pengajar di Town for Kids.					
3	Penyaluran pendapat kepada atasan dapat dilakukan dengan mudah dan kapan saja.					
4	Pembagian kerja sudah jelas.					
5	Penempatan posisi kerja telah sesuai dengan kemampuan setiap individu. <i>“right person in the right place”</i>					

4. Kuesioner Pembelajaran dan Berkembang

<i>No.</i>	<i>Pernyataan</i>	SS	S	KS	TS	STS
1	Terdapat training-training untuk meningkatkan kemampuan pengajar.					
2	Adanya peringatan tertulis maupun lisan untuk kinerja yang kurang baik.					
3	Training yang diberikan sudah sesuai dengan masing-masing bidang pekerjaan.					
4	Pelatihan-pelatihan yang didapat sangat berguna dalam aplikasinya dalam pelaksanaan sehari-hari.					

Terima Kasih atas kesediaan Bapak/ Ibu mengisi Kuesioner ini.

Iin Rahayu

0351219

Universitas Kristen Maranatha

Bandung