

LAMPIRAN A
KUESIONER KEPUASAN KERJA DAN DATA PENUNJANG

DATA PRIBADI

Nama (Inisial) :

Jenis kelamin : L / P

Usia : tahun

Divisi :

Jabatan di perusahaan :

Pendidikan terakhir :

SMU sederajat D1 D3 S1

Masa kerja : tahun

Status Marital : Menikah Lajang

Keterangan: Berikan tanda checklist (v) pada tempat yang disediakan

KUESIONER

Petunjuk pengisian kuesioner:

Pada kuesioner ini terdapat 63 pernyataan mengenai kondisi kerja yang Bapak/Ibu hadapi di perusahaan. Jawablah setiap nomor dengan cara memberi tanda checklist (v) pada kolom yang paling sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu rasakan.

Contoh:

| No | Pernyataan | SM | M | TM | STM |
|----|---|----|---|----|-----|
| 1. | Pemberian tunjangan yang diberikan di perusahaan. | | | | |

Apabila Bapak/Ibu merasa pemberian tunjangan yang diberikan oleh pihak perusahaan **Sangat Memuaskan (SM)** maka berilah tanda **checklist (v)** pada kolom **Sangat Memuaskan (SM)**.

| No | Pernyataan | SM | M | TM | STM |
|----|---|----|---|----|-----|
| 1. | Pemberian tunjangan yang diberikan di perusahaan. | v | | | |

Apabila Bapak/Ibu merasa pemberian tunjangan yang diberikan oleh pihak perusahaan **Memuaskan (M)** maka berilah tanda **checklist (v)** pada kolom **Memuaskan (M)**.

| No | Pernyataan | SM | M | TM | STM |
|----|---|----|---|----|-----|
| 1. | Pemberian tunjangan yang diberikan di perusahaan. | | v | | |

Apabila Bapak/Ibu merasa pemberian tunjangan yang diberikan oleh pihak perusahaan **Tidak Memuaskan (TM)** maka berilah tanda **checklist (v)** pada kolom **Tidak Memuaskan (TM)**.

| No | Pernyataan | SM | M | TM | STM |
|----|---|----|---|----|-----|
| 1. | Pemberian tunjangan yang diberikan di perusahaan. | | | v | |

Apabila Bapak/Ibu merasa pemberian tunjangan yang diberikan oleh pihak perusahaan **Sangat Tidak Memuaskan (STM)** maka berilah tanda **checklist (v)** pada kolom **Sangat Tidak Memuaskan (STM)**.

| No | Pernyataan | SM | M | TM | STM |
|----|---|----|---|----|-----|
| 1. | Pemberian tunjangan yang diberikan di perusahaan. | | | | v |

Jawablah setiap pernyataan sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu rasakan di dalam bekerja. Jawablah dengan teliti agar tidak ada nomor yang terlewat. Kerahasiaan atas jawaban yang Bapak/Ibu berikan akan terjaga dengan baik. Atas bantuan Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya.

Selamat mengerjakan.

| SM: Sangat Memuaskan, M: Memuaskan, TM: Tidak Memuaskan, STM: Sangat Tidak Memuaskan | | | | | |
|---|---|-----------|----------|-----------|------------|
| No | Pernyataan | SM | M | TM | STM |
| 1. | Balasan jasa yang saya terima sesuai dengan apa yang saya kerjakan. | | | | |
| 2. | Aturan promosi jabatan yang diberlakukan perusahaan. | | | | |
| 3. | Pembagian kelompok kerja sesuai dengan keterampilan yang saya miliki. | | | | |
| 4. | Kebijakan perusahaan dalam penetapan status pegawai. | | | | |
| 5. | Pelaksanaan pekerjaan yang sama setiap hari. | | | | |
| 6. | Cara atasan dalam memberikan pengakuan terhadap hasil pekerjaan saya. | | | | |
| 7. | Adanya usaha dari perusahaan untuk meningkatkan produktivitas karyawan. | | | | |
| 8. | Kerutinan dalam pekerjaan saya. | | | | |
| 9. | Cara atasan saya dalam memberikan teguran ketika saya melakukan kesalahan dalam bekerja. | | | | |
| 10. | Pengaturan cahaya di tempat kerja saya. | | | | |
| 11. | Kebijakan perusahaan dalam menentukan gaji bagi karyawannya. | | | | |
| 12. | Kesempatan promosi yang diberikan perusahaan pada saya. | | | | |
| 13. | Tidak terdapat kesulitan pada rekan kerja saya dalam menyelesaikan pekerjaan. | | | | |
| 14. | Kebijakan perusahaan dalam menempatkan karyawan yang sesuai dengan kemampuan dan keterampilan yang dimilikinya. | | | | |
| 15. | Cara atasan saya memberikan arahan dalam bekerja. | | | | |

| SM: Sangat Memuaskan, M: Memuaskan, TM: Tidak Memuaskan, STM: Sangat Tidak Memuaskan | | | | | |
|---|--|-----------|----------|-----------|------------|
| No. | Pernyataan | SM | M | TM | STM |
| 16. | Pengaturan sirkulasi udara di tempat kerja saya. | | | | |
| 17. | Imbalan yang diberikan kepada saya didasarkan atas penilaian kerja yang transparan. | | | | |
| 18. | Standarisasi dalam melakukan tes promosi. | | | | |
| 19. | Penyelesaian pekerjaan rekan kerja saya sesuai dengan standar perusahaan. | | | | |
| 20. | Kesetaraan dalam pembagian shift kerja. | | | | |
| 21. | Cara atasan saya dalam memberikan penghargaan untuk prestasi kerja saya yang menonjol. | | | | |
| 22. | Transparansi dalam pemberian imbalan jasa. | | | | |
| 23. | Kebijakan dalam pemilihan karyawan untuk mengikuti tes promosi. | | | | |
| 24. | Tersedianya peralatan penunjang kerja yang mendukung pekerjaan saya. | | | | |
| 25. | Pemberian tunjangan kesehatan bagi karyawan. | | | | |
| 26. | Penjelasan mengenai sosialisasi kebijakan promosi di tempat kerja saya. | | | | |
| 27. | Keramahan rekan-rekan kerja saya. | | | | |
| 28. | Adanya perjanjian dengan perusahaan dalam menetapkan aturan pemberhentian kerja (PHK). | | | | |
| 29. | Kemampuan karyawan dalam menangani masalah dengan pihak lain. | | | | |
| 30. | Cara atasan saya menanggapi keluhan dan keberatan karyawan. | | | | |
| 31. | Tunjangan Hari Raya yang diberikan perusahaan. | | | | |

| SM: Sangat Memuaskan, M: Memuaskan, TM: Tidak Memuaskan, STM: Sangat Tidak Memuaskan | | | | | |
|---|---|-----------|----------|-----------|------------|
| No. | Pernyataan | SM | M | TM | STM |
| 32. | Pelaksanaan sosialisasi promosi yang dilakukan perusahaan. | | | | |
| 33. | Kebijakan perusahaan akan memberhentikan karyawan yang melanggar tata tertib perusahaan dan tidak diberikan santunan. | | | | |
| 34. | Kemandirian dalam melaksanakan pekerjaan. | | | | |
| 35. | Cara atasan saya dalam memberikan dukungan kepada karyawan. | | | | |
| 36. | Tersedianya fasilitas toilet yang nyaman di tempat kerja saya. | | | | |
| 37. | Pemberian makan di jam makan siang. | | | | |
| 38. | Terdapat semangat kerja sama diantara rekan-rekan kerja saya. | | | | |
| 39. | Perusahaan akan memberhentikan karyawan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan tidak ada penjelasan. | | | | |
| 40. | Kepercayaan dari atasan untuk pertanggungjawaban tugas-tugas yang diberikan kepada saya. | | | | |
| 41. | Cara atasan saya dalam menampung aspirasi dari karyawan. | | | | |
| 42. | Pemberitahuan mengenai akan diadakannya promosi. | | | | |
| 43. | Kebebasan yang diberikan kepada saya untuk menyusun jadwal pekerjaan. | | | | |
| 44. | Tersedianya kantin yang nyaman di tempat kerja saya. | | | | |
| 45. | Sosialisasi mengenai tes promosi. | | | | |

| SM: Sangat Memuaskan, M: Memuaskan, TM: Tidak Memuaskan, STM: Sangat Tidak Memuaskan | | | | | |
|---|---|-----------|----------|-----------|------------|
| No. | Pernyataan | SM | M | TM | STM |
| 46. | Dukungan rekan kerja dalam mengatasi permasalahan. | | | | |
| 47. | Tersedianya ruangan yang nyaman untuk saya bekerja. | | | | |
| 48. | Kebijakan perusahaan dalam pemberian bonus kepada karyawan. | | | | |
| 49. | Kesempatan untuk maju dalam pekerjaan ini. | | | | |
| 50. | Kebijakan perusahaan yang mengharuskan saya untuk bekerja dalam kelompok. | | | | |
| 51. | Penentuan pemberian bonus bagi karyawan. | | | | |
| 52. | Keadilan pihak perusahaan dalam melakukan promosi. | | | | |
| 53. | Saran yang diberikan atasan terhadap hasil kerja saya. | | | | |
| 54. | Besarnya pemberian voucher belanja kepada karyawan berprestasi. | | | | |
| 55. | Pemberian umpan balik dari atasan terhadap hasil kerja saya. | | | | |
| 56. | Cara perusahaan dalam melaksanakan promosi telah sesuai dengan aturan yang berlaku. | | | | |
| 57. | Kebijakan pengadaan gathering/outing bagi karyawan. | | | | |
| 58. | Pemberitahuan secara langsung terhadap hasil kerja yang telah dilaksanakan. | | | | |
| 59. | Pemberian kesempatan kepada karyawan untuk mengikuti tes promosi. | | | | |

| SM: Sangat Memuaskan, M: Memuaskan, TM: Tidak Memuaskan, STM: Sangat Tidak Memuaskan | | | | | |
|---|--|-----------|----------|-----------|------------|
| No. | Pernyataan | SM | M | TM | STM |
| 60. | Periode pemberian umpan balik terhadap hasil kerja saya. | | | | |
| 61. | Komitmen yang terbangun pada tim kerja dalam menyelesaikan suatu tugas. | | | | |
| 62. | Umpan balik yang diberikan atasan tepat mengenai sasaran (permasalahan). | | | | |
| 63. | Kedekatan hubungan diantara kelompok kerja. | | | | |

DATA PENUNJANG

Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu pada saat bekerja dan berikan alasannya.

1. Apakah harapan Bapak/Ibu ketika bergabung diperusahaan ini?

.....
.....
.....
.....

2. Adakah kesesuaian antara harapan Bapak/Ibu sebelum dan selama bekerja diperusahaan ini?

A. Ya B. Tidak

Alasan.....
.....
.....
.....

3. Apakah dengan bekerja diperusahaan ini kebutuhan Bapak/Ibu dapat terpenuhi?

A. Ya B. Tidak

Alasan.....
.....
.....
.....

4. Apakah pemberian gaji diperusahaan ini dirasakan adil menurut Bapak/Ibu?

A. Ya B. Tidak

5. Apakah terdapat kesempatan promosi bagi Bapak/Ibu?
 - A. Ya (dalam berapa tahun Bapak/Ibu mendapatkan promosi?)

 - B. Tidak
6. Apakah penempatan pekerjaan sudah sesuai dengan keterampilan dan kemampuan yang Bapak/Ibu miliki?
 - A. Ya B. Tidak
 - Alasan.....

7. Apakah terdapat perbedaan perlakuan dari atasan terhadap karyawan baru dan karyawan lama?

8. Bagaimana hubungan Bapak/Ibu dengan rekan kerja?

9. Bagaimana hubungan Bapak/Ibu dengan atasan?

10. Apakah Bapak/Ibu merasa nyaman dengan kondisi lingkungan kerja?
 - A. Ya B. Tidak
 - Alasan.....

LAMPIRAN B

**LAMPIRAN B1 : HASIL VALIDITAS KUESIONER KEPUASAN
KERJA**

**LAMPIRAN B2 : RELIABILITAS KUESIONER KEPUASAN
KERJA**

LAMPIRAN B1 : Validitas

| No. | Validitas | Diterima / Ditolak |
|-----|-----------|--------------------|
| 1. | 0,301 | Diterima |
| 2. | 0,622 | Diterima |
| 3. | 0,440 | Diterima |
| 4. | 0,425 | Diterima |
| 5. | 0,465 | Diterima |
| 6. | 0,527 | Diterima |
| 7. | 0,058 | Ditolak |
| 8. | 0,192 | Ditolak |
| 9. | 0,066 | Ditolak |
| 10. | 0,232 | Ditolak |
| 11. | 0,380 | Diterima |
| 12. | 0,531 | Diterima |
| 13. | 0,586 | Diterima |
| 14. | 0,453 | Diterima |
| 15. | 0,660 | Diterima |
| 16. | 0,491 | Diterima |
| 17. | 0,338 | Diterima |
| 18. | 0,342 | Diterima |
| 19. | 0,180 | Ditolak |
| 20. | 0,495 | Diterima |
| 21. | 0,407 | Diterima |
| 22. | 0,685 | Diterima |
| 23. | 0,476 | Diterima |
| 24. | 0,595 | Diterima |
| 25. | 0,409 | Diterima |
| 26. | 0,659 | Diterima |
| 27. | 0,007 | Ditolak |
| 28. | 0,630 | Diterima |
| 29. | 0,708 | Diterima |
| 30. | 0,083 | Ditolak |
| 31. | 0,050 | Ditolak |
| 32. | 0,057 | Ditolak |
| 33. | 0,179 | Ditolak |
| 34. | 0,339 | Diterima |
| 35. | 0,420 | Diterima |
| 36. | 0,559 | Diterima |
| 37. | 0,438 | Diterima |
| 38. | 0,407 | Diterima |

| | | |
|-----|-------|----------------|
| 39. | 0,414 | Diterima |
| 40. | 0,477 | Diterima |
| 41. | 0,141 | Ditolak |
| 42. | 0,565 | Diterima |
| 43. | 0,560 | Diterima |
| 44. | 0,071 | Ditolak |
| 45. | 0,474 | Diterima |
| 46. | 0,510 | Diterima |
| 47. | 0,530 | Diterima |
| 48. | 0,389 | Diterima |
| 49. | 0,405 | Diterima |
| 50. | 0,286 | Ditolak |
| 51. | 0,685 | Diterima |
| 52. | 0,451 | Diterima |
| 53. | 0,550 | Diterima |
| 54. | 0,628 | Diterima |
| 55. | 0,279 | Ditolak |
| 56. | 0,103 | Ditolak |
| 57. | 0,472 | Diterima |
| 58. | 0,078 | Ditolak |
| 59. | 0,242 | Ditolak |
| 60. | 0,451 | Diterima |
| 61. | 0,138 | Ditolak |
| 62. | 0,502 | Diterima |
| 63. | 0,215 | Ditolak |
| 64. | 0,556 | Diterima |
| 65. | 0,448 | Diterima |
| 66. | 0,267 | Ditolak |
| 67. | 0,199 | Ditolak |
| 68. | 0,208 | Ditolak |
| 69. | 0,647 | Diterima |
| 70. | 0,812 | Diterima |
| 71. | 0,616 | Diterima |
| 72. | 0,302 | Diterima |
| 73. | 0,034 | Ditolak |
| 74. | 0,376 | Diterima |
| 75. | 0,407 | Diterima |
| 76. | 0,652 | Diterima |
| 77. | 0,341 | Diterima |
| 78. | 0,453 | Diterima |
| 79. | 0,584 | Diterima |

| | | |
|-----|-------|----------------|
| 80. | 0,484 | Diterima |
| 81. | 0,501 | Diterima |
| 82. | 0,624 | Diterima |
| 83. | 0,136 | Ditolak |
| 84. | 0,720 | Diterima |
| 85. | 0,270 | Ditolak |
| 86. | 0,282 | Ditolak |
| 87. | 0,393 | Diterima |
| 88. | 0,563 | Diterima |
| 89. | 0,011 | Ditolak |
| 90. | 0,531 | Diterima |

Berdasarkan kriteria **Friedenberg & Kaplan (Friedenberg, 1995)**, yaitu:
< 0,3 : item ditolak
= 0,3 : item diterima

Jumlah item diterima : 63
Jumlah item ditolak : 27

LAMPIRAN B2 : Reliability

- R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S -
S C A L E (A L P H A)

Reliability Coefficients

N of Cases = 20.0

N of Items = 90

Alpha = .943

LAMPIRAN C
SKOR KUESIONER KEPUASAN KERJA

Skor Kepuasan Kerja

| Responden | Kepuasan Kerja | |
|-----------|----------------|------------|
| | Skor | Kategori |
| 1. | 166 | Puas |
| 2. | 194 | Puas |
| 3. | 150 | Tidak Puas |
| 4. | 193 | Puas |
| 5. | 140 | Tidak Puas |
| 6. | 116 | Tidak Puas |
| 7. | 139 | Tidak Puas |
| 8. | 130 | Tidak Puas |
| 9. | 184 | Puas |
| 10. | 170 | Puas |
| 11. | 157 | Tidak Puas |
| 12. | 171 | Puas |
| 13. | 167 | Puas |
| 14. | 139 | Tidak Puas |
| 15. | 145 | Tidak Puas |
| 16. | 185 | Puas |
| 17. | 150 | Tidak Puas |
| 18. | 158 | Tidak Puas |
| 19. | 131 | Tidak Puas |
| 20. | 165 | Puas |
| 21. | 170 | Puas |
| 22. | 193 | Puas |
| 23. | 146 | Tidak Puas |
| 24. | 192 | Puas |
| 25. | 140 | Tidak Puas |
| 26. | 164 | Puas |
| 27. | 152 | Tidak Puas |
| 28. | 158 | Tidak Puas |
| 29. | 167 | Puas |
| 30. | 154 | Tidak Puas |
| 31. | 141 | Tidak Puas |
| 32. | 164 | Puas |
| 33. | 127 | Tidak Puas |
| 34. | 118 | Tidak Puas |
| 35. | 130 | Tidak Puas |
| 36. | 183 | Puas |

| | | |
|------------|------------|-------------------|
| 37. | 161 | Puas |
| 38. | 148 | Tidak Puas |
| 39. | 155 | Tidak Puas |
| 40. | 200 | Puas |
| 41. | 143 | Tidak Puas |
| 42. | 157 | Tidak Puas |
| 43. | 185 | Puas |
| 44. | 144 | Tidak Puas |
| 45. | 181 | Puas |
| 46. | 157 | Tidak Puas |
| 47. | 151 | Tidak Puas |
| 48. | 133 | Tidak Puas |
| 49. | 165 | Puas |
| 50. | 157 | Tidak Puas |
| 51. | 188 | Puas |
| 52. | 181 | Puas |
| 53. | 180 | Puas |
| 54. | 177 | Puas |
| 55. | 155 | Tidak Puas |
| 56. | 157 | Tidak Puas |
| 57. | 130 | Tidak Puas |
| 58. | 186 | Puas |
| 59. | 177 | Puas |
| 60. | 158 | Tidak Puas |
| 61. | 134 | Tidak Puas |
| 62. | 172 | Puas |
| 63. | 150 | Tidak Puas |
| 64. | 153 | Tidak Puas |
| 65. | 153 | Tidak Puas |
| 66. | 163 | Puas |
| 67. | 167 | Puas |
| 68. | 136 | Tidak Puas |
| 69. | 156 | Tidak Puas |
| 70. | 189 | Puas |
| 71. | 138 | Tidak Puas |
| 72. | 152 | Tidak Puas |
| 73. | 162 | Puas |
| 74. | 150 | Tidak Puas |
| 75. | 141 | Tidak Puas |
| 76. | 152 | Tidak Puas |
| 77. | 130 | Tidak Puas |

| | | |
|-------------|------------|-------------------|
| 78. | 163 | Puas |
| 79. | 158 | Tidak Puas |
| 80. | 132 | Tidak Puas |
| 81. | 131 | Tidak Puas |
| 82. | 133 | Tidak Puas |
| 83. | 140 | Tidak Puas |
| 84. | 116 | Tidak Puas |
| 85. | 177 | Puas |
| 86. | 145 | Tidak Puas |
| 87. | 149 | Tidak Puas |
| 88. | 150 | Tidak Puas |
| 89. | 193 | Puas |
| 90. | 140 | Tidak Puas |
| 91. | 181 | Puas |
| 92. | 165 | Puas |
| 93. | 139 | Tidak Puas |
| 94. | 165 | Puas |
| 95. | 151 | Tidak Puas |
| 96. | 133 | Tidak Puas |
| 97. | 175 | Puas |
| 98. | 172 | Puas |
| 99. | 148 | Tidak Puas |
| 100. | 152 | Tidak Puas |
| 101. | 170 | Puas |
| 102. | 189 | Puas |
| 103. | 147 | Tidak Puas |
| 104. | 192 | Puas |
| 105. | 140 | Tidak Puas |
| 106. | 164 | Puas |
| 107. | 152 | Tidak Puas |
| 108. | 158 | Tidak Puas |
| 109. | 167 | Puas |
| 110. | 154 | Tidak Puas |
| 111. | 141 | Tidak Puas |
| 112. | 164 | Puas |
| 113. | 127 | Tidak Puas |
| 114. | 118 | Tidak Puas |
| 115. | 130 | Tidak Puas |
| 116. | 177 | Puas |
| 117. | 162 | Puas |
| 118. | 148 | Tidak Puas |

| | | |
|-------------|------------|-------------------|
| 119. | 155 | Tidak Puas |
| 120. | 156 | Tidak Puas |
| 121. | 151 | Tidak Puas |
| 122. | 137 | Tidak Puas |
| 123. | 164 | Puas |
| 124. | 160 | Puas |
| 125 | 151 | Tidak Puas |

LAMPIRAN D
HASIL TABULASI SILANG TOTAL SKOR KEPUASAN KERJA
DAN DATA PRIBADI

Tabel D. 1. Tabulasi Silang Antara Total Skor Kepuasan Kerja dengan Jenis Kelamin

| Jenis Kelamin | Kepuasan Kerja | | Total |
|---------------|----------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Pria | 47 | 71 | 118 |
| | 39,8% | 60,2% | |
| Wanita | 3 | 4 | 7 |
| | 42,9% | 57,1% | |
| Total | 50 | 75 | 125 |

Berdasarkan hasil tabulasi silang antara kepuasan kerja dengan data pribadi, jenis kelamin (tabel C. 1.) diperoleh hasil bahwa sebanyak 75 responden yang tidak puas dengan pekerjaannya, sebanyak 71 responden berjenis kelamin laki-laki dan 4 responden lainnya berjenis kelamin perempuan.

Tabel D. 2. Tabulasi Silang Antara Total Skor Kepuasan Kerja dengan Usia

| Usia | Kepuasan Kerja | | Total |
|---------|----------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| 22 – 39 | 48 | 74 | 122 |
| | 39,3% | 60,7% | |
| 40 – 60 | 2 | 1 | 3 |
| | 66,7% | 33,3% | |
| Jumlah | 50 | 75 | 125 |

Berdasarkan tabel tabulasi silang antara total skor kepuasan kerja dengan usia dewasa awal, diperoleh bahwa ketidakpuasan terhadap pekerjaan yang paling banyak dirasakan pada rentang usia 22 – 39 tahun sebanyak 74 responden (60,7%). Sedangkan yang merasa puas terhadap pekerjaan sebanyak 48 responden (39,3%).

Berdasarkan tabel tabulasi silang antara total skor kepuasan kerja dengan usia dewasa madya, diperoleh bahwa ketidakpuasan terhadap pekerjaan yang paling banyak dirasakan pada rentang usia 40 – 60 tahun sebanyak 2 responden (66,7%). Sedangkan yang merasa puas terhadap pekerjaan sebanyak 1 responden (33,3%).

Tabel D. 3. Tabulasi Silang Antara Total Skor Kepuasan Kerja dengan Pendidikan Terakhir

| Pendidikan Terakhir | Kepuasan Kerja | | Total |
|---------------------|----------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| SMU sederajat | 41 | 56 | 97 |
| | 42,3% | 57,7% | 100% |
| D3 | 6 | 12 | 18 |
| | 33,3% | 66,7% | 100% |
| S1 | 3 | 7 | 10 |
| | 30% | 70% | 100% |

Hasil tabulasi silang antara total skor kepuasan kerja dengan data pribadi, yaitu pendidikan terakhir diperoleh hasil dengan tingkat pendidikan terakhir SMU sederajat terdapat 56 (57,7%) responden yang tidak puas terhadap pekerjaannya. Sedangkan 41 (42,3%) responden lainnya merasa puas terhadap pekerjaannya. Dengan tingkat pendidikan terakhir D3 sederajat terdapat 6 (33,3%) responden yang tidak puas terhadap pekerjaannya dan 12 (66,7%) responden lainnya merasa puas terhadap pekerjaannya. Sedangkan, tingkat pendidikan terakhir S1 sederajat terdapat 7 (70%) responden yang tidak puas terhadap pekerjaannya dan 3 (30%) responden lainnya merasa puas terhadap pekerjaannya.

Tabel D. 4. Tabulasi Silang Antara Total Skor Kepuasan Kerja dengan Masa Kerja

| Masa Kerja | Kepuasan Kerja | | Total |
|------------|----------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| 1 – 3 | 4 | 5 | 9 |
| | 44,4% | 55,6% | 100% |
| 4 – 6 | 21 | 38 | 59 |
| | 35,6% | 64,4% | 100% |
| 7 – 9 | 25 | 32 | 57 |
| | 43,9% | 56,1% | 100% |
| Total | 50 | 75 | 125 |
| | | | 100% |

Berdasarkan hasil tabel tabulasi silang antara tingkat kepuasan responden dengan data pribadi, yaitu masa kerja (tabel D. 4.) diperoleh hasil bahwa pada

responden dengan masa kerja 1 – 3 tahun, sejumlah 5 responden (55,6%) tidak puas terhadap pekerjaannya dan sejumlah 4 responden (44,4%) puas terhadap pekerjaannya. Pada responden dengan masa kerja 4 – 6 tahun, sejumlah 38 responden (64,4%) tidak puas terhadap pekerjaannya dan sejumlah 21 responden (35,6%) puas terhadap pekerjaannya. Pada responden dengan masa kerja 7 – 9 tahun, sejumlah 32 responden (56,1%) tidak puas terhadap pekerjaannya dan sejumlah 25 responden (43,9%) tidak puas terhadap pekerjaannya.

Tabel D. 5. Tabulasi Silang Antara Total Skor Kepuasan Kerja dengan Status Marital

| Status Marital | Kepuasan Kerja | | Total |
|----------------|----------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Menikah | 45 | 59 | 104 |
| | 90% | 78,7% | |
| Belum Menikah | 5 | 16 | 21 |
| | 10% | 21,3% | |
| Total | 50 | 75 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Berdasarkan hasil tabel tabulasi silang antara tingkat kepuasan responden dengan data pribadi, yaitu status marital (tabel D. 5.) diperoleh hasil bahwa pada responden dengan status marital menikah, sejumlah 59 responden (78,7%) tidak puas terhadap pekerjaannya dan sejumlah 45 responden (90%) puas terhadap pekerjaannya. Pada responden dengan status marital belum menikah, sejumlah 16 responden (21,3%) tidak puas terhadap pekerjaannya dan 5 responden lainnya (10%) puas terhadap pekerjaannya.

LAMPIRAN E

LAMPIRAN E1 : HASIL SKOR FAKTOR-FAKTOR KUESIONER

KEPUASAN KERJA

LAMPIRAN E2 : HASIL SKOR INDIKATOR KUESIONER

KEPUASAN KERJA

**LAMPIRAN E1 : HASIL SKOR FAKTOR-FAKTOR KUESIONER
KEPUASAN KERJA**

**LAMPIRAN E2 : HASIL SKOR INDIKATOR KUESIONER
KEPUASAN KERJA**

LAMPIRAN F

HASIL FAKTOR DAN INDIKATOR DARI KEPUASAN KERJA

Tabel F.1 Faktor Pay

| Faktor | Pay | | Total |
|------------|-------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Pay | 34 | 91 | 125 |
| | 27,2% | 72,8% | 100% |
| Imbalan | 37 | 88 | 125 |
| | 29,6% | 70,4% | 100% |
| Tunjangan | 26 | 99 | 125 |
| | 20,8% | 79,2% | 100% |
| Bonus | 63 | 62 | 125 |
| | 50,4% | 49,6% | 100% |

Tabel F.2 Faktor Work It Self

| Faktor | Work It Self | | Total |
|---------------------|--------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Work It Self | 58 | 67 | 125 |
| | 46,4% | 53,6% | 100% |
| Skill Variety | 24 | 101 | 125 |
| | 19,2% | 80,8% | 100% |
| Autonomy | 16 | 109 | 125 |
| | 12,8% | 87,2% | 100% |
| Feedback | 76 | 49 | 125 |
| | 60,8% | 39,2% | 100% |

Tabel F.3 Faktor Promotion Opportunities

| Faktor | Promotion Opportunities | | Total |
|--------------------------------|-------------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Promotion Opportunities | 53 | 72 | 125 |
| | 42,4% | 57,6% | 100% |
| Kebijakan | 27 | 98 | 125 |
| | 21,6% | 78,4% | 100% |
| Sosialisasi | 66 | 59 | 125 |
| | 52,8% | 47,2% | 100% |
| Pelaksanaan | 29 | 96 | 125 |
| | 23,2% | 76,8% | 100% |

Tabel F.4 Faktor Supervision

| Faktor | Supervision | | Total |
|--------------------|-------------|------------|--------|
| | Puas | Tidak Puas | Jumlah |
| Supervision | 54 | 71 | 125 |
| | 43,2% | 56,8% | 100% |
| Task Oriented | 46 | 79 | 125 |
| | 36,8% | 63,2% | 100% |
| Relation Oriented | 60 | 65 | 125 |
| | 48% | 52% | 100% |

Tabel F.5 Faktor Co Workers

| Faktor | Co Workers | | Total |
|-------------------|------------|------------|--------|
| | Puas | Tidak Puas | Jumlah |
| Co Workers | 81 | 44 | 125 |
| | 64,8% | 35,2% | 100% |
| Competent | 69 | 56 | 125 |
| | 55,2% | 44,8% | 100% |
| Supportive | 75 | 50 | 125 |
| | 60% | 40% | 100% |
| Team Work | 28 | 97 | 125 |
| | 22,4% | 77,6% | 100% |

Tabel F.6 Faktor Working Condition

| Faktor | Working Condition | | Total |
|--------------------------|-------------------|------------|--------|
| | Puas | Tidak Puas | Jumlah |
| Working Condition | 78 | 47 | 125 |
| | 62,4% | 37,6% | |
| Mendukung Produktivitas | 87 | 38 | 125 |
| | 69,6% | 30,4% | |
| Nyaman | 72 | 53 | 125 |
| | 57,6% | 42,4% | |

Tabel F.7 Faktor Job Security

| Faktor | Job Security | | Total |
|---------------------|--------------|------------|--------|
| | Puas | Tidak Puas | Jumlah |
| Job Security | 96 | 29 | 125 |
| | 76,8% | 23,2% | 100% |
| Pekerjaan Aman | 69 | 56 | 125 |
| | 55,2% | 44,8% | 100% |
| Tidak akan di PHK | 53 | 72 | 125 |
| | 42,4% | 57,6% | 100% |

LAMPIRAN G

HASIL TABULASI SILANG KEPUASAN KERJA DENGAN

DATA PENUNJANG

Tabel G.1 Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja dengan Harapan Responden

| Harapan Responden | Kepuasan Kerja | | | | Total |
|------------------------|----------------|------|------------|-------|-------|
| | Puas | % | Tidak Puas | % | |
| Kesejahteraan | 28 | 56% | 29 | 38,7% | 57 |
| Gaji | 12 | 24% | 19 | 25,3% | 31 |
| Karir | 2 | 4% | 14 | 18,7% | 16 |
| Pengalaman | 5 | 10% | 6 | 8% | 11 |
| Jabatan | 0 | 0 | 1 | 1,3% | 1 |
| Pengetahuan | 1 | 2% | 3 | 4% | 4 |
| Kesejahteraan dan Gaji | 1 | 2% | 1 | 1,3% | 2 |
| Pengalaman dan Gaji | 1 | 2% | 0 | 0 | 1 |
| Masa depan | 0 | 0 | 2 | 2,7% | 2 |
| Jumlah | 50 | 100% | 75 | 100% | 125 |

Tabel G.2 Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja dengan Kesesuaian Harapan

| Kesesuaian Harapan | Kepuasan Kerja | | | | Total |
|--------------------|----------------|------|------------|------|-------|
| | Puas | % | Tidak Puas | % | |
| Sesuai | 25 | 50% | 27 | 36% | 52 |
| Tidak Sesuai | 25 | 50% | 48 | 64% | 73 |
| Jumlah | 50 | 100% | 75 | 100% | 125 |

Tabel G.3 Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja dengan Terpenuhinya Kebutuhan Responden

| Kebutuhan Terpenuhi | Kepuasan Kerja | | | | Total |
|---------------------|----------------|------|------------|-------|-------|
| | Puas | % | Tidak Puas | % | |
| Ya | 19 | 38% | 26 | 34,7% | 45 |
| Tidak | 31 | 62% | 49 | 65,3% | 80 |
| Jumlah | 50 | 100% | 75 | 100% | 125 |

Tabel G.4 Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja dengan Kesempatan Promosi

| Kesempatan Promosi | Kepuasan Kerja | | | | Total |
|--------------------|----------------|------|------------|------|-------|
| | Puas | % | Tidak Puas | % | |
| Ya | 21 | 42% | 21 | 28% | 42 |
| Tidak | 29 | 58% | 54 | 72% | 83 |
| Jumlah | 50 | 100% | 75 | 100% | 125 |

Tabel G.5 Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja dengan Perlakuan Atasan antara Karyawan Lama dan Karyawan Baru

| Perbedaan Perlakuan | Kepuasan Kerja | | | | Total |
|---------------------|----------------|------|------------|------|-------|
| | Puas | % | Tidak Puas | % | |
| Ya | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tidak | 50 | 100% | 75 | 100% | 125 |
| Jumlah | 50 | 100% | 75 | 100% | 125 |

Tabel G.6 Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja dengan Penempatan Sesuai dengan Keterampilan dan Kemampuan Responden

| Kesesuaian Penempatan | Kepuasan Kerja | | | | Total |
|-----------------------|----------------|------|------------|-------|-------|
| | Puas | % | Tidak Puas | % | |
| Ya | 42 | 84% | 59 | 78,7% | 101 |
| Tidak | 8 | 16% | 16 | 21,3% | 24 |
| Jumlah | 50 | 100% | 75 | 100% | 125 |

Tabel G.7 Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja dengan Hubungan Responden dengan Atasan

| Hubungan dengan Atasan | Kepuasan Kerja | | | | Total |
|------------------------|----------------|------|------------|-------|-------|
| | Puas | % | Tidak Puas | % | |
| Baik | 26 | 52% | 35 | 46,7% | 61 |
| Biasa | 7 | 14% | 14 | 18,7% | 21 |
| Dekat | 6 | 12% | 6 | 8% | 12 |
| Cukup Dekat | 2 | 4% | 4 | 5,3% | 6 |
| Kurang Dekat | 9 | 18% | 16 | 21,3% | 25 |
| Jumlah | 50 | 100% | 75 | 100% | 125 |

Tabel G.8 Tabulasi Silang Skor Total Kepuasan Kerja dengan Hubungan Responden dengan Rekan Sekerja

| Hubungan dengan Rekan Sekerja | Kepuasan Kerja | | | | Total |
|-------------------------------|----------------|------|------------|-------|-------|
| | Puas | % | Tidak Puas | % | |
| Baik Sekali | 8 | 16% | 13 | 17,3% | 21 |
| Baik | 14 | 28% | 21 | 28% | 35 |
| Biasa | 12 | 24% | 16 | 21,3% | 28 |
| Dekat | 8 | 16% | 10 | 13,3 | 18 |
| Sangat Dekat | 3 | 6% | 8 | 10,7% | 11 |
| Harmonis | 5 | 10% | 7 | 9,3 | 12 |
| Jumlah | 50 | 100% | 75 | 100% | 125 |

Tabel G.9 Tabulasi Silang Skor Kepuasan Kerja dengan Lingkungan Kerja yang Nyaman

| Lingkungan Kerja | Kepuasan Kerja | | | | Total |
|------------------|----------------|------|------------|-------|-------|
| | Puas | % | Tidak Puas | % | |
| Puas | 49 | 98% | 71 | 94,7% | 120 |
| Tidak Puas | 1 | 2% | 4 | 5,3% | 5 |
| Jumlah | 50 | 100% | 75 | 100% | 125 |

Tabel G.10 Tabulasi Silang Skor Kepuasan Kerja dengan Pembagian Gaji yang Adil

| Pembagian Gaji yang Adil | Kepuasan Kerja | | | | Total |
|--------------------------|----------------|------|------------|------|-------|
| | Puas | % | Tidak Puas | % | |
| Adil | 25 | 50% | 9 | 12% | 34 |
| Tidak Adil | 25 | 50% | 66 | 88% | 91 |
| Jumlah | 50 | 100% | 75 | 100% | 125 |

TABEL H
HASIL TABULASI SILANG FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN
KERJA DENGAN DATA PRIBADI

Tabulasi Silang Faktor *Pay* dengan Data Pribadi

Tabel H. 1. Tabulasi Silang Skor Faktor *Pay* dengan Jenis Kelamin

| Jenis Kelamin | <i>Pay</i> | | Total |
|---------------|------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Laki-Laki | 32 | 86 | 118 |
| | 94,2% | 94,5% | |
| Perempuan | 2 | 5 | 7 |
| | 5,8% | 5,5% | |
| Jumlah | 34 | 91 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 2. Tabulasi Silang Skor Faktor *Pay* dengan Usia

| Usia | <i>Pay</i> | | Total |
|---------|------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| 22 – 39 | 32 | 90 | 122 |
| | 94,2% | 98,9% | |
| 40 – 60 | 2 | 1 | 3 |
| | 5,8% | 1,1% | |
| Jumlah | 34 | 91 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 3. Tabulasi Silang Skor Faktor *Pay* dengan Pendidikan Terakhir

| Pendidikan Terakhir | <i>Pay</i> | | Total |
|---------------------|------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| SMU Sederajat | 29 | 68 | 97 |
| | 85,3% | 74,7% | |
| D3 | 5 | 13 | 18 |
| | 14,7% | 14,3% | |
| S1 | 0 | 10 | 10 |
| | 0 | 11% | |
| Jumlah | 34 | 91 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 4. Tabulasi Silang Skor Faktor *Pay* dengan Status Marital

| Status Marital | <i>Pay</i> | | Total |
|----------------|------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Menikah | 31 | 73 | 104 |
| | 91,2% | 80,2% | |
| Lajang | 3 | 18 | 21 |
| | 8,8% | 19,8% | |
| Jumlah | 34 | 91 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 5. Tabulasi Silang Skor Faktor *Pay* dengan Masa Kerja

| Masa Kerja | <i>Pay</i> | | Total |
|------------|------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| 1 – 3 | 2 | 7 | 9 |
| | 5,9% | 7,7% | |
| 4 – 6 | 15 | 44 | 59 |
| | 44,1% | 48,4% | |
| 7 – 9 | 17 | 40 | 57 |
| | 50% | 43,9% | |
| Jumlah | 34 | 91 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabulasi Silang Faktor *Work It Self* dengan Data Pribadi

Tabel H. 6. Tabulasi Skor Faktor *Work It Self* dengan Jenis Kelamin

| Jenis Kelamin | <i>Work It Self</i> | | Total |
|---------------|---------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Laki-laki | 55 | 63 | 118 |
| | 94,8% | 94% | |
| Perempuan | 3 | 4 | 7 |
| | 5,2% | 6% | |
| Jumlah | 58 | 67 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 7. Tabulasi Skor Faktor *Work It Self* dengan Usia

| Usia | <i>Work It Self</i> | | Total |
|---------|---------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| 22 – 39 | 56 | 66 | 122 |
| | 96,6% | 98,5% | |
| 40 – 60 | 2 | 1 | 3 |
| | 3,4% | 1,5% | |
| Jumlah | 58 | 67 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 8. Tabulasi Silang Faktor *Work It Self* dengan Pendidikan

| Pendidikan | <i>Work It Self</i> | | Total |
|---------------|---------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| SMU Sederajat | 50 | 47 | 97 |
| | 86,2% | 70,1% | |
| D3 | 6 | 12 | 18 |
| | 10,4% | 17,9% | |
| S1 | 2 | 8 | 10 |
| | 3,4% | 12% | |
| Jumlah | 58 | 67 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 9. Tabulasi Silang Skor *Work It Self* dengan Status Marital

| Status Marital | <i>Work It Self</i> | | Total |
|----------------|---------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Menikah | 52 | 52 | 104 |
| | 89,7% | 77,6% | |
| Lajang | 6 | 15 | 21 |
| | 10,3% | 22,4% | |
| Jumlah | 58 | 67 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 10. Tabulasi Silang Skor *Work It Self* dengan Masa Kerja

| Masa Kerja | <i>Work It Self</i> | | Total |
|------------|---------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| 1 – 3 | 4 | 5 | 9 |
| | 6,9% | 7,5% | |
| 4 – 6 | 23 | 36 | 59 |
| | 39,7% | 53,7% | |
| 7 – 9 | 31 | 26 | 57 |
| | 46,6% | 38,8% | |
| Jumlah | 58 | 67 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabulasi Silang Faktor *Promotion Opportunities* dengan Data Pribadi

Tabel H. 11. Tabulasi Silang Skor *Promotion Opportunities* dengan Jenis Kelamin

| Jenis Kelamin | <i>Promotion Opportunities</i> | | Total |
|---------------|--------------------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Laki-laki | 51 | 67 | 118 |
| | 96,2% | 93% | |
| Perempuan | 2 | 5 | 7 |
| | 3,8% | 7% | |
| Jumlah | 53 | 72 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 12. Tabulasi Silang Skor *Promotion Opportunities* dengan Usia

| Usia | <i>Promotion Opportunities</i> | | Total |
|---------|--------------------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| 22 – 39 | 51 | 71 | 122 |
| | 96,1% | 98,6% | |
| 40 – 60 | 2 | 1 | 3 |
| | 3,9% | 1,4% | |
| Jumlah | 53 | 72 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 13. Tabulasi Silang Skor *Promotion Opportunities* dengan Pendidikan Terakhir

| Pendidikan Terakhir | <i>Promotion Opportunities</i> | | Total |
|---------------------|--------------------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| SMU Sederajat | 42 | 55 | 97 |
| | 79,3% | 76,4% | |
| D3 | 6 | 12 | 18 |
| | 11,3% | 16,7% | |
| S1 | 5 | 5 | 10 |
| | 9,4% | 6,9% | |
| Jumlah | 53 | 72 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 14. Tabulasi Silang Skor *Promotion Opportunities* dengan Status Marital

| Status Marital | <i>Promotion Opportunities</i> | | Total |
|----------------|--------------------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Menikah | 48 | 56 | 104 |
| | 90,6% | 77,8% | |
| Lajang | 5 | 16 | 21 |
| | 9,4% | 22,2% | |
| Jumlah | 53 | 72 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 15. Tabulasi Silang Skor *Promotion Opportunities* dengan Masa Kerja

| Masa Kerja | <i>Promotion Opportunities</i> | | Total |
|------------|--------------------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| 1 – 3 | 1 | 8 | 9 |
| | 2% | 11,1% | |
| 4 – 6 | 26 | 33 | 59 |
| | 49% | 45,8% | |
| 7 – 9 | 26 | 31 | 57 |
| | 49% | 43,1% | |
| Jumlah | 53 | 72 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabulasi Silang Faktor *Supervision* dengan Data Pribadi

Tabel H. 16. Tabulasi Silang Skor Faktor *Supervision* dengan Jenis Kelamin

| Jenis Kelamin | <i>Supervision</i> | | Total |
|---------------|--------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Laki-laki | 52 | 66 | 118 |
| | 96,3% | 93% | |
| Perempuan | 2 | 5 | 7 |
| | 3,7% | 7% | |
| Jumlah | 54 | 71 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 17. Tabulasi Silang Skor Faktor *Supervision* dengan Usia

| Usia | <i>Supervision</i> | | Total |
|---------|--------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| 22 – 39 | 52 | 70 | 122 |
| | 96,3% | 98,6% | |
| 40 - 60 | 2 | 1 | 3 |
| | 3,7% | 1,4% | |
| Jumlah | 54 | 71 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 18. Tabulasi Silang Skor Faktor *Supervision* dengan Pendidikan Terakhir

| Pendidikan Terakhir | <i>Supervision</i> | | Total |
|---------------------|--------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| SMU Sederajat | 43 | 54 | 97 |
| | 20,4% | 76% | |
| D3 | 8 | 10 | 18 |
| | 14,8% | 14% | |
| S1 | 3 | 7 | 10 |
| | 5,6% | 10% | |
| Jumlah | 54 | 71 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 19. Tabulasi Silang Skor Faktor *Supervision* dengan Status Marital

| Status Marital | <i>Supervision</i> | | Total |
|----------------|--------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Menikah | 48 | 56 | 104 |
| | 88,9% | 78,9% | |
| Lajang | 6 | 15 | 21 |
| | 11,1% | 21,1% | |
| Jumlah | 54 | 71 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 20. Tabulasi Silang Skor Faktor *Supervision* dengan Masa Kerja

| Masa Kerja | <i>Supervision</i> | | Total |
|------------|--------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| 1 – 3 | 5 | 4 | 9 |
| | 9,3% | 5,6% | |
| 4 – 6 | 23 | 36 | 59 |
| | 42,6% | 50,7% | |
| 7 – 9 | 26 | 31 | 57 |
| | 48,1% | 43,7% | |
| Jumlah | 54 | 71 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabulasi Silang Faktor *Co Workers* dengan Data Pribadi

Tabel H. 21. Tabulasi Silang Skor Faktor *Co Workers* dengan Jenis Kelamin

| Jenis Kelamin | <i>Co Workers</i> | | Total |
|---------------|-------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Laki-laki | 75 | 43 | 118 |
| | 92,6% | 97,7% | |
| Perempuan | 6 | 1 | 7 |
| | 7,4% | 2,3% | |
| Jumlah | 81 | 44 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 22. Tabulasi Silang Skor Faktor *Co Workers* dengan Usia

| Usia | <i>Co Workers</i> | | Total |
|---------|-------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| 22 – 39 | 79 | 43 | 122 |
| | 97,5% | 97,7% | |
| 40 - 60 | 2 | 1 | 3 |
| | 2,5% | 2,3% | |
| Jumlah | 81 | 44 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 23. Tabulasi Silang Skor Faktor *Co Workers* dengan Pendidikan Terakhir

| Pendidikan Terakhir | <i>Co Workers</i> | | Total |
|---------------------|-------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| SMU Sederajat | 64 | 33 | 97 |
| | 79% | 74,9% | |
| D3 | 11 | 7 | 18 |
| | 13,6% | 16% | |
| S1 | 6 | 4 | 10 |
| | 7,4% | 9,1% | |
| Jumlah | 81 | 44 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 24. Tabulasi Silang Skor Faktor *Co Workers* dengan Status Marital

| Status Marital | <i>Co Workers</i> | | Total |
|----------------|-------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Menikah | 67 | 37 | 104 |
| | 82,7% | 84% | |
| Lajang | 14 | 7 | 21 |
| | 17,3% | 16% | |
| Jumlah | 81 | 44 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 25. Tabulasi Silang Skor Faktor *Co Workers* dengan Masa Kerja

| Masa Kerja | <i>Co Workers</i> | | Total |
|------------|-------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| 1 – 3 | 7 | 2 | 9 |
| | 8,6% | 4,5% | |
| 4 – 6 | 31 | 28 | 59 |
| | 38,3% | 63,6% | |
| 7 - 9 | 43 | 14 | 57 |
| | 53,1% | 31,9% | |
| Jumlah | 81 | 44 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabulasi Silang Faktor *Working Conditions* dengan Data Pribadi

Tabel H. 26. Tabulasi Silang Skor Faktor *Working Conditions* dengan Jenis Kelamin

| Jenis Kelamin | <i>Working Conditions</i> | | Total |
|---------------|---------------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Laki-laki | 73 | 45 | 118 |
| | 93,6% | 95,7% | |
| Perempuan | 5 | 2 | 7 |
| | 6,4% | 4,3% | |
| Jumlah | 78 | 47 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 27. Tabulasi Silang Skor Faktor *Working Conditions* dengan Usia

| Usia | <i>Working Conditions</i> | | Total |
|---------|---------------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| 22 – 39 | 76 | 46 | 122 |
| | 97,4% | 97,9% | |
| 40 – 60 | 2 | 1 | 3 |
| | 2,6% | 2,1% | |
| Jumlah | 78 | 47 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 28. Tabulasi Silang Skor Faktor *Working Conditions* dengan Pendidikan Terakhir

| Pendidikan Terakhir | <i>Working Conditions</i> | | Total |
|---------------------|---------------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| SMU Sederajat | 63 | 34 | 97 |
| | 80,8% | 72,3% | |
| D3 | 9 | 9 | 18 |
| | 11,5% | 19,1% | |
| S1 | 6 | 4 | 10 |
| | 7,7% | 8,6% | |
| Jumlah | 78 | 47 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 29. Tabulasi Silang Skor Faktor *Working Conditions* dengan Status Marital

| Status Marital | <i>Working Conditions</i> | | Total |
|----------------|---------------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Menikah | 68 | 36 | 104 |
| | 87,2% | 76,6% | |
| Lajang | 10 | 11 | 21 |
| | 12,8% | 23,4% | |
| Jumlah | 78 | 47 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 30. Tabulasi Silang Skor Faktor *Working Conditions* dengan Masa Kerja

| Masa Kerja | <i>Working Conditions</i> | | Total |
|------------|---------------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| 1 – 3 | 6 | 3 | 9 |
| | 7,7% | 6,4% | |
| 4 – 6 | 34 | 25 | 59 |
| | 43,6% | 53,2% | |
| 7 - 9 | 38 | 19 | 57 |
| | 48,7% | 40,4% | |
| Jumlah | 78 | 47 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabulasi Silang Faktor *Job Security* dengan Data Pribadi

Tabel H. 31. Tabulasi Silang Skor Faktor *Job Security* dengan Jenis Kelamin

| Jenis Kelamin | <i>Job Security</i> | | Total |
|---------------|---------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Laki-laki | 91 | 27 | 118 |
| | 94,8% | 93,1% | |
| Perempuan | 5 | 2 | 7 |
| | 5,2% | 6,9% | |
| Jumlah | 96 | 29 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 32. Tabulasi Silang Skor Faktor *Job Security* dengan Usia

| Usia | <i>Job Security</i> | | Total |
|---------|---------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| 22 – 39 | 93 | 29 | 122 |
| | 96,9% | 100% | |
| 40 – 60 | 3 | 0 | 3 |
| | 3,1% | 0 | |
| Jumlah | 96 | 29 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 33. Tabulasi Silang Skor Faktor *Job Security* dengan Pendidikan Terakhir

| Pendidikan Terakhir | <i>Job Security</i> | | Total |
|---------------------|---------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| SMU Sederajat | 76 | 21 | 97 |
| | 79,1% | 72,4% | |
| D3 | 14 | 4 | 18 |
| | 14,6% | 13,8% | |
| S1 | 6 | 4 | 10 |
| | 6,3% | 13,8% | |
| Jumlah | 96 | 29 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 34. Tabulasi Silang Skor Faktor *Job Security* dengan Status Marital

| Status Marital | <i>Job Security</i> | | Total |
|----------------|---------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| Menikah | 82 | 22 | 104 |
| | 85,4% | 75,9% | |
| Lajang | 14 | 7 | 21 |
| | 14,6% | 24,1% | |
| Jumlah | 96 | 29 | 125 |
| | 100% | 100% | |

Tabel H. 35. Tabulasi Silang Skor Faktor *Job Security* dengan Masa Kerja

| Pendidikan Terakhir | <i>Job Security</i> | | Total |
|---------------------|---------------------|------------|-------|
| | Puas | Tidak Puas | |
| 1 – 3 | 8 | 1 | 9 |
| | 8,4% | 3,4% | |
| 4 – 6 | 44 | 15 | 59 |
| | 45,8% | 51,8% | |
| 7 – 9 | 44 | 13 | 57 |
| | 45,8% | 44,8% | |
| Jumlah | 96 | 29 | 125 |
| | 100% | 100% | |

LAMPIRAN I
KISI-KISI ALAT UKUR

| No. | Faktor | Indikator | Item |
|-----|---|---------------|---|
| 1. | <p style="text-align: center;">Pay</p> <p><u>Definisi:</u> derajat kepuasan karyawan operasional terhadap gaji atau upah yang diterima sesuai dengan yang dikerjakannya.</p> | Imbalan | 1. Balasan jasa yang saya terima sesuai dengan apa yang saya kerjakan. 11. Kebijakan perusahaan dalam menentukan gaji bagi karyawannya. 17. Imbalan yang diberikan kepada saya yang didasarkan atas penilaian kerja yang transparan. 22. Transparansi dalam pemberian imbalan jasa. |
| | | Tunjangan | 25. Pemberian tunjangan kesehatan bagi karyawan. 31. Tunjangan Hari Raya yang diberikan perusahaan. 37. Pemberian makan di jam makan siang |
| | | Bonus | 48. Kebijakan perusahaan dalam pemberian bonus kepada karyawan. 51. Penentuan pemberian bonus bagi karyawan. 54. Besarnya pemberian voucher belanja kepada karyawan berprestasi. 57. Pemberian bonus ketika karyawan lembur. |
| 2. | <p style="text-align: center;">Work it self</p> <p><u>Definisi:</u> derajat kepuasan karyawan operasional terhadap tugas-tugas yang harus dilaksanakan dalam menyelesaikan pekerjaannya.</p> | Skill variety | 5. Pelaksanaan pekerjaan yang sama setiap hari. 8. Kerutinan dalam pekerjaan saya. 20. Kesetaraan dalam pembagian shift kerja. 29. Kemampuan karyawan dalam menangani masalah dengan pihak lain. |
| | | Autonomy | 34. Kemandirian dalam melaksanakan pekerjaan. 40. Kepercayaan dari atasan untuk pertanggungjawaban tugas-tugas yang diberikan kepada saya. 43. Kebebasan yang diberikan kepada saya untuk menyusun jadwal pekerjaan. |
| | | Feedback | 53. Saran yang diberikan atasan terhadap hasil kerja saya. 55. Pemberian umpan balik dari atasan terhadap hasil kerja saya. 58. Pemberitahuan secara langsung terhadap hasil kerja yang telah dilaksanakan. 60. Periode pemberian umpan balik terhadap hasil kerja saya. 62. Umpan balik yang diberikan atasan tepat mengenai sasaran (permasalahan). |

| | | | |
|----|---|-------------------|--|
| 3. | <p>Promotion opportunities</p> <p>derajat kepuasan karyawan operasional terhadap adanya peluang yang diberikan perusahaan untuk promosi bagi pengembangan karirnya.</p> | Kebijakan | <p>2. Aturan promosi jabatan yang diberlakukan perusahaan.</p> <p>16. Kesempatan promosi yang diberikan perusahaan pada saya.</p> <p>18. Standarisasi dalam melakukan tes promosi.</p> <p>30. Kebijakan dalam pemilihan karyawan untuk mengikuti tes promosi.</p> |
| | | Sosialisasi | <p>26. Penjelasan mengenai sosialisasi kebijakan promosi di tempat kerja saya.</p> <p>32. Pelaksanaan sosialisasi promosi yang dilakukan perusahaan.</p> <p>42. Pemberitahuan mengenai akan diadakannya promosi.</p> <p>45. Sosialisasi mengenai tes promosi.</p> |
| | | Pelaksanaan | <p>49. Kesempatan untuk maju dalam pekerjaan ini.</p> <p>52. Keadilan pihak perusahaan dalam melakukan promosi.</p> <p>56. Cara perusahaan dalam melaksanakan promosi telah sesuai dengan aturan yang berlaku.</p> <p>59. Pemberian kesempatan kepada karyawan untuk mengikuti tes promosi.</p> |
| 4. | <p>Supervision</p> <p><u>Definisi:</u></p> <p>derajat kepuasan karyawan operasional terhadap atasan yang mampu bekerja dengan cara berorientasi terhadap tugas dan berorientasi terhadap relasi dengan karyawan.</p> | Task oriented | <p>6. Cara atasan dalam memberikan pengakuan terhadap hasil pekerjaan saya.</p> <p>13. Cara atasan saya dalam memberikan teguran ketika saya melakukan kesalahan dalam bekerja.</p> <p>15. Cara atasan saya memberikan arahan dalam bekerja.</p> <p>21. Cara atasan saya dalam memberikan penghargaan untuk prestasi kerja saya yang menonjol.</p> |
| | | Relation oriented | <p>30. Cara atasan saya menanggapi keluhan dan keberatan karyawan.</p> <p>35. Cara atasan saya dalam memberikan dukungan kepada karyawan.</p> <p>41. Cara atasan saya dalam menampung aspirasi dari karyawan.</p> |
| 5. | <p>Co workers</p> <p><u>Definisi:</u></p> <p>derajat kepuasan karyawan</p> | Competent | <p>3. Pembagian kelompok kerja sesuai dengan keterampilan yang saya miliki.</p> <p>13. Tidak terdapat kesulitan pada rekan kerja saya dalam menyelesaikan pekerjaan.</p> <p>19. Penyelesaian pekerjaan rekan kerja saya sesuai dengan standar perusahaan.</p> |

| | | | |
|----|---|---|--|
| | derajat kepuasan karyawan operasional terhadap rekan kerja yang lain untuk saling mendukung dan bekerjasama dalam tim. | Supportive | 27. Keramahan rekan-rekan kerja saya. 38. Terdapat semangat kerja sama diantara rekan-rekan kerja saya. 46. Dukungan rekan kerja dalam mengatasi permasalahan. |
| | | Team work | 50. Kebijakan perusahaan yang mengharuskan saya untuk bekerja dalam kelompok. 61. Komitmen yang terbangun pada tim kerja dalam menyelesaikan suatu tugas. 63. Kedekatan hubungan diantara kelompok kerja. |
| 6. | Working condition <u>Definisi:</u> derajat kepuasan karyawan operasional terhadap kondisi lingkungan kerja yang dapat mendukung keberhasilan <i>mall</i> 'X'. | Kondisi lingkungan kerja yang mendukung produktivitas | 10. Pengaturan cahaya di tempat kerja saya. 16. Pengaturan sirkulasi udara di tempat kerja saya. 24. Tersedianya peralatan penunjang kerja yang mendukung pekerjaan saya. |
| | | Lingkungan kerja yang nyaman | 36. Tersedianya fasilitas toilet yang nyaman di tempat kerja saya. 44. Tersedianya kantin yang nyaman di tempat kerja saya. 47. Tersedianya ruangan yang nyaman untuk saya bekerja. |
| 7. | Job security <u>Definisi:</u> derajat kepuasan karyawan operasional terhadap perusahaan yang dapat memberikan jaminan terhadap masa depan pekerjaan karyawannya. | Pekerjaan yang aman | 4. Kebijakan perusahaan dalam penetapan status pegawai. 7. Adanya usaha dari perusahaan untuk meningkatkan produktivitas karyawan. 14. Kebijakan perusahaan dalam menempatkan karyawan yang sesuai dengan kemampuan dan keterampilan yang dimilikinya. |
| | | Tidak ada pemutusan hubungan kerja secara sepihak & tiba-tiba | 28. Adanya perjanjian dengan perusahaan dalam menetapkan aturan pemberhentian kerja (PHK). 33. Kebijakan perusahaan akan memberhentikan karyawan yang melanggar tata tertib perusahaan dan tidak diberikan santunan. 39. Perusahaan akan memberhentikan karyawan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan tidak ada penjelasan. |

LAMPIRAN J
PROFILE PERUSAHAAN

Latar Belakang Perusahaan

Perusahaan ini dibentuk pada tahun 1994, dengan tujuan untuk membangun suatu kawasan terpadu yang meliputi fasilitas sebagai berikut:

- Pusat Perbelanjaan (*Mall*)
- Pusat Hiburan Keluarga (Family Entertainment Center)
- Perkantoran

Selain menjadi Ibu Kota propinsi Jawa Barat dengan jumlah penduduk sekitar empat juta jiwa. Kota Bandung juga merupakan sentral pengembangan industri jasa, wisata alam, bangunan bersejarah serta pusat perbelanjaan. Dengan kenyamanan suhu udara yang lebih rendah dari Jakarta, maka Bandung terpilih sebagai salah satu dari tujuh tujuan kawasan wisata di Indonesia. Bandung menjadi pilihan lokasi strategis bagi pengembangan bisnis *Mall "X"*.

Unit bisnis yang dikembangkan oleh *Mall "X"* di Bandung ialah salah satu tempat perbelanjaan, yang didalamnya diikutsertakan kurang lebih 220 tenant (*Fashion, F & B, Entertainment, Health Care, dll*). Dengan area gedung seluas 91.850 m² yang dibangun pada area seluas 78.132 m² merupakan mall terbesar dan paling bergengsi di Indonesia.

Falsafah Manajemen *Mall "X"*

Menghususkan diri dalam bidang *shopping center* pusat *lifestyle* dan *entertainment* di kota Bandung.

VISI: "*First Class Mall For The First Class People*"

MISI :

1. Membangun landasan yang kuat dalam rangka pengembangan sektor usaha
2. Menjadi salah satu perusahaan yang sehat dan terbaik dalam bidang industri serta pemasaran
3. Memaksimalkan pengembalian modal dan keuntungan perusahaan, disamping kontribusi terhadap pengembangan serta pertumbuhan sosial-ekonomi di Indonesia.

PRINSIP DASAR: "Terdepan dalam pelayanan dan menjadi yang terbaik"

Mall "X" merupakan kegiatan bisnis yang bergerak dalam bidang trading, berfokus pada pelanggan (*customer oriented*). *Strategic goals* dan rencana jangka panjang perusahaan adalah sebagai berikut:

- Menjaga dan memelihara status sebagai *trendsetter* dan image akan kesuksesan, kemakmuran. Para *customer* / pelanggan memandang *mall* berbeda dengan para kompetitor, tidak mudah ditiru karena terus mengadakan inovasi-inovasi.
- Menambah jumlah dan jenis pelanggan mall melalui keunikan, kemenarikan, dan kelengkapan variasi pilihan *Lifestyle F & B*.
- Meningkatkan produktifitas penjualan area (m2) kepada para tenant.
- Mencapai konsistensi dan kestabilan pendapatan bagi perusahaan.
- Memperkuat nilai / harga tawar-menawar penyewaan area mall.
- Mengimplementasikan efisiensi biaya.
- Menghindari terjadinya krisis manajemen.

Prinsip Dasar Pengelolaan Sumber Daya Manusia Mall “X”

Dengan bercirikan aktivitas usaha properti yang mengkhususkan diri dalam bidang *Shopping Center*, Mall “X” didirikan untuk menjadi pusat *Lifestyle* dan *Entertainment* di kota Bandung. Dengan mengedepankan prinsip dan tujuan dasar “**Memberikan Pelayanan Yang Terbaik Untuk Customer**”, Mall “X” berharap dapat memberikan pengaruh dalam pengembangan Sumber Daya Masyarakat (SDM) khususnya kota Bandung.

Dalam mewujudkan tujuan tersebut, pengelolaan Sumber Daya Manusia memerlukan suatu tindakan yang didasari oleh suatu motivasi yang tinggi, proses yang sistematis dan terarah, sehingga menghasilkan suatu produk yang menumbuhkembangkan Mall “X”. Iklim kondusif dan persaingan yang sehat dalam proses pembentukan Sumber Daya Manusia yang profesional sangat diperlukan, dengan menanamkan prinsip-prinsip dasar sebagai berikut:

1. *Team Work* (Kerjasama Team)
2. *Commitment* (Komitmen)
3. *Innovation* (Inovasi)
4. *Creative Thinking* (Pemikiran Kreatif)
5. *Dicipline* (Disiplin)
6. *Risk* (Tantangan)
7. *Courage* (Keberanian)

8. *Communication* (Komunikasi)
9. *Learning* (Proses Belajar)

Prinsip dasar ini diarahkan dalam rangka pencapaian suatu target : **Terdepan Dalam Pelayanan Dengan Mengedepankan Pelayanan Yang Terbaik.**

Jalinan hubungan kemitraan jangka panjang, kejujuran, kepercayaan, komunikasi yang terbuka dan berbagi rasa, adalah ciri khas dalam hubungan kerja *Mall "X"* untuk mencapai cita-cita yang luhur dalam kehidupan jangka panjang. Dengan memperoleh pendapatan yang adil, membina kehidupan yang sejahtera dan harmonis dalam suatu kesalahan tempat yang diharapkan dapat mempersatukan sikap dan langkah untuk kemajuan bersama keluarga besar *Mall "X"*. Juga ditambah dengan ketaqwaan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan profesionalisme sebagai dua sisi penyeimbang bagi seluruh keluarga besar *Mall 'X'*, kami percaya untuk menapak menuju hari esok yang lebih baik.

Deskripsi *Mall "X"*

- Lokasi : Bandung
- Luas Area : ± 8,2 hektar
- Jumlah Lantai Bangunan : 5 lantai
- Fasilitas yang tersedia : Pusat Perbelanjaan dan Hiburan Keluarga yang terdiri dari :
 - a. Departement Store dan Supermarket
 - b. Musik dan Hiburan
 - c. Cafe, Restoran dan Food Court
 - d. Busana Rancangan Internasional
 - e. Pakaian Wanita dan Pria
 - f. Aksesoris
 - g. Bank, ATM, dan Fasilitas Service
 - h. Perlengkapan Olah Raga dan Santai
 - i. Pakaian Anak dan Permainan
 - j. Toko Buku dan Perlengkapan Kantor
 - k. Kebutuhan Rumah Tangga
 - l. Kesehatan dan Kecantikan

| 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 |
| 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 |
| 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 |
| 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 |
| 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 |

| Responden | Pay | Work It Self | Promotion Opp. | Supervision | Co workers | Working Condition | Job Security |
|-----------|------------|--------------|----------------|-------------|------------|-------------------|--------------|
| 1 | Puas | Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |
| 2 | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 3 | Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |
| 4 | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 5 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas |
| 6 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas |
| 8 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas |
| 9 | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 10 | Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 11 | Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas |
| 12 | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Tidak Puas | Puas |
| 13 | Puas | Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |
| 14 | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas |
| 15 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas |
| 16 | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 17 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |
| 18 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas |
| 19 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas |
| 20 | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |
| 21 | Puas | Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas |
| 22 | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 23 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |
| 24 | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 25 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Tidak Puas |
| 26 | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 27 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas |
| 28 | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas |
| 29 | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 30 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas |
| 31 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas |
| 32 | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 33 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas |
| 34 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas |
| 35 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas |
| 36 | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 37 | Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |
| 38 | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas |
| 39 | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas |
| 40 | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 41 | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas |
| 42 | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas |

| | | | | | | | |
|----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 43 | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 44 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas |
| 45 | Puas |
| 46 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 47 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |
| 48 | Tidak Puas |
| 49 | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 50 | Tidak Puas | Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas |
| 51 | Puas |
| 52 | Puas |
| 53 | Puas |
| 54 | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 55 | Tidak Puas | Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |
| 56 | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas |
| 57 | Tidak Puas |
| 58 | Puas |
| 59 | Puas |
| 60 | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 61 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas |
| 62 | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 63 | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Tidak Puas |
| 64 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas |
| 65 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Tidak Puas |
| 66 | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 67 | Puas | Puas | Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |
| 68 | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas |
| 69 | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas |
| 70 | Puas |
| 71 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas |
| 72 | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |
| 73 | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas |
| 74 | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas |
| 75 | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |
| 76 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas |
| 77 | Tidak Puas |
| 78 | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 79 | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 80 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas |
| 81 | Tidak Puas |
| 82 | Tidak Puas |
| 83 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas |
| 84 | Tidak Puas |
| 85 | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |

| | | | | | | | |
|-----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 86 | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |
| 87 | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas |
| 88 | Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |
| 89 | Puas |
| 90 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas |
| 91 | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 92 | Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 93 | Tidak Puas |
| 94 | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 95 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas |
| 96 | Tidak Puas |
| 97 | Puas |
| 98 | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 99 | Tidak Puas | Puas |
| 100 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas |
| 101 | Puas | Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas |
| 102 | Puas |
| 103 | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |
| 104 | Puas |
| 105 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas |
| 106 | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 107 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas |
| 108 | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas |
| 109 | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 110 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas |
| 111 | Tidak Puas |
| 112 | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 113 | Tidak Puas |
| 114 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas |
| 115 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas |
| 116 | Puas | Puas | Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas |
| 117 | Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas |
| 118 | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas |
| 119 | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas |
| 120 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 121 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |
| 122 | Tidak Puas |
| 123 | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Puas |
| 124 | Tidak Puas | Puas | Puas | Puas | Puas | Tidak Puas | Puas |
| 125 | Tidak Puas | Tidak Puas | Tidak Puas | Puas | Tidak Puas | Puas | Puas |

Indikator Faktor Pay

| Subjek | PAY | | | | | | | | | | | Jumlah | Kategori |
|--------|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------|------------|
| | 1 | 11 | 17 | 22 | 25 | 31 | 37 | 48 | 51 | 54 | 57 | | |
| 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 29 | Puas |
| 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 37 | Puas |
| 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 27 | Puas |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 | Puas |
| 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 23 | Tidak Puas |
| 6 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 16 | Tidak Puas |
| 7 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 23 | Tidak Puas |
| 8 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 | Tidak Puas |
| 9 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 27 | Puas |
| 10 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 29 | Puas |
| 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 27 | Puas |
| 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 26 | Tidak Puas |
| 13 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 29 | Puas |
| 14 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 24 | Tidak Puas |
| 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 | Tidak Puas |
| 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 31 | Puas |
| 17 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 23 | Tidak Puas |
| 18 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 | Tidak Puas |
| 19 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 20 | Tidak Puas |
| 20 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 | Tidak Puas |
| 21 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 29 | Puas |
| 22 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 37 | Puas |
| 23 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 26 | Tidak Puas |
| 24 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 31 | Puas |
| 25 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 23 | Tidak Puas |
| 26 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 23 | Tidak Puas |
| 27 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 21 | Tidak Puas |
| 28 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 22 | Tidak Puas |
| 29 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 24 | Tidak Puas |
| 30 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 24 | Tidak Puas |
| 31 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 22 | Tidak Puas |
| 32 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 20 | Tidak Puas |
| 33 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 16 | Tidak Puas |
| 34 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 | Tidak Puas |
| 35 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 | Tidak Puas |
| 36 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 28 | Puas |
| 37 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 28 | Puas |
| 38 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 22 | Tidak Puas |
| 39 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 24 | Tidak Puas |
| 40 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 34 | Puas |
| 41 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 24 | Tidak Puas |
| 42 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 23 | Tidak Puas |
| 43 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 25 | Tidak Puas |
| 44 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 18 | Tidak Puas |
| 45 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 29 | Puas |
| 46 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 22 | Tidak Puas |
| 47 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 | Tidak Puas |
| 48 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 20 | Tidak Puas |
| 49 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 23 | Tidak Puas |
| 50 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 25 | Tidak Puas |
| 51 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 30 | Puas |
| 52 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 31 | Puas |
| 53 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | Puas |
| 54 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 26 | Tidak Puas |
| 55 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 25 | Tidak Puas |
| 56 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 28 | Puas |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|
| 57 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 21 | Tidak Puas |
| 58 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | Puas |
| 59 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 29 | Puas |
| 60 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 22 | Tidak Puas |
| 61 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 | Tidak Puas |
| 62 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 | Tidak Puas |
| 63 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 16 | Tidak Puas |
| 64 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 25 | Tidak Puas |
| 65 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 18 | Tidak Puas |
| 66 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 24 | Tidak Puas |
| 67 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 28 | Puas |
| 68 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 17 | Tidak Puas |
| 69 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 23 | Tidak Puas |
| 70 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 | Puas |
| 71 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 19 | Tidak Puas |
| 72 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 23 | Tidak Puas |
| 73 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 23 | Tidak Puas |
| 74 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 25 | Tidak Puas |
| 75 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 20 | Tidak Puas |
| 76 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 21 | Tidak Puas |
| 77 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 21 | Tidak Puas |
| 78 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 24 | Tidak Puas |
| 79 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 22 | Tidak Puas |
| 80 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 23 | Tidak Puas |
| 81 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 20 | Tidak Puas |
| 82 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 22 | Tidak Puas |
| 83 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 23 | Tidak Puas |
| 84 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 16 | Tidak Puas |
| 85 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 25 | Tidak Puas |
| 86 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 25 | Tidak Puas |
| 87 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 22 | Tidak Puas |
| 88 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 27 | Puas |
| 89 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 | Puas |
| 90 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 23 | Tidak Puas |
| 91 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 26 | Tidak Puas |
| 92 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 29 | Puas |
| 93 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 23 | Tidak Puas |
| 94 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 23 | Tidak Puas |
| 95 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 21 | Tidak Puas |
| 96 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 23 | Tidak Puas |
| 97 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | Puas |
| 98 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 26 | Tidak Puas |
| 99 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 22 | Tidak Puas |
| 100 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 23 | Tidak Puas |
| 101 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 29 | Puas |
| 102 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 36 | Puas |
| 103 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 27 | Puas |
| 104 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 | Puas |
| 105 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 23 | Tidak Puas |
| 106 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 23 | Tidak Puas |
| 107 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 21 | Tidak Puas |
| 108 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 22 | Tidak Puas |
| 109 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 24 | Tidak Puas |
| 110 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 24 | Tidak Puas |
| 111 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 22 | Tidak Puas |
| 112 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 20 | Tidak Puas |
| 113 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 16 | Tidak Puas |
| 114 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 | Tidak Puas |
| 115 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 | Tidak Puas |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|
| 116 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 27 | Puas |
| 117 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 28 | Puas |
| 118 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 22 | Tidak Puas |
| 119 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 24 | Tidak Puas |
| 120 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 22 | Tidak Puas |
| 121 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 | Tidak Puas |
| 122 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 21 | Tidak Puas |
| 123 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 23 | Tidak Puas |
| 124 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 26 | Tidak Puas |
| 125 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 | Tidak Puas |

Indikator Faktor Work It Self

| Subjek | WORK IT SELF | | | | | | | | | | | | Jumlah |
|--------|--------------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------|
| | 5 | 8 | 20 | 29 | 34 | 40 | 43 | 53 | 55 | 58 | 60 | 62 | |
| 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 35 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 41 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 34 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 39 |
| 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 26 |
| 6 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 28 |
| 7 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 28 |
| 8 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 28 |
| 9 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 37 |
| 10 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 34 |
| 11 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 28 |
| 12 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 39 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 34 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 26 |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 32 |
| 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 17 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 31 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 31 |
| 21 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 34 |
| 22 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 42 |
| 23 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 32 |
| 24 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 37 |
| 25 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 26 |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 35 |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 31 |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 29 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 35 |
| 30 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 32 |
| 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 32 |
| 32 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 38 |
| 33 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 28 |
| 34 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 23 |
| 35 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 26 |
| 36 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 38 |
| 37 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 33 |
| 38 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 27 |
| 39 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 32 |
| 40 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 39 |
| 41 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 26 |
| 42 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 34 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 41 |
| 44 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 31 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 45 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 46 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 47 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 29 |
| 48 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 31 |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 31 |
| 50 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 34 |
| 51 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 38 |
| 52 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 35 |
| 53 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 54 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 55 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 33 |
| 56 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 57 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 40 |
| 59 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 60 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 34 |
| 61 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 29 |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 34 |
| 63 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 31 |
| 64 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 28 |
| 65 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 32 |
| 66 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 35 |
| 67 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 34 |
| 68 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 33 |
| 69 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 31 |
| 70 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 71 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 31 |
| 72 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 31 |
| 73 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 40 |
| 74 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 26 |
| 75 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 26 |
| 76 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 31 |
| 77 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 |
| 78 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 35 |
| 79 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 34 |
| 80 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 29 |
| 81 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 31 |
| 82 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 |
| 83 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 26 |
| 84 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 28 |
| 85 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 38 |
| 86 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 33 |
| 87 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 29 |
| 88 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 34 |
| 89 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 39 |
| 90 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 26 |
| 91 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 37 |
| 92 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 33 |
| 93 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 26 |
| 94 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 35 |
| 95 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 31 |
| 96 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 |
| 97 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 98 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 99 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 100 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 31 |
| 101 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 34 |
| 102 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 40 |
| 103 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 32 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 92 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 25 |
| 93 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 |
| 94 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 |
| 95 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 |
| 96 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 17 |
| 97 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 26 |
| 98 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 26 |
| 99 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 25 |
| 100 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 |
| 101 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 28 |
| 102 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 37 |
| 103 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 20 |
| 104 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 34 |
| 105 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 |
| 106 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 |
| 107 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 |
| 108 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 25 |
| 109 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 20 |
| 110 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 22 |
| 111 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 23 |
| 112 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 |
| 113 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 20 |
| 114 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 13 |
| 115 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 23 |
| 116 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 117 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 25 |
| 118 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 28 |
| 119 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 27 |
| 120 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 25 |
| 121 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 |
| 122 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 20 |
| 123 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 33 |
| 124 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 27 |
| 125 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 |

Indikator Faktor Supervision

| Subjek | SUPERVISION | | | | | | | Jumlah | Kategori | Task Oriented | Kategori | Relation Oriente | Kategori |
|--------|-------------|---|----|----|----|----|----|--------|------------|---------------|------------|------------------|------------|
| | 6 | 9 | 15 | 21 | 30 | 35 | 41 | | | | | | |
| 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 16 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 19 | Puas | 10 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | Puas | 11 | Puas | 8 | Puas |
| 5 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 6 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 15 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 7 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 17 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 8 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 12 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 9 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | Puas | 12 | Puas | 9 | Puas |
| 10 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 19 | Puas | 10 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 20 | Puas | 11 | Puas | 9 | Puas |
| 13 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 17 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 14 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 9 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | Puas | 12 | Puas | 9 | Puas |
| 17 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 17 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 18 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 17 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 19 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 15 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 20 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 17 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|----|------------|----|------------|
| 21 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 16 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 22 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 19 | Puas | 10 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 24 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 20 | Puas | 12 | Puas | 8 | Puas |
| 25 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | Puas | 12 | Puas | 9 | Puas |
| 27 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 14 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 28 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 16 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 24 | Puas | 14 | Puas | 10 | Puas |
| 30 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 17 | Tidak Puas | 11 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 31 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 15 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 32 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 21 | Puas | 13 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 33 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 17 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 34 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 16 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 35 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 12 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 36 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 20 | Puas | 11 | Puas | 9 | Puas |
| 37 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 20 | Puas | 11 | Puas | 9 | Puas |
| 38 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 15 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 39 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | Tidak Puas | 11 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 40 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | Puas | 12 | Puas | 9 | Puas |
| 41 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 10 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 42 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 17 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 43 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 24 | Puas | 14 | Puas | 10 | Puas |
| 44 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 45 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | Puas | 12 | Puas | 9 | Puas |
| 46 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 18 | Puas | 10 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 47 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 18 | Puas | 10 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 48 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 15 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 49 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 18 | Puas | 11 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| 50 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 17 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 51 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 22 | Puas | 13 | Puas | 9 | Puas |
| 52 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 22 | Puas | 13 | Puas | 9 | Puas |
| 53 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 22 | Puas | 13 | Puas | 9 | Puas |
| 54 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 22 | Puas | 13 | Puas | 9 | Puas |
| 55 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 16 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 56 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 19 | Puas | 10 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 57 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 15 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 58 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 23 | Puas | 13 | Puas | 10 | Puas |
| 59 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 21 | Puas | 12 | Puas | 9 | Puas |
| 60 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 19 | Puas | 11 | Puas | 8 | Puas |
| 61 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 62 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 18 | Puas | 11 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| 63 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 15 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 64 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 19 | Puas | 10 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 65 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 17 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 66 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 19 | Puas | 11 | Puas | 8 | Puas |
| 67 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 18 | Puas | 12 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 68 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 13 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 69 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 20 | Puas | 12 | Puas | 8 | Puas |
| 70 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | Puas | 12 | Puas | 9 | Puas |
| 71 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 11 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 72 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 15 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 73 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 16 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 74 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 17 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 75 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 12 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 76 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 14 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 77 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 15 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 78 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 19 | Puas | 11 | Puas | 8 | Puas |
| 79 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 19 | Puas | 11 | Puas | 8 | Puas |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|----|------------|----|------------|
| 80 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 81 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 15 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 82 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 15 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 83 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 84 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 15 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 85 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 22 | Puas | 13 | Puas | 9 | Puas |
| 86 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 13 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 87 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 16 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 88 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 89 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | Puas | 11 | Puas | 8 | Puas |
| 90 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 91 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | Puas | 11 | Puas | 9 | Puas |
| 92 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 19 | Puas | 10 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 93 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 94 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | Puas | 12 | Puas | 9 | Puas |
| 95 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 14 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 96 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 15 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 97 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | Puas | 12 | Puas | 9 | Puas |
| 98 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | Puas | 12 | Puas | 9 | Puas |
| 99 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 17 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 100 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 14 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 101 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 16 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 102 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 19 | Puas | 10 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 103 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 104 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 20 | Puas | 12 | Puas | 8 | Puas |
| 105 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 106 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | Puas | 12 | Puas | 9 | Puas |
| 107 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 14 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 108 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 16 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 109 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 24 | Puas | 14 | Puas | 10 | Puas |
| 110 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 17 | Tidak Puas | 11 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 111 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 15 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 112 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 21 | Puas | 13 | Puas | 8 | Puas |
| 113 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 17 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 114 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 16 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 115 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 12 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 116 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 20 | Puas | 11 | Puas | 9 | Puas |
| 117 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 20 | Puas | 11 | Puas | 9 | Puas |
| 118 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 15 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 119 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | Tidak Puas | 11 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 120 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 18 | Puas | 10 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 121 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 18 | Puas | 10 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 122 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 15 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 123 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 18 | Puas | 11 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| 124 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 18 | Puas | 11 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| 125 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 18 | Puas | 10 | Tidak Puas | 8 | Puas |

Indikator Faktor Coworker

| Subjek | CO WORKER | | | | | | | | | | Jumlah | Kategori | Competent | Kategori |
|--------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------|----------|------------|----------|
| | 3 | 13 | 19 | 27 | 38 | 46 | 50 | 61 | 63 | | | | | |
| 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 25 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | Puas | 9 | Puas | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 25 | Tidak Puas | 9 | Puas | |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 31 | Puas | 10 | Puas | |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas | |
| 6 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 17 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | |
| 7 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 22 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | |
| 8 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 21 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|----|------------|
| 9 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 29 | Puas | 10 | Puas |
| 10 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 30 | Puas | 10 | Puas |
| 11 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 26 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 12 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 28 | Puas | 10 | Puas |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 25 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 14 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 15 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 26 | Puas | 9 | Puas |
| 16 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 28 | Puas | 10 | Puas |
| 17 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 22 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 | Puas | 9 | Puas |
| 19 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 20 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 25 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 21 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 29 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 22 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 27 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 23 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 24 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 24 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 32 | Puas | 10 | Puas |
| 25 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | Puas | 9 | Puas |
| 28 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 31 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 22 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 32 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | Puas | 10 | Puas |
| 33 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 25 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 34 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 26 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 35 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 26 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| 36 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 37 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 25 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 38 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | Puas | 9 | Puas |
| 39 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 40 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 31 | Puas | 11 | Puas |
| 41 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | Puas | 10 | Puas |
| 42 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 26 | Puas | 9 | Puas |
| 43 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 30 | Puas | 10 | Puas |
| 44 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 28 | Puas | 9 | Puas |
| 45 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 46 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 47 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 23 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 48 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 26 | Puas | 9 | Puas |
| 50 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 51 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 29 | Puas | 9 | Puas |
| 52 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | Puas | 9 | Puas |
| 53 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 32 | Puas | 11 | Puas |
| 54 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 31 | Puas | 11 | Puas |
| 55 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 23 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 56 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 57 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 23 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 58 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 33 | Puas | 11 | Puas |
| 59 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | Puas | 9 | Puas |
| 60 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 61 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 63 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 28 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 64 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 24 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 65 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 28 | Puas | 9 | Puas |
| 66 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 26 | Puas | 9 | Puas |
| 67 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 24 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|----|------------|
| 68 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 24 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 69 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 23 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 70 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | Puas | 10 | Puas |
| 71 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 26 | Puas | 9 | Puas |
| 72 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 23 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 73 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 32 | Puas | 9 | Puas |
| 74 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 22 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 75 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 21 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 76 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | Puas | 9 | Puas |
| 77 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 23 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 78 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 26 | Puas | 9 | Puas |
| 79 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 80 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 81 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 82 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 25 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 83 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 84 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 17 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 85 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 28 | Puas | 9 | Puas |
| 86 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 25 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 87 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 23 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 88 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 25 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 89 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 31 | Puas | 10 | Puas |
| 90 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 91 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | Puas | 10 | Puas |
| 92 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 93 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 25 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 94 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 28 | Puas | 9 | Puas |
| 95 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 96 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 23 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 97 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 29 | Puas | 9 | Puas |
| 98 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 29 | Puas | 10 | Puas |
| 99 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 23 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 100 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 101 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 29 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 102 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 103 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 24 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 104 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 31 | Puas | 10 | Puas |
| 105 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| 106 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 107 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | Puas | 9 | Puas |
| 108 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 109 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 110 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 111 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 22 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 112 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | Puas | 10 | Puas |
| 113 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 25 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 114 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 26 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 115 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 26 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| 116 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 25 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 117 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 25 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 118 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | Puas | 9 | Puas |
| 119 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 120 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Puas | 9 | Puas |
| 121 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 23 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 122 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 123 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 26 | Puas | 9 | Puas |
| 124 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 125 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 23 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |

Indikator Faktor Working Conditions

| Subjek | WORKING CONDITIONS | | | | | | Jumlah | Kategori | Produktivitas | Kategori | Nyaman | Kategori |
|--------|--------------------|----|----|----|----|----|--------|------------|---------------|------------|--------|------------|
| | 10 | 16 | 24 | 36 | 44 | 47 | | | | | | |
| 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 20 | Puas | 10 | Puas | 10 | Puas |
| 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 19 | Puas | 8 | Puas | 11 | Puas |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 20 | Puas | 10 | Puas | 10 | Puas |
| 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 6 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 11 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 7 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 14 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 8 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 14 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 9 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 19 | Puas | 10 | Puas | 9 | Puas |
| 10 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 17 | Puas | 8 | Puas | 9 | Puas |
| 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 12 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 14 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 13 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 14 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 15 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 15 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 17 | Puas | 8 | Puas | 9 | Puas |
| 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 17 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 20 | Puas | 10 | Puas | 10 | Puas |
| 18 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 16 | Tidak Puas | 8 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 19 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 13 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 21 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 20 | Puas | 10 | Puas | 10 | Puas |
| 22 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 17 | Puas | 8 | Puas | 9 | Puas |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 17 | Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 24 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 20 | Puas | 10 | Puas | 10 | Puas |
| 25 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 17 | Puas | 7 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 19 | Puas | 9 | Puas | 10 | Puas |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 20 | Puas | 9 | Puas | 11 | Puas |
| 30 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 17 | Puas | 8 | Puas | 9 | Puas |
| 31 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 15 | Tidak Puas | 8 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| 32 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 17 | Puas | 7 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| 33 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 11 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 34 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 15 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 35 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 15 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 36 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 18 | Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 37 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 38 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 39 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 14 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 40 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 19 | Puas | 10 | Puas | 9 | Puas |
| 41 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 15 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 42 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 43 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 20 | Puas | 9 | Puas | 11 | Puas |
| 44 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 16 | Tidak Puas | 8 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 45 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 46 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 19 | Puas | 10 | Puas | 9 | Puas |
| 47 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 17 | Puas | 8 | Puas | 9 | Puas |
| 48 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 16 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 50 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 15 | Tidak Puas | 8 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| 51 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 22 | Puas | 11 | Puas | 11 | Puas |
| 52 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 21 | Puas | 11 | Puas | 10 | Puas |
| 53 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 20 | Puas | 11 | Puas | 9 | Puas |
| 54 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 19 | Puas | 9 | Puas | 10 | Puas |
| 55 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 18 | Puas | 7 | Tidak Puas | 11 | Puas |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------------|----|------------|----|------------|
| 56 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 16 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 57 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 16 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 58 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | Puas | 9 | Puas | 11 | Puas |
| 59 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 20 | Puas | 10 | Puas | 10 | Puas |
| 60 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 17 | Puas | 8 | Puas | 9 | Puas |
| 61 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 16 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 62 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 21 | Puas | 11 | Puas | 10 | Puas |
| 63 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 22 | Puas | 11 | Puas | 11 | Puas |
| 64 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 15 | Tidak Puas | 8 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| 65 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 66 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 17 | Puas | 8 | Puas | 9 | Puas |
| 67 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 18 | Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 68 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 14 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 69 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 16 | Tidak Puas | 8 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 70 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 19 | Puas | 10 | Puas | 9 | Puas |
| 71 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 14 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 72 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 17 | Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 73 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 16 | Tidak Puas | 8 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 74 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 12 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 75 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 76 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 17 | Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 77 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 16 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 78 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 17 | Puas | 8 | Puas | 9 | Puas |
| 79 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 17 | Puas | 8 | Puas | 9 | Puas |
| 80 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 16 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 81 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 13 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 82 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 16 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 83 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 84 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 11 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 85 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 20 | Puas | 9 | Puas | 11 | Puas |
| 86 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 87 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 16 | Tidak Puas | 8 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 88 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 89 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 20 | Puas | 10 | Puas | 10 | Puas |
| 90 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 91 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 17 | Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 92 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 17 | Puas | 8 | Puas | 9 | Puas |
| 93 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 14 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 94 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 95 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 17 | Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 96 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 15 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 97 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 19 | Puas | 10 | Puas | 9 | Puas |
| 98 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 99 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 16 | Tidak Puas | 8 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 100 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 17 | Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 101 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 20 | Puas | 10 | Puas | 10 | Puas |
| 102 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 17 | Puas | 8 | Puas | 9 | Puas |
| 103 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 17 | Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 104 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 20 | Puas | 10 | Puas | 10 | Puas |
| 105 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 14 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 106 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 107 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 17 | Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 108 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 19 | Puas | 9 | Puas | 10 | Puas |
| 109 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 20 | Puas | 9 | Puas | 11 | Puas |
| 110 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 17 | Puas | 8 | Puas | 9 | Puas |
| 111 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 15 | Tidak Puas | 8 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| 112 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 17 | Puas | 7 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| 113 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 11 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 114 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 15 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------------|----|------------|---|------------|
| 115 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 15 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 116 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 16 | Tidak Puas | 9 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| 117 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 16 | Tidak Puas | 8 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 118 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 17 | Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 119 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 14 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 120 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 18 | Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 121 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 17 | Puas | 8 | Puas | 9 | Puas |
| 122 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 16 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 123 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 124 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 15 | Tidak Puas | 8 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| 125 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 17 | Puas | 8 | Puas | 9 | Puas |

Indikator Faktor Job Security

| Subjek | JOB SECURITY | | | | | | Jumlah | Kategori | Terjamin | Kategori | PHK | Kategori |
|--------|--------------|----|----|----|----|----|--------|------------|----------|------------|-----|------------|
| | 4 | 11 | 18 | 38 | 45 | 52 | | | | | | |
| 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 15 | Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 15 | Puas | 9 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 14 | Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 18 | Puas | 11 | Puas | 7 | Puas |
| 5 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 13 | Puas | 8 | Puas | 5 | Tidak Puas |
| 6 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 9 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 3 | Tidak Puas |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 14 | Puas | 9 | Puas | 5 | Tidak Puas |
| 8 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 11 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 16 | Puas | 9 | Puas | 7 | Puas |
| 10 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 16 | Puas | 9 | Puas | 7 | Puas |
| 11 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 | Puas | 9 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 12 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 16 | Puas | 9 | Puas | 7 | Puas |
| 13 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | Puas | 6 | Tidak Puas | 7 | Puas |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 14 | Puas | 9 | Puas | 5 | Tidak Puas |
| 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 16 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 18 | Puas | 10 | Puas | 8 | Puas |
| 17 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 13 | Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 18 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 15 | Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 19 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 10 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 16 | Puas | 9 | Puas | 7 | Puas |
| 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 14 | Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 22 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 14 | Puas | 8 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 23 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 13 | Puas | 5 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 24 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 18 | Puas | 11 | Puas | 7 | Puas |
| 25 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 12 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 | Puas | 9 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 27 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 16 | Puas | 8 | Puas | 8 | Puas |
| 28 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 14 | Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Puas |
| 29 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 17 | Puas | 11 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 | Puas | 9 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 31 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 12 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 32 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 14 | Puas | 8 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 33 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 10 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 3 | Tidak Puas |
| 34 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | Tidak Puas | 3 | Tidak Puas | 3 | Tidak Puas |
| 35 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 9 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 36 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 16 | Puas | 9 | Puas | 7 | Puas |
| 37 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 14 | Puas | 8 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 38 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 13 | Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 39 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 15 | Puas | 8 | Puas | 7 | Puas |
| 40 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 18 | Puas | 11 | Puas | 7 | Puas |
| 41 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 14 | Puas | 9 | Puas | 5 | Tidak Puas |
| 42 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 14 | Puas | 8 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 18 | Puas | 12 | Puas | 6 | Tidak Puas |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------------|----|------------|----|------------|
| 44 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 45 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 17 | Puas | 9 | Puas | 8 | Puas |
| 46 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 14 | Puas | 8 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 47 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 15 | Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 48 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 9 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 16 | Puas | 9 | Puas | 7 | Puas |
| 50 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 51 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 18 | Puas | 10 | Puas | 8 | Puas |
| 52 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 16 | Puas | 10 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 53 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 16 | Puas | 10 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 54 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 17 | Puas | 11 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 55 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 14 | Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Puas |
| 56 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 16 | Puas | 8 | Puas | 8 | Puas |
| 57 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 12 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 58 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 16 | Puas | 9 | Puas | 7 | Puas |
| 59 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 17 | Puas | 10 | Tidak Puas | 7 | Puas |
| 60 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 14 | Puas | 8 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 61 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 11 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 62 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 16 | Puas | 8 | Puas | 8 | Puas |
| 63 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 64 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 18 | Puas | 8 | Puas | 10 | Puas |
| 65 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 16 | Tidak Puas | 9 | Puas | 7 | Puas |
| 66 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 16 | Puas | 10 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 67 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 17 | Puas | 9 | Puas | 8 | Puas |
| 68 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 11 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 69 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 14 | Puas | 8 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 70 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 16 | Puas | 9 | Puas | 7 | Puas |
| 71 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 14 | Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 72 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 15 | Puas | 8 | Puas | 7 | Puas |
| 73 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 12 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 74 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 | Puas | 7 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| 75 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 16 | Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 76 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 16 | Puas | 8 | Puas | 8 | Puas |
| 77 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 12 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 78 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 16 | Puas | 10 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 79 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 14 | Puas | 8 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 80 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 11 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 81 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 10 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 82 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 12 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 83 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 13 | Puas | 8 | Puas | 5 | Tidak Puas |
| 84 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 9 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 3 | Tidak Puas |
| 85 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 17 | Puas | 11 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 86 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 13 | Puas | 6 | Tidak Puas | 7 | Puas |
| 87 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 88 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 14 | Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 89 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 18 | Puas | 11 | Puas | 7 | Puas |
| 90 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 13 | Puas | 8 | Puas | 5 | Tidak Puas |
| 91 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 16 | Puas | 9 | Puas | 7 | Puas |
| 92 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 15 | Puas | 8 | Puas | 7 | Puas |
| 93 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 12 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 94 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 | Puas | 9 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 95 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 16 | Puas | 8 | Puas | 8 | Puas |
| 96 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 12 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 97 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 16 | Puas | 10 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 98 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 16 | Puas | 10 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 99 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 13 | Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 100 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 15 | Puas | 8 | Puas | 7 | Puas |
| 101 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 14 | Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 102 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 14 | Puas | 8 | Puas | 6 | Tidak Puas |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|------------|----|------------|---|------------|
| 103 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 13 | Puas | 5 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 104 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 18 | Puas | 11 | Puas | 7 | Puas |
| 105 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 12 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 106 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 | Puas | 9 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 107 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 16 | Puas | 8 | Puas | 8 | Puas |
| 108 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 14 | Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Puas |
| 109 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 17 | Puas | 11 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 110 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 | Puas | 9 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 111 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 12 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 112 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 14 | Puas | 8 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 113 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 10 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 3 | Tidak Puas |
| 114 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | Tidak Puas | 3 | Tidak Puas | 3 | Tidak Puas |
| 115 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 9 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 116 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 16 | Puas | 9 | Puas | 7 | Puas |
| 117 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 15 | Puas | 8 | Puas | 7 | Puas |
| 118 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 13 | Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 119 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 15 | Puas | 8 | Puas | 7 | Puas |
| 120 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 14 | Puas | 8 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 121 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 15 | Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Puas |
| 122 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 10 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 123 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 15 | Puas | 9 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 124 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 125 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 15 | Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Puas |

| Imbalan | Kategori | Tunjangan | Kategori | Bonus | Kategori |
|---------|------------|-----------|------------|-------|------------|
| 12 | Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 13 | Puas | 12 | Puas | 12 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Puas | 10 | Puas |
| 14 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 10 | Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 10 | Puas | 8 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| 10 | Puas | 7 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 11 | Puas | 10 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 11 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 12 | Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 11 | Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 13 | Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 9 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 12 | Puas | 8 | Tidak Puas | 11 | Puas |
| 9 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 6 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 11 | Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 12 | Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 13 | Puas | 12 | Puas | 12 | Puas |
| 7 | Tidak Puas | 9 | Puas | 10 | Puas |
| 13 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 10 | Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 6 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 6 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 5 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 5 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 12 | Puas | 10 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 10 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 9 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 14 | Puas | 9 | Puas | 11 | Puas |
| 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 10 | Puas | 8 | Tidak Puas | 11 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 6 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 9 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 12 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 10 | Puas | 8 | Tidak Puas | 13 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 11 | Puas |
| 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 11 | Puas |
| 11 | Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |

| | | | | | |
|----|------------|----|------------|----|------------|
| 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 13 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 9 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 11 | Puas |
| 5 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Puas | 11 | Puas |
| 4 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| 12 | Puas | 9 | Puas | 12 | Puas |
| 4 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 6 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| 5 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 5 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 6 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 6 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 10 | Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Puas | 10 | Puas |
| 14 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 10 | Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 11 | Puas | 9 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 11 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 10 | Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 6 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 11 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 12 | Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 13 | Puas | 12 | Puas | 11 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Puas | 10 | Puas |
| 14 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 10 | Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 6 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 6 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 5 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 5 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas |

| | | | | | |
|----|------------|----|------------|---|------------|
| 11 | Puas | 10 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| 10 | Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 9 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 6 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 9 | Puas |
| 9 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Puas | 9 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |

| Kategori | Skill Variety | Kategori | Autonomy | Kategori | Feedback | Kategori |
|------------|---------------|------------|----------|------------|----------|------------|
| Puas | 12 | Tidak Puas | 10 | Puas | 13 | Puas |
| Puas | 13 | Puas | 11 | Puas | 17 | Puas |
| Puas | 11 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 14 | Puas |
| Puas | 15 | Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 13 | Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 13 | Puas | 11 | Puas | 13 | Puas |
| Puas | 13 | Puas | 9 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 11 | Tidak Puas |
| Puas | 14 | Puas | 10 | Puas | 15 | Puas |
| Puas | 13 | Puas | 9 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 14 | Puas | 7 | Tidak Puas | 11 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 13 | Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Puas | 11 | Tidak Puas | 10 | Puas | 13 | Puas |
| Puas | 14 | Puas | 11 | Puas | 17 | Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 14 | Puas |
| Puas | 13 | Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 14 | Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Puas | 14 | Puas | 9 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 13 | Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 11 | Tidak Puas |
| Puas | 14 | Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 11 | Puas | 15 | Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 11 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 13 | Puas |
| Puas | 15 | Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 14 | Puas |
| Puas | 15 | Puas | 9 | Tidak Puas | 17 | Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 12 | Puas |

| | | | | | | |
|------------|----|------------|----|------------|----|------------|
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 11 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 13 | Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 13 | Puas |
| Puas | 14 | Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Puas | 11 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 10 | Puas | 11 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Puas | 15 | Puas | 10 | Puas | 15 | Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 10 | Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 13 | Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 11 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 11 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 11 | Tidak Puas |
| Puas | 11 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Puas | 13 | Puas | 10 | Tidak Puas | 11 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Puas | 14 | Puas | 10 | Puas | 16 | Puas |
| Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Puas | 11 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 10 | Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 13 | Puas |
| Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 17 | Puas |
| Puas | 11 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 13 | Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Puas | 11 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 14 | Puas |
| Puas | 15 | Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Puas | 13 | Puas | 11 | Puas | 13 | Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 14 | Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Puas | 11 | Tidak Puas | 10 | Puas | 13 | Puas |
| Puas | 14 | Puas | 11 | Puas | 15 | Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 14 | Puas |

| | | | | | | |
|------------|----|------------|----|------------|----|------------|
| Puas | 13 | Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 14 | Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Puas | 14 | Puas | 9 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 13 | Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 11 | Tidak Puas |
| Puas | 14 | Puas | 9 | Tidak Puas | 15 | Puas |
| Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 10 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 10 | Puas | 15 | Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 11 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 13 | Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 11 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 13 | Puas |
| Tidak Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 10 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 14 | Puas |
| Tidak Puas | 11 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 11 | Tidak Puas |

| Kategori | Kebijakan | Kategori | Sosialisasi | Kategori | Feedback | Kategori |
|------------|-----------|------------|-------------|------------|----------|------------|
| Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| Puas | 12 | Puas | 12 | Puas | 13 | Puas |
| Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| Puas | 13 | Puas | 11 | Puas | 10 | Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 10 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| Puas | 14 | Puas | 12 | Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| Puas | 10 | Puas | 10 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| Puas | 9 | Tidak Puas | 10 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| Puas | 11 | Puas | 10 | Puas | 10 | Puas |
| Puas | 6 | Tidak Puas | 10 | Puas | 10 | Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| Puas | 9 | Tidak Puas | 12 | Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 11 | Puas | 12 | Puas | 10 | Puas |
| Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| Puas | 12 | Puas | 12 | Puas | 13 | Puas |
| Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| Puas | 13 | Puas | 11 | Puas | 10 | Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |

| | | | | | | |
|------------|----|------------|----|------------|----|------------|
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 10 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| Puas | 14 | Puas | 12 | Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| Puas | 9 | Tidak Puas | 10 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| Puas | 13 | Puas | 13 | Puas | 12 | Puas |
| Puas | 6 | Tidak Puas | 10 | Puas | 10 | Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 9 | Tidak Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| Puas | 9 | Tidak Puas | 12 | Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 11 | Puas | 12 | Puas | 10 | Puas |
| Puas | 9 | Tidak Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 11 | Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 10 | Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Puas | 6 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Puas | 10 | Puas | 10 | Puas |
| Puas | 9 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 9 | Tidak Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 8 | Tidak Puas | 13 | Puas | 10 | Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| Puas | 9 | Tidak Puas | 12 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Puas | 12 | Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas | 11 | Puas |
| Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| Puas | 11 | Puas | 11 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| Puas | 9 | Tidak Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 5 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| Puas | 9 | Tidak Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| Puas | 10 | Puas | 10 | Puas | 10 | Puas |
| Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| Puas | 13 | Puas | 11 | Puas | 10 | Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 13 | Puas | 12 | Puas | 12 | Puas |

| | | | | | | |
|------------|----|------------|----|------------|----|------------|
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| Puas | 12 | Puas | 12 | Puas | 13 | Puas |
| Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| Puas | 13 | Puas | 11 | Puas | 10 | Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 5 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 6 | Tidak Puas | 10 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| Puas | 12 | Puas | 12 | Puas | 12 | Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| Puas | 9 | Tidak Puas | 10 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| Puas | 8 | Tidak Puas | 10 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 4 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| Puas | 11 | Puas | 12 | Puas | 10 | Puas |
| Puas | 9 | Tidak Puas | 10 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| Tidak Puas | 9 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |

| Supportive | Kategori | Teamwork | Kategori |
|------------|------------|----------|------------|
| 8 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 11 | Puas | 10 | Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 5 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |

| | | | |
|----|------------|----|------------|
| 9 | Puas | 10 | Puas |
| 9 | Puas | 11 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 12 | Puas |
| 7 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 11 | Puas | 10 | Puas |
| 9 | Puas | 10 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 12 | Puas | 10 | Puas |
| 10 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 10 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 11 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 10 | Puas | 10 | Puas |
| 9 | Puas | 10 | Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 10 | Puas | 10 | Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 11 | Puas |
| 9 | Puas | 10 | Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 10 | Puas | 10 | Puas |
| 10 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 12 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 11 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 11 | Puas | 11 | Puas |
| 10 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 10 | Puas | 10 | Puas |
| 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 10 | Puas |
| 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |

| | | | |
|----|------------|----|------------|
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 12 | Puas | 11 | Puas |
| 6 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 10 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 5 | Tidak Puas | 6 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 10 | Puas |
| 7 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 11 | Puas | 10 | Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 10 | Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 10 | Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 11 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 10 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 11 | Puas | 10 | Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 12 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 10 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 10 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 7 | Tidak Puas | 7 | Tidak Puas |
| 11 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 10 | Puas | 10 | Puas |
| 9 | Puas | 10 | Puas |
| 9 | Puas | 7 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 9 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 8 | Tidak Puas |
| 9 | Puas | 9 | Tidak Puas |
| 8 | Tidak Puas | 8 | Tidak Puas |