

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai tingkat kepuasan kerja pada operator divisi weaving CV. "X" Kabupaten Bandung, dengan menggunakan metode studi deskriptif dengan teknik survey, yaitu penelitian yang berfungsi untuk mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap obyek yang diteliti melalui data sampel atau populasi sebagaimana adanya, tanpa melakukan analisis dan membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum terhadap 136 orang operator divisi weaving CV. "X" Kabupaten Bandung.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini disusun oleh peneliti berdasarkan teori Kepuasan Kerja dari Ivancevich & Matteson. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman dan reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach, juga pengolahan data dengan menggunakan SPSS 11.01, diperoleh 60 item yang diterima dengan validitas berkisar 0,380 sampai 0,800 dengan reliabilitas sebesar 0,9694.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan disimpulkan bahwa terdapat 109 operator divisi weaving CV. "X" Kabupaten Bandung yang tidak puas terhadap pekerjaannya dan 27 operator divisi weaving CV. "X" Kabupaten Bandung yang puas terhadap pekerjaannya. Dari 109 operator divisi weaving CV. "X" Kabupaten Bandung yang tidak puas terhadap pekerjaannya, sebanyak 119 responden tidak puas terhadap promotion opportunities, sebanyak 114 responden tidak puas terhadap work it self, sebanyak 112 responden tidak puas terhadap supervision, sebanyak 82 responden tidak puas terhadap pay, sebanyak 61 responden tidak puas terhadap working condition, sebanyak 48 responden tidak puas terhadap job security dan sebanyak 25 responden tidak puas terhadap co-workers.

Saran yang dapat diberikan bagi pihak perusahaan disarankan untuk meninjau kembali sistem penilaian pada operator, disarankan untuk mendesain ulang pekerjaan atau melakukan rotasi jabatan secara periodik, disarankan kepada atasan untuk sesekali melakukan pendekatan terhadap operator atau menjaga relasi dengan operator dengan menyapa, perlu dipertahankannya kedekatan relasi antar operator, perlu dipertahankannya bekerja secara berkelompok di perusahaan, perlu dipertahankannya pekerjaan yang aman di perusahaan, perlu dipertahankannya kondisi lingkungan kerja yang nyaman, sedangkan untuk para operator divisi weaving CV. "X" Kabupaten Bandung karyawan harus lebih memusatkan perhatian pada pekerjaannya sehingga pekerjaan tidak terabaikan dan dapat mengurangi tingkat cacat produksi agar target produksi dapat tercapai dan dapat menghasilkan kualitas kain yang bermutu tinggi.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR SKEMA.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
Bab 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5 Kerangka Pemikiran.....	12
1.6 Asumsi	20
Bab II. TINJAUAN PUSTAKA	21
I. KEBUTUHAN	21
2. 1. 1 Definisi Kebutuhan	21

2. 1. 2 Jenis-jenis Kebutuhan	22
II. KEPUASAN KERJA	27
2. 2. 1 Definisi Kepuasan Kerja	28
2. 2. 2 Teori Kepuasan Kerja	30
2. 2. 2. 1 <i>General & Facet Theory</i>	30
2. 2. 3 Pendekatan Teori Kepuasan Kerja	31
2. 2. 4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	35
2. 2. 5 Dampak Kepuasan Kerja	37
2. 2. 6 Cara Karyawan Mengungkapkan Ketidakpuasan	41
III. Deskripsi CV. “X”	43
Bab III. METODOLOGI PENELITIAN	49
3. 1 Rancangan Penelitian	49
3. 2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	50
3. 3 Alat Ukur	51
3. 3. 1 Angket Data Pribadi	51
3. 3. 2 Kuesioner Kepuasan Kerja	52
3. 3. 3 Uji Coba Alat Ukur	55
3. 3. 3. 1 Uji Validitas Alat Ukur	55
3. 3. 3. 2 Uji Reliabilitas Alat Ukur	57

3. 4	Populasi Sasaran dan Teknik Sampling	58
3. 4. 1	Karakter Populasi	58
3. 4. 2	Teknik Sampling	59
3. 5	Teknik Analisa Data.....	59
Bab IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		61
4. 1	Gambaran Responden	61
4. 2	Hasil Penelitian	64
4. 3	Pembahasan Hasil	76
Bab V. KESIMPULAN DAN SARAN		83
5. 1	Kesimpulan	83
5. 2	Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR SKEMA

Bagan 1. 1	Kerangka Pemikiran	19
Bagan 2. 1	Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja	42
Bagan 3. 1	Rancangan Penelitian	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Hirarki Kebutuhan Maslow	26
Tabel 3. 1	Kisi-kisi Alat Ukur Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan <i>Status Marital</i>	62
Tabel 4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.1.5	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
Tabel 4.2.1	Tabel Tingkat Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.2.2	Tabel Kepuasan Kerja Berdasarkan Faktor-faktor	65
Tabel 4.2.3	Tabel Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja Dengan Faktor <i>Promotion Opportunities</i>	66
Tabel 4.2.4	Tabel Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja Dengan Faktor <i>Work It Self</i>	67
Tabel 4.2.5	Tabel Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja Dengan Faktor <i>Supervision</i>	68
Tabel 4.2.6	Tabel Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja Dengan Faktor <i>Pay</i>	68
Tabel 4.2.7	Tabel Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja Dengan Faktor <i>Working Condition</i>	69

Tabel 4.2.8	Tabel Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja Dengan Faktor <i>Job Security</i>	70
Tabel 4.2.9	Tabel Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja Dengan Faktor <i>Co-Workers</i>	70
Tabel 4.2.10	Tabel Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja Dengan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2.11	Tabel Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja Dengan Usia	72
Tabel 4.2.12	Tabel Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja Dengan <i>Status Marital</i>	73
Tabel 4.2.13	Tabel Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja Dengan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.2.14.1	Tabel Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja Dengan Masa Kerja.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A : Data Penunjang dan Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran B : Lampiran B1 : Hasil Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja dan Hasil
Lampiran B2 : Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran C : Skor Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran D : Lampiran D1 : Hasil Skor Faktor-faktor Kuesioner Kepuasan Kerja
Lampiran D2 : Hasil Skor Indikator Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran E : Hasil Faktor dan Indikator Dari Kepuasan Kerja
- Lampiran F : Hasil Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Data Penunjang
- Lampiran G : Hasil Tabulasi Silang *Promotion Opportunities* dengan Lama Kerja dan Pendidikan Terakhir
- Lampiran H : Hasil Tabulasi Silang *Work It Self* dengan Lama Kerja dan Pendidikan Terakhir
- Lampiran I : Hasil Tabulasi Silang *Working Condition* dengan Lama Kerja dan Pendidikan Terakhir
- Lampiran J : Hasil Tabulasi Silang *Pay* dengan Pendidikan Terakhir dan Status Marital
- Lampiran K : Tabel Kesesuaian Harapan Sebelum dan Selama Bekerja
- Lampiran L : Tabel Terpenuhi atau Tidaknya Kebutuhan Operator
- Lampiran M : Tabel Keadilan Pemberian Gaji
- Lampiran N : Tabel Kesempatan Promosi yang Diberikan Perusahaan

Lampiran O : Tabel Penempatan Pekerjaan yang Sesuai Dengan Keterampilan dan Kemampuan