

DAFTAR PUSTAKA

- Boulter, Nick.** 2003. *People and Competencies* (manusia dan kompetensi): *The Route to competitive advantage* (Panduan praktis untuk keunggulan bersaing)., Jakarta; Gramedia.
- Gulo, W.** 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta; Grasindo.
- Nazir, Moh. Ph. D.** 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta; Penerbit Ghalia Indonesia.
- Robbins, Stephen.** 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta; Edisi Indonesia, PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jilid Satu.
- Spencer, Lyle M. Spencer, Signe M.** 1993. *Competence At Work: Models for Superior Performance.*, New York; John Wiley & Sons, Inc.
- Sulastiyono, Agus, Drs., M.Si.** 2002. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel.*, Bandung; Alfabeta.
- Whiddett, Steve. Hollyforde, Sarah.** 1999. *The Competencies Handbook*. London; Action Publishing Technology Ltd, Gloucester.

DAFTAR RUJUKAN

Harian Umum Suara Merdeka; edisi Jum'at, 5 September 2003

<http://ab-cons.com>

<http://www.biskom-majalah.com>

<http://www.cheetahcomputing.com>

<http://www.ddiworld.com>

<http://www.e-psikologi.com>

<http://www.hrdclub.8m.com> (The Jakarta Consulting Group-Partner in Change)

<http://www.Ippm.ac.id> (PPM Institute of Management)

<http://www.pqm-iris.co.id> (Productivity and Quality Management Consultants)

Pelatihan Perancangan Model Kompetensi. 2005. Bina Potensia Indonesia..

Skripsi **Luluina K. Singarimbun**. 2006. *Survei Mengenai Competency Profile Pada Dosen Top Performers Universitas "X" di Bandung*; Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Soetomo, Evi Sylvia, S.Psi.,M.T.. 2002. *Prinsip Manajemen*. Bandung; Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.