

ABSTRACT

Incentive compensation is an instrument to motivate employee's work in a company. Employee is one of the important factors who determine the success of a company. To obtain good and high quality work of the employee, a company should concern about the system which will be used to give motivation to the employee. Incentive compensation can be one of the good instruments to motivate employee's work if it runs effectively.

*The thesis entitled “**Pengaruh Efektifitas Kompensasi Insentif Dalam Upaya Memotivasi Kinerja Karyawan**” is made to find out whether the incentive compensation system in ALPHA English Course is effective enough to motivate employee's work, and whether the effectiveness of incentive compensation influences the employee's motivation of working. This study employs the effectiveness of indicator system incentive compensation and the assessment aspects of employee's work..*

This research is done by employing data gathering technique. There are two kinds of data sources used in this study: literature data and field data (in form of questionnaires which are completed by 30 employees of ALPHA English Course). SPSS 17,00 with Pearson analysis on correlation coefficient is used to process the answers of the questionnaires. The finding of the process is 0,772 with the significance rate $0,000 \leq \alpha (0,05)$. It can be concluded that the effectiveness of incentive compensation influences the motivation of ALPHA employee's work. The determination coefficient in the amount of 59,60% shows that there is a strong and positive correlation relationship between the effectiveness of incentive compensation and the motivation of employee's work. It can also be said that the effectiveness of incentive compensation increases as the value of the motivation of employee's work increases.

Keywords: *motivation of employee's work, effectiveness of incentive compensation*

ABSTRAK

Kompensasi insentif merupakan instrumen untuk memotivasi kinerja karyawan di dalam perusahaan. Karyawan merupakan faktor yang menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Untuk mendapatkan kinerja yang baik dan bermutu dari karyawan, maka perusahaan harus memperhatikan sistem yang akan digunakan untuk memberikan motivasi kepada karyawan. Kompensasi insentif bisa menjadi salah satu alat yang baik untuk memotivasi kinerja karyawan jika dijalankan secara efektif.

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Efektivitas Kompensasi Insentif dalam upaya Memotivasi Kinerja Karyawan”** dilakukan untuk mengetahui apakah sistem kompensasi insentif di dalam Kursus Bahasa Inggris ALPHA telah memadai untuk memotivasi kinerja karyawan, dan apakah efektivitas kompensasi insentif berpengaruh terhadap motivasi kinerja karyawan dengan menggunakan indikator sistem kompensasi insentif yang efektif dan aspek-aspek penilaian kinerja karyawan.

Penelitian dilakukan dengan teknik pengumpulan data kepustakaan dan lapangan (kuesioner) yang diisi oleh karyawan ALPHA. Pengolahan jawaban kuesioner dari 30 karyawan Alpha yang menjadi responden menggunakan SPSS 17.00 dengan analisis koefisien korelasi *Pearson* yang kemudian diperoleh hasil 0,772 dengan tingkat signifikansi $0,000 \leq \alpha$ (0,05). Sehingga dapat disimpulkan bahwa efektivitas kompensasi insentif berpengaruh terhadap motivasi kinerja karyawan ALPHA. Koefisien penentu sebesar 59,60% menunjukkan bahwa terdapat hubungan korelasi yang kuat dan positif atau searah antara efektivitas kompensasi insentif dengan motivasi kinerja karyawan.

Kata kunci: motivasi kinerja karyawan, efektivitas kompensasi insentif

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	5
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen	5

2.1.1.1 Elemen-elemen Sistem Pengendalian	5
2.1.1.2 Pengendalian Manajemen	6
2.1.1.3 Perangkat Penerapan Strategi.....	6
2.1.1.4 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.5 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Kompensasi.....	10
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi.....	10
2.1.2.2 Tujuan Kompensasi.....	12
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	15
2.1.2.4 Jenis Komponen Kompensasi	16
2.1.2.5 Karakteristik Kompensasi	17
2.1.2.6 Karakteristik Kompensasi yang Efektif	18
2.1.2.7 Sistem Kompensasi yang Efektif	20
2.1.3 Insentif	20
2.1.3.1 Pengertian Insentif	20
2.1.3.2 Sistem Insentif.....	21
2.1.3.3 Keunggulan dan Kelemahan Sistem Insentif	27
2.1.4 Kompensasi Insentif.....	28
2.1.5 Pengertian Motivasi	29
2.1.6 Kinerja.....	29
2.1.6.1 Pengertian Kinerja.....	29
2.1.6.2 Penilaian Kinerja.....	30
2.1.6.3 Unsur-unsur Penilaian Kinerja.....	31

2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
2.3 Hipotesis.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek dan Waktu Penelitian.....	38
3.1.1 Objek Penelitian.....	38
3.1.2 Waktu Penelitian.....	38
3.2 Jenis Penelitian.....	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	39
3.3.1 Populasi.....	39
3.3.2 Sampel.....	39
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Alat Analisis.....	44
3.6.1 Teknik Pengolahan Data.....	44
3.6.1.1 Analisis Validitas.....	44
3.6.1.2 Analisis Reliabilitas.....	45
3.6.1.3 Analisis Koefisien Korelasi Pearson.....	46
3.6.2 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Aktivitas Perusahaan.....	49
4.1.1.2 Hari Kerja dan Jam Kerja.....	49

4.1.1.3 Bentuk dan Sistem Kompensasi Insentif Perusahaan	50
4.1.1.4 Kriteria Penilaian Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan	52
4.1.2 Karakteristik Responden	52
4.1.3 Analisis Data	53
4.1.4 Pengujian Hipotesis.....	62
4.2 Pembahasan.....	63
4.2.1 Penilaian terhadap Pengaruh Efektivitas Kompensasi Insentif dalam upaya Memotivasi Kinerja Karyawan.....	63
4.2.2 Faktor-faktor Lain yang Memotivasi Kinerja Karyawan.....	64
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran.....	68
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Kerja untuk Penerapan Strategi	7
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Pemikiran.....	36

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I Variabel Independen (X).....	41
Tabel II Variabel Dependen (Y)	42
Tabel III Skala Likert	43
Tabel IV Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi Pearson	47
Tabel V Uji Validitas	54
Tabel VI Cronbach's Alpha Variabel X.....	57
Tabel VII Uji Reliabilitas Variabel X.....	57
Tabel VIII Cronbach's Alpha Variabel Y	58
Tabel IX Uji Reliabilitas Variabel Y.....	58
Tabel X Analisis Koefisien Korelasi Pearson.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Struktur Organisasi
Lampiran B	Kuesioner Penelitian
Lampiran C	Jawaban Responden
Lampiran D	Hasil Uji SPSS 17.00
Lampiran E	Tabel Perhitungan Manual Koefisien Korelasi Pearson