

## **ABSTRAK**

Objek penelitian penulis adalah peranan pengendalian penjualan dalam menunjang efektivitas penjualan pada PDAP, salah satu perusahaan daerah Agribisnis dan Pertambangan di Bandung. Salah satu pengujian dan penilaian atas peranan pengendalian penjualan adalah dengan mengadakan pengujian hipotesis. Jika hasil hipotesis baik, maka pengendalian penjualan dianggap berperan dalam menunjang efektivitas penjualan. Sebaliknya, jika hasil dari hipotesis tidak baik, maka peranan pengendalian penjualan tidak efektif, dengan kata lain tidak berperan dalam menunjang efektivitas penjualan.

Penulis melakukan penelitian ini dengan menggunakan metode deskriptif analitis. Data primer diperoleh dari hasil wawancara, kuesioner, dan observasi. Data sekunder diperoleh dari literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sebagai landasan teori.

Setelah melakukan penelitian, pembahasan, dan pengujian hipotesis, penulis memperoleh kesimpulan yang menunjukkan bahwa: “Pengendalian penjualan berperan dalam menunjang efektivitas penjualan” dapat diterima. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengujian hipotesis sebesar 75% atas proses pengendalian dan 68% atas tercapainya tujuan pengendalian dalam perusahaan. Artinya dalam meningkatkan efektivitas penjualan dalam perusahaan, pengendalian penjualan sangat berperan.

Kata kunci: pengendalian penjualan, efektivitas penjualan, anggaran penjualan.

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	3
1.5 Rerangka Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	7
1.7 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Peranan.....	10
2.2 Pengendalian.....	11
2.2.1 Pengertian Pengendalian.....	11
2.2.2 Rerangka Dasar Pengendalian .....	13
2.2.3 Tujuan Pengendalian.....	14

	Halaman
2.3 Pengertian Efektifitas.....	15
2.4 Penjualan.....	16
2.4.1 Pengertian Penjualan.....	16
2.4.2 Manfaat Analisis Penjualan.....	20
2.4.3 Standar Penjualan.....	21
2.4.3.1 Kuota Penjualan Sebagai Standar.....	22
2.4.3.2 Penggunaan Standar Penjualan.....	22
2.4.4 Anggaran Penjualan.....	23
2.4.5 Laporan Penjualan.....	24
2.5 Pengendalian Penjualan.....	25
2.5.1 Pengertian Pengendalian Penjualan.....	25
2.5.2 Tujuan Pengendalian Penjualan.....	26
2.5.3 Pengendalian Intern Penjualan.....	27
2.5.4 Hubungan Pengendalian Penjualan dengan Efektifitas Penjualan.....	28
 <b>BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian.....	30
3.2 Metodologi Penelitian.....	30
3.2.1 Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran.....	32
3.2.2 Responden dan Sampel.....	35
3.2.3 Analisis Pengujian Hipotesis.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
4.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	40
4.2.1 Struktur Organisasi PDAP.....	40
4.2.2 Uraian Tugas pada PDAP.....	40
4.3 Proses Pengendalian Dalam Perusahaan yang Memadai.....	42
4.3.1 Menetapkan Suatu Tolok Ukur.....	42
4.3.2 Prosedur Penjualan.....	42
4.3.3 Membandingkan Standar dengan Realisasi.....	44
4.3.4 Mencari Penyebab Terjadinya Selisih.....	47
4.3.5 Koreksi Terhadap Selisih.....	47
4.4 Tujuan Pengendalian dalam Perusahaan.....	49
4.4.1 Penyusunan Program Penjualan.....	49
4.4.2 Pelaksanaan dan Pengukuran Penjualan.....	49
4.4.3 Mendorong Tercapainya Penerapan Kebijakan Penjualan... ..	50
4.5 Pengujian Hipotesis.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	61

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Indikator, Sub Indikator, Skala Pengukuran, dan Instrumen.....	34
Tabel 4.2 Rencana Penjualan dan Produksi.....	45
Tabel 4.3 Realisasi Penjualan dan Produksi.....	46
Tabel 4.4 Anggaran Penjualan dan Realisasi Penjualan.....	48

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Hubungan Antara Pengendalian Penjualan dan Efektivitas

Penjualan.....29

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	59
Lampiran 2 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	62
Lampiran 3 Flowchart Aliran Dokumen dan Pengajuan Anggaran Perusahaan Daerah.....	64
Lampiran 4 Struktur Organisasi.....	65
Lampiran 5 Delivery Order.....	68
Lampiran 6 Surat Jalan.....	69
Lampiran 7 Permintaan Pengadaan Barang.....	70
Lampiran 8 Surat Pernyataan.....	71
Lampiran 9 Surat Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi.....	72
Lampiran 10 Riwayat Hidup.....	73