

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis, maka penulis mencoba untuk menarik kesimpulan dan mencoba untuk memberi usulan dan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak PT KAI bahwa pemeriksaan operasional dapat membantu manajemen dalam meningkatkan *income* perusahaan.

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian pada bab 4, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Bahwa sebagian besar responden menyatakan bahwa pemeriksaan operasional dalam aktivitas *ticketing* sudah dapat dilaksanakan dengan baik dan sudah melakukan fungsinya sesuai dengan prosedur yang berlaku.
2. Pengaruh pemeriksaan operasional dalam aktivitas *ticketing* terhadap peningkatan *income* perusahaan melalui perhitungan statistik dengan metode rank spearman menunjukkan adanya korelasi yang positif antara kedua variabel ($r_s = 0.98$), artinya dimana 98% pemeriksaan operasional dalam aktivitas *ticketing* dapat membantu manajemen dalam meningkatkan *income* perusahaan. Hal ini telah diuji validitas dengan menggunakan *student t* ($t = 19.950$). Dengan kata lain pemeriksaan

operasional dalam aktivitas *ticketing* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *income* perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya dapat diajukan beberapa saran dan usulan perbaikan yang diharapkan bermanfaat bagi PT KAI. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Agar karyawan tetap mempertahankan kualitas mutu pelayanan terutama dalam aktivitas *ticketing*.
2. Meskipun audit yang dilakukan oleh bagian *SPI* telah berjalan dengan baik, diusahakan agar pengetahuan dan kemampuan teknis staf audit intern terus ditingkatkan agar dapat mengikuti perkembangan yang terjadi.
3. Agar dalam pelaksanaannya pimpinan perusahaan agar terus mendukung *SPI* serta sedapat mungkin mengikuti saran perbaikan yang diajukan *SPI*.