

ABSTRAK

Perkembangan bisnis transportasi di Indonesia, telah mencapai kemajuan yang sangat pesat. Hal ini terbukti dengan dikembangkannya transportasi darat, laut, dan udara. Dalam perusahaan transportasi, *ticketing* (tiket) adalah salah satu aktivitas perusahaan yang sangat berpengaruh pada laba (*income*) karena dari aktivitas *ticketing* inilah akan diperoleh pendapatan yang akan menunjang operasional perusahaan. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui pelaksanaan pemeriksaan operasional aktivitas *ticketing* apakah sudah sesuai dengan prosedur yang berlaku dan mengetahui peranan pemeriksaan operasional dalam aktivitas *ticketing* apakah sudah membantu manajemen meningkatkan *income*.

Dalam penelitian ini, menggunakan metode deskriptif analisis yang bertujuan untuk mengumpulkan data tentang pemeriksaan operasional terhadap aktivitas *ticketing*, kemudian data tersebut dianalisis sehingga memberikan gambaran yang cukup jelas atas objek yang diteliti dalam hal ini pemeriksaan operasional dalam aktivitas *ticketing*. Hipotesis yang digunakan adalah sebagai berikut: "Pemeriksaan operasional dalam aktivitas *ticketing* yang tidak memadai, tidak dapat membantu manajemen dalam meningkatkan *income* perusahaan."

Berdasarkan perhitungan korelasi rank spearman, maka diperoleh nilai RS sebesar 0.98 Dengan demikian berarti ada hubungan yang positif antara pemeriksaan operasional dalam aktivitas *ticketing* dan kenaikan *income* perusahaan, sehingga penulis menarik kesimpulan bahwa sebagian besar responden menyatakan bahwa pemeriksaan operasional dalam aktivitas *ticketing* sudah dapat dilaksanakan dengan baik dan sudah melakukan fungsinya sesuai dengan prosedur yang berlaku dan pengaruh pemeriksaan operasional dalam aktivitas *ticketing* terhadap peningkatan *income* perusahaan melalui perhitungan statistik dengan metode rank spearman menunjukkan adanya korelasi yang positif antara kedua variabel ($r_s = 0.98$), artinya pemeriksaan operasional dalam aktivitas *ticketing* dapat membantu manajemen dalam meningkatkan *income* perusahaan. Hal ini telah diuji validitas dengan menggunakan *student t* ($t = 19.950$). Dengan kata lain pemeriksaan operasional dalam aktivitas *ticketing* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *income* perusahaan.

Kata kunci : pemeriksaan operasional, *ticketing* dan *income*.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	3
1.5 Rerangka Pemikiran.....	4
1.6 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Pemeriksaan.....	7
2.1.1 Karakteristik Pemeriksaan	8
2.1.2 Jenis-jenis Pemeriksaan.....	9
2.1.3 Pemeriksaan Operasional.....	10
2.1.4 Tujuan Pemeriksaan Operasional.....	11
2.1.5 Keterbatasan Pemeriksaan Operasional.....	12

2.1.6 Tahap-tahap Pemeriksaan Operasional.....	13
2.2 Pengertian Audit Intern.....	15
2.2.1 Tujuan dan Ruang Lingkup Intern.....	17
2.2.2 Independensi Audit Intern.....	18
2.2.3 Program audit Intern.....	19
2.2.4 Sistem Pengendalian Intern.....	22
2.2.4.1 Pengertian Sistem Pengendalian Intern.....	22
2.2.4.2 Tujuan Sistem Pengendalian Intern.....	23
2.2.4.3 Unsur-unsur Pengendalian Intern.....	25
2.2.4.4 Pentingnya Sistem Pengendalian Intern bagi Pimpinan Perusahaan.....	28
2.3 <i>Income</i>	29
2.3.1 Pusat Laba.....	30
2.3.2 Mengukur Profitabilitas.....	32
2.3.3 Tujuan Pelaporan Laba.....	33
2.3.4 Makna Laba.....	34
2.4 <i>Ticketing</i>	36
2.4.1 Cara Kerja Audit Operasional dalam Aktivitas <i>Ticketing</i> Pada PT. KAI.....	39
2.4.2 Pemeriksaan Operasional dalam aktivitas <i>Ticketing</i> dapat Meningkatkan <i>Income</i> Perusahaan.....	39

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Objek Penelitian.....	41
3.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	41
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	49
3.3.1 Tugas dan Fungsi Direksi.....	50
3.4 Metode Penelitian.....	62
3.4.1 Jenis Sumber Data.....	62
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.4.3 Operasionalisasi Variabel.....	64
3.4.4 Metode Analisa Data dan Pengujian Hipotesa.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum PT. KAI.....	69
4.2 Pengaruh Pemeriksaan Operasional Terhadap <i>Income</i> Perusahaan.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	xi
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator Variabel Dependen dan Independen.....	64
Tabel 4.1.1	Pemeriksaan Operasional dalam Aktivitas <i>Ticketing</i>	69
Tabel 4.1.2	Independensi Auditor (Pertanyaan 1).....	70
Tabel 4.1.3	Independensi Auditor (Pertanyaan 2).....	71
Tabel 4.1.4	Independensi Auditor (Pertanyaan 3).....	71
Tabel 4.1.5	Independensi Auditor (Pertanyaan 4).....	72
Tabel 4.1.6	Independensi Auditor (Pertanyaan 5).....	72
Tabel 4.1.7	Audit Ketaatan (Pertanyaan 6).....	73
Tabel 4.1.8	Audit Ketaatan (Pertanyaan 7).....	73
Tabel 4.1.9	Audit Ketaatan (Pertanyaan 8).....	74
Tabel 4.1.10	Audit Ketaatan (Pertanyaan 9).....	74
Tabel 4.1.11	Audit Ketaatan (Pertanyaan 10).....	75
Tabel 4.1.12	Audit Ketaatan (Pertanyaan 11).....	75
Tabel 4.1.13	Audit Ketaatan (Pertanyaan 12).....	76
Tabel 4.1.14	Audit Ketaatan (Pertanyaan 13).....	76
Tabel 4.1.15	Audit Ketaatan (Pertanyaan 14).....	77
Tabel 4.1.16	Evaluasi (Pertanyaan 15).....	77
Tabel 4.1.17	Evaluasi (Pertanyaan 16).....	78
Tabel 4.1.18	Evaluasi (Pertanyaan 17).....	78

Tabel 4.1.19	Evaluasi (Pertanyaan 18).....	79
Tabel 4.1.20	Evaluasi (Pertanyaan 19).....	79
Tabel 4.1.21	Evaluasi (Pertanyaan 20).....	80
Tabel 4.1.22	Evaluasi (Pertanyaan 21).....	80
Tabel 4.1.23	Evaluasi (Pertanyaan 22).....	81
Tabel 4.1.24	Evaluasi (Pertanyaan 23).....	81
Tabel 4.1.25	Evaluasi (Pertanyaan 24).....	82
Tabel 4.1.26	Evaluasi (Pertanyaan 25).....	82
Tabel 4.1.27	Evaluasi (Pertanyaan 26).....	83
Tabel 4.1.28	Jawaban terhadap <i>income</i> perusahaan.....	83
Tabel 4.1.29	Ketelitian dan Keandalan Akuntansi (Pertanyaan 1).....	84
Tabel 4.1.30	Ketelitian dan Keandalan Akuntansi (Pertanyaan 2).....	84
Tabel 4.1.31	Ketelitian dan Keandalan Akuntansi (Pertanyaan 3).....	85
Tabel 4.1.32	Ketelitian dan Keandalan Akuntansi (Pertanyaan 4).....	85
Tabel 4.1.33	Ketelitian dan Keandalan Akuntansi (Pertanyaan 5).....	86
Tabel 4.1.34	Ketelitian dan Keandalan Akuntansi (Pertanyaan 6).....	86
Tabel 4.1.35	Ketelitian dan Keandalan Akuntansi (Pertanyaan 7).....	87
Tabel 4.1.36	Ketelitian dan Keandalan Akuntansi (Pertanyaan 8).....	87
Tabel 4.1.37	Ketelitian dan Keandalan Akuntansi (Pertanyaan 9).....	88
Tabel 4.1.38	Ketelitian dan Keandalan Akuntansi (Pertanyaan 10).....	88
Tabel 4.1.39	Ketelitian dan Keandalan Akuntansi (Pertanyaan 11).....	89

Tabel 4.1.40	Kepatuhan Kebijakan Manajemen (Pertanyaan 12).....	89
Tabel 4.1.41	Kepatuhan Kebijakan Manajemen (Pertanyaan 13).....	90
Tabel 4.1.42	Kepatuhan Kebijakan Manajemen (Pertanyaan 14).....	90
Tabel 4.1.43	Kepatuhan Kebijakan Manajemen (Pertanyaan 15).....	91
Tabel 4.2.1	Tabel Induk.....	93
Tabel 4.2.2	Tabel Variabel $\sum Tx$	94
Tabel 4.2.3	Tabel Variabel $\sum Ty$	94