

## ABSTRAK

Tujuan utama perusahaan adalah mendapatkan laba yang optimal dengan biaya yang efisien untuk memperoleh laba yang optimal perusahaan melakukan penjualan, yang merupakan aktivitas yang terpenting dalam setiap perusahaan. Hasil penjualan suatu produk merupakan sumber pendapatan bagi perusahaan dalam mengembangkan kemajuan usahanya. Dalam mencapai tujuan tersebut, sasaran perusahaan harus dikelola secara efektif dengan menjalankan fungsi-fungsi manajemen yaitu perencanaan, pengorganisasian, dan pengendalian agar produk dapat meraup pangsa pasar, bersaing dengan produk yang sejenis, menghasilkan kualitas produk yang unggul.

Anggaran digunakan sebagai alat bantu manajemen dalam menjalankan fungsi perencanaan dan pengendalian kegiatan perusahaan. Kunci anggaran perusahaan adalah anggaran penjualan sangat bermanfaat pada PT. "X", dimana perusahaan memiliki perencanaan yang lebih terarah dan teratur, dalam perencanaan terkandung tujuan bersama yang telah disepakati menjadi pedoman kerja yang mendukung terciptanya koordinasi yang baik antara setiap bagian dalam suatu perusahaan, sehingga pengendalian terhadap kegiatan penjualan dapat dilakukan efektif dan efisien.

Penulis melakukan penelitian yang membahas tentang "**Manfaat Anggaran Penjualan sebagai Alat Bantu Manajemen dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Penjualan**" pada PT. "X" yang beralokasi di Bandung yang kegiatan usahanya memproduksi majalah rohani remaja maupun dewasa.

Motode penelitian yang digunakan penulis adalah metode deskriptif analitis yaitu menyelidiki, mengumpulkan, menyusun serta menganalisa masalah sehingga dapat memberikan gambaran yang cukup jelas atas objek, dengan penelitian mengadakan pengamatan secara langsung (observasi), wawancara langsung dengan pihak yang berwenang, dan studi kepustakaan.

Hasil penelitian didapat anggaran penjualan yang dianalisis, penulis meneliti bahwa aktivitas penjualan tahun 2003, 2004, 2005 telah efektif karena tidak melebihi batas toleransi penyimpangan yang ditetapkan. Kesimpulan bahwa manfaat anggaran penjualan pada PT. "X" menunjang efektifitas pengendalian penjualan dan menilai bagaimana manfaat anggaran penjualan sebagai alat bantu manajemen untuk mencapai efektivitas pengendalian penjualan.

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR DIAGRAM .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
1.5 Rerangka Penelitian .....	5
1.6 Metodologi Penelitian .....	11
1.7 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Anggaran .....	13
2.1.1 Pengertian Anggaran .....	13
2.1.2 Perbedaan Anggaran dengan Ramalan .....	14
2.1.3 Penggolongan Anggaran .....	15

2.1.4 Manfaat Anggaran, Keunggulan Anggaran, Kelemahan Anggaran .....	18
2.1.5 Penyusunan Anggaran .....	21
2.1.5.1 Syarat Penyusunan Anggaran .....	22
2.1.5.2 Prosedur Penyusunan Anggaran .....	22
2.1.5.3 Proses Penyusunan Anggaran .....	23
2.1.5.4 Persiapan Pelaksanaan Anggaran .....	26
2.1.5.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penyusunan Anggaran .....	27
2.1.5.6 Mekanisme Penyusunan Anggaran .....	28
2.1.6 Hubungan Anggaran dengan Fungsi Manajemen .....	29
2.2 Anggaran Penjualan .....	30
2.2.1 Pengertian Anggaran Penjualan .....	30
2.2.2 Kegunaan Anggaran Penjualan .....	31
2.2.3 Tujuan Anggaran Penjualan .....	32
2.2.4 Dasar Penyusunan Anggaran Penjualan .....	32
2.2.5 Peramalan Penjualan dalam Anggaran Penjualan .....	35
2.2.6 Periode Anggaran Penjualan .....	36
2.2.7 Langkah-langkah penyusunan Anggaran Penjualan .....	36
2.2.8 Mekanisme Penyusunan Standar .....	37
2.3 Pengertian Efektivitas .....	38

2.4 Pengertian Pengendalian .....	39
2.4.1 Jenis-jenis Pengendalian .....	41
2.4.2 Proses Pengendalian .....	41
2.4.3 Pengertian Penjualan .....	42
2.4.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penjualan .....	43
2.4.3.2 Klasifikasi Penjualan .....	44
2.4.3.3 Standar Penjualan .....	44
2.4.3.4 Analisis Selisih Penjualan .....	45
2.4.4 Pengendalian Penjualan .....	47
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian .....	50
3.2 Sejarah Singkat Perusahaan .....	50
3.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	51
3.4 Distribusi Produk .....	58
3.5 Metodologi Penelitian .....	60
3.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	61
3.5.2 Operasional Variabel .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Pengendalian Penjualan Pada PT. “X” .....	64
4.2 Periode Penyusunan Anggaran .....	67
4.3 Penyusunan Anggaran .....	68
4.3.1 Prosedur Penyusunan Anggaran .....	70

4.3.2 Pelaksanaan Anggaran Penjualan .....	75
4.4 Manfaat Anggaran Perusahaan .....	76
4.4.1 Efektivitas Pengendalian Penjualan Pada PT. “X” .....	83
4.4.2 Manfaat Anggaran Penjualan sebagai Alat bantu Manajemen dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Penjualan .....	99
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	102
5.2 Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

**DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 4.1 Anggaran Penjualan dengan Realisasi Penjualan

Tahun 2003 ..... 86

Tabel 4.2 Anggaran Penjualan dengan Realisasi Penjualan

Tahun 2004 ..... 90

Tabel 4.3 Anggaran Penjualan dengan Realisasi Penjualan

Tahun 2005 ..... 94

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar Bagan Rerangka Pemikiran .....	10
Gambar Struktur Organisasi PT. "X" .....	52
Gambar Bagan Penyusunan Anggaran Penjualan PT. "X" .....	75

**DAFTAR DIAGRAM**

Halaman

Diagram Anggaran Penjualan dengan Realisasi Penjualan PT. “X”	
Tahun 2003 .....	89
Diagram Anggaran Penjualan dengan Realisasi Penjualan PT. “X”	
Tahun 2004 .....	93
Diagram Anggaran Penjualan dengan Realisasi Penjualan PT. “X”	
Tahun 2005 .....	97

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Surat Pernyataan

Lampiran 3 Surat Bukti Penelitian

Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan