

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui gambaran mengenai area permasalahan kepegawaian berdasarkan “Blockage” pada karyawan PT “X” di kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode studi deskriptif dengan teknik survey, kepada 33 orang karyawan PT “X” di kota Bandung.

Blockage pada organisasi atau perusahaan adalah masalah-masalah dan kesulitan-kesulitan yang pada dasarnya merupakan masalah organisasi yang dapat mengurangi efisiensi dari sistem secara keseluruhan, atau dengan kata lain menghambat optimalisasi kegiatan perusahaan.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah “Blockage Questionnaire” dari Mike Woodcock & Dave Francis (1979), yang telah diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia. Alat ukur ini terdiri dari 120 item.

Berdasarkan pengolahan data, diperoleh empat area blockage tertinggi, yaitu pada area Low Motivation (10,54%), Inadequate Control (9,57%), Unfair Rewards (9,57%), dan Poor Teamwork (8,97%). Kemudian diikuti oleh area-area yang lain, yaitu Lack of Succession Planning and Management Development (8,53%), Unclear Aims (8,42%), Poor Training (8,42%), Inappropriate Management Philosophy (7,77%), Confused Organizational Structure (7,66%), Inadequate Recruitment and Selection (7,17%), Low Creativity (7,01%), dan Personal Stagnation (6,36%).

Saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah agar keempat area permasalahan yang utama dijadikan acuan untuk mengembangkan PT “X” terutama bagaimana memotivasi karyawan dengan meninjau kembali kendali perusahaan dan sistem pengupahan di perusahaan yang efektif dan efisien.

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Abstrak.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar isi.....	vi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoretis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5 Kerangka Pikir.....	10
1.6 Asumsi.....	18

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Organisasi.....	19
2.2 Manajemen.....	19

2.3 Teori Masalah Kepegawaian berdasarkan <i>Blockage</i>	19
2.3.1 Area Masalah Kepegawaian.....	20
2.3.1.1 <i>Inadequate recruitment and Selection</i>	20
2.3.1.2 <i>Confused Organizational Structure</i>	23
2.3.1.3 <i>Indequate Control</i>	24
2.3.1.4 <i>Poor Training</i>	26
2.3.1.5 <i>Low Motivation</i>	27
2.3.1.6 <i>Low Creativity</i>	29
2.3.1.7 <i>Poor Teamwork</i>	30
2.3.1.8 <i>Inappropriate Management Philosophy</i>	32
2.3.1.9 <i>Lack of Succession and Management Development</i>	34
2.3.1.10 <i>Unclear Aims</i>	36
2.3.1.11 <i>Unfair Rewards</i>	37
2.3.1.12 <i>Personal Stagnation</i>	39
2.4 Organisasi yang “Sehat”	43

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	46
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	48
3.2.1 Variabel Penelitian.....	48
3.2.2 Definisi Operasional.....	48
3.3 Alat Ukur.....	50
3.3.1 Jenis Alat Ukur.....	50

3.3.2 Prosedur	
Pengisian.....	51
3.3.3 Penyekoran.....	51
3.3.4 Validitas dan Reliabilitas.....	52
3.3.4.1 Validitas.....	52
3.3.4.2 Reliabilitas.....	53
3.3.5 Data Penunjang.....	53
3.4 Populasi Sasaran.....	53
3.5 Teknik Analisis.....	54

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Responden.....	55
4.2 Gambaran Hasil Pengolahan Data.....	57
4.3 Pembahasan.....	58

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
5.2.1 Saran Penelitian Lanjutan.....	64
5.2.2 Saran Pelaksanaan.....	64

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

1. *Blockage Questionare*
2. Tabulasi Silang
3. Tabel analisis item
4. Sejarah Perusahan ‘X’