

Lampiran A

Data Penunjang dan Kuesioner Kepuasan Kerja

Saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha sedang menyusun tugas akhir dengan melakukan penelitian yang berkaitan dengan perasaan Bapak/Ibu terhadap pekerjaan sebagai marketer di Departemen Marketing perusahaan ini. Untuk itu saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Bacalah terlebih dahulu petunjuk pengisian dan isilah sesuai dengan keadaan atau perasaan Bapak/Ibu yang sebenarnya. Dalam hal ini tidak ada jawaban yang benar atau salah sehingga Bapak/Ibu tidak perlu merasa ragu dalam mengisinya. Untuk menjaga kerahasiaan, maka identitas dan jawaban Bapak/Ibu akan kami jaga dan data yang terkumpul akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak ada hubungannya dengan manajemen perusahaan.

Atas bantuan dan kerjasama dari Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Peneliti

DATA PRIBADI

Identitas Pribadi

Berilah tanda checklist () pada tempat yang telah disediakan di samping kiri alternatif jawaban yang sesuai dengan keadaan diri Bapak/Ibu.

1. Nama (inisial) :
2. Jenis kelamin : () Pria.
() Wanita.
3. Usia :
4. Status Marital :
() Belum Menikah () Menikah () Duda/Janda
5. Apabila sudah menikah, pasangan Bapak/Ibu :
() Bekerja () Tidak bekerja ()
6. Pendidikan Terakhir :
() SMU () Akademi/D3 () S1 ()
7. Masa kerja :
8. Jabatan :
9. Anak :

Jumlah Anak	Usia	Sekolah/Belum

10. Pengalaman bekerja :

Jenis Pekerjaan	Lama Bekerja

Dibawah ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban yang paling menggambarkan Bapak/Ibu.

11. Dalam bekerja, yang terpenting bagi Bapak/Ibu adalah :

- Kebebasan dalam membuat keputusan untuk melakukan penjualan.
- Kerja keras.
- Mendapatkan penghasilan sebanyak-banyaknya.
- Usaha dalam pencapaian target penjualan.
- Tanggung jawab.

12. Harapan Bapak/Ibu bekerja sebagai marketer :

- Mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan.
- Mampu mencapai target penjualan sesuai batas waktu yang ditetapkan.
- Mendapat dukungan dari rekan kerja.
- Mendapat gaji sesuai dengan apa yang dikerjakan.
- Mendapat bonus bila mencapai atau melampaui target penjualan.

13. Harapan Bapak/Ibu bekerja di perusahaan ini :

- Memiliki pekerjaan tetap.
- Memiliki penghasilan tetap.
- Dapat menafkahi keluarga.
- Membantu orang tua.
- Menambah pengalaman.

Kuesioner Kepuasan Kerja

Petunjuk pengisian :

Pada kuesioner ini terdapat 60 pernyataan mengenai kondisi-kondisi pekerjaan yang Bapak/Ibu hadapi di perusahaan ini. Jawablah sesuai dengan perasaan Bapak/Ibu terhadap pekerjaan yang dikerjakan selama ini dengan memberikan tanda checklist (\checkmark) pada salah satu dari 4 pilihan alternatif jawaban yang tersedia dan pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan perasaan Bapak/Ibu. Mohon kerjakan dengan teliti jangan sampai ada yang terlewat. Semua jawaban dan identitas Bapak/Ibu akan dirahasiakan.

Contoh :

Dalam pekerjaan saya yang sekarang, saya merasa

No	Pernyataan	SM	M	TM	STM
1	Perusahaan memberikan penghargaan atas tugas yang diselesaikan.				

Jika Bapak/Ibu merasa bahwa penghargaan yang diberikan perusahaan atas tugas yang diselesaikan sangat memuaskan, maka **berilah tanda checklist (\checkmark) pada kolom SM** seperti contoh di bawah ini :

Dalam pekerjaan saya yang sekarang, saya merasa

No	Pernyataan	SM	M	TM	STM
1	Perusahaan memberikan penghargaan atas tugas yang diselesaikan.	\checkmark			

Jika Bapak/Ibu merasa bahwa penghargaan yang diberikan perusahaan atas tugas yang diselesaikan sangat tidak memuaskan, maka **berilah tanda checklist (√) pada kolom STM** seperti contoh di bawah ini :

Dalam pekerjaan saya yang sekarang, saya merasa

No	Pernyataan
1	Perusahaan memberikan penghargaan atas tugas yang diselesaikan.

SM	M	TM	STM
			√

Keterangan :

SM = **Sangat Memuaskan** dengan pernyataan yang tersedia.

M = **Memuaskan** dengan pernyataan yang tersedia.

TM = **Tidak Memuaskan** dengan pernyataan yang tersedia.

STM = **Sangat Tidak Memuaskan** dengan pernyataan yang tersedia.

Apabila sudah selesai, mohon pekerjaan Bapak/Ibu di teliti kembali jangan sampai ada yang terlewat.

Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Lampiran B

Lampiran B1 : Hasil Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja

Lampiran B2 : Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja

No.	Validitas	Ditolak/Diterima	Revisi
1.	1,000	Diterima	
2.	1,000	Diterima	
3.	0,802	Diterima	
4.	0,857	Diterima	
5.	0,764	Diterima	
6.	0,912	Diterima	
7.	0,813	Diterima	
8.	1,000	Diterima	
9.	0,791	Diterima	
10.	0,473	Diterima	
11.	0,901	Diterima	
12.	1,000	Diterima	
13.	0,831	Diterima	
14.	0,764	Diterima	
15.	0,901	Diterima	
16.	0,376	Diterima	
17.	0,797	Diterima	
18.	0,791	Diterima	
19.	0,592	Diterima	
20.	0,909	Diterima	
21.	0,649	Diterima	
22.	0,901	Diterima	
23.	0,912	Diterima	
24.	0,473	Diterima	
25.	0,916	Diterima	
26.	0,764	Diterima	
27.	0,802	Diterima	
28.	0,592	Diterima	
29.	0,327	Diterima	
30.	0,700	Diterima	
31.	1,000	Diterima	
32.	0,764	Diterima	
33.	0,721	Diterima	
34.	0,831	Diterima	
35.	0,802	Diterima	
36.	1,000	Diterima	
37.	0,592	Diterima	
38.	0,592	Diterima	
39.	0,473	Diterima	
40.	0,473	Diterima	

41.	0,700	Diterima	
42.	0,894	Diterima	
43.	1,000	Diterima	
44.	0,595	Diterima	
45.	0,776	Diterima	
46.	0,553	Diterima	
47.	0,776	Diterima	
48.	0,541	Diterima	
49.	0,473	Diterima	
50.	0,909	Diterima	
51.	0,634	Diterima	
52.	0,955	Diterima	
53.	0,629	Diterima	
54.	0,373	Diterima	
55.	0,328	Diterima	
56.	1,000	Diterima	
57.	0,909	Diterima	
58.	0,831	Diterima	
59.	1,000	Diterima	
60.	0,831	Diterima	

Jumlah item yang diterima : 60

Jumlah item yang direvisi : 0

***** Method 1 (space saver) will be used for this
analysis *****

-

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE
(ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 25.0

N of Items = 60

Alpha = .9907

Lampiran C

Skor Kuesioner Kepuasan Kerja

No	Kepuasan Kerja	
	Total	Kategori
1	136	Tidak Puas
2	148	Puas
3	138	Tidak Puas
4	166	Puas
5	161	Puas
6	143	Tidak Puas
7	138	Tidak Puas
8	140	Tidak Puas
9	158	Puas
10	177	Puas
11	178	Puas
12	139	Tidak Puas
13	136	Tidak Puas
14	162	Puas
15	133	Tidak Puas
16	142	Tidak Puas
17	136	Tidak Puas
18	133	Tidak Puas
19	135	Tidak Puas
20	163	Puas
21	142	Tidak Puas
22	136	Tidak Puas
23	136	Tidak Puas
24	161	Puas
25	138	Tidak Puas
26	171	Puas
27	147	Tidak Puas
28	163	Puas
29	150	Puas
30	164	Puas
31	146	Tidak Puas
32	146	Tidak Puas
33	147	Tidak Puas
34	155	Puas
35	149	Puas
36	169	Puas
37	133	Tidak Puas
38	142	Tidak Puas
39	136	Tidak Puas
40	133	Tidak Puas
41	136	Tidak Puas
42	162	Puas
43	142	Tidak Puas
44	136	Tidak Puas
45	136	Tidak Puas
46	162	Puas
47	169	Puas
48	151	Puas
49	163	Puas
50	150	Puas

51	162	Puas
52	148	Puas
53	146	Tidak Puas
54	147	Tidak Puas
55	154	Puas
56	146	Tidak Puas
57	139	Tidak Puas
58	165	Puas
59	161	Puas
60	144	Tidak Puas
61	139	Tidak Puas
62	140	Tidak Puas
63	159	Puas
64	178	Puas
65	178	Puas
66	139	Tidak Puas
67	137	Tidak Puas
68	135	Tidak Puas
69	162	Puas
70	141	Tidak Puas
71	136	Tidak Puas
72	137	Tidak Puas
73	162	Puas
74	171	Puas
75	150	Puas
76	163	Puas
77	151	Puas
78	162	Puas
79	151	Puas
80	162	Puas

Lampiran D

**Hasil Skor Faktor-faktor Kuesioner Kepuasan Kerja
dan Hasil Skor Indikator Kuesioner Kepuasan Kerja**

WORK IT SELF

No	2	9	16	23	30	37	44	51	58	Jumlah	Kategori
1	3	3	3	2	2	3	3	2	2	23	Tidak Puas
2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	24	Tidak Puas
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	25	Puas
4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	27	Puas
5	3	2	4	3	2	3	3	3	3	26	Puas
6	3	2	3	2	3	3	3	3	3	25	Puas
7	3	2	3	2	3	3	3	3	3	25	Puas
8	3	3	3	2	2	3	3	3	3	25	Puas
9	3	2	2	4	2	3	4	4	2	26	Puas
10	3	4	3	3	2	3	3	4	2	27	Puas
11	3	4	3	3	2	3	3	4	2	27	Puas
12	3	2	3	2	2	3	2	3	2	22	Tidak Puas
13	3	2	3	2	2	3	2	3	2	22	Tidak Puas
14	3	2	3	3	2	4	2	3	2	24	Tidak Puas
15	3	2	3	2	2	3	2	2	2	21	Tidak Puas
16	2	3	3	2	2	3	2	3	2	22	Tidak Puas
17	3	2	3	2	3	3	2	3	2	23	Tidak Puas
18	3	2	3	2	2	3	2	3	2	22	Tidak Puas
19	3	2	3	2	2	3	2	3	2	22	Tidak Puas
20	3	3	3	3	2	4	2	3	2	25	Puas
21	3	3	3	2	3	3	2	3	2	24	Tidak Puas
22	3	2	3	2	2	3	3	3	2	23	Tidak Puas
23	3	2	3	2	2	3	3	3	3	24	Tidak Puas
24	3	2	2	4	2	3	4	4	3	27	Puas
25	3	2	3	2	2	3	3	2	2	22	Tidak Puas
26	3	3	3	2	3	3	3	3	3	26	Puas
27	3	3	3	2	3	3	3	3	3	26	Puas
28	3	3	3	3	4	3	3	2	3	27	Puas

Autonomy	Kategori
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
9	Puas
8	Puas
8	Puas
8	Puas
7	Tidak Puas
9	Puas
8	Puas
8	Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
9	Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
8	Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
9	Puas
8	Puas
8	Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
8	Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
9	Puas
8	Puas
8	Puas
10	Puas

Skill	Kategori
9	Puas
8	Tidak Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas
8	Tidak Puas
8	Tidak Puas
9	Puas
7	Tidak Puas
10	Puas
10	Puas
8	Tidak Puas
8	Tidak Puas
8	Tidak Puas
8	Tidak Puas
8	Tidak Puas
8	Tidak Puas
8	Tidak Puas
9	Puas
9	Puas
8	Tidak Puas
8	Tidak Puas
7	Tidak Puas
8	Tidak Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas

Feedback	Kategori
7	Tidak Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas
10	Puas
9	Puas
9	Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
6	Tidak Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
8	Puas
8	Puas
9	Puas
9	Puas
11	Puas
7	Tidak Puas
9	Puas
9	Puas
8	Puas

SUPERVISION

No	4	11	18	25	32	39	46	53	Jumlah	Kategori
1	2	2	2	2	2	3	3	3	19	Tidak Puas
2	2	2	3	3	3	3	3	3	21	Puas
3	2	2	2	2	2	3	3	2	18	Tidak Puas
4	3	2	4	2	3	3	3	3	24	Puas
5	3	2	2	3	2	3	3	4	22	Puas
6	3	2	2	3	2	3	3	2	21	Puas
7	2	2	2	2	2	3	3	2	18	Tidak Puas
8	2	2	2	2	2	3	3	2	18	Tidak Puas
9	2	2	3	2	3	3	3	2	20	Tidak Puas
10	2	2	4	3	3	4	3	2	23	Puas
11	2	3	4	3	3	4	3	2	24	Puas
12	3	2	2	2	2	3	3	2	19	Tidak Puas
13	3	3	2	2	2	3	2	2	19	Tidak Puas
14	4	3	2	4	3	3	2	3	24	Puas
15	2	2	2	2	2	3	2	3	18	Tidak Puas
16	2	2	3	3	3	3	2	3	21	Puas
17	2	2	3	2	2	3	2	2	18	Tidak Puas
18	2	2	2	2	2	3	2	2	17	Tidak Puas
19	3	2	2	2	2	3	2	2	18	Tidak Puas
20	4	2	2	4	3	3	2	3	23	Puas
21	3	2	3	2	3	3	2	2	20	Tidak Puas
22	3	2	3	2	2	3	2	2	19	Tidak Puas
23	2	2	3	2	2	3	2	2	18	Tidak Puas
24	2	2	3	2	3	3	3	3	21	Puas
25	2	2	3	2	2	3	3	3	20	Tidak Puas
26	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
27	3	3	3	2	3	3	3	2	22	Puas
28	3	2	3	3	3	3	2	3	22	Puas
29	3	3	2	2	1	1	1	2	15	Tidak Puas
30	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas

Task Oriented	Kategori
8	Tidak Puas
9	Tidak Puas
8	Tidak Puas
13	Puas
10	Puas
10	Puas
8	Tidak Puas
8	Tidak Puas
9	Tidak Puas
11	Puas
12	Puas
9	Tidak Puas
13	Puas
8	Tidak Puas
10	Puas
9	Tidak Puas
8	Tidak Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
10	Puas
10	Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
11	Puas
11	Puas
10	Puas
12	Puas

Relation Oriented	Kategori
11	Puas
12	Puas
10	Puas
11	Puas
12	Puas
10	Puas
11	Puas
12	Puas
10	Puas
9	Tidak Puas
11	Puas
10	Puas
11	Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
10	Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
11	Puas
12	Puas
11	Puas
11	Puas
5	Tidak Puas
12	Puas

31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	23	Puas
32	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	18	Tidak Puas
33	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	21	Puas
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
35	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	21	Puas
36	4	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	23	Puas
37	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	18	Tidak Puas
38	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	21	Puas
39	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	18	Tidak Puas
40	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	17	Tidak Puas
41	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	18	Tidak Puas
42	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	3	23	Puas
43	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	20	Tidak Puas
44	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	19	Tidak Puas
45	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	18	Tidak Puas
46	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	21	Puas
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
48	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	22	Puas
49	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	22	Puas
50	3	3	2	2	2	1	1	2	1	1	2	15	Tidak Puas
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	23	Puas
53	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	18	Tidak Puas
54	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	21	Puas
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
56	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	21	Puas
57	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	18	Tidak Puas
58	4	3	2	4	2	4	2	3	3	3	3	24	Puas
59	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	4	22	Puas
60	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	21	Puas

12	Puas
9	Tidak Puas
11	Puas
12	Puas
11	Puas
14	Puas
8	Tidak Puas
10	Puas
9	Tidak Puas
8	Tidak Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
10	Puas
10	Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
12	Puas
11	Puas
11	Puas
10	Puas
12	Puas
12	Puas
9	Tidak Puas
11	Puas
12	Puas
11	Puas
8	Tidak Puas
13	Puas
10	Puas
10	Puas

11	Puas
9	Tidak Puas
10	Puas
12	Puas
10	Puas
9	Tidak Puas
10	Puas
11	Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
11	Puas
10	Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
12	Puas
11	Puas
11	Puas
5	Tidak Puas
12	Puas
11	Puas
9	Tidak Puas
10	Puas
12	Puas
10	Puas
10	Puas
11	Puas
12	Puas
11	Puas

CO-WORKER

No	5	12	19	26	33	40	47	54	60	Jumlah	Kategori
1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	22	Tidak Puas
2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	25	Puas
3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	24	Tidak Puas
4	2	2	2	4	4	3	3	3	3	26	Puas
5	2	2	2	3	2	3	2	4	3	23	Tidak Puas
6	2	2	3	3	2	3	3	3	2	23	Tidak Puas
7	2	2	2	3	3	3	3	3	2	23	Tidak Puas
8	3	3	2	3	3	3	3	3	2	25	Puas
9	3	3	2	3	4	4	2	4	2	27	Puas
10	3	2	2	4	3	3	2	4	2	25	Puas
11	3	2	2	4	3	3	2	4	2	25	Puas
12	3	2	3	3	3	3	2	3	2	24	Tidak Puas
13	2	2	2	3	3	3	2	3	2	22	Tidak Puas
14	2	3	2	4	4	3	2	3	2	25	Puas
15	2	3	2	3	3	3	2	2	2	22	Tidak Puas
16	2	2	2	3	3	3	2	3	2	22	Tidak Puas
17	3	2	3	3	3	3	2	3	2	24	Tidak Puas
18	3	2	2	3	3	3	2	3	2	23	Tidak Puas
19	3	2	2	3	3	3	2	3	3	24	Tidak Puas
20	3	2	2	4	4	3	2	3	3	26	Puas
21	3	2	2	3	3	3	2	3	3	24	Tidak Puas
22	2	2	2	3	3	3	2	3	3	23	Tidak Puas
23	2	2	2	3	3	3	3	3	2	23	Tidak Puas
24	2	2	2	3	4	4	4	4	2	27	Puas
25	2	3	2	3	3	3	3	2	2	23	Tidak Puas
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
27	3	3	3	3	3	3	2	3	2	25	Puas
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
29	3	3	2	4	3	3	3	3	3	27	Puas
30	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Puas

Competent	Kategori
6	Tidak Puas
7	Puas
7	Puas
6	Tidak Puas
6	Tidak Puas
7	Puas
6	Tidak Puas
8	Puas
8	Puas
7	Puas
7	Puas
8	Puas
6	Tidak Puas
7	Puas
7	Puas
6	Tidak Puas
8	Puas
7	Puas
7	Puas
7	Puas
7	Puas
6	Tidak Puas
6	Tidak Puas
6	Tidak Puas
7	Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas
8	Puas
8	Puas

Supportive	Kategori
8	Tidak Puas
9	Puas
8	Tidak Puas
11	Puas
8	Tidak Puas
8	Tidak Puas
9	Puas
9	Puas
11	Puas
10	Puas
10	Puas
9	Puas
9	Puas
11	Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas
11	Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas
11	Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas
10	Puas
9	Puas

Team work	Kategori
8	Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas
8	Puas
8	Puas
8	Puas
8	Puas
8	Puas
8	Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
6	Tidak Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
8	Puas
8	Puas
8	Puas
8	Puas
8	Puas
10	Puas
7	Tidak Puas
9	Puas
7	Tidak Puas
8	Puas
8	Puas
8	Puas
8	Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas
9	Puas

WORKING CONDITION

No	6	13	20	27	34	41	48	55	Jumlah	Kategori
1	2	2	2	3	2	3	2	2	18	Tidak Puas
2	2	2	2	3	2	3	3	2	19	Tidak Puas
3	2	2	2	3	2	3	2	2	18	Tidak Puas
4	3	2	3	4	3	3	3	2	23	Puas
5	3	2	3	3	3	3	3	4	24	Puas
6	2	2	2	3	2	3	3	2	19	Tidak Puas
7	2	2	2	3	2	3	3	2	19	Tidak Puas
8	2	3	2	3	2	3	2	2	19	Tidak Puas
9	3	3	3	3	2	4	4	2	24	Puas
10	4	3	3	4	3	4	3	3	27	Puas
11	4	3	3	4	3	4	3	3	27	Puas
12	2	3	2	3	3	3	3	2	21	Puas
13	2	3	2	3	3	3	2	2	20	Tidak Puas
14	3	3	3	4	3	3	3	2	24	Puas
15	2	3	2	3	2	3	2	2	19	Tidak Puas
16	2	2	2	3	2	3	3	2	19	Tidak Puas
17	2	2	2	3	2	3	3	2	19	Tidak Puas
18	2	3	2	3	2	3	2	2	19	Tidak Puas
19	2	2	2	3	2	3	2	2	18	Tidak Puas
20	3	2	3	4	3	3	3	2	23	Puas
21	2	2	2	3	2	3	3	2	19	Tidak Puas
22	2	2	2	3	2	3	3	2	19	Tidak Puas
23	2	2	2	3	2	3	2	2	18	Tidak Puas
24	3	2	3	3	3	4	4	2	24	Puas
25	2	2	2	3	2	3	3	2	19	Tidak Puas
26	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
27	3	4	1	3	2	3	3	2	21	Puas
28	3	2	2	3	3	3	3	2	21	Puas
29	1	3	2	4	3	4	3	3	23	Puas
30	3	3	2	3	3	3	3	2	22	Puas

Produktivitas	Kategori
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
11	Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
10	Puas
12	Puas
14	Puas
14	Puas
10	Puas
10	Puas
13	Puas
10	Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
10	Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
11	Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
11	Puas
10	Puas
10	Puas
11	Puas

Nyaman	Kategori
9	Tidak Puas
10	Tidak Puas
9	Tidak Puas
11	Puas
13	Puas
10	Tidak Puas
10	Tidak Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
13	Puas
13	Puas
11	Puas
10	Tidak Puas
11	Puas
9	Tidak Puas
10	Tidak Puas
10	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
11	Puas
10	Tidak Puas
10	Tidak Puas
9	Tidak Puas
13	Puas
10	Tidak Puas
12	Puas
10	Tidak Puas
11	Puas
13	Puas
11	Puas

Lampiran E

Hasil Faktor dan Indikator dari Kepuasan Kerja

Faktor	Pay				Total	
	Puas	%	Tidak Puas	%	Jumlah	%
Pay	30	37.5	50	62.5	80	100
Imbalan	21	26.3	59	73.7	80	100
Tunjangan	24	30	56	70	80	100
Bonus	37	46.3	43	53.7	80	100

Tabel E.1 faktor pay

Faktor	Working Condition				Total	
	Puas	%	Tidak Puas	%	Jumlah	%
Working Condition	34	42.5	46	57.5	80	100
Nyaman	36	45	44	55	80	100
Mendukung produktivitas	50	62.5	30	37.5	80	100

Tabel E.2 faktor working condition

Faktor	Promotion opportunities				Total	
	Puas	%	Tidak Puas	%	Jumlah	%
Promotion	35	43.8	45	56.2	80	100
Kebijakan	33	41.3	47	58.7	80	100
Sosialisasi	29	36.3	51	63.7	80	100
Pelaksanaan	57	71.3	23	28.7	80	100

Tabel E.3 faktor promotion opportunities

Faktor	Job Security				Total	
	Puas	%	Tidak Puas	%	Jumlah	%
Job Security	42	52.5	38	47.5	80	100
Aman	45	56.3	35	43.7	80	100
PHK	38	47.5	42	52.5	80	100

Tabel E.4 faktor job Security

Faktor	Co-worker				Total	
	Puas	%	Tidak Puas	%	Jumlah	%
Co-worker	43	53.8	37	46.2	80	100
Competent	62	77.5	18	22.5	80	100
Supportive	70	87.5	10	12.5	80	100
Team work	63	78.8	17	21.2	80	100

Tabel E.5 faktor Co-worker

Faktor	Supervision				Total	
	Puas	%	Tidak Puas	%	Jumlah	%
Supervision	43	53.7	37	46.2	80	100
Task	50	62.5	30	37.5	80	100
Relation	58	72.5	22	27.5	80	100

Tabel E.6 faktor supervision

Faktor	Work it self				Total	
	Puas	%	Tidak Puas	%	Jumlah	%
Work it self	46	57.5	34	42.5	80	100
Skill Variety	43	53.8	37	46.2	80	100
Autonomy	51	63.8	29	36.2	80	100
Feedback	52	65	28	35	80	100

Tabel E.7 faktor work it self

Lampiran F
Deskripsi PT. “X”

PT. “X” merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang bahan bangunan yang menghasilkan barang jadi berupa cat tembok, cat besi, cat kayu dan *furniture*. Perusahaan ini dipimpin oleh Alexander Ang sebagai *Branch Manager* dan menjabat sebagai kepala HRD di Tasikmalaya, tepatnya di jalan Ir. H. Juanda no 18.

Perusahaan ini memiliki visi adalah menjadi distributor bahan bangunan dan *furniture* terbesar, didukung oleh jaringan yang terintegrasi di tahun 2007, sedangkan misi dari PT. “X” adalah memberikan pelayanan terbaik kepada para pelanggan, menciptakan SDM yang bertanggung jawab, handal, serta berkualitas dan mengembangkan sistem manajemen secara tepat guna dan berkesinambungan.

Pada perusahaan ini, penetapan jam kerja untuk bagian kantor dan pabrik berbeda dimana jam kerja pabrik dibagi menjadi 2 shift sedangkan di bagian kantor hanya memiliki 1 shift.

Jam kerja pabrik :

Shift I : 07.00 – 15.00

Shift II : 15.00 – 23.00

Jam kerja kantor : 08.00 – 17.00

Dalam perusahaan ini dibagi menjadi 4 departemen, yaitu departemen sumber daya manusia, departemen pemasaran dan pembelian, departemen keuangan dan departemen produksi. Adapun kebijakan-kebijakan pada PT. “X” ini diantaranya, adanya *reward* yang berupa kenaikan upah berdasarkan prestasi kerja dari karyawan dalam hal kehadiran kerja, loyalitas terhadap perusahaan, kedisiplinan karyawan, tanggung jawab, kejujuran dan sifat kepemimpinan dari karyawan. Pihak perusahaan

telah berusaha untuk dapat memenuhi apa yang menjadi kebutuhan *marketer* dalam bekerja, seperti : pembayaran upah yang sesuai dengan UMR (Upah Minimum Regional) dan upah lembur, pemberian tunjangan-tunjangan berupa tunjangan makan, tunjangan transport, tunjangan tempat tinggal serta tunjangan kesehatan dan pemberian bonus setiap bulan (komisi penjualan) serta bonus tahunan. Selain itu perusahaan memberikan kesempatan promosi pada karyawan berdasarkan lama bekerja dan hasil pekerjaan mereka. Perusahaan juga memberikan hak pada karyawan untuk membuat keputusan dan pimpinan selalu memberikan saran atau pujian terhadap hasil kerja mereka, pada perusahaan ini lebih menekankan pada *task oriented* di mana setiap karyawan harus melakukan pekerjaan sebaik mungkin dan harus mencapai target pemasaran yang sudah ditetapkan, perusahaan juga mengelompokkan karyawan sesuai dengan kemampuan masing-masing karyawan, terdapatnya kondisi lingkungan yang nyaman yang dapat mendukung produktivitas karyawan dengan melengkapi fasilitas-fasilitas seperti sarana peribadatan dan perlengkapan K3 yang memadai (Keamanan dan Kesehatan Kerja), terakhir adanya peraturan yang jelas dalam hal pemutusan hubungan kerja.