

DAFTAR PUSTAKA

Bamar, Eska. 2001. *Rahasia Keberhasilan Salesman, Cetakan Pertama*. Surabaya: Putera Pelajar.

Boutler, Nick. 2003. *People and Competencies: The Route To Competitive Advantage*. Jakarta: Terjemahan Gramedia.

Gulo W., 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Grasindo.

Nazir, Moh. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Singarimbun, Masri & Effendi, Sofian, 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: PT Pustaka LP3ES.

Spencer, Lyle M.; Signe M. Spencer.1993. *Competence At Work: Models For Superior Performance*. New York: John Wiley & Sons, Inc.

Whiddett, Steve.; Sarah Hollyforde. 1999. *The Competencies Handbook*. London: Action Publishing Technology Ltd., Gloucester.

DAFTAR RUJUKAN

Pelatihan Perancangan Model Kompetensi. 2005. Bina Potensia Indonesia.

Christiana, Zuzanne Heroe. 2004. *Suatu Penelitian Mengenai Hubungan Antara Social Nature dan Aspek-aspeknya Dengan Produktivitas Kerja Pada Sales Agent di PT. Asuransi "X" Bandung*. Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Diana, Paulina Laurentia. 2008. *Survey Mengenai Model Kompetensi Pada Perawat Pelaksana Bagian Interne Rumah Sakit "X" Jakarta Timur*. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Wawancara : Kepala Agent PT. "X" Kota Bandung

Wawancara : Kepala Kantor Cabang PT. "X" Kota Bandung.

www.e-psikologi.com

www.hrdclub.8m.com(The Jakarta Consulting Group-Partner in Change)

Performance Development Review – TE (SEA) PT. "X" Kota Bandung