

ABSTRAK

Penelitian ini mengambil judul hubungan antara stres kerja dan job performance pada perawat Rumah Sakit 'X' di kota Bandung dengan tujuan untuk mengetahui keratan hubungan antara stress kerja dan hubungan job performance pada perawat Rumah Sakit 'X' di kota Bandung.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori stress kerja dari **Fred Luthans (2002)**, dan teori job performance dari **Keith Davis(1989)**

Adapun rancangan penelitiannya adalah korelasional. Pengambilan data dilakukan dengan alat ukur stress kerja Job Stress Questionare yang dibuat oleh peneliti berdasarkan **teori Fred Luthans (2002)** yang terdiri dari 62 item dan alat ukur job performance menggunakan performance appraisal Rumah Sakit 'X'. Pengolahan data menggunakan metode statistik **Rank Spearman** dan diinterpretasikan berdasarkan kriteria dari **Guilford (1956)**.

Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh nilai koefisien korelasi antara stress kerja dan job performance sebesar $-0,27$. Dari hasil koefisien korelasi tersebut dengan demikian, karena $t_{hitung} < t_{tabel}$, maka H_0 diterima yang artinya stress kerja tidak memiliki hubungan dengan pencapaian job performance perawat di Rumah Sakit 'X'. Sehingga terdapat faktor-faktor lain diluar stress kerja yang berhubungan dengan job performance.

Berdasarkan pembahasan dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel stress kerja memiliki hubungan negatif dengan job performance. Saran praktis yang dapat diberikan adalah perawat diharapkan menyiapkan diri dari segala kesulitan, hambatan dan masalah – masalah pekerjaan sehingga stress yang muncul tidak akan sampai memunculkan gangguan dan tidak sampai mempengaruhi pencapaian job performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL..... x

DAFTAR BAGAN xi

DAFTAR LAMPIRAN..... xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 12

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 12

1.4 Kegunaan Penelitian 13

1.5 Kerangka Penelitian 13

1.6 Hipotesis Penelitian 21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Organisasi	23
2.1.1 Organisasi formal dan informal	23
2.1.2 Sentralisasi dan desentralisasi	24
2.2 Stres.....	25
2.2.1 Pengertian Stres	26
2.2.2 Teori-teori tentang Stres	29
2.2.3 Sumber-sumber Stres.....	34
2.2.4 Klasifikasi Stres	36
2.2.5 Proses dinamika Stres	37
2.2.6 Pendekatan ilmiah terhadap stres.....	37
2.3 Stres Kerja.....	38
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	38
2.3.2 Penyebab Stres (<i>Stressor</i>)	40
2.3.2.1 <i>Extraorganizational stressor</i>	41
2.3.2.2 <i>Organizational stressor</i>	43
2.3.2.3 <i>Group stressor</i>	45
2.3.2.4 <i>Individual stressor</i>	46
2.3.3 <i>Intraindividual conflict</i>	51
2.3.4 <i>Interactive conflict</i>	55
2.3.5 Dampak dari Stres dan Konflik.....	59

2.4 <i>Job Performance</i>	61
2.4.1 Pengertian <i>Job Performance</i>	61
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Job Performance</i>	62
2.4.3 Metode penilaian dalam <i>Job Performance</i>	68
2.4.4 Tujuan penilaian <i>Job Performance</i>	70
2.4.5 Kegunaan penilaian <i>Job Performance</i>	73
2.4.6 Faktor-faktor penilaian <i>Job Performance</i>	74
2.5 Hubungan Stres Kerja dengan <i>Job Performance</i>	76
2.6 Keperawatan	78
2.6.1 Konsep dasar keperawatan	78
2.6.2 Pengertian keperawatan	79
2.6.3 Persyaratan keperawatan menjadi profesi	80
2.6.4 Penggunaan komunikasi secara khusus dalam bidang keperawatan	81

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	83
3.2 Variabel Penelitian	84
3.3 Definisi Operasional	84
3.4 Alat Ukur	85
3.4.1 Derajat Stres Kerja	85
3.4.2 <i>Job Performance</i>	88

3.4.3 Data Penunjang	89
3.4.4 Validitas alat ukur dan Reliabilitas alat ukur	90
3.5 Sampel Penelitian.....	90
3.5.1 Populasi Sasaran	90
3.5.2 Karakteristik Populasi	91
3.5.3 Teknik Sampling	91
3.6 Teknik Analisis Data.....	91

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Pengolahan Data	93
4.2 Pembahasan.....	101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	107

DAFTAR RUJUKAN	xiii
-----------------------------	-------------

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

1. Bagan Kerangka Pikir	21
2. Bagan penyebab Stres.....	44
3. Bagan Model Frustrasi.....	52
4. Bagan Rancangan Penelitian.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

5. Kuesioner Stres Kerja
6. Kuesioner Data Penunjang
7. Lembaran Performance Appraisal
8. Tabel Hasil Uji Validitas Stres Kerja
9. Tabel Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja
10. Tabel Data *Job performance*
11. Tabel Persentase Stres Kerja
12. Tabel Persentase *Job Performance*
13. Lembaran Hasil Uji Statistik Hubungan *Job performance* dan Stres Kerja
14. Tabel Hubungan Stres Kerja dan *Job performance*
15. Tabulasi Silang Hubungan Kerja dan *Job performance*
16. Tabulasi Silang Iklim kerja dan *Job performance*
17. Tabulasi Silang Tuntutan kerja dan *Job performance*
18. Tabulasi Silang Beban Kerja dan *Job performance*
19. Tabulasi Silang Keterampilan dan *Job performance*
20. Tabulasi Silang Pengetahuan dan *Job performance*
21. Tabel Data Skor Mentah
22. Profile Rumah Sakit 'X'