

## DAFTAR PUSTAKA

- Atkinson, Rita L. ; Atkinson Richard C. ; Smith, Edward E. ; Bem J. Daryl.  
*Pengantar Psikologi, Edisi 11 Jilid 1*, Harcourt Brace & Company.
- Chaplin, JP., Penerjemah: Kartini Kartono. 2001. *Kamus Lengkap Psikologi*.  
Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, edisi 1. cetakan ke-7.
- Ivancevich, John. M. 2002. *Organizational Behaviour And Management*.  
McGraw-Hill Companies. Inc, 6<sup>th</sup> Edition
- Maitlin, W. Margareth. 1994. *Cognition*. Holt, Rinehart, & Winston. Inc, 3<sup>rd</sup>  
edition.
- Nazir, Moh. 1988. *Metode Penelitian, Cetakan ke- 3*. Jakarta : Galia Indonesia.
- Jr Schermerhorn, J.R. 1996. *Management*. John Wiley & Sons. Inc, 5<sup>th</sup> Edition.
- Krech, David; Cruchfield; S, Richard. 1975. *Theory And Problems Of Social  
Psychology*. TMH edition; New Delhi: McGraw-Hill.
- McShane, Von Glinow. 2005. *Organizational Behaviour: Emerging Realities for The  
Work Place Revolution*. International edition. New York: McGraw-Hill, Inc.  
3<sup>rd</sup> edition.
- Siegel, Sidney. 1997. *Statistik Non Parametrik untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta:  
Gramedia Pustaka Utama.
- Singarimbun, Masri & Effendi, Sofian. 1995. *Metoda Penelitian Survei*. Edisi  
Revisi 1989. Jakarta: PT. Gramedia.
- Sitepu, SK. Nirwana. 1995. *Statistika*. Bandung.
- Steers, Richard. M., and Layman W, Porter. 1979. *Motivational Work Behaviour*.  
Tokyo: McGraw-Hill Book Co.
- Stoner, J., Freeman E., Jr Gilbert, D. 1995. *Management*. Prentice Hall, 6<sup>th</sup> Edition.

Sudjana. 1996. *Metoda Statistika*. Edisi ke.6. Bandung: Tarsito.

Sugiyono. 2005. *Statistika untuk Penelitian*. Cetakan ketujuh. Bandung: Alfabeta.

Pertamina, Warta. 2004. majalah edisi viii. Indramayu.

Woodcock, M. Francis, Dave. 1979. *Unblocking Your Organization*. Lajolla, California: University Associates, Inc.

## DAFTAR RUJUKAN

Karsaning, Fidi., 2002. *Suatu Penelitian Deskriptif mengenai Opini Karyawan tentang Peta Permasalahan pada Organisasi di Divisi Technical & Operational di Perusahaan "X"* , Bandung. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Widi, Puji., 2005. *Studi Deskriptif Mengenai Opini Pegawai tentang Blockage di Lembaga "X"* , Bandung. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Natashia., 2006. *Studi Deskriptif Mengenai Area Pemetaan Permasalahan Berdasarkan Blockage Pada Operator di PT."X"*, Cimahi. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Hidayat, Sianiwati & Komalasari, Katherine. 1997. *Pengantar Psikologi Sosial: Konsep-konsep Dasar Dalam Psikologi Sosial*. Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha. Bandung

Sylvia, Evi. 2002. *Prinsip Manajemen*. Fakultas Psikologi UKM.

[www.pertamina.co.id](http://www.pertamina.co.id)

[www.bexi.co.id](http://www.bexi.co.id).

[www.e-psikologi.com](http://www.e-psikologi.com)

[www.kompas.com](http://www.kompas.com)