

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran persepsi karyawan mengenai area permasalahan kepegawaian berdasarkan “Blockage” pada bagian pemeliharaan kilang PT. ‘X’ Balongan di Indramayu. Penelitian ini menggunakan metode studi deskriptif dengan teknik survey, yaitu penelitian yang dilakukan dalam waktu yang bersamaan terhadap 36 karyawan bagian pemeliharaan kilang PT. ‘X’ Balongan di Indramayu.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah ‘Blockage Questionare’ dari Mike Woodcock & Dave Francis (1979), yang telah diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia serta telah dilakukan try out validitas dan realibilitas. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman dan realibilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach dan pengolahan data dengan menggunakan SPSS 11, diperoleh reliabilitas sebesar 0,946.

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh tiga skor tertinggi ‘Blockage’ yaitu pada area Poor training (11,43%), Low creativity (10,39%), dan Low Motivation (10,12%). Kemudian diikuti oleh area-area yang lain yaitu Inappropriate Management Philosophy (9,82%), Unfair Rewards (8,80%), Inadequate Control (8,63%), Lack of Succession Planning dan Management Development (7,27%), Unclear Aims (7,10%), Personal Stagnation (7,05%), Inadequate Recruitment and Selection (6,77%), Confused Organizational Structure (6,48%), dan Poor Teamwork (6,14%). Kesimpulan dari penelitian bahwa area utama ‘blockage’ yang merupakan hambatan dalam efektivitas perusahaan yang dirasakan oleh karyawan bagian pemeliharaan kilang PT. ‘X’, yaitu Poor training (11,43%), Low creativity (10,39%), dan Low Motivation(10,12%).

Saran yang dapat diberikan adalah dengan mencermati keahlian karyawan untuk merencanakan, membuat dan memberikan pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan, memperhatikan ide-ide atau saran-saran yang diberikan oleh karyawan dan pihak manajemen lebih memperhatikan metode-metode yang tepat untuk menghargai usaha karyawan serta memberikan penghargaan lebih pada karyawan tersebut.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
Bab I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.5. Kerangka Pemikiran	11
1.6. Asumsi.....	18
Bab II. TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Teori Persepsi.....	19
2.2 Karakteristik pekerja.....	22
2.3 Teori masalah kepgawaian.....	24

2.3.1. Area masalah kepegawaian	24
1. <i>Inadequate recruitment & selection</i>	24
2. <i>Confused Organizational structure.</i>	27
3. <i>Inadequate control.</i>	28
4. <i>Poor training</i>	31
5. <i>Low motivation</i>	33
6. <i>Low creativity</i>	36
7. <i>Poor teamwork</i>	37
8. <i>Inappropriate management philosophy</i>	39
9. <i>Lack of succession & management development</i>	42
10. <i>Unclear aims</i>	44
11. <i>Unfair rewards</i>	45
12. <i>Personal stagnation</i>	46
2.3.2. Masalah-masalah kepegawaian	48
2.3.3. Organisasi yang sehat	49
Bab III. METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1 Rancangan Penelitian	54
3.2 Variabel Penelitian	56
3.3 Alat Ukur	58
3.3.1 Jenis alat ukur	58
3.3.2 Prosedur pengisian kuesioner	59

3.3.3	Skoring atau penilaian kuesioner	59
3.3.4	Validitas dan realibilitas.....	59
3.3.4.1	Validitas	60
3.3.4.2	Realibilitas	61
3.3.5	Data penunjang	63
3.4	Populasi sasaran	63
3.4.1	Karakteristik populasi	63
3.5	Teknik Analisis Data.....	63
Bab IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1	Gambaran Responden	65
4.2	Gambaran hasil Penelitian	68
4.3	Area <i>Blockage</i> utama	69
4.4	Gambaran data penunjang.....	75
4.5	Tabulasi silang.....	78
4.6	Pembahasan	83
Bab V. KESIMPULAN DAN SARAN		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR SKEMA

Bagan 1.1	Kerangka Pemikiran.....	17
Bagan 2.1	Skema Proses Persepsi.....	21
Bagan 3.1	Rancangan Penelitian.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel karakteristik pegawai dengan efektifitas yang tinggi dan stagnasi personal	49
Tabel 3.1	Tabel alat ukur	58
Tabel 4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	65
Tabel 4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan	66
Tabel 4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	66
Tabel 4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
Tabel 4.2.1	Tabel Area <i>Blockage</i>	68
Tabel 4.3.1	Tabel Item-item <i>Poor Training</i>	70
Tabel 4.3.2	Tabel Item-item <i>Low Creativity</i>	72
Tabel 4.3.3	Tabel Item-item <i>Low Motivation</i>	74
Tabel 4.4.1	Tabel Data Penunjang	76
Tabel 4.5.1	Tabel Tabulasi Silang Area <i>Blockage</i> dengan Jabatan	78
Tabel 4.5.2	Tabel Tabulasi Silang Area <i>Blockage</i> dengan Usia	80
Tabel 4.5.3	Tabel Tabulasi Silang Area <i>Blockage</i> dengan Masa kerja.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Data Identitas Responden

Lampiran 2 : Hasil Validitas Kuesioner *Blockage*

Reliabilitas Kuesioner *Blockage*

Lampiran 3 : Kuesioner *Blockage*

Data Penunjang.

Lampiran 4 : Hasil Persentase Area-area *Blockage*.

Lampiran 5 : Hasil Persentase Data Penunjang.

Lampiran 6 : 6.1 Hasil Tabulasi Silang Total Skor dengan Jabatan.

6.2 Hasil Tabulasi Silang Total Skor dengan Tingkat Pendidikan.

6.3 Hasil Tabulasi Silang Total Skor dengan Usia.

6.4 Hasil Tabulasi Silang Total Skor dengan Masa Kerja.

Lampiran 7 : Data Survey dari Perusahaan.

Lampiran 8: *Profile* PT. "X".