

ABSTRAK

PERANAN CONTROLLER DALAM PENGENDALIAN GAJI DAN UPAH GUNA Mendukung KETEPATAN PEMBAYARAN GAJI DAN UPAH

Dalam perusahaan jasa, sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting karena merupakan penggerak utama aktivitas perusahaan. Pengelolaan sumber daya manusia secara tepat merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Salah satu bentuk balas jasa perusahaan kepada pegawai adalah dalam bentuk pemberian gaji dan upah.

Biaya gaji dan upah ini merupakan biaya yang sangat krusial, karena biaya ini termasuk salah satu biaya terbesar dari keseluruhan biaya operasional perusahaan. Dalam hal ini, perusahaan memerlukan pengendalian gaji dan upah yang memadai. Oleh karena itu, controller diperlukan untuk membantu pimpinan dalam pengendalian gaji dan upah.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis meneliti mengenai peranan controller dalam pengendalian gaji dan upah guna mendukung ketepatan pembayaran gaji dan upah. Penelitian dilakukan pada perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang pariwisata, yaitu PT Sari Ater Hotel dan Recreation, yang berlokasi di Jalan Raya Subang, Jawa Barat.

Penulis menyusun penelitian ini dengan melakukan pengujian hipotesis, yaitu “Controller berperan dalam pengendalian gaji dan upah guna mendukung ketepatan pembayaran gaji dan upah” dengan pendekatan studi kasus yang menggunakan metode deskriptif analitis, artinya suatu metode untuk mengumpulkan, menyajikan, serta menganalisa data secara sistematis sehingga didapat gambaran yang cukup jelas atas objek yang diteliti dan yang diolah untuk ditarik kesimpulan.

Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis, maka dapat diketahui bahwa pengendalian gaji dan upah di PT Sari Ater Hotel dan Recreation sudah memadai. Berdasarkan hasil perhitungan kuesioner sebesar 71,30 %, maka dapat disimpulkan bahwa controller cukup berperan dalam pengendalian gaji dan upah guna mendukung ketepatan pembayaran gaji dan upah.

Kata kunci: controller, gaji dan upah, dan ketepatan pembayaran gaji dan upah.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Rerangka Pemikiran	5
1.6 Metodologi Penelitian	8
1.7 Lokasi Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Peranan	11
2.2 Controller	11
2.2.1 Pengertian Controller	11
2.2.2 Fungsi Controller	14
2.2.3 Kualifikasi Controller	17
2.2.4 Karakteristik Controller	18

2.3	Pengendalian	21
2.3.1	Pengertian Pengendalian	21
2.3.2	Pengertian Pengendalian Internal	23
2.3.3	Komponen Pengendalian	24
2.3.4	Tujuan Pengendalian	30
2.3.5	Proses Pengendalian	32
2.3.6	Keterbatasan Pengendalian Internal	33
2.4	Gaji dan Upah	34
2.4.1	Pengertian Gaji dan Upah	34
2.4.2	Fungsi yang Terkait dalam Sistem Akuntansi Penggajian dan Pengupahan	38
2.4.3	Pengendalian Gaji dan Upah	40
2.4.4	Tujuan Pengendalian Gaji dan Upah	41
2.5	Kebijakan Penggajian dan Pengupahan	42
2.5.1	Prosedur Penempatan Tenaga Kerja <i>(Employment Procedure)</i>	43
2.5.2	Prosedur Pencatatan Waktu <i>(Time Keeping Procedure)</i>	46
2.5.3	Prosedur Penggajian dan Pengupahan	47
2.5.4	Formulir–Formulir yang Digunakan dalam Pembuatan Daftar Gaji dan Upah	49
2.6	Hubungan Controller dalam Pengendalian Gaji dan Upah Dengan Ketepatan Pembayaran Gaji dan Upah	50

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	54
3.2	Metode Penelitian	54
3.2.1	Metode Pengumpulan Data	55
3.3	Penentuan Responden	57
3.4	Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	57
3.4.1	Variabel Penelitian	57
3.4.2	Skala Pengukuran	58
3.5	Analisis Pengujian Hipotesis	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan	66
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	66
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Jabatan	70
4.2	Kedudukan Controller Pada PT Sari Ater Hotel dan Recreation	97
4.3	Kualifikasi Controller Pada PT Sari Ater Hotel dan Recreation	97
4.4	Fungsi Controller Secara Normatif Pada PT Sari Ater Hotel dan Recreation	101
4.5	Pengendalian Gaji dan Upah pada PT Sari Ater Hotel dan Recreation	104
4.5.1	Prosedur Penerimaan dan Pengangkatan Karyawan	105
4.5.2	Kebijakan Kepegawaian PT Sari Ater Hotel dan Recreation	106

4.5.3	Kebijakan Penggajian dan Pengupahan pada PT Sari Ater Hotel dan Recreation	110
4.5.4	Prosedur Pencatatan Waktu Hadir	115
4.5.5	Prosedur Lembur Pegawai	116
4.5.6	Prosedur Pembuatan Daftar Gaji dan Upah	117
4.5.7	Prosedur Pembayaran Gaji dan Upah	117
4.6	Pelaksanaan Pengendalian Gaji dan Upah	118
4.7	Analisis Pengendalian Gaji dan Upah dalam Mendukung Ketepatan Pembayaran Gaji dan Upah (PT Sari Ater Hotel dan Recreation)	128
4.7	Pengujian Hipotesis	134
4.7.1	Analisis Deskriptif	134
4.7.2	Analisis Statistik	135
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	137
5.2	Saran	142
DAFTAR PUSTAKA		144
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Ikhtisar Variabel, Indikator Variabel, Skala Pengukuran dan Instrumen (Variabel Independen).....	59
Tabel 3.2 Ikhtisar Variabel, Indikator Variabel, Skala Pengukuran dan Instrumen (Variabel Dependen).....	62
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Peranan Controller Dalam Pengendalian Gaji dan Upah Guna Mendukung Ketepatan Pembayaran Gaji dan Upah.....	65
Tabel 4.1 Gaji Pokok.....	114
Tabel 4.2 Tunjangan Jabatan.....	115
Tabel 4.3 Penilaian Kondite dan Evaluasi Kinerja.....	117
Tabel 4.4 Kriteria Hasil Penilaian Pegawai.....	118
Tabel 4.5 Tunjangan Prestasi.....	118

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Peranan Controller Dalam Pengendalian Gaji dan Upah Guna Mendukung Ketepatan Pembayaran Gaji dan Upah.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Organization Chart
- Lampiran 3 Kontrak Kerja
- Lampiran 4 Penilaian Kondite dan Perilaku
- Lampiran 5 Laporan Evaluasi Kinerja
- Lampiran 6 Promosi Karyawan PT Sari Ater
- Lampiran 7 Kartu Daftar Hadir
- Lampiran 8 Daftar Permohonan Cuti
- Lampiran 9 Surat Keputusan Penetapan Gaji dan Upah
- Lampiran 10 Daftar Hari Kerja Service Charge Karyawan PT Sari Ater