

## ABSTRAK

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara self regulation dan hasil kerja salesman di PT 'X' Bandung. Variabel penelitiannya adalah self regulation dan hasil kerja.*

*Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode korelasi. Pengambilan data dilakukan di PT'X' Bandung terhadap karyawan yang bekerja sebagai salesman dengan kriteria yang telah ditentukan. Jumlah responden adalah 45 orang.*

*Alat ukur yang digunakan untuk mengukur kemampuan self regulation dalam penelitian ini disusun oleh penulis berdasarkan teori self regulation dari Zimmerman (1998, dalam Boekaerts, 2000) sebanyak 47 item, serta menggunakan data penunjang dengan menggunakan faktor-faktor yang mempengaruhi hasil kerja dari Blumberg-Pringle (1982).*

*Berdasarkan pengolahan data statistik dari Rank Spearman, diperoleh hasil yaitu  $H_0$  ditolak pada taraf  $\alpha = 0,05$  dengan koefisien korelasi antara variabel self regulation dan hasil kerja yaitu sebesar 0.704, yang berdasarkan kriteria Guilford (1965) menunjukkan korelasi yang tinggi. Hal ini berarti dapat dikatakan bahwa perubahan pada variabel self regulation berhubungan dengan perubahan pada variabel hasil kerja.*

*Dari hasil penelitian disimpulkan sebagian salesman memiliki self regulation yang tinggi dan memperoleh hasil kerja yang tinggi pula. Terdapat juga 6 orang salesman yang kurang memiliki self regulation tetapi memperoleh hasil kerja yang tinggi. Hal ini berkaitan dengan adanya faktor diluar diri salesman, yaitu penghasilan yang tinggi dan keinginan untuk mensejahterakan keluarga.*

*Saran yang disampaikan untuk peneliti lain adalah dapat meneliti sejauhmana pengaruh self regulation terhadap pencapaian hasil kerja terhadap manager atau kepala bagian. Untuk salesman disarankan tetap mempertahankan kemampuan self regulation yang telah dimiliki dengan membuat daftar perencanaan kunjungan toko, melakukan pelaksanaan berdasar perencanaan dan mengevaluasi pelaksanaan yang telah dilakukan. Untuk perusahaan disarankan dapat mempertahankan serta mengembangkan kemampuan self regulation salesman dengan mengadakan pelatihan-pelatihan mengenai self regulation agar hasil kerja salesman dapat ditingkatkan.*

## DAFTAR ISI

Lembar Judul	
Lembar Pengesahan	
Kata Pengantar	
Lembar Publikasi	
Abstrak.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Bagan .....	viii
Daftar Lampiran.....	ix

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1. Maksud Penelitian.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1. Kegunaan Ilmiah.....	10
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	10
1.5. Kerangka Pemikiran.....	10
1.6. Asumsi Penelitian.....	21
1.7. Hipotesis Penelitian.....	21

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. <i>Self Regulation</i> .....	22
2.1.1. Definisi Triadic dari <i>Self Regulation</i> .....	22
2.1.2. Struktur dari Sistem <i>Self Regulatory</i> .....	25
2.1.2.1. <i>Forethought Phase</i> .....	26
2.1.2.2. <i>Performance or Volitional Control Phase</i> .....	29
2.1.2.3. <i>Self Reflection Phase</i> .....	32
2.1.3. Pengaruh Sosial dan Lingkungan terhadap <i>Self Regulation</i> .....	34
2.1.4. Disfungsi <i>Self Regulation</i> .....	35
2.2. Hasil Kerja.....	37
2.2.1. Pengertian Hasil Kerja.....	37
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi hasil kerja.....	38
2.2.3. Model mengenai hasil kerja.....	39
2.3. <i>Salesman</i> .....	40
2.3.1. Teori tentang <i>Salesman</i> .....	40
2.3.2. Tugas <i>Salesman</i> .....	42
2.3.3. Jenis <i>Salesman</i> .....	43

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Rancangan Penelitian.....	45
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	45
3.2.1. <i>Self Regulation</i> .....	45
3.2.2. Hasil Kerja .....	49
3.3. Alat Ukur.....	49

3.3.1. <i>Self Regulation</i> .....	49
3.3.1.1. Sistem Penilaian Kuesioner <i>Self Regulation</i> .....	51
3.3.2. Hasil Kerja .....	52
3.3.3. Data Penunjang .....	53
3.4. Uji Coba Alat Ukur .....	53
3.4.1. Uji Validitas .....	53
3.4.2. Uji Reliabilitas .....	54
3.5. Teknik Sampling .....	55
3.5.1. Teknik Pengambilan Sampel .....	55
3.5.2. Karakteristik Populasi .....	55
3.6. Teknik Analisis Data.....	55
3.7. Hipotesis Statistik.....	56

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	57
4.1.1. Gambaran responden berdasarkan jenis kelamin.....	57
4.1.2. Gambaran responden berdasarkan lama bekerja.....	57
4.1.3. Gambaran responden berdasarkan usia.....	57
4.2. Pengujian Hipotesis.....	58
4.3. Gambaran Hasil Penelitian.....	58
4.3.1. <i>Self Regulation</i> dan Hasil Kerja.....	58
4.3.2. Fase <i>Forethought</i> dan Hasil Kerja.....	59
4.3.3. Fase <i>Performance / Volitional Control</i> dan Hasil Kerja.....	50
4.3.4. Fase <i>Self Reflection</i> dan Hasil Kerja.....	60

4.3.5. Data Penunjang dan Hasil Kerja.....	61
4.3.5.1.Lama Bekerja dan Hasil Kerja.....	61
4.3.5.1.a. Lama Bekerja dan <i>Self regulation</i> kurang mampu- Hasil Kerja tinggi.....	62
4.3.5.2.Alasan untuk mencapai hasil kerja tinggi dan <i>Self</i> <i>regulation</i> kurang mampu-Hasil Kerja tinggi.....	62
4.3.5.2.a. Alasan untuk mencapai hasil kerja tinggi dan <i>Intrinsic</i> <i>Interest/Value</i> .....	62
4.3.5.2.b. Alasan untuk mencapai hasil kerja tinggi dan <i>Self Satisfaction</i> .....	63
4.3.5.3.Perasaan saat bekerja dengan <i>Self regulation</i> kurang mampu- Hasil kerja tinggi.....	63
4.3.5.3.a. Perasaan saat bekerja dengan <i>Intrinsic Interest/Value</i> .....	64
4.3.5.4.Cara mengatasi hambatan dan Hasil Kerja .....	64
4.3.5.4.a. Cara mengatasi hambatan dan <i>Self regulation</i> kurang mampu-Hasil Kerja tinggi.....	64
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	65

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	80
5.2. Saran.....	82

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **Lampiran**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Aspek-aspek <i>Self Regulation</i> beserta indikator dan nomor pernyataan yang diukur dalam tabel <i>Self Regulation</i>	50
<b>Tabel 3.2. Sistem penilaian pada alat ukur <i>Self Regulation</i></b>	<b>52</b>
Tabel 4.1.1. Gambaran Jenis Kelamin	57
Tabel 4.1.2. Gambaran lama bekerja	57
Tabel 4.1.3. Gambaran Usia Responden	57
Tabel 4.3.1. Gambaran Hasil Penelitian <i>Self Regulation</i> dan Hasil Kerja	58
Tabel 4.3.2. Gambaran Hasil Penelitian Fase <i>Forethought</i> dan Hasil Kerja	59
Tabel 4.3.3. Gambaran Hasil Penelitian Fase <i>Performance/ Volitional Control</i> dan Hasil Kerja	60
Tabel 4.3.4. Gambaran Hasil Penelitian Fase <i>Self Reflection</i> dan Hasil Kerja	60
Tabel 4.3.5.1. Lama bekerja dan Hasil kerja	61
Tabel 4.3.5.1.a. Lama bekerja dan <i>Self regulation</i> kurang mampu- Hasil Kerja tinggi	62
Tabel 4.3.5.2. Alasan untuk mencapai hasil kerja tinggi dan <i>Self regulation</i> kurang mampu-Hasil Kerja tinggi	62
Tabel 4.3.5.2.a. Alasan untuk mencapai hasil kerja tinggi dan <i>Intrinsic Interest/Value</i>	62
Tabel 4.3.5.2.b. Alasan untuk mencapai hasil kerja tinggi dan <i>Self Satisfaction</i>	63
Tabel 4.3.5.3. Perasaan saat bekerja dengan <i>Self regulation</i> kurang mampu- Hasil Kerja tinggi	63
Tabel 4.3.5.3.a. Perasaan saat bekerja dengan <i>Intrinsic Interest/Value</i>	64
Tabel 4.3.5.4. Cara mengatasi hambatan dan Hasil Kerja	64
Tabel 4.3.5.4.a. Cara mengatasi hambatan dan <i>Self regulation</i> kurang mampu- Hasil Kerja tinggi	64

## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan 1.1. Kerangka Pemikiran</b>	<b>17</b>
<b>Bagan 2.1. Siklus fase <i>Self Regulation</i></b>	<b>26</b>
<b>Bagan 3.1. Rancangan Penelitian</b>	<b>45</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran 1. Alat ukur *Self Regulation***

**Lampiran 2. Data penunjang**

**Lampiran 3. Hasil perhitungan validitas dan reliabilitas**

**Lampiran 4. Data skor mentah *self regulation***

**Lampiran 5. Data hasil kerja**