

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan mengenai gambaran kepuasan kerja pada staff administrasi PERUM DAMRI di Bandung, maka peneliti akan menurunkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan staff administrasi merasa puas (79.1%), sedangkan staff administrasi yang merasa tidak puas (20.9%).
2. Berdasarkan 20 aspek kepuasan kerja, aspek-aspek yang dirasakan puas yaitu aspek pelayanan sosial, nilai-nilai moral, pemanfaatan kemampuan, status sosial, kebijaksanaan perusahaan dan penerapan, hubungan dengan atasan, kemampuan teknis atasan, rekan kerja, kondisi kerja, kreativitas, pengakuan, prestasi, tanggung jawab, kemandirian, serta otoritas. Sedangkan aspek-aspek yang dirasakan tidak puas yaitu aspek variasi, imbalan, kemahiran, aktivitas, serta keamanan.
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja antara lain, faktor usia 31-60 tahun merasakan kepuasan kerja daripada usia 21-30 tahun. Faktor pendidikan, jenjang SMP, SMA / Sederajat merasakan kepuasan kerja daripada diploma dan sarjana. Faktor masa kerja, 11 sampai dengan lebih dari 15 tahun lebih merasakan kepuasan kerja daripada yang memiliki masa kerja 1-10 tahun. Faktor jenis kelamin, wanita merasa kepuasan kerja daripada pria. Faktor status pernikahan, status belum menikah merasa puas

dengan pekerjaannya daripada status menikah. Faktor pelatihan dari perusahaan, staff administrasi yang pernah melakukan pelatihan dari perusahaan merasa puas daripada yang tidak pernah melakukan pelatihan dari perusahaan.

5.2 SARAN

Hasil gambaran yang diperoleh dari penelitian ini, peneliti mengajukan saran yang diharapkan dapat memberikan masukan bagi pihak-pihak terkait. Saran-saran tersebut antara lain:

5.2.1 Saran Praktis

1. Bagi PERUM DAMRI Bandung disarankan untuk lebih memperhatikan kebutuhan-kebutuhan staff administrasi terutama aspek aspek variasi, imbalan, kemahiran, aktivitas, serta keamanan agar disesuaikan dengan tugas dan tanggung jawab sebagai staff administrasi.
2. PERUM DAMRI disarankan untuk tetap meningkatkan aspek-aspek yang dirasakan memuaskan bagi staff administrasi.

5.2.2 Saran Teoritis

Bagi rekan-rekan mahasiswa yang berminat meneliti lebih lanjut mengenai kepuasan kerja, disarankan untuk meneliti faktor lain yang berhubungan, seperti budaya organisasi, iklim kerja, komitmen kerja ataupun disiplin kerja.