

## DAFTAR PUSTAKA

- Damardjati, R. S.** 1992. *Istilah-istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta: PT Pradnya Paramita.
- Davis, K & J. W. Newstorm.** 1985. *Human Behavior at Work : Organizational Behavior*. Seventh Edition. Singapore : Mc Graw-Hill Book Co.
- Jewel, L. N. & Marc Siegall.** 1998. *Psikologi Industri / Organisasi Modern*. Penerjemah : A. Hadgana Pudjaatmaka & Meitasari. Edisi 2. Jakarta : Arcan.
- Kolb, David A., Irwin M. Rubin, James M. Mc Intyre.** 1971. *Organizational Psychology*. Second edition. Prentice-Hall.
- Luthans, Fred.** 1995. *Organizational Behavior*. Seventh edition. Singapore : Mc Graw-Hill, International edition.
- Milton, Charles R.** 1981. *Human Behavior in Organization, Three Levels of Behavior*. Englewood Cliff, New Jersey : Prentice-Hall Inc.
- Nazir, Moh.** 1999. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Riley, Michael.** 1996. *Human Resource Management in the Hospitality and Tourism Industry*. Second edition. Oxford : Linacre House, Jordan Hill.
- Rizal, Thalib.** 2006. *Sukses jadi Jutawan dari Profesi Pengelolaan Banquet: Teknis Pengelolaan Banquet*. Jakarta: Edsa Mahkota.
- Robbin, Stephen P.** 1996. *Perilaku Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia, jilid 1. Jakarta : Prenhallindo.
- Steers, Porter.** 1979. *Motivation and Work Behavior*. Second edition. New York : Mc Graw-Hill, International edition.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra.** 2005. *Service, Quality Satisfaction*. Yogyakarta: ANDI

**Umar, Husein.** 2000. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Cetakan ketiga. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

**Wexley, Kenneth N., Gary A. Yukl.** 1984. *Organizational Behavior and Personnel Psychology*. Revised edition, Homewood, Illinois : Richard D. Irwin, Inc.

## DAFTAR RUJUKAN

- Anggraeni S., Reni.** 2001. *Hubungan antara Iklim Kerja yang dirasakan dan Kepuasan Kerja pada Karyawan Divisi "X" di PT "Y" Bandung.* Tugas Sarjana S1.Fakultas Psikologi, Universitas Kristen Maranatha.
- Yolani W., Evy.** 2004. *Hubungan Kepuasan kerja terhadap Tingkat Absensi Karyawan pada Rumah Makan Riung Sari.* Tugas Sarjana S1. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha.