

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Dari pembahasan mengenai hubungan iklim kerja dan kepuasan kerja pada karyawan bagian Banquet di hotel 'X' Bandung, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat hubungan yang erat antara iklim kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan Banquet di Hotel "X" Bandung.
2. Kebutuhan, yang merupakan karakteristik individu, yang terpenuhi merupakan faktor internal yang dapat mendukung kepuasan karyawan dalam bekerja.
3. Latar belakang pendidikan perhotelan, keterampilan dalam melayani, serta pengalaman bekerja juga akan menghasilkan kepuasan karyawan dalam bekerja.

Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Disarankan bagi peneliti yang tertarik pada bidang bahasan yang sama untuk dapat melakukan penelitian lanjutan dengan menggunakan subjek penelitian yang berbeda, seperti kepala bagian atau manajer.

2. Bagi karyawan yang sudah puas dan senang disarankan agar mereka tetap mempertahankan persepsi mereka dan kinerja agar mencapai produktifitas yang ingin dicapai.
3. Dalam melakukan rekrutmen, Hotel “X” dapat melakukan seleksi dalam hal pendidikan, keterampilan serta pengalaman, sehingga akan diperoleh karyawan yang tepat untuk pekerjaan yang tepat.
4. Hotel ‘X’ hendaknya dapat mempertahankan situasi kerja sehingga karyawan merasa nyaman dan merasakan bahwa pekerjaan itu bukan sebagai tuntutan yang membebani.