

## ABSTRAK

*Penelitian ini berjudul “Hubungan Iklim Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan bagian Banquet di Hotel “X” Bandung.”*

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa erat hubungan antara iklim kerja yang dirasakan dan kepuasan kerja pada karyawan di hotel “X” di Bandung dan kaitannya dengan faktor-faktor yang melatarbelakanginya pada karyawan bagian Banquet di Hotel ‘X’ Bandung. Penelitian ini menggunakan metode korelasional. Sampel dari penelitian ini adalah karyawan bagian Banquet dengan masa kerja minimal 1 tahun dan berada pada level operation di Hotel ‘X’ Bandung yang berjumlah 15 orang.*

*Berdasarkan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang erat antara iklim kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan Banquet di Hotel “X” Bandung.*

*Weiss, Dawiss, England, dan Lofquist mengemukakan secara terperinci mengenai 20 hal yang menunjukkan kepuasan kerja seseorang secara lengkap dalam organisasi atau perusahaan, antara lain social service, creativity, morale values, independence, variety, authority, ability utility, social status, company policies and practices, supervision-human relation, security, compensation, work condition, advancement, supervision technical, co-workers, responsibility, recognition, achievement, activity. Kepuasan kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu karakteristik individu, karakteristik situasi kerja, dan karakteristik pekerjaan.*

*Kepuasan atau ketidakpuasan kerja akan berpengaruh pada kinerja para karyawan. Jika karyawan merasa puas dengan kondisi iklim kerjanya maka kinerja karyawan dapat meningkatkan produktifitas dari hotel “X”, sebaliknya jika karyawan merasa tidak puas dengan kondisi iklim kerjanya maka kinerja karyawan menurun, antara lain seperti malas-malasan, turn over, absensi tinggi, dimana hal ini juga dapat menurunkan produktifitas hotel “X” (Steers dan Porter, 1979). Menurut Litwin dan Meyer (1968), dimensi iklim kerja itu sendiri terdiri dari Conformity, Responsibility, Standard, Reward, Organizational clarity, dan team spirit.*

*Kepuasan seorang karyawan antara lain dapat disebabkan oleh adanya suasana kerja yang menyenangkan, imbalan yang sesuai, hubungan yang baik dengan atasan dan rekan kerja, adanya kepercayaan yang diberikan pihak atasan, kejelasan tugas dan sebagainya, yang sedikit banyaknya mempengaruhi iklim kerja perusahaan. Penghayatan pekerja terhadap iklim kerja yang dirasakan dapat menghasilkan kesan yang menyenangkan atau tidak menyenangkan terhadap perusahaan. Kesan karyawan terhadap perusahaannya akan mempengaruhi kepuasan kerja mereka.*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH .....	10
1.3 MAKSUD DAN TUJUAN .....	10
1.4 KEGUNAAN .....	10
1.5 KERANGKA PIKIR .....	11
1.6 ASUMSI .....	22
1.7 HIPOTESIS PENELITIAN .....	22
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>23</b>
2.1 PERSEPSI .....	23
2.1.1 Pengertian persepsi .....	23
2.1.2 Proses pembentukan persepsi .....	24
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi .....	25
2.1.4 Persepsi terhadap iklim kerja yang dirasakan .....	26
2.2 IKLIM KERJA .....	27
2.2.1 Pengertian iklim kerja .....	28
2.2.2 Macam-macam iklim kerja .....	29
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi iklim kerja .....	31
2.2.4 Dimensi-dimensi iklim kerja .....	33

2.2.5	Pengukuran iklim kerja .....	34
2.2.6	Efek dari iklim kerja .....	35
2.3	KEPUASAN KERJA .....	35
2.3.1	Pengertian kepuasan kerja .....	36
2.3.2	Teori kepuasan kerja .....	37
2.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	43
2.3.4	Pengukuran kepuasan kerja .....	48
2.3.5	Hubungan antara iklim kerja yang dirasakan dan kepuasan kerja .....	49
2.4	CONVENTION HOTEL .....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>53</b>
3.1	RANCANGAN PENELITIAN .....	53
3.2	VARIABEL PENELITIAN .....	54
3.2.1	Definisi konseptual .....	54
3.2.2	Definisi operasional .....	55
3.3	ALAT UKUR .....	58
3.3.1	Alat ukur iklim kerja .....	58
3.3.2	Alat ukur kepuasan kerja .....	59
3.3.3	Validitas dan reliabilitas alat ukur .....	61
3.4	KARAKTERISTIK SAMPEL .....	62
3.5	TEKNIK ANALISIS .....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>65</b>
4.1	GAMBARAN UMUM SUBJEK PENELITIAN .....	65
4.2	PENGUJIAN HIPOTESIS .....	66
4.3	GAMBARAN HASIL PENELITIAN .....	66

4.4 DATA PENUNJANG DAN KEPUASAN KERJA .....	68
4.5 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1 KESIMPULAN .....	78
5.2 SARAN .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>82</b>
 <b>LAMPIRAN</b>	
LAMPIRAN A DATA PENUNJANG	
LAMPIRAN B ALAT UKUR IKLIM KERJA	
LAMPIRAN C ALAT UKUR KEPUASAN KERJA	
LAMPIRAN D HOTEL 'X'	
LAMPIRAN E DATA MENTAH	
LAMPIRAN F VALIDITAS DAN RELIABILITAS	
LAMPIRAN G KORELASI	
LAMPIRAN H DATA KEBUTUHAN	
LAMPIRAN I TABULASI SILANG	