

**Tinjauan Yuridis Terhadap Klausula Baku Dalam Hubungan Kontrak
Perjanjian Penyediaan Jasa Khususnya Bidang Pendidikan Berdasarkan
Perspektif Undang- Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan
Konsumen**

JOSHUA

(0987022)

Perkembangan era globalisasi yang semakin pesat dewasa ini menciptakan hubungan antara pelaku usaha dengan konsumen yang semakin kompleks. Adanya kebutuhan masyarakat akan barang/ jasa tertentu diikuti dengan semakin banyaknya pelaku usaha yang menawarkan barang/ jasanya. Berdasarkan hal tersebut ketentuan Undang- Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dimaksudkan untuk menciptakan harmonisasi antara pelaku usaha dengan konsumen. Pada praktiknya terdapat berbagai masalah yang bertentangan dengan semangat UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Hal ini dapat dilihat dalam klausula baku perjanjian antara penyedia jasa bidang pendidikan dengan konsumen. Tujuan dari penulisan hukum ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana perlindungan, kedudukan serta hak konsumen dalam perjanjian penyediaan jasa dibidang pendidikan dengan adanya pencantuman klausula baku secara sepihak oleh penyedia jasa.

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan hukum ini adalah yuridis normatif. Penelitian dilakukan dengan menganalisa pasal- pasal peraturan perundang- undangan yang relevan dengan unsur deskriptif analitis. Bahan-bahan hukum yang digunakan dalam hal ini terbagi atas bahan hukum primer, sekunder dan tersier.

Hasil analisa menunjukan bahwa kedudukan dan hak seorang konsumen dalam hubungan perjanjian dengan penyedia jasa layanan pendidikan merupakan pihak yang kedudukannya lebih lemah dan diberatkan. Ketentuan Pasal 18 Undang- Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen yang mengatur mengenai pencantuman klausula baku pada praktiknya belum melindungi kepentingan konsumen. Ketentuan yang ditetapkan oleh penyedia jasa layanan pendidikan bertentangan dengan ketentuan Pasal 18 Undang- Undang No. 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen yang mengatur mengenai pencantuman klausula baku.

Kata kunci : perjanjian jasa layanan pendidikan, perlindungan konsumen

**Legal Analysis on Standard Clause in Service Provider Agreements Particularly
in the Field of Education Based on Law of the Republic of Indonesia No. 8 Year
1999 on Consumer Protection Perspective**

JOSHUA

(0987022)

The rapid development of globalization today creating a complex correlation between entrepreneurs and consumer. People needs of certain goods / services followed by a growing number of entrepreneurs that offer goods / services. Based on that, the stipulation of the Law No. 8 Year 1999 on Consumer Protection is meant to create harmony between entrepreneurs and consumer. In practice there are various issues that are contrary to the spirit of the Law No. 8 Year 1999 on Consumer Protection. This can be seen in the standard clause in agreements between the education service provider and consumer. The purpose of this legal research is intended to determine about legal protection, position and rights of consumers in the educational services agreements with the inclusion of the standard clause unilaterally by the service provider.

The method used in this research is juridical normative legal research. The study was conducted by analyzing the relevant articles of legislation, with an analytical descriptive research. The materials used in this research is divided into primary, secondary and tertiary legal materials.

Based on the results of research it can be known that bargaining position and rights of a consumer in agreements between consumer and the provider of educational services is weaker. The stipulation of Article 18 of Law Number 8 Year 1999 on Consumer Protection in practice has not been protecting the consumers importance. Conditions set by the provider of educational services contrary to the stipulation of Article 18 of Law Number 8 Year 1999 on Consumer Protection that regulates the inclusion of standard clauses.

Keywords: educational services agreements, consumer protection

DAFTAR ISI

	Halaman
Pernyataan	i
Pengesahan Pembimbing	ii
Persetujuan Panitia Sidang Ujian	iii
Abstrak	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Lampiran	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Metode Penelitian	7
F. Kerangka Pemikiran	9
G. Sistematika Penulisan	12
 BAB II : ASPEK HUKUM MENGENAI PERJANJIAN DAN PERLINDUNGAN	
KONSUMEN	15
A. Perikatan Dan Perjanjian Secara Umum	15
1. Istilah Perikatan Pada Umumnya	15
2. Hukum Perjanjian Sebagai Dasar Perjanjian Baku	17
B. Perjanjian Baku Sebagai Jenis Perjanjian Dalam Praktik	
Di Masyarakat	26
C. Pengaturan Perjanjian Baku Dalam Kaidah Hukum Perlindungan	
Konsumen Di Indonesia	30
 BAB III : TINJAUAN TERHADAP KONTRAK PERJANJIAN PENYEDIA	

JASA LAYANAN PENDIDIKAN DENGAN KONSUMEN	40
A. Penyediaan Jasa Layanan Pendidikan Sebagai Kebutuhan Masyarakat.....	40
B. PT. PPI Sebagai Pelaku Usaha Dalam Bidang Layanan Jasa Pendidikan Di Indonesia	42
C. Perjanjian Jasa Layanan Pendidikan PT. PPI Dengan Konsumen ..	46
D. Persengketaan Antara PT. PPI Dengan Konsumen.....	52
 BAB IV : TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KLAUSULA BAKU DALAM PERJANJIAN PENYEDIAAN JASA BIDANG PENDIDIKAN.....	60
A. Kedudukan Dan Hak Konsumen Dalam Perjanjian Penyediaan Jasa Pendidikan.....	60
1. Hubungan Hukum Antara Konsumen Dengan Penyedia Jasa Bidang Pendidikan	60
2. Kedudukan Dan Hak Konsumen Dalam Perjanjian Penyediaan Jasa Layanan Pendidikan Berdasarkan Hukum Perjanjian	68
3. Kedudukan Dan Hak Konsumen Dalam Perjanjian Penyediaan Jasa Layanan Pendidikan Berdasarkan Hukum Perlindungan Konsumen	73
B. Perlindungan Terhadap Konsumen Dalam Perjanjian Penyediaan Jasa Layanan Pendidikan	78
 BAB V : PENUTUP	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	90
Daftar Pustaka	92
Lampiran	94
Curriculum Vitae	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran : Perjanjian Jasa Layanan Pendidikan PT. PPI Dengan Konsumen.