

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang penulis lakukan mengenai evaluasi keandalan pengendalian internal dalam sistem informasi akuntansi penjualan jasa sewa kamar pada Villa Marina Resort Hotel, diperoleh simpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi akuntansi penjualan jasa sewa kamar yang diterapkan telah memadai. Hal ini dapat dilihat dari pemanfaatan seluruh unsur sistem informasi akuntansi, seperti: sumber daya manusia, alat, metode, sistem dan prosedur, di dalam sistem informasi akuntansi penjualan jasa sewa kamar.
2. Keandalan pengendalian internal penjualan jasa sewa kamar pada Villa Marina Resort Hotel dapat dilihat melalui pelaksanaan unsur-unsur pengendalian internal penjualan jasa sewa kamar. Serta tercapainya tujuan pengendalian internal penjualan jasa sewa kamar, yaitu: mengamankan harta perusahaan, menguji ketelitian dan kebenaran data akuntansi perusahaan, meningkatkan efisiensi operasi, mendorong ketaatan pada kebijaksanaan-kebijaksanaan yang telah digariskan pimpinan perusahaan.
3. Sistem informasi akuntansi penjualan jasa sewa kamar sangat berperan dalam menunjang keandalan pengendalian internal penjualan jasa sewa kamar. Hal ini dapat dilihat dari: sistem informasi akuntansi penjualan jasa sewa kamar yang dilakukan oleh Villa Marina Resort Hotel sangat berperan dalam

menunjang keandalan pengendalian internal penjualan jasa sewa kamar, hal ini dapat dilihat bahwa transaksi yang dicatat adalah sah, transaksi telah diotorisasi, telah dinilai dengan wajar, telah diklasifikasikan, dan dicatat pada periode seharusnya.

Namun demikian di dalam Villa Marina Resort Hotel masih terdapat beberapa kelemahan sebagai berikut:

1. Formulir yang digunakan tidak seluruhnya memiliki nomor urut tercetak dan tidak tersedianya kolom pengesahan oleh siapa transaksi ditangani.
2. Adanya perangkapan tugas dari fungsi *reception*, bisa sebagai *receptionist* dan juga bisa sebagai *cashier*.
3. Laporan-laporan yang dihasilkan tidak seluruhnya menyediakan kolom oleh siapa laporan tersebut dibuat (*prepared by*) dan oleh siapa laporan tersebut disetujui (*approved by*).

5.2 Saran

Beberapa saran yang penulis kemukakan di bawah ini berdasarkan kepada kelemahan yang dimiliki oleh Villa Marina Resort Hotel, dimaksudkan untuk dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam melakukan penilaian serta perbaikan atas sistem informasi akuntansi penjualan jasa sewa kamar dan pengendalian internal penjualan jasa sewa kamar yang dilaksanakan oleh Villa Marina Resort Hotel, saran-saran tersebut antara lain:

1. Perlu adanya pemisahan personil yang ada di bagian *reception* antara bagian *receptionist* dengan *front office cashier*, dimana kasir tersebut langsung berada

di bawah pengawasan *financial controller*. Tapi dengan catatan, alternatif ini bisa dilakukan jika perusahaan mampu untuk menambah karyawan, jika tidak mampu maka alternatif lain digunakan yaitu dengan rotasi jabatan (*rolling*) tugas secara berkesinambungan.

2. Agar semua formulir yang digunakan dalam setiap aktivitas memiliki nomor urut tercetak, dan disediakan kolom pengesahan bagi petugas untuk keperluan pengendalian.
3. Mencantumkan nama dan tanda tangan petugas yang membuat serta menyetujui suatu laporan agar tidak sulit dalam hal pertanggungjawaban.