

ABSTRAK

Analisis Peranan *Controller* Dalam Sistem Pengendalian Internal Gaji Guna Menunjang Efektifitas Pembayaran Gaji

Persaingan yang terjadi di dunia usaha dewasa ini menuntut setiap perusahaan untuk mengelola semua sumber daya yang ada di dalamnya sebaik mungkin, khususnya sumber daya manusia. Manusia dianggap sebagai sumber daya terpenting bagi organisasi dalam mencapai tujuannya, karena setiap kegiatan perusahaan tidak terlepas dari faktor manusia, meskipun ilmu pengetahuan dan teknologi sudah berkembang pesat. Setiap perusahaan, baik manufaktur, dagang maupun jasa, tentunya mengharapkan keberhasilan dalam mempertahankan kelangsungan usahanya dan akan berusaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan dan akan sekuat mungkin berusaha agar dapat tumbuh dan berkembang. Keadaan ini akan mengakibatkan jumlah operasi yang merupakan tanggung jawab manajemen semakin meningkat dan kompleks, sehingga manajemen akan menghadapi kesulitan dalam menjalankan fungsi pengendalian maupun pengawasan terhadap setiap tahapan operasi perusahaan dan di lain pihak manajemen dituntut untuk mengelola perusahaan secara efektif dan efisien.

Kemampuan pemimpin dalam mengendalikan perusahaan terbatas, disebabkan karena adanya rentang pengendalian yang ada dalam perusahaan. Oleh karena itu perlu dibuat suatu pengendalian internal. Dengan pengendalian internal yang memadai, manajemen diharapkan mampu menyediakan data dan laporan yang dapat dipercaya, dapat diuji serta diyakini kebenarannya untuk meningkatkan efisiensi perusahaan, mengamankan harta perusahaan, serta mentaati dan melaksanakan kebijakan-kebijakan yang telah digariskan oleh pimpinan perusahaan.

Untuk menilai sejauh mana peranan *controller* dalam mendukung ketepatan pembayaran gaji karyawan, maka penulis melakukan penelitian pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero), yang beralamat di Jalan Perintis Kemerdekaan No.1 Bandung. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa angkutan darat.

Dalam penelitian skripsi ini penulis menggunakan metode analisis deskriptif, dengan tujuan untuk mengetahui peranan *controller* dalam sistem pengendalian internal gaji dalam menunjang efektivitas pembayaran gaji sedangkan dalam pengumpulan data, penulis menyebarkan kuesioner kepada 30 orang karyawan PT. Kereta Api Indonesia.

Dari hasil jawaban responden kemudian penulis menyimpulkan bahwa *controller* memiliki peran yang cukup signifikan dalam mendukung ketepatan dan keakuratan pembayaran gaji karyawan. Hal ini dapat terlihat dari hasil pengujian melalui instrumen kuesioner, diperoleh angka sebesar 72,94%. Tetapi masih terdapat adanya kelemahan-kelemahan di PT. Kereta Api Indonesia, sehingga penulis menyarankan beberapa saran guna memperbaiki kelemahan tersebut.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Kerangka Pemikiran.....	6
1.6 Metodologi Penelitian.....	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Peranan.....	11
2.2 <i>Controller</i>	12
2.2.1 Pengertian <i>Controller</i>	12
2.2.2 Fungsi <i>Controller</i>	13
2.2.3 Kualifikasi <i>Controller</i>	16

2.2.4 Karakteristik <i>Controller</i>	17
2.3 Pengendalian Intern.....	19
2.3.1 Pengertian Pengendalian Intern.....	20
2.3.2 Tujuan Pengendalian Intern.....	21
2.3.3 Komponen Pengendalian Intern.....	22
2.3.4 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	30
2.4 Efektivitas.....	31
2.4.1 Pengertian Efektivitas.....	31
2.5 Gaji.....	32
2.5.1 Pengertian Gaji.....	32
2.5.2 Fungsi-fungsi dalam penggajian.....	33
2.5.3 Pengendalian Intern dalam penggajian.....	34
2.5.3.1 Pengendalian Kunci dalam Penggajian.....	34
2.5.3.2 Unsur Pengendalian Intern Penggajian.....	38
2.5.3.3 Tujuan Pengendalian Intern Penggajian.....	40
2.5.3.4 Prinsip Pengendalian Intern Gaji.....	41
2.6 Analisis Peranan <i>Controller</i> dalam Sistem Pengendalian Internal Gaji Guna Menunjang Efektifitas Pembayaran Gaji	41

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	44
3.1.1 Sejarah Perkeretaapian Indonesia.....	44
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	46

3.1.3 Tujuan dan Sasaran Perusahaan.....	46
3.2 Metodologi Penelitian.....	47
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.2 Operasional Varibel dan Skala Pengukuran.....	49
3.2.3 Analisis Pengujian Hipotesis.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Struktur Organisasi.....	57
4.1.2 Uraian Tugas dan Tanggungjawab.....	58
4.1.3 Hubungan Kerja.....	71
4.1.3.1 Status Pegawai.....	71
4.1.3.2 Penempatan Pegawai.....	72
4.1.3.3 Penerimaan Pegawai.....	72
4.1.3.4 Syarat-syarat Penerimaan Pegawai.....	73
4.1.3.5 Masa Pemagangan.....	74
4.1.3.6 Penetapan sebagai Pegawai.....	75
4.1.3.7 Mutasi Jabatan.....	76
4.1.3.8 Kewenangan Mutasi Pegawai.....	77
4.1.3.9 Jenjang Pangkat serta Golongan.....	79
4.1.3.9.1 Jenis-jenis Kenaikan Pangkat.....	80
4.1.3.9.2 Promosi dan Rotasi Jabatan.....	80
4.1.3.9.3 Demosi.....	82

4.1.4 Hari Kerja dan Waktu Kerja.....	82
4.1.4.1 Kerja Lembur.....	83
4.1.5 Pembebasan dari Kewajiban Bekerja.....	83
4.1.5.1 Hari Libur Resmi.....	83
4.1.5.2 Cuti.....	84
4.1.6 Penghasilan dan Kesejahteraan.....	86
4.1.6.1 Komponen Penghasilan.....	86
4.1.6.1.1 Komponen Tunjangan Tetap.....	86
4.1.6.1.2 Komponen Tunjangan Tidak Tetap.....	87
4.1.6.2 Pemberian Kesejahteraan dan jaminan Sosial.....	88
4.1.7 Perjalanan Dinas.....	90
4.1.8 Pelanggaran Disiplin dan Penjatuhan Sanksi.....	91
4.2 Pembahasan.....	93
4.2.1 Sistem dan Prosedur Penggajian PT Kereta Api.....	93
4.2.2 Sistem Pengolahan Data.....	98
4.3 Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	99
4.3.1 Analisa Deskriptif.....	99
4.3.2 Analisa Statistik.....	101

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	102
5.2 Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	108
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Variabel Independen, Skala Pengukuran dan Instrumen.....	63
Tabel 3.2 Indikator Variabel Dependen, Skala Pengukuran dan Instrumen.....	66
Tabel 3.3 Penelitian Hasil Persentase.....	67
Tabel 4.1 Jenjang Pangkat Serta Golongan dan Ruangan.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Data Hasil Kuesioner Variabel Independent

Lampiran 3 : Data Hasil Kuesioner Variabel Dependent

Lampiran 4 : Struktur Organisasi Perusahaan

Lampiran 5 : Flowchart Sistem Penggajian