

**TINJAUAN YURIDIS ATAS PENGGUNAAN KLAUSULA BAKU DALAM
TRANSAKSI PENYEDIA JASA PENGIRIMAN YANG DILAKUKAN PT.
CITRA VAN. TIKI (TITIPAN KILAT) DIKAITKAN DENGAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN**

**Sutan Raveen Natta Primadi
0987014**

ABSTRAK

Perkembangan bisnis di Indonesia merupakan cita-cita masyarakat untuk kepentingan pembangunan dan perekonomian. Salah satu kegiatan bisnis yang marak di masyarakat adalah jasa angkutan barang. Berbagai jasa yang dilakukan oleh perusahaan pengiriman barang dengan memberikan ketentuan klausula baku oleh PT. Citra Van. TIKI (Titipan Kilat). Dalam dokumentasi pengiriman barang oleh PT. Citra Van. TIKI (Titipan Kilat) terdapat klausula baku dikaitkan dengan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen merupakan dasar hukum yang dapat membantu konsumen untuk mengajukan tuntutan apabila PT. Citra Van. TIKI (Titipan Kilat) tidak memenuhi ketentuan yang dimaksud.

Metode yang digunakan dalam skripsi ini untuk penelitian ini menggunakan Yuridis Normatif, yaitu penelitian hukum yang menitikberatkan pengkajian data pustaka sebagai data sekunder, berupa hukum positif yang mengatur tentang jasa pengiriman barang dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999. Hasil penelitian ini dapat dipaparkan bahwa, ketentuan dasar Undang-Undang Perlindungan Konsumen yang memberikan dasar hukum kepada konsumen untuk dapat melakukan tuntutan berdasarkan keadilan, kepastian hukum dan keseimbangan dalam dokumen-dokumen kontrak yang diterbitkan oleh jasa pengangkutan dalam hal ini adalah PT. Citra Van. TIKI (Titipan Kilat).

Perlindungan Konsumen didalam jasa pengiriman barang yang dilakukan PT. Citra Van Tiki (Titipan Kilat) selama ini belum adanya kasus yang mempersoalkan mengenai ketentuan Pasal 18. Ketentuan tentang klausula eksonerasi yang dicantumkan PT. Citra Van Tiki (Titipan Kilat) dapat dikaji lebih lanjut mengenai keabsahannya bila telah terdapat kasus yang dapat dijadikan preseden bagi konsumen lainnya untuk menggugat secara Perdata.

Kata Kunci : Klausula baku, Pasal 18 Undang-Undang Perlindungan Konsumen, Keadilan.

**JURIDICAL REVIEW CLAUSE TO USE STANDARD SHIPPING
SERVICES PROVIDER IN TRANSACTIONS UNDERTAKEN PT. CITRA
VAN. TIKI (COURIER EXPRESS) ASSOCIATED WITH ACT OF 1999
NUMBER 8 ON CONSUMER PROTECTION**

SUTAN RAVEEN NATTA PRIMADI

0987014

ABSTRACT

Business development in Indonesia is the ideal society for the benefit and economic development. One of the business activity is rampant in society freight services. A variety of services performed by the delivery company to deliver standard clause provisions by PT. Citra Van. TIKI (Courier Express). In the documentation delivery by PT. Citra Van. TIKI (Courier Express) are associated with the standard clause of Article 18 of Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection is a legal basis that can help consumers to sue if PT. Citra Van. TIKI (Courier Express) does not comply with the provisions in question.

The method used in this paper for research use normative juridical, legal research emphasizes the study of data libraries as secondary data, in the form of positive law governing freight in the Consumer Protection Act No. 8 of 1999. These results can be explained that, the basic provisions of the Consumer Protection Act which provides a legal basis to consumers to be able to claim based on justice, rule of law and the balance of the contract documents issued by the transportation service in this case is PT. Citra Van. TIKI (Courier Express).

Consumer Protection in the freight carried by PT. Image Van Tiki (Courier Express) has not been the case the question of the provision of Article 18. The provisions of clause eksonerasi listed PT. Image Van Tiki (Courier Express) can be studied further regarding its validity when there has been a case that can be used as a precedent for other consumers to sue in Civil.

Keywords: standard clause, Article 18 of the Consumer Protection Act, Justice.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	
Pernyataan Keaslian.....	
Lembar Pengesahan Pembimbing.....	
Lembar Pengesahan Panitia Sidang.....	
Lembar Pengesahan Penguji.....	
Abstrak.....	vi
Abstract.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Kerangka Pemikiran.....	9
F. Metode penelitian.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	11
 BAB II HUBUNGAN KONTRAKTUAL SEBAGAI LANDASAN TRANSAKSI PENGIRIMAN BARANG YANG DILAKUKAN OLEH PT.	

CITRA VAN. TIKI (TITIPAN KILAT) TERHADAP KONSUMEN..... 24

A. Perikatan Pengiriman Barang Bersumber dari Hukum Perjanjian

1. Hubungan Hukum Dasar Perikatan dan Perjanjian..... 25
2. Asas-asas hukum perjanjian..... 29
3. Perjanjian Sebagai Dasar Hubungan Hukum Dalam Transaksi Jasa Pengiriman..... 32

B. Pengaturan Perjanjian Pengiriman Barang Berdasarkan Ketentuan Hukum Di Indonesia

1. Karakteristik Pengiriman Barang..... 36
2. Asas-asas Pengiriman Barang..... 43
3. Pengaturan Pengiriman Barang..... 47

C. Keabsahan Perjanjian Pengiriman Barang

1. Teori-teori Hukum Keabsahan Perjanjian..... 49
2. Keabsahan Perjanjian Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPer)..... 60
3. Unsur-unsur Subjek dan Objek Dalam Keabsahan Suatu Perjanjian..... 62

D. Akibat Hukum, Prinsip-prinsip dan Keabsahan Perjanjian Pengiriman Barang

1. Ketentuan Hukum Yang Mengatur Akibat-akibat Hukum Suatu Perjanjian..... 65
2. Prinsip – Prinsip Dalam Hubungan Hukum Transaksi Jasa.. 67
3. Akibat Hukum Perjanjian Pengiriman Barang..... 71
4. Perjanjian Batal Karena Wanprestasi Akibat dari Keadaan Memaksa..... 75
5. Akibat Pembatalan Perjanjian..... 76

**BAB III UPAYA PERLINDUNGAN HUKUM DALAM SISTEM HUKUM
DI INDONESIA DIKAITKAN DENGAN KLAUSULA BAKU DALAM
JASA PENGIRIMAN BARANG..... 79**

A. Hukum dan Upaya Perlindungan Hukum

1. Kajian Keilmuan Hukum dalam Upaya Menata Masyarakat..... 79
2. Norma- Norma yang Memberi Batasan Perilaku..... 85
3. Perlindungan Hukum Sebagai Implementasi Dari Norma Hukum..... 87

B. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

1. Perlindungan Hukum Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen..... 90
2. Hak dan Kewajiban Berdasarkan Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen..... 96

C. Sejarah Perkembangan Klausula Baku

1. Perkembangan Perjanjian Baku Didalam Praktek Bisnis Di Masyarakat..... 102
2. Pengertian dan Keabsahan Perjanjian Baku..... 105
3. Klausula Baku dan Perjanjian Baku Dalam Praktek Bisnis Di Masyarakat..... 110

**BAB IV PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS
PENGUNAAN KLAUSULA BAKU YANG DILAKUKAN OLEH PT.
CITRA VAN TIKI (TITIPAN KILAT) BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN..... 125**

A. Kajian Atas Klausula Baku dari Perjanjian Pengangkutan yang Dipergunakan oleh PT. Citra Van. TIKI (Titipan Kilat)	
1. PT. Citra Van. TIKI (Titipan Kilat) Sebagai Badan Usaha di Bidang Pengangkutan.....	125
2. Tanggung jawab PT. Citra Van. TIKI (Titipan Kilat) Sebagai Perusahaan Pengangkutan.....	132
3. Klausula Baku yang Dipergunakan oleh PT. Citra Van. TIKI (Titipan Kilat).....	137
B. Prinsip-Prinsip Tanggung jawab PT. Citra Van. TIKI (Titipan Kilat) Dikaitkan dengan Perjanjian Penggunaan Klausula Baku....	144
1. Tanggung Jawab Praduga Bersalah (<i>Presumption of Liability</i>).....	145
2. Tanggung Jawab atas Dasar Kesalahan (<i>Based on Fault or Negligence</i>).....	146
3. Tanggung Jawab Pengangkut Mutlak (<i>Absolut Liability</i>)..	147
4. Pembatasan tanggung jawab pengangkut (<i>limitation of liability</i>).....	148
5. Prinsip praduga untuk tidak selalu bertanggung jawab (<i>Presumption of non Liability Principle</i>).....	150

C. Pasal 18 Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dikaitkan dengan Perjanjian Baku yang Dipergunakan PT. Citra Van. TIKI (Titipan Kilat)	
1. Perjanjian Baku yang Digunakan oleh PT. Citra Van. TIKI (Titipan Kilat) dikaitkan didalam Pasal 18 Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	147
2. Kedudukan Pasal 18 Undang-Undang Perlindungan Konsumen Terhadap Jasa Pengiriman yang Dilakukan Oleh PT. Citra Van. TIKI (Titipan Kilat).....	154
3. Kedudukan Pasal 18 Undang-Undang Perlindungan Konsumen Mengganggu atau Tidaknya bagi Jasa Pengangkutan Pengiriman Barang.....	157
BAB V PENUTUP.....	159
a. Kesimpulan.....	159
b. Saran.....	162
Daftar Pustaka.....	164
Lampiran.....	