

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit merupakan sarana pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan kegiatan pelayanan berupa pelayanan rawat jalan, pelayanan rawat inap, pelayanan gawat darurat, pelayanan rujukan yang mencakup pelayanan rekam medis dan penunjang medis serta dimanfaatkan untuk pendidikan, pelatihan, dan penelitian bagi para tenaga kesehatan di Rumah Sakit terdapat unit-unit atau instalasi pelayanan kesehatan, salah satunya adalah pelayanan rawat jalan atau poliklinik. Poliklinik merupakan salah satu instalasi pelayanan kesehatan langsung pada pasien, dimana informasi medis hasil anamnesa, riwayat penyakit, pemeriksaan fisik, laboratorium, *rontgen*, diagnosa, terapi, perjalanan penyakit dan tindakan poliklinik mulai diperoleh. Catatan - catatan tersebut direkam dalam dokumen Rekam Medis (RM) pasien.

Berkaitan dengan proses-proses sistem informasi secara *manual* pada pelayanannya, kondisi ini mempunyai beberapa kelemahan yaitu relatif lamanya pengambailan dokumen rekam medis, mudah rusaknya dokumen karena kontak *manual* saat pengambilan dan penambahan pencatatan, bentuk catatan *manual* sebagai informasi dalam pengambilan keputusan medik kurang rapi dan jelas untuk dibaca dibanding catatan secara elektronik. Beberapa kondisi tersebut kurang mendukung untuk menciptakan dan memperlancar transaksi pelayanan medis yang cepat, tepat dan handal di poliklinik. Oleh sebab itu maka diperlukan suatu sistem informasi yang dapat menampung dan mengakses semua data-data tersebut secara cepat dan tepat. Data-data tersebut dibuat komputerisasi sehingga dapat mengakses informasi dengan mudah serta membantu dalam proses transaksi pelayanan medis poliklinik di Rumah Sakit. Dengan ini penulis bermaksud ingin membuat Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Poliklinik di Rumah Sakit”.

1.2 Identifikasi Masalah

Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi poliklinik di Rumah Sakit.

1.3 Tujuan Masalah

Merancang dan membuat sistem informasi poliklinik di Rumah Sakit.

1.4 Batasan Masalah

1. *Software* yang digunakan adalah *Microsoft Visual Studio 2010* dan *Microsoft SQL Server 2008*.
2. Pembuatan laporan dibuat dengan menggunakan *Crystal Report*.
3. Proses penebusan resep obat tidak termasuk ke dalam sistem informasi ini.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan, tujuan dan batasan masalah serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang menunjang dengan topik Tugas Akhir.

BAB III : PERANCANGAN

Bab ini membahas mengenai perancangan program. sistem informasi poliklinik.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini membahas pengujian dan analisis sistem.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan kesimpulan dari keseluruhan pembahasan laporan ini, serta saran-saran yang memungkinkan pengembangan lebih lanjut.