

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi yang berkembang saat ini berkembang sangat pesat. Perkembangan teknologi membawa perubahan yang sangat besar dalam kehidupan manusia yang kini dikerjakan oleh komputer, sehingga muncul media yang dapat digunakan sebagai pengolahan data dan penyampaian informasi.

Penyajian informasi dalam setiap instansi berbeda-beda, ada yang secara manual maupun telah menggunakan sistem komputerisasi. Demikian juga adanya pencatatan secara manual pada bengkel mobil, sehingga mengalami kesulitan melakukan pendataan secara terperinci dan memungkinkan terjadi kesalahan perhitungan yang kurang akurat dan waktu yang lama dalam pengolahannya. Dengan permasalahan tersebut, dibuat sebuah program untuk membantu pendataan secara komputerisasi untuk mempermudah pekerjaan karyawan dan mekanik pada bengkel dalam menyajikan informasi dan pendataan.

Sehubungan dengan permasalahan yang terjadi, maka disajikan sebuah sistem informasi servis mobil, pembelian dan penjualan suku cadang mobil kepada pelanggan secara cepat dan tepat. Oleh sebab itu, dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Servis Mobil” ini, diharapkan dapat membantu karyawan dan mekanik dalam melaksanakan pekerjaannya.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penulisan Tugas Akhir, maka identifikasi masalah adalah bagaimana membuat sistem informasi servis mobil ?

1.3 Tujuan

Berdasarkan identifikasi masalah, maka tujuan penulisan Tugas Akhir adalah membuat sistem informasi servis mobil.

1.4 Pembatasan Masalah

Software yang digunakan dalam pembuatan Tugas Akhir:

1. *Microsoft Visual Studio 2010* untuk merancang program.
2. *Microsoft SQL Server 2008* untuk merancang *database*.
3. *Crystal Report* untuk pembuatan laporan.
4. Studi kasus yang dibahas adalah servis mobil, pembelian dan penjualan suku cadang mobil.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir terdiri dari lima bab yang disusun dalam sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Penjelasan dasar teori yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi servis mobil meliputi *Microsoft Visual Studio 2010*, *Microsoft SQL Server 2008*, *Crystal Report* dan lainnya juga yang berhubungan dengan “Sistem Informasi Servis Mobil” tersebut.

BAB III PERANCANGAN

Penjelasan perancangan “Sistem Informasi Servis Mobil”.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang langkah dan pembuatan program “Sistem Informasi Servis Mobil”.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir ini memuat tentang kesimpulan dan saran dari hasil bahasan bab-bab sebelumnya mengenai pembuatan “Sistem Informasi Servis Mobil”.