

DAFTAR PUSTAKA

- Arens, Alvin & Lobbecke, James K. 1994. *Auditing An Intergrated Approach*. New Jersey : Prentice-Hall Inc.
- Dajan, Anto. 1996. *Pengantar Metode Statistik*, Jakarta : PT. Pustaka LP3ES.
- Guilford. 1956. *Fundamental Statistic in Psychology and Education*. Mc graw Hill. Tokyo
- Malayu SP. Hasibuan. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dasar dan Kunci Keberhasilan*. Jakarta :CV, Haji Masagung.
- Moh Nazir. 1998. *Metode Penelitian*. Cetakan ke-3. Ghalia Indonesia.
- P Jati, Pantja. 2005. *Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan, Kepercayaan dan Kesetiaan Pelanggan*. Jurnal
- Ratliff, Richard L. 1996. *Internal Auditing Principles and Techniques*. 2nd ed
- Reuder, Rob. 1999. *Operational Review, Maximum Result at Eficient Cost*. 2nd ed. John Willey & Soas, Inc
- Simamora, Henry. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ke-2. Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi (STIE) YKPN
- Sawyer. 1996. *Internal Auditing 4th edition*. IIA. Almonte Springs Florida
- Sastrohadiwiryono, Siswanto. 2003. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Bumi Aksara
- Singarimbun, Masri. 1998. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta LP3ES

Siegel, Sidney. 1994. *Statistik Non Parametrik Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta. PT

Gramedia

Sudjana. 1997. *Statistika Untuk Ekonomi dan Niaga*. Bandung. PT Tarsito

Tugiman, Hiro. 1995. *Standar professional Internal Audit*. Bandung. PT Eresco

Tunggal, Amin Widjaya. 2000. *Management Audit*. Jakarta: Rineka Cipta