

## **ABSTRAK**

### **Pengaruh Efektivitas Rekomendasi Internal Audit Terhadap Tingkat Kinerja Karyawan**

(Studi Kasus Pada PT. PINDAD (PERSERO) Bandung)

Penelitian ini dilakukan untuk membuktikan apakah efektivitas rekomendasi internal audit berhubungan positif dengan tingkat kinerja karyawan, digunakan lima indikator, yaitu : rekomendasi dapat menyelesaikan masalah, memperhatikan keseimbangan antara manfaat dan biaya, dapat diimplementasikan secara logis, praktis, dan reasonable, bersifat korektif dan konstruktif, sebagai solusi jangka panjang dan pendek. Sedangkan untuk mengukur tingkat kinerja karyawan digunakan lima indikator, yaitu : kecekatan, akurasi, kreativitas, stabilitas, dan kerjasama karyawan-karyawan yang ada di perusahaan.

Penelitian dilakukan dengan metode diskriptif dengan penelitian survey. Pengambilan sample dalam penelitian ini adalah purposive sampling yaitu pengambilan sample dilakukan berdasarkan pertimbangan perorangan atau pertimbangan peneliti. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dengan responden Kepala Departemen beserta manajernya pada PT. PINDAD (PERSERO) Bandung.

Pengujian hipotesis menggunakan uji koefisien Rank-Spearman, yang menunjukkan bahwa koefisien korelasi sebesar 0,959. Koefisien korelasi bertanda positif menggambarkan hubungan positif, semakin tinggi efektivitas rekomendasi internal audit dengan hubungan yang sangat kuat, semakin tinggi tingkat kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

### ***The Correlation Effectiveness Recommendation of Internal Audit To Labor Level Performance***

*(Cases Study in PT. PINDAD (PERSERO) Bandung)*

*The research is conducted to prove whether effectiveness recommendation of internal audit has the positive correlation on labor level performance. To measure effectiveness recommendation of internal audit is used 5 indicators that is recommendation could complete the problem, pay attention to the balance of cost and benefit, could be implemented, having corrective and constructive characteristic, and the solution is the long and short term. To measure labor level performance is used 5 indicators that is capability, accurate, creativity, stability, and cooperation of labors which in company.*

*The research used descriptive method with survey approach. The sample which is taken in this research is purposive sampling is take of sample based on purposive of personage. The research data collected through questioners with the respondents are head of department and the managers which in PT. PINDAN (PERSERO) Bandung.*

*Hypothesis test used correlation coefficient test, Rank-Spearman, showed that correlation coefficient is 0,959. Coefficient correlation is positive showed that the correlation is positive, higher effectiveness recommendation of internal audit, higher labor level performance.*

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Rerangka Pemikiran.....	6
1.6 Metodologi Penelitian.....	13
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Efektivitas Rekomendasi Internal Audit.....	15
2.1.1 Auditing.....	16
2.1.2 Internal Audit.....	18
2.1.2.1 Ruang Lingkup Internal Audit.....	18
2.1.2.2 Internal Control.....	19
2.1.2.3 Proses pemeriksaan intern/Internal Auditing....	20

2.1.2.4	Fungsi dan Tujuan Internal Audit.....	20
2.1.2.5	Kedudukan Departemen Internal Audit Dalam Organisasi.....	22
2.1.3	Manajemen Audit.....	23
2.1.3.1	Pengertian manajemen Audit.....	23
2.1.3.2	Maksud dan Tujuan Manajemen Audit.....	24
2.1.3.3	Ruang Lingkup Manajemen Audit.....	25
2.1.3.4	Tahapan dalam Pelaksanaan Manajemen Audit... ..	26
2.1.4	Rekomendasi Laporan Hasil Pemeriksaan.....	30
2.1.5	Efektivitas Rekomendasi.....	32
2.2	Pengertian Kinerja dan Penilaian Prestasi Karyawan.....	33
2.2.1	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	34
2.2.2	Tahap Penilaian Kinerja.....	35
2.2.3	Ukuran Pencapaian Kinerja.....	37
2.2.4	Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja.....	38
2.2.5	Metode Penilaian Kinerja karyawan.....	40
2.2.6	Dasar Penilaian Unsur-Unsur yang Dinilai.....	41
2.2.7	Kendala-Kendala Penilaian Prestasi Karyawan.....	42
2.3	Hubungan Efektivitas Rekomendasi Internal Audit pada Tingkat Kinerja Karyawan.....	43

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian.....	44
3.1.1	Sejarah PT.PINDAD (Persero) Bandung.....	44
3.1.2	Kedudukan Perusahaan.....	48
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	48
3.1.4	Maksud dan Tujuan Perusahaan.....	49
3.1.5	Kegiatan Usaha PT.PINDAD (Persero).....	49
3.1.6	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PT.PINDAD (Persero)...	51
3.2	METODE PENELITIAN.....	60
3.2.1	Operasional Variabel.....	62
3.2.2	Penetapan Populasi dan Responden.....	64
3.2.3	Pengumpulan Data.....	65
3.2.4	Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	66
3.2.4.1	Penetapan Hipotesis.....	67
3.2.4.2	Pengujian Data.....	67
3.2.4.2.1	Uji Validitas.....	68
3.2.4.2.2	Uji Reliabilitas.....	69
3.2.4.3	Pemilihan dan Penghitungan Uji Statistik.....	70
3.2.4.4	Penetapan Tingkat Signifikansi.....	71
3.2.4.5	Kriteria Pengambilan Keputusan.....	72
3.2.4.6	Penarik Kesimpulan.....	73

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Pelaksanaan Rekomendasi Internal Audit Atas Tingkat Kinerja Karyawan.....	74
4.2	Deskripsi Tanggapan Responden.....	75
4.2.1	Deskripsi Tanggapan Responden atas Efektivitas Rekomendasi Internal Audit.....	77
4.2.2	Deskripsi Tanggapan Responden atas Tingkat Kinerja Karyawan	80
4.3	Pengujian Data.....	83
4.3.1	Uji Validitas.....	83
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	86
4.4	Pengujian Hipotesis.....	88
4.5	Menguji Signifikansi.....	92
4.6	Pembahasan.....	94
4.6.1	Efektivitas Rekomendasi Internal Audit.....	94
4.6.2	Tingkat Kinerja Karyawan.....	95
4.6.3	Hubungan Efektivitas Rekomendasi Internal Audit dengan Tingkat Kinerja Karyawan.....	97

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran.....	100

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN - LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: Operasional Variable.....	63
Tabel 3.2	: Interpelasi Koefisien Korelasi.....	71
Tabel 4.1	: Skor Jawaban Responden Variabel X.....	77
Tabel 4.2	: Skor Jawaban Responden Variabel Y.....	80
Tabel 4.3	: Hasil Pengujian Validitas Variabel X.....	84
Tabel 4.4	: Hasil Pengujian Validitas Variabel Y.....	85
Tabel 4.5	: Reliability Statistics Variabel X.....	86
Tabel 4.6	: Reliability Statistics Variabel Y.....	87
Tabel 4.7	: Uji Korelasi Variable X dan Variabel Y.....	89
Tabel 4.8	: Pehitungan Nilai Korelasi Rank Skor Sama.....	90
Tabel 4.9	: Hasil Perhitungan Statistik Rank Spearman.....	92