

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di zaman modern ini semua kemajuan teknologi semakin canggih. Dimulai dengan adanya *internet*, *gadget* yang semakin canggih, serta alat-alat teknologi yang lain. *Internet* merupakan salah satu fasilitas yang sering digunakan banyak orang untuk mencari, berbagi dan menyebarkan informasi.

*Website* merupakan salah satu aplikasi pada *internet* yang berupa informasi *Hypertext*, agar dapat membaca dan menelusuri informasi tersebut. Perkembangan aplikasi *website* semakin pesat sejak munculnya teknologi *internet* yang sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan pengiriman, penyampaian dan penerimaan informasi.

Mulai dari perusahaan-perusahaan, sekolah-sekolah, perguruan tinggi, dan lembaga atau organisasi lainnya telah banyak memanfaatkan aplikasi *website*, yang digunakan dalam kegiatan penjualan, promosi, belajar dan kegiatan lainnya yang membutuhkan pengiriman, penyebaran dan penerimaan informasi sehingga memberikan kemudahan bagi pengguna yang membutuhkan.

*SPA* berasal dari bahasa latin *Solus Par Aqua* yang berarti meningkatkan kesehatan melalui air. *SPA* sekarang merupakan kata ganti dari perawatan kesehatan dan kecantikan. Selain dari *massage* dan ritual mandi, *SPA* lebih menekankan untuk mendapatkan keseimbangan tubuh, pikiran dan jiwa.

Berkenaan dengan hal tersebut, akan dibuat dan dirancang *website* yang berjudul “RESERVATION SPA ONLINE”. Dengan adanya *website* ini, orang dapat mengetahui informasi tentang jenis-jenis jasa yang ada dan dapat langsung memesan secara *online* serta dapat memilih terapis sendiri.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Bagaimana membuat *website* reservasi *SPA online*?

## **1.3 Tujuan**

Membuat *website* reservasi *SPA online*

## **1.4 Batasan Masalah**

Batasan – batasan masalahnya antara lain :

1. *Website* dijalankan untuk memberikan informasi dan pemesanan jasa.
2. *Customer* akan dikonfirmasi melalui SMS setelah melakukan reservasi *online*.
3. Pembayaran dilakukan secara *cash*.
4. Sistem hanya dapat mengecek jadwal pemesanan dari terapis, tetapi tidak mengatur pemerataan jam kerja terapis.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir dapat dilihat sebagai berikut :

**BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori dalam pembuatan dan perancangan *website* “Reservasi SPA Online”.

**BAB III PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan tentang perancangan dan program pembuatan *website* “Reservasi SPA Online”.

**BAB IV DATA PENGAMATAN DAN ANALISA**

Bab ini berisi hasil pengujian aplikasi yang telah dibuat secara keseluruhan, yaitu dari awal hingga akhir proses.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian-uraian pada bab-bab sebelumnya dan saran-saran.