

## **ABSTRAK**

### **PERAN CONTROLLER DALAM PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU GUNA MENUNJANG EFEKTIVITAS PENYEDIAAN BAHAN BAKU (STUDI KASUS PADA PT. HOTAMA KARYA INDONESIA, BANDUNG)**

Persediaan bahan baku dalam suatu perusahaan perlu dikelola dengan baik. Bahan baku yang cukup atau memadai dapat meningkatkan kelancaran kegiatan perusahaan yaitu produksi. Pengelolaan persediaan bahan baku yang efektif perlu informasi mengenai posisi persediaan yang relevan, tepat waktu dan dapat diandalkan. Dalam hal ini *Controller* memegang peranan penting dalam menyediakan dan mengkomunikasikan informasi tersebut. Pengelolaan atau pengendalian persediaan yang baik dapat meningkatkan efektivitas pada produksi. Proses produksi menjadi lebih lancar, tetapi bila pengelolaan atau pengendaliannya buruk akan menghambat kelancaran proses, sehingga perusahaan dapat mengalami kerugian.

Fungsi *Controller* tidak hanya mengawasi dan mengendalikan bagian keuangan saja, namun tugas dan fungsi yang ada dalam diri *Controller* tersebut. Fungsi tersebut antara lain: fungsi perencanaan, pengendalian, pelaporan, akuntansi, tanggung jawab lainnya. Serta harus memiliki karakteristik yang kuat seperti: *personal qualities, technical competence, communication skill, interpersonal skill, managing dual accountability*.

Berdasarkan pemikiran ini penulis tertarik melakukan penelitian pada PT. Hotama Karya Indonesia yang bergerak di industri manufaktur sebagai objek penelitian untuk mengetahui peran *controller* dalam pengendalian persediaan bahan baku dalam menunjang efektivitas penyediaan bahan baku.

Dalam melakukan penelitian, penulis menggunakan metode deskriptif analisis, yaitu metode yang menjelaskan atau menggambarkan mengenai masalah yang sedang berlangsung dan menganalisis masalah tersebut berdasarkan data-data dan informasi objektif yang terdapat dalam objek penelitian, yang kemudian dibandingkan dengan teori untuk mendapatkan kesimpulan. Data diambil dengan menggunakan : observasi, wawancara, kuesioner terhadap *Controller*

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah pengendalian yang dilakukan perusahaan sudah cukup efektif dan peran *Controller* dalam pengendalian persediaan bahan baku guna menunjang efektivitas penyediaan bahan baku sudah cukup efektif. Penulis juga memberikan beberapa saran yaitu: adanya pemisahan tugas yang jelas terhadap *Controller*, dan ikut terlibat dalam pembuatan kebijakan serta harus memberikan informasi yang lebih cepat dan akurat

Kata kunci: *controller*, pengendalian, persediaan bahan baku, efektivitas

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Rerangka Pemikiran dan Hipotesa.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	7
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Tentang Peranan.....	9
2.2 <i>Controllership</i> Sebagai Suatu Fungsi.....	11
2.2.1 Pengertian <i>Controller</i> .....	11
2.2.2 Fungsi <i>Controller</i> .....	13
2.2.3 Tugas dan Kualifikasi <i>Controller</i> .....	15
2.2.3.1 Tugas Seorang <i>Controller</i> .....	15

2.2.3.2 Kualifikasi <i>Controller</i> .....	21
2.3 Pengendalian.....	23
2.3.1 Pengertian Pengendalian.....	23
2.3.2 Tujuan Pengendalian.....	24
2.3.3 Proses Pengendalian.....	25
2.3.4 Jenis Pengendalian.....	26
2.3.5 Pengendalian Persediaan Bahan Baku.....	28
2.3.6 Kategori Pengendalian.....	32
2.4 Persediaan.....	34
2.4.1 Pengertian Persediaan.....	34
2.4.2 Klasifikasi Persediaan.....	37
2.4.3 Metode Penilaian Persediaan.....	41
2.4.4 Biaya Persediaan.....	42
2.4.5 Alat Pengendalian Persediaan.....	44
2.4.5.1 Penetapan Titik Persediaan Maksimum dan Minimum....	45
2.4.5.2 Pengendalian Melalui Perputaran.....	47
2.4.5.3 Analisa Nilai.....	47
2.4.5.4 Pengendalian <i>Budgeter</i> .....	48
2.4.6 Sistem Pencatatan Persediaan.....	48
2.5 Efektivitas.....	50
2.5.1 Pengertian Efektivitas.....	50
2.5.2 Efektivitas Persediaan Bahan Baku.....	51

2.6 Hubungan Peranan <i>Controller</i> dengan Pengendalian Persediaan Bahan Baku.....	52
2.7 Hubungan Pengendalian Persediaan Bahan Baku dengan Efektivitas Penyediaan Bahan Baku.....	53
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian.....	56
3.2 Metodologi Penelitian.....	56
3.2.1 Penentuan Responden.....	56
3.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	57
3.2.3 Teknik Pengembangan Instrumen.....	58
3.2.4 Operasionalisasi Variabel.....	59
3.2.5 Skala Pengukuran.....	59
3.2.6 Analisis Pengujian Hipotesis.....	64
3.2.7 Penarikan Kesimpulan.....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	67
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	67
4.1.2 Aktivitas Perusahaan.....	69
4.1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	72
4.1.3.1 Struktur Organisasi.....	72
4.1.3.2 Pembagian Tugas.....	73

4.2 Kontribusi <i>Controller</i> dalam Pengendalian Persediaan Bahan Baku.....	77
4.2.1 Karakteristik <i>Controller</i> yang Kuat.....	78
4.2.1.1 <i>Personal Qualities</i> .....	78
4.2.1.2 <i>Technical Competence</i> .....	79
4.2.1.3 <i>Communication Skill</i> .....	80
4.2.1.4 <i>Interpersonal Skill</i> .....	81
4.2.1.5 <i>Managing Dual Ability</i> .....	82
4.2.2 Berfungsinya <i>Controller</i> Secara Normatif.....	83
4.2.2.1 Fungsi Perencanaan.....	83
4.2.2.2 fungsi Pengendalian .....	84
4.2.2.3 Fungsi Pelaporan.....	86
4.2.2.4 Fungsi Akuntansi.....	90
4.2.2.5 Tanggung Jawab Lainnya.....	95
4.2.3 Kontribusi <i>Controller</i> dalam Persediaan Bahan Baku.....	95
4.2.3.1 Membantu Dalam Menetapkan Kebijakan Persediaan Bahan Baku Secara Menyeluruh.....	96
4.2.3.2 Koordinator dari Rencana Usaha, Memastikan Telah Dikembangkan Tingkat Persediaan Bahan Baku dan Investasi yang Realistik.....	97
4.2.3.3 Menyelenggarakan Catatan Persediaan Bahan Baku yang Dipakai.....	97

4.2.3.4 Menyiapkan dan Menetapkan Prosedur Pengendalian yang Diperlukan.....	98
4.2.3.5 Menyiapkan dan Menerbitkan Laporan Periodik yang Reguler Tentang Posisi Persediaan.....	98
4.2.3.6 Menetapkan Pengendalian Intern Untuk Melindungi Persediaan Dari Kecurangan dan Pencurian.....	100
4.2.3.7 Mengawasi Opname Fisik Persediaan Bahan Baku Tahunan.....	100
4.2.3.8 Menetapkan Metode Perhitungan Harga Pokok Persediaan Bahan Baku dan Arus Bahan Yang Bersangkutan.....	101
4.2.3.9 Membantu Mengawasi Ketaatan Cara Perlakuan Terhadap Persediaan Bahan Baku dan Pengungkapan Bahan Baku dan Metode Penilaian Persediaan Bahan Baku.....	101
4.3 Analisis Deskriptif.....	102
4.4 Analisis Statistik.....	103
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA .....	108
LAMPIRAN.....	110

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 3.1 Indikator Variabel Independen dan Skala Pengukuran.....	60
Tabel 3.2 Indikator Variabel Dependen dan Skala Pengukuran .....	64
Tabel 4.1 Laporan yang ada Dibawah Pengawasan <i>Controller</i> .....	88

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Peran <i>Controller</i> dalam Pengendalian Persediaan Bahan Baku Guna Menunjang Efektivitas Penyediaan Bahan Baku .....	55
Gambar 4.1 Bagan Arus Aktivitas Perusahaan.....	71
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	73