

## ABSTRAK

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengambil judul “Peranan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dalam Menunjang Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Penjualan Ekspor”. Perusahaan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah PT “X” yang bergerak di bidang garment. PT “X” ini berlokasi di jalan Mengger Mohammad Toha, Bandung.

Pada umumnya aktivitas penjualan dalam suatu perusahaan merupakan salah satu aktivitas penting, karena dapat menentukan kelangsungan hidup perusahaan dan hasil penjualan merupakan sumber pendapatan perusahaan yang utama.

PT “X” bergerak dalam bidang perdagangan ekspor garment. Aktivitas ini sangat membutuhkan perhatian khusus karena prosedurnya yang cukup rumit. Untuk itu, perusahaan membutuhkan sistem informasi akuntansi penjualan yang memadai untuk menghasilkan informasi yang akurat, tepat waktu dan terpercaya yang diharapkan dapat menunjang efektivitas sistem pengendalian intern penjualan.

Adapun masalah yang dibahas oleh penulis dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah PT “X” Bandung telah menerapkan sistem informasi akuntansi penjualan ekspor yang memadai.
2. Apakah dengan adanya sistem informasi akuntansi penjualan ekspor pada PT “X” Bandung telah berperan dalam menunjang efektivitas sistem pengendalian intern penjualan ekspor.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan ekspor yang ada di perusahaan dan apakah sistem informasi akuntansi tersebut telah menunjang sistem pengendalian intern penjualan ekspor atau belum.

Pada penelitian ini, hipotesis yang dikemukakan oleh penulis adalah “Apabila sistem informasi akuntansi penjualan ekspor yang diterapkan telah memadai maka dapat berperan dalam menunjang efektivitas sistem pengendalian intern penjualan ekspor”.

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam penulisan skripsi ini adalah metode deskriptif analisis dan metode statistik inferensial. Pengumpulan datanya diperoleh melalui penelitian lapangan, yaitu dengan melakukan observasi wawancara, melalui penelitian kepustakaan dengan mempelajari literatur, buku juga dengan pembagian kuesioner untuk diisi oleh staf perusahaan. Pengolahan data kuantitatif dihitung dengan menggunakan analisis regresi dan statistik uji t.

Hasil perhitungan yang diperoleh dari perhitungan analisis regresi adalah  $Y = 3.861 + 0.941 X$  dan menunjukkan  $t$  hitung = 7.660 dan  $t$  tabel = 2.0129, hal ini berarti ada peranan signifikan antara sistem informasi akuntansi penjualan ekspor dengan sistem pengendalian intern penjualan ekspor.

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan PT “X” cukup memadai sehingga dapat menunjang efektivitas sistem pengendalian intern perusahaan. Dengan demikian, hipotesis yang penulis kemukakan dapat diterima.

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Rerangka Pemikiran	5
1.6 Metodologi Penelitian	8
1.6.1 Populasi dan Sampel	10
1.6.2 Pengujian Hipotesis	10
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Penjualan Ekspor	12
2.1.1 Pengertian Penjualan	12
2.1.2 Pengertian Penjualan Ekspor	13

2.1.3	Tujuan Penjualan Ekspor	15
2.1.4	Faktor Khusus Penjualan Ekspor	15
2.1.5	Prosedur Penjualan Ekspor	16
2.1.6	Hambatan Penjualan Ekspor	21
2.1.7	Cara-cara Pembayaran Ekspor	26
2.2	Sistem Informasi Akuntansi	30
2.2.1	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	30
2.2.2	Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi	31
2.2.3	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	34
2.2.4	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	36
2.2.5	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	37
2.2.6	Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	37
	2.2.6.1 Jaringan Prosedur Penjualan Tunai	38
	2.2.6.2 Jaringan Prosedur Penjualan Kredit	40
2.3	Sistem Pengendalian Intern	42
2.3.1	Pengertian Sistem Pengendalian Intern	42
2.3.2	Tujuan Sistem Pengendalian Intern	44
2.3.3	Unsur-unsur Sistem Pengendalian Intern	47
2.3.4	Keterbatasan Sistem Pengendalian Intern	50
2.3.5	Sistem Pengendalian Intern Penjualan Ekspor	52
2.4	Hubungan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Ekspor dengan Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Penjualan Ekspor	52

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	54
3.2	Gambaran Umum Perusahaan	54
3.2.1	Sejarah Singkat Perusahaan	54
3.2.2	Kegiatan Perusahaan	55
3.3	Metodologi Penelitian	56
3.3.1	Operasional Variabel	56
3.3.2	Penetapan Indikator Variabel	57
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	59
3.3.4	Populasi dan Sampel	61
3.3.5	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	62
3.3.6	Simpulan	64

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	65
4.1.1	Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Tugas	65
4.1.2	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Ekspor PT "X"	75
4.1.2.1	Fungsi yang terkait dengan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Ekspor PT "X"	75
4.1.2.2	Formulir-formulir yang Digunakan	78
4.1.2.3	Prosedur Penjualan Ekspor PT "X"	80
4.2	Pembahasan	83
4.2.1	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Ekspor PT "X"	83
4.2.2	Peranan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	88

Ekspor dalam Menunjang Efektivitas Sistem

Pengendalian Intern Penjualan Ekspor PT "X"

4.3	Pengujian Hipotesis	89
-----	---------------------	----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	94
-----	----------	----

5.2	Saran	95
-----	-------	----

	DAFTAR PUSTAKA	97
--	----------------	----

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Penetapan Indikator Variabel	57
Tabel 4.1 Model Summary	91
Tabel 4.2 Anova	91
Tabel 4.3 Coefficients	93

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Kurva Penerimaan Hipotesis	93

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 = Struktur Organisasi PT “X”
- Lampiran 2 = Flowchart Prosedur Penjualan Ekspor PT ”X”
- Lampiran 3 = Kuesioner variabel X
- Lampiran 4 = Kuesioner variabel Y
- Lampiran 5 = Tabulasi Ordinal Variabel X dan Y
- Lampiran 6 = Tabulasi Interval Variabel X dan Y
- Lampiran 7 = Output Spss
- Lampiran 8 = Surat Jalan
- Lampiran 9 = Invoice
- Lampiran 10 = Packing List
- Lampiran 11 = Pemberitahuan Ekspor Barang
- Lampiran 12 = Bill Of Lading